

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

4.1.1

Working conditions comply with national/regional directives and indicators [Evidence: e.g. national and international (EU) regulations are recognized].

工作條件符合全國性或地區性的規定及指標。(佐證：醫院指出其符合國家或國際相關規範的重點事項。)

【現況】

1. 設置勞工安全衛生專職單位及安全衛生相關事項之小組及委員會。
 - 勞工安全衛生室：負責規劃、督導本院各項安全衛生事項之執行，推動各項有關勞工安全衛生及防災活動。
 - 勞工安全衛生委員會：找出危害本院勞工安全及健康之問題，並討論及研議解決方案進而改善之。
 - 環境安全小組：針對可能危害本院患者及員工之環境，研議各項改善方案，以維護院區安全。
 - 防災救災小組：研議全院各項防火、水災、風災、地震等災害之預防及演習工作，以維護院區安全。
2. 勞工安全衛生管理計畫之擬定及推展。
3. 各單位自動檢查紀錄。
 - 法定自動檢查：項目包含一般車輛、第一種壓力容器、高壓氣體特定設備、局部排氣裝置、動力離心裝置、小型鍋爐、第二種壓力容器、高低壓設備、鉛作業前檢點、有機溶劑及特殊化學物質作業前檢點。
 - 單位安全衛生自動檢查：按本院屬性訂定合宜之安全衛生自動安全檢查表，並要求各單位每月實施檢查。勞安室每月不定期進行安全查核，並備有紀錄存查。
4. 醫院安全衛生教育訓練。

訂定醫院安全衛生教育訓練計畫：全院員工每年皆需接受一次醫院安全衛生教育訓練。
5. 防火安全管理
 - 消防設施管理及檢查
 - 消防教育：定期舉辦防火演習及消防器具演練

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

4.1.1

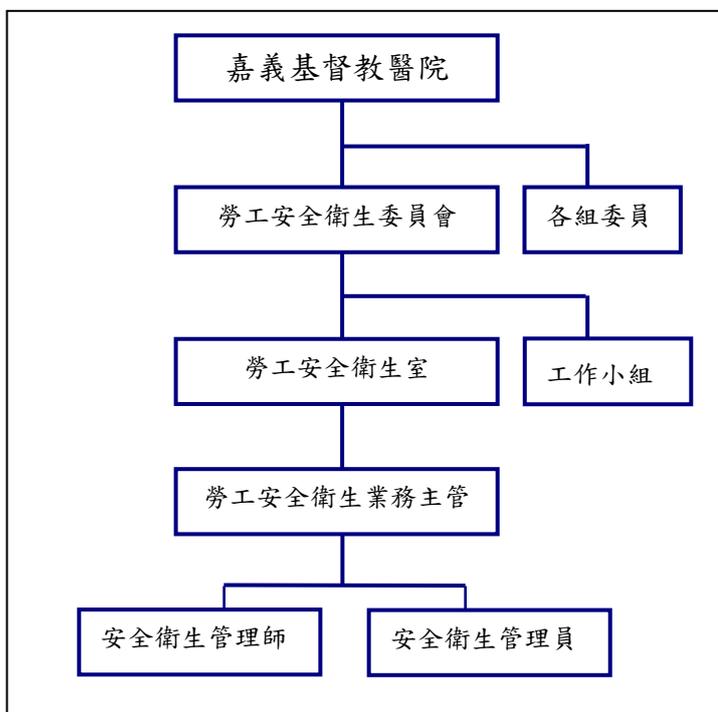
Working conditions comply with national/regional directives and indicators [Evidence: e.g. national and international (EU) regulations are recognized].

