**健康醫院評估指標**

| 國際網絡指標 | 台灣指標 | 定義 | 執行方式 |
| --- | --- | --- | --- |
| 員工知道健康促進政策的比率 | 員工知道健康促進政策的比率 | 題目：1.請問您是否知道或聽過貴院有在推動「健康促進醫院」？□(1)清楚，□(2)大概知道，□(3)不太清楚，□(4)不知道分子：分母中回答「清楚」與「大概知道」的人數分母：醫院員工回答的人數2.請問您知道貴院針對員工健康，正在推動以下哪幾個重點主題？（自行列出5~6個，供員工勾選）分子：各主題經員工勾選正確之人數分母：醫院員工回答的人數 | 員工調查 |
| 病人有獲得一般危險因子評估的比率 | 18歲以上病人有吸菸紀錄之比率 | 分子：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有吸菸狀態的人數(吸菸狀態登錄是指包含無吸菸、已戒菸及有吸菸的病人數)分母：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人數　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 | 由醫院資訊系統統計 |
| 18歲以上病人有嚼檳榔紀錄之比率 | 分子：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有嚼檳榔狀態的人數(嚼檳榔狀態登錄是指包含無嚼檳榔、已戒檳榔及有嚼檳榔的病人數)分母：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人數　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 | 由醫院資訊系統統計 |
| 18歲以上病人有飲酒紀錄之比率 | 分子：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有飲酒狀態的人數(飲酒狀態登錄是指包含無飲酒及有飲酒的病人數)分母：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人數 | 由醫院資訊系統統計 |
| 18歲以上病人有營養評估紀錄之比率 | 分子：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有營養評估的人數分母：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人數 | 由醫院資訊系統統計 |
| 18歲以上病人有測量腰圍紀錄之比率 | 分子：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人已載有測量腰圍紀錄的人數分母：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人數 | 由醫院資訊系統統計 |
| 18歲以上病人有測量BMI紀錄之比率 | 分子：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人已載有測量BMI紀錄的人數分母：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人數 | 由醫院資訊系統統計 |
| 18歲以上病人有規律運動紀錄之比率 | 分子：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有規律運動的人數分母：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人數※世界衛生組織建議：18歲以上成年人身體活動量 ◎每週至少5天 ◎每次運動至少維持10分鐘 ◎每週累計至少150分鐘的中等費力身體活動或75分鐘的費力身體活動。(註：1分鐘費力身體活動=2分鐘中等費力身體活動) | 由醫院資訊系統統計 |
| 糖尿病人在過去1年內有體重紀錄之比率 | 分子：分母之糖尿病人在過去1年內有體重紀錄的人數分母：過去1年內在醫院就醫4次或以上的糖尿病人數 | 由醫院資訊系統統計 |
| 針對高血壓病人:血壓<140/90mmHg比率（血壓控制良好比率） | 分子：符合分母條件之病人於追蹤管理期間血壓<140/90mmHg之人數。分母：門診以ICD-10-CM診斷碼前三碼為I10、I11、I12、I13之高血壓病人，且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數。 | 由醫院資訊系統統計  |
| 糖尿病病人HbA1C<7%比率 | 分子：糖尿病人最近1次檢查HbA1c<7%人數。分母：門診主診斷為糖尿病且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數。 | 由醫院資訊系統統計 |
