**107年健康醫院評估指標**

1. **106年1月1日至106年12月31日間，員工知道健康促進政策的比率**(由員工調查統計)
2. 請問您是否知道或聽過貴院有在推動「健康醫院」？

□(1)清楚，□(2)大概知道，□(3)不太清楚，□(4)不知道

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 分母中回答「清楚」與「大概知道」的人數 | 醫院員工回答的人數 |
|  |  |  |

1. 請問您知道貴院針對員工健康，正在推動以下哪幾個重點主題？(自行列出5~6個，供員工勾選)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 重點主題 | 分子 | 分母 | 比率 |
| 各主題經員工勾選正確之人數 | 醫院員工回答的人數 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **18歲以上病人有吸菸紀錄之比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有吸菸狀態的人數 | 過去1年曾來就診的18歲以上病人數 |
|  |  |  |

1. **18歲以上病人有嚼檳榔紀錄之比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有嚼檳榔狀態的人數 | 過去1年曾來就診的18歲以上病人數 |
|  |  |  |

1. **18歲以上病人有飲酒紀錄之比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有飲酒狀態的人數 | 過去1年曾來就診的18歲以上病人數 |
|  |  |  |

1. **18歲以上病人有營養評估紀錄之比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有營養評估的人數 | 過去1年曾來就診的18歲以上病人數 |
|  |  |  |

1. **18歲以上病人有測量腰圍紀錄之比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人已載有測量腰圍紀錄的人數 | 過去1年曾來就診的18歲以上病人數 |
|  |  |  |

1. **18歲以上病人有測量BMI紀錄之比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人已載有測量BMI紀錄的人數 | 過去1年曾來就診的18歲以上病人數 |
|  |  |  |

1. **18歲以上病人有規律運動紀錄之比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有規律運動的人數 | 過去1年曾來就診的18歲以上病人數 |
|  |  |  |

1. **糖尿病人在過去1年內有體重紀錄之比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 分母之糖尿病人在過去1年內有體重紀錄的人數 | 過去1年內在醫院就醫4次或以上的糖尿病人數 |
|  |  |  |

1. **針對高血壓病人:血壓<140/90mmHg比率（血壓控制良好比率）**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 符合分母條件之病人於追蹤管理期間血壓<140/90mmHg之人數 | 門診以ICD-10-CM診斷碼前三碼為I10、I11、I12、I13之高血壓病人，且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數 |
|  |  |  |

1. **糖尿病病人HbA1C<7%比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 糖尿病人最近1次檢查HbA1c<7%人數 | 門診主診斷為糖尿病且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數 |
|  |  |  |

1. **糖尿病病人HbA1C＞9.5%比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 糖尿病人最近1次檢查HbA1c>9.5%人數 | 門診主診斷為糖尿病且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數 |
|  |  |  |

1. **糖尿病病人BP<130/80mmHg比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 糖尿病人最近1次量測血壓<130/80 mmHg人數 | 門診主診斷為糖尿病且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數 |
|  |  |  |

1. **糖尿病病人LDL<100mg/dL比率**(由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 糖尿病人最近1次檢查低密度脂蛋白膽固醇<100 mg/dL人數 | 門診主診斷為糖尿病且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數 |
|  |  |  |

1. **糖尿病病人肥胖率(**由醫院資訊系統統計)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 糖尿病人且BMI≧27kg/m2者 | 門診主診斷為糖尿病且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數 |
|  |  |  |

1. **106年1月1日至106年12月31日間，病人滿意度調查中，有詢問病人對醫院最滿意的事項**（由病人滿意度調查統計）
2. 請問總體而言，您對於本院是否感到滿意？

□(1)很滿意，□(2)滿意，□(3)普通，

□(4)不滿意，□(5)非常不滿意

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 分母中回答「很滿意」與「滿意」的病人數 | 所有回答的人數 |
|  |  |  |