工作條件符合全國性或地區性的規定及指標。(佐證：醫院指出其符合國家或國際相關規範的重點事項。)

【現況】

1. 依勞工安全衛生法規定，特定本院制訂勞工安全衛生工作守則。
2. 院內禁止抽菸及嚼檳榔管理施行細則。
3. 員工定期健康檢查及胸部X光檢查。

▼勞工安全衛生管理組織



▼勞工安全衛生工作守則

分類	說明
總則	依勞工安全衛生法規定，定訂法則。
組織及各級之權責	組織人員與職責
設備之維護與檢查	需用之設備與維護檢查
工作安全與衛生標準	人員與空間使用規範
防護設備之準備、維持與使用	各單位設備與安全準則
事故通告與報告	災害發生時之處理與災害後報告

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

▼菸害防治預防改善措施

(1) 第一階段-裝設自動語音警告感應設施

地點	6A	7A	8A	9A	10A	總數
A棟二側樓梯						
未裝機 (11/1~11/30)	82	652	125	1153	397	2409
裝機時 (12/1~12/31)	23	226	7	29	40	325



▲ 94年無菸職場績優獎-全國唯一一家醫療院所

(2) 第二階段-除原本裝設自動語音警告感應設施外，另加裝監視設備

地點	6A	7A	8A	9A	10A	總數
二側樓梯						
94/11 未裝設語音感應	82	652	125	1153	397	2409
95/3 裝設語音感應	14	94	6	13	369	496
95/5 裝設語音感應與 監視設備	14	10	2	109	72	207



▲ 95年無菸職場績優獎之最佳創意獎(連續5年獲得)

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

4.1.2

Staff comply with health and safety requirements and all workplace risks are identified [Evidence: e.g. check data on occupational injuries].

員工能遵守健康及安全的要求，並已找出職場中的危險因子。(佐證：檢查職業傷害資料。)

【現況】(針對較重要之危險因子，有無操作標準或防護要求供員工依循，醫院裏較重要或較特殊的問題或風險是什麼，有無得知此訊息之機制，例如是否有進行職業傷害調查或建立通報機制)

一、員工健康檢查

1. 依『壠新醫院員工健康檢查實施辦法』(附件 1-壠新醫院員工健康檢查實施辦法)針對全院新進員工實施健康檢查。
 - 1.1 健康檢查記錄皆有存檔備查(附件 2-員工健康檢查紀錄表/附件 3- 2004~2006 年新進員工感染性疾病分析表見)
2. 依勞工健康保護規則，本院員工定期健康檢查包括：
 - 2.1. 一般員工定期健康檢查。
 - 2.2 特殊作業員工定期健康檢查。
 - 2.2.1 游離輻射作業健康檢查：影像醫學科及心血管中心全體同仁。
 - 2.2.2 有機溶劑作業：病理檢驗科從事二甲苯作業同仁。
 - 2.2.3 供膳作業：營養科全體同仁。
 - 2.3 其它可能暴露於危險環境者加做之特殊健康檢查：
 - 2.3.1 一般血液檢查：藥劑科從事化療調劑作業人員。
 - 2.3.2 C 肝抗體檢測：血液透析室護理人員。
 - 2.3.3 水痘抗體檢測：小兒科相關之同仁(小兒科病房、嬰兒室、小兒科主治醫師及專科護理師)加作之健康檢查。
 - 2.3.4 A 肝抗體檢測：護理之家全體人員。
 - 2.4 2004-2008 年度在職員工一般及特殊作業健康檢查受檢率表見(2008 年度在職員工一般及特殊作業健康檢查受檢率表)。

二、本院實施之檢查項目

1. 本院依『壠新醫院員工健康檢查實施辦法』，項目及檢查週期見(本院勞工健康檢查與法規健康檢查比較表)，由表 1 中可知，本院實施之檢查項目、週期及適用範圍均優於勞工健康保護規則實施辦法。

活動內容	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
球類活動	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
運動會					◎							
爬樓梯賽								◎				
國際馬拉賽												◎
健走活動	◎											
長跑社活動	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
體適能					◎							
減重班							◎					

表 1：2006 年度各活動時間表

2. 分析整體員工健康問題，適時推展各項健康計畫：
 - 2.1 由家庭醫學科負責分析年度員工一般作業及特殊作業健康檢查整體結果，並做成記錄及建議事項，交由文體會推動健康促進計畫。
 - 2.2 依據本院 2005 年度一般員工健康檢查結果發現體重異常、血脂肪偏高及血壓偏高為本院員工常見健康問題，故委由文體會推展各項活動包括：多項球類社團及比賽、運動會、爬樓梯