| 糖尿病病人HbA1C＞9.5%比率 | 分子：糖尿病人最近1次檢查HbA1c>9.5%人數。分母：門診主診斷為糖尿病且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數。 | 由醫院資訊系統統計 |
| 糖尿病病人BP<130/80mmHg比率 | 分子：糖尿病人最近1次量測血壓<130/80 mmHg人數。分母：門診主診斷為糖尿病且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數。 | 由醫院資訊系統統計 |
| 糖尿病病人LDL<100mg/dL比率 | 分子：糖尿病人最近1次檢查低密度脂蛋白膽固醇<100 mg/dL人數。分母：門診主診斷為糖尿病且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數。 | 由醫院資訊系統統計 |
| 糖尿病病人肥胖率 | 分子: 糖尿病人且BMI≧27kg/m2者。分母: 門診主診斷為糖尿病且在同院、同醫師、同ID、同生日下，任2次就醫日期間隔介於0到90天之人數。 | 由醫院資訊系統統計 |
| 病人對於評估程序與衛教的滿意度調查得分 | 在病人滿意度調查中，有詢問病人對醫院最滿意的事項 | 題目：1. 請問總體而言，您對於本院是否感到滿意？□(1)很滿意，□(2)滿意，□(3)普通，□(4)不滿意，□(5)非常不滿意分子：分母中回答「很滿意」與「滿意」的病人數分母：所有回答的人數2. 請問您對醫院最滿意的事項是：□(1)不必等候太久，□(2)衛教指導，□(3)主動關心病人健康行為，□(4)主動提醒做癌症篩檢，□(5)主動建議戒菸，□(6)服務親切，□(7)病情解說詳細，□(8)重視病人權益，□(9)醫術精湛，□(10)設備完善，□(11)環境清潔舒適，□(12)其他：＿＿＿＿＿＿ | 病人滿意度調查 |
| 病人有依其危險因子及疾病治療情形給予衛教的比率 | 平均戒菸服務提供率 | 分子：過去1年接受戒菸服務的人數分母：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有吸菸狀態的人數(吸菸狀態登錄是指有吸菸的病人數)  | 由醫院資訊系統統計 |
| 戒菸服務品質改善(提升)措施醫事機構戒菸服務6個月戒菸情形追蹤完成率 | 分子: 追蹤利用門診戒菸服務者之6個月戒菸情形並完成系統登錄個案數。分母: 應追蹤6個月戒菸情形之利用門診戒菸服務總個案數。 | 由醫院資訊系統統計 |
| 戒菸服務品質改善(提升)措施醫事機構戒菸服務6個月戒菸成功率 | 分子：追蹤利用門診戒菸服務者6個月戒菸情形，經完成系統登錄且成功戒菸個案數。分母：追蹤利用門診戒菸服務者之6個月戒菸情形並完成系統登錄個案數。 | 由醫院資訊系統統計 |
| 18歲以上病人有嚼檳榔者接受戒檳衛教個案收案之比率 | 分子：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人有嚼檳榔者接受戒檳衛教個案收案數分母：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有嚼檳榔狀態的人數(嚼檳榔狀態登錄是指有嚼檳榔的病人數)  | 由醫院資訊系統統計 |
| 18歲以上病人有飲酒者接受戒酒衛教個案收案之比率 | 分子：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人接受戒酒衛教個案數分母：過去1年曾來就診的18歲以上門診病人在系統紀錄中已載有飲酒狀態的人數(飲酒狀態登錄是指有飲酒狀態的病人數) | 由醫院資訊系統統計 |
| 18歲以上BMI異常病人接受飲食、運動指導或介入活動指導紀錄之比率 | 分子：過去1年曾來就診的18歲以上BMI異常門診病人在系統紀錄中已載有接受飲食、運動指導或介入活動指導的人數分母：過去1年曾來就診的18歲以上BMI異常門診病人數◎接受飲食、運動指導之定義：係指平均每週接受1次以上運動、飲食之指導或介入活動指導。 | 由醫院資訊系統統計 |
| 員工離職率 | 過去三年員工離職率 | 分子：過去三年員工離職人數分母：過去三年年底員工總人數之合計 | 由醫院人事室統計資料 |
| 員工短期缺勤率 | 員工事病假比率 | 分子：過去1年員工事病假總日數分母：過去1年員工總法定工作日數(依人事行政局公告、或依各機構所適用之勞動規範，由人事單位核定)乘以員工總人數 | 由醫院人事室統計資料 |
| 員工疲乏指數得分 | 員工疲乏指數得分 | 題目：1. 我對目前的醫療工作感到心力交瘁。□(1) 從來沒有，□(2) 每年有兩三次，□(3) 每月有一次，□(4) 每月有兩三次，□(5) 每週有一次，□(6) 每週有兩三次，□(7) 每天都有
2. 從事目前的工作後，我對人變得麻木冷酷。□(1) 從來沒有，□(2) 每年有兩三次，□(3) 每月有一次，□(4) 每月有兩三次，□(5) 每週有一次，□(6) 每週有兩三次，□(7) 每天都有
 | 員工調查（對象為醫療人員，行政人員排除） |