1. 請問您對醫院最滿意的事項是：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 分子 | 分母 | 比率 |
| 各項目勾選之人數 | 所有回答的人數 |
| (1)不必等候太久 |  |  |  |
| (2)衛教指導 |  |  |  |
| (3)主動關心病人健康行為 |  |  |  |
| (4)主動提醒做癌症篩檢 |  |  |  |
| (5)主動建議戒菸 |  |  |  |
| (6)服務親切 |  |  |  |
| (7)病情解說詳細 |  |  |  |
| (8)重視病人權益 |  |  |  |
| (9)醫術精湛 |  |  |  |
| (10)設備完善 |  |  |  |
| (11)環境清潔舒適 |  |  |  |
| (12)其他：＿＿＿＿＿＿ |  |  |  |

1. **平均戒菸服務提供率**（由醫院資訊系統統計）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年接受戒菸服務的人數 | 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有吸菸狀態的人數 |
|  |  |  |

1. **戒菸服務品質改善(提升)措施醫事機構戒菸服務6個月戒菸情形追蹤完成率**(由醫院資訊系統統計）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 追蹤利用門診戒菸服務者之6個月戒菸情形並完成系統登錄個案數 | 應追蹤6個月戒菸情形之利用門診戒菸服務總個案數 |
|  |  |  |

1. **戒菸服務品質改善(提升)措施醫事機構戒菸服務6個月戒菸成功率**(由醫院資訊系統統計）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 追蹤利用門診戒菸服務者6個月戒菸情形，經完成系統登錄且成功戒菸個案數 | 追蹤利用門診戒菸服務者之6個月戒菸情形並完成系統登錄個案數 |
|  |  |  |

1. **18歲以上病人有嚼檳榔者接受戒檳衛教個案收案之比率**（由醫院資訊系統統計）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年曾來就診的18歲以上病人有嚼檳榔者接受戒檳衛教個案收案數 | 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有嚼檳榔狀態的人數 |
|  |  |  |

1. **18歲以上病人有飲酒者接受戒酒衛教個案收案之比率**（由醫院資訊系統統計）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人接受戒酒衛教個案數 | 過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有飲酒狀態的人數 |
|  |  |  |

1. **18歲以上BMI異常病人接受飲食、運動指導或介入活動指導紀錄之比率**（由醫院資訊系統統計）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年曾來就診的18歲以上BMI異常門診病人在系統紀錄中已載有接受飲食、運動指導或介入活動指導的人數 | 過去1年曾來就診的18歲以上BMI異常門診病人數 |
|  |  |  |

1. **過去三年（104年-106年）員工離職率**（由醫院資訊系統統計）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去三年員工離職人數 | 過去三年年底員工總人數之合計 |
|  |  |  |

1. **員工事病假比率**（由醫院人事室統計資料）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分子 | 分母 | 比率 |
| 過去1年員工事病假總日數 | 過去1年員工總法定工作日數（依人事行政局公告、或依各機構所適用之勞動規範，由人事單位核定） |
|  |  |  |

1. **106年1月1日至106年12月31日，員工疲乏指數得分**（員工調查，對象為醫療人員，行政人員排除）
2. 我對目前的醫療工作感到心力交瘁。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 頻率 | 分子 | 分母 | 比率 |
| 各頻率勾選之人數 | 所有回答的人數 |
| (1)從來沒有， |  |  |  |
| (2)每年有兩三次， |  |  |  |
| (3)每月有一次， |  |  |  |
| (4)每月有兩三次， |  |  |  |
| (5)每週有一次， |  |  |  |
| (6)每週有兩三次， |  |  |  |
| (7)每天都有 |  |  |  |

1. 從事目前的工作後，我對人變得麻木冷酷。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 頻率 | 分子 | 分母 | 比率 |
| 各頻率勾選之人數 | 所有回答的人數 |
| (1)從來沒有， |  |  |  |
| (2)每年有兩三次， |  |  |  |
| (3)每月有一次， |  |  |  |
| (4)每月有兩三次， |  |  |  |
| (5)每週有一次， |  |  |  |
| (6)每週有兩三次， |  |  |  |
| (7)每天都有 |  |  |  |