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

賽、健走活動、體適能、國際馬拉松賽、減肥班...等，以促進員工健康。

三、員工健康管理關懷計畫

1. 本院自 2006 年開始推動員工健康管理關懷計畫：針對 2005 年一般健康檢查有異常者，由專人負責關懷員工健康檢查後續追蹤管理。成果：50 % 健康檢查異常員工自願加入員工健康管理在門診接受追蹤及治療。
2. 本院過去 3 年特殊作業員工一級健康管理人數達 100%。
3. 為促進員工身體與心靈健康，除定期辦理健康促進相關體育競賽、體適能活動、社團活動、健康講座，另設置健康促進相關環境設施與政策且本院員工餐飲均經過專責營養師進行熱量及營養成分計算菜單。

四、針對可發生游離輻射設備之裝置、使用、棄置皆依規定處理，且文件紀錄完整。輻射場所提供明顯之標示與警語。備有人員與設備輻射偵測器且按規定訂期測試，測試紀錄完整，並將異常之屏蔽立即進行補強。

1. 對輻射設備及物質之裝置、使用、棄置列表如下，文件如：

日期	儀器	說明	委託廠商	證明文件
93.02	單切面電腦斷層 醫設字第 15460 號	更換管球	奇異公司	行政院原子能委員會 AE-00930003156
94.03	單切面電腦斷層 醫設字第 203264 號	更換管球	奇異公司	測試報告
94.08	一般診斷型 X 光機 醫設字第 207040 號	更換管球	三光公司	測試報告
94.09	骨質密度測量儀	永久停用	本院輻射防 護委員會	行政院原子能委員會 會輻字第 0940028687 號文
95.02	單切面電腦斷層 醫設字第 203264 號	更換管球	奇異公司	測試報告
95.09	多切面電腦斷層 醫設字 214672 號	增購使用	奇異公司	測試報告
95.11	單切面電腦斷層 醫設字第 203264 號	更換管球	奇異公司	測試報告

2. 操作場所有明顯的儀器設備與操作人員相關資訊如圖 1。警語：管制區標誌、孕婦警告標示如圖 2。



圖 1 攝影室資訊透明化



圖 2 攝影室各項警語

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

3. 員工皆配有熱發光劑量計，並每月委託貝克西弗公司進行檢測，檢測紀錄如，檢測異常率如下表。

	94 年	95 年	96 年	97 年
背景	0%	0%	0%	0%
人員	0%	0%	0%	0%

表 1 檢測異常率

4. 依據文件『放射線檢查安全計畫指導書』之規定，每年對院內可發生游離輻射設備進行輻射測試並有紀錄。

五、本院推動環境管理系統,定期檢視工作中危害因子並持續進行改善

1. 2008 年員工特殊健康檢查結果分析報告如下

檢查項目	應檢人數	實檢人數	達成率	未作原因
胸部 X 光檢查	841	804	95.60%	AP
游離輻射作業	51	51	100%	
供膳作業	5	5	100%	
有機溶劑作業	4	4	100%	
化療藥品調劑作業	1	1	100%	
血液透析作業	32	32	100%	
護理之家作業	33	33	100%	

項目	一級管理	二級管理	三級管理
游離輻射作業	21人	0人(0%)	0人(0%)
二甲苯	6人	0人(0%)	0人(0%)
供膳作業	6人	0人(0%)	0人(0%)

2. 建立系統員工異常、病安、不良反應通報系統

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



六、訂定各項防護措施政策並宣導執行，針對使用手套時機及CPCR時各項防護用具均有規範。

1. 感染管制手冊--第四章醫療措施指引，規範採血或靜脈穿刺，或處理血液、體液等檢體時，應採取之感染管制對策。
2. 感染管制手冊--第六章隔離政策，規範相關防護措施與建議個人防護具穿戴。
3. 感染管制手冊--第九章第十六節供應室之感染管制政策，規範供應室工作人員之服裝規定。
4. 清潔人員教育訓練課程：於處理看得見的血液及體液時應戴手套。

七、護理部與其他部門均能互相配合與支援醫療照護相關工作.舉例如下：

1. 由藥劑科負責調配試劑如：PCT 試劑、化學藥品及 TPN 等相關醫療業務。
2. 由醫工課負責儀器保養及校驗。
3. 由社會工作科負責處理病人及家屬的社經問題。
4. 由營養課負責病人住院伙食、營養照會、諮詢及全靜脈營養照會業務。
5. 由傳送中心協助病人之運送、檢體及病歷之傳送。
6. 與藥劑科訂有 PCT/化療藥品/TPN 等工作章程如下 ISO 文件：
 - 1.1 PCT 稀釋調配後，護理人員依據 ISO 50-W-109 盤尼西林試驗法作業指導書為病患進行皮膚試驗。
 - 1.2 TPN 調配由藥劑科依據 ISO 21-W-025 全靜脈營養輸液調配作業指導書調配至 in bottle 狀態，提供各單位使用。
 - 1.3 化療藥品由藥劑科專人負責調配，依據 ISO 21-W-026 化學藥物作業指導書調配後由專人送至各單位。護理人員依據 ISO 50-W-266 護理人員執行化學治療作業指導書為病患執行化學治療。
7. 醫工課儀器保養訂有 ISO 61-P-002 醫療設備保養程序書及 ISO 61-P-004 醫療儀器設備校驗作業程序書等工作章程。
8. 社會工作科訂有 ISO 31-P-002 個案服務程序書、ISO 31-W-002 路倒病患處理作業指導書。
9. 營養課訂有 ISO 70-P-002 營養諮詢程序書及 ISO 70-P-011 全靜脈營養會診作業指導書等工作章程。
10. 傳送人員訂有「傳送中佐理員工作職責」之工作章程。

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

4.1.2

Staff comply with health and safety requirements and all workplace risks are identified [Evidence: e.g. check data on occupational injuries].

員工能遵守健康及安全的要求，並已找出職場中的危險因子。(佐證：檢查職業傷害資料。)

【現況】(針對較重要之危險因子，有無操作標準或防護要求供員工依循，醫院裡較重要或較特殊的問題或風險是什麼，有無得知此訊息之機制，例如是否有進行職業傷害調查或建立通報機制)

1. 訂定工作環境或作業危害管理計畫。本院依據風險評估等級屬高度風險項目，分別為生物性接觸感染、針扎\體液血液及體液接觸感染、一般交通意外事故、防火安全等項目。

2. 生物性接觸感染預防管理措施。

成立生物性接觸感染預防管理委員會，研議各項預防事項。包括:

- 感染管制委員會
- 新興傳染病小組
- 生物安全委員會

感染管制手冊

- 由感染管制室負責擬定，感染管制委員會負責審議。
- 全院員工水痘抗體篩檢計畫:避免員工因照料水痘患者，而導致自身感染水痘。

3. 職業災害管理預防措施

- 職災通報E 化系統(2010 年開始實施)。
- 統計每季統計職災件數，進而研議、改善預防措施。
- 針扎預防會議
- 一般交通意外事故預防

4. 防火安全管理措施

- 消防設備維護
- 防災救災種子訓練
- 防火安全教育訓練
- 消防演練

5. 訂定緊急災難應變計畫及風險管理計畫

- 緊急災難應變計畫：包括火災、傳染病、大量傷患、停電及輻射意外...等共十項緊急應變計畫。
- 風險管理計畫：包括安全、危害物質管理、防火、公共系統...等七項風險管理計畫。

6. 制定勞工安全衛生工作守則

7. 各單位現場訪查: 了解各單位潛在危害因子，進而降低單位事故發生機率

8. 設立輻射防護管理委員會，落實輻射防護管理工作

9. 針對特別單位之員工每年定期做特殊體格檢查。

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：光田醫療社團法人光田綜合醫院

4.1.2

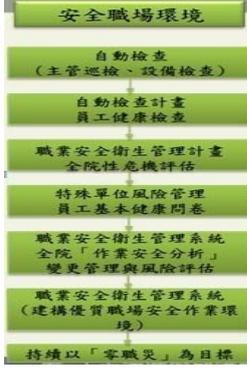
Staff comply with health and safety requirements and all workplace risks are identified [Evidence: e.g. check data on occupational injuries].

員工能遵守健康及安全的要求，並已找出職場中的危險因子。(佐證：檢查職業傷害資料。)

【現況】(針對較重要之危險因子，有無操作標準或防護要求供員工依循，醫院裏較重要或較特殊的問題或風險是什麼，有無得知此訊息之機制，例如是否有進行職業傷害調查或建立通報機制)

一、透過以下作業計畫找出職場中危險因子：

1. 作業環境測定採樣策略計畫書、報告書。
2. 意外事故通報處理程序及防範辦法(255CP0001)
3. 安全衛生環保巡檢實施辦法(255CP0006)：主管針對電氣安全、消防安全、廢棄物處理、化學物品、危險機械設備檢查及 5S 進行檢查。
4. 安全衛生自動檢查管理實施辦法(255CP0004)：單位針對電氣安全、消防安全、廢棄物處理、化學物品、危險機械設備檢查及 5S 進行檢查。
5. 飲用水管理程序(250CP0010)：針對院內所有飲用水每季檢查一次，抽驗台數檢測比例為八分之一，皆有檢驗報告，並於每週清潔。
6. 員工安全衛生管理：引用國家標準「風險評估指引」制訂本院17項「風險管理計畫」，依據HRI值(危害可能性×後果嚴重性×準備程度)，對應1~5風險評分，將風險程度分為輕度、低度、中度、高度至重大等五個風險等級，給予個別的風險控制規劃，尤其對於第4級與第5級列為不可接受的風險，本院則依實際風險狀況與可用資源等因素，適時調整不可接受風險判定基準值，並運用5S、6σ、5W、FMEA、HAZOP、「失誤樹」等風險管控手法檢討作業流程，以達持續改善的承諾。
7. 緊急災害應變：本院為中部第一家引用國際醫院協會HICS 4.0危機應變處理小組架構的醫院，將緊急應變組織規劃為「指揮中心」下轄「執行組」、「計畫組」、「後勤組」、「財務組」等，作為因應各項災害的指揮系統，有效率應變各種危機狀況。各院區每月進行一場次危機暨緊急災害應變各項演練，優於法規每年一場的規定，讓同仁具有災害發生時的應變能力。
8. 環境監測：針對中央空調、化學物品(有機溶劑、特定化學物質)、噪音、綜合溫度熱指數等進行監測，依據勞工作業環境測定實施辦法第二條辦理，皆有檢測紀錄，除綜合溫度熱指數每季監測外，其他每半年監測一次。
9. 退伍軍人症蓄水池水塔清潔紀錄每季一次，有報告紀錄。
10. 每月均輪派主管督導各單位設施安全、衛生狀況並督導改善。

<div style="text-align: center;">  <p>安全職場環境</p> <p>自動檢查 (主管巡檢、設備檢查)</p> <p>自動檢查計畫 員工健康檢查</p> <p>職業安全衛生管理計畫 全院性危機評估</p> <p>特殊單位風險管理 員工基本健康問卷</p> <p>職業安全衛生管理系統 全院「作業安全分析」 變更管理與風險評估</p> <p>職業安全衛生管理系統 (建構優質職場安全作業環境)</p> <p>持續以「零職災」為目標</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p>OHSAS 18001 Registered Health & Safety Management</p> <p>UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 015</p> </div> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">光田的安全職場環境與系統認證</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>發生率(%)</th> <th>嚴重率(%)</th> <th>準備度(%)</th> <th>風險分數</th> <th>風險管理計畫</th> </tr> <tr> <td></td> <td>第 4 級 第 3 級 第 2 級 第 1 級</td> <td>第 4 級 第 3 級 第 2 級 第 1 級</td> <td>第 3 級 第 2 級 第 1 級</td> <td>HRI 值 (O/P/N)</td> <td>[17項]</td> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>火災</td><td>4</td><td>5</td><td>2</td><td>40</td><td>火災危機管理計畫</td></tr> <tr><td>電力設備故障</td><td>4</td><td>5</td><td>2</td><td>40</td><td>電力設備中斷危機管理計畫</td></tr> <tr><td>電力設備</td><td>4</td><td>5</td><td>2</td><td>40</td><td>電力設備維修保養計畫</td></tr> <tr><td>工作場所(樓梯、電梯等)</td><td>4</td><td>5</td><td>2</td><td>40</td><td>公共設施意外危機管理計畫</td></tr> <tr><td>危險物品管理</td><td>4</td><td>4</td><td>2</td><td>32</td><td>危險物品危機管理計畫</td></tr> <tr><td>住院病人移動</td><td>4</td><td>4</td><td>2</td><td>32</td><td>住院病人危機管理計畫</td></tr> <tr><td>醫療儀器使用</td><td>4</td><td>4</td><td>2</td><td>32</td><td>醫療儀器使用危機管理計畫</td></tr> <tr><td>暴力人聲</td><td>4</td><td>4</td><td>2</td><td>32</td><td>暴力人聲危機管理計畫</td></tr> <tr><td>竊盜</td><td>4</td><td>4</td><td>2</td><td>32</td><td>暴力人聲危機管理計畫</td></tr> <tr><td>性騷擾事件</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>24</td><td>暴力人聲危機管理計畫</td></tr> <tr><td>生活環境(清潔、水質)</td><td>4</td><td>4</td><td>2</td><td>32</td><td>不適居住危機管理計畫</td></tr> <tr><td>水災</td><td>4</td><td>4</td><td>2</td><td>32</td><td>水災危機管理計畫</td></tr> <tr><td>傳染病(含流行性感冒)</td><td>4</td><td>4</td><td>2</td><td>32</td><td>傳染病防治危機管理計畫</td></tr> <tr><td>員工防衛</td><td>3</td><td>5</td><td>2</td><td>30</td><td>員工防衛危機管理計畫</td></tr> <tr><td>員工工作場所</td><td>3</td><td>4</td><td>2</td><td>24</td><td>員工工作場所危機管理計畫</td></tr> <tr><td>設備使用管理</td><td>3</td><td>5</td><td>2</td><td>30</td><td>設備使用危機管理計畫</td></tr> <tr><td>危險物品</td><td>3</td><td>5</td><td>2</td><td>30</td><td>危險物品危機管理計畫</td></tr> <tr><td>S&H 管理程序</td><td>3</td><td>4</td><td>2</td><td>24</td><td>職業安全衛生危機管理計畫</td></tr> <tr><td>危險化學品</td><td>3</td><td>4</td><td>2</td><td>24</td><td>職業安全衛生危機管理計畫</td></tr> <tr><td>醫療管理</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>24</td><td>醫療管理危機管理計畫</td></tr> <tr><td>醫療設備</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>24</td><td>醫療管理危機管理計畫</td></tr> <tr><td>醫療設備 管理</td><td>3</td><td>4</td><td>2</td><td>24</td><td>醫療管理危機管理計畫</td></tr> <tr><td>醫院系統管理</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>24</td><td>醫院系統管理危機管理計畫</td></tr> <tr><td>資訊系統</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>24</td><td>醫院系統管理危機管理計畫</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">全院風險評估與風險管理計畫</p>	項目	發生率(%)	嚴重率(%)	準備度(%)	風險分數	風險管理計畫		第 4 級 第 3 級 第 2 級 第 1 級	第 4 級 第 3 級 第 2 級 第 1 級	第 3 級 第 2 級 第 1 級	HRI 值 (O/P/N)	[17項]	火災	4	5	2	40	火災危機管理計畫	電力設備故障	4	5	2	40	電力設備中斷危機管理計畫	電力設備	4	5	2	40	電力設備維修保養計畫	工作場所(樓梯、電梯等)	4	5	2	40	公共設施意外危機管理計畫	危險物品管理	4	4	2	32	危險物品危機管理計畫	住院病人移動	4	4	2	32	住院病人危機管理計畫	醫療儀器使用	4	4	2	32	醫療儀器使用危機管理計畫	暴力人聲	4	4	2	32	暴力人聲危機管理計畫	竊盜	4	4	2	32	暴力人聲危機管理計畫	性騷擾事件	4	3	2	24	暴力人聲危機管理計畫	生活環境(清潔、水質)	4	4	2	32	不適居住危機管理計畫	水災	4	4	2	32	水災危機管理計畫	傳染病(含流行性感冒)	4	4	2	32	傳染病防治危機管理計畫	員工防衛	3	5	2	30	員工防衛危機管理計畫	員工工作場所	3	4	2	24	員工工作場所危機管理計畫	設備使用管理	3	5	2	30	設備使用危機管理計畫	危險物品	3	5	2	30	危險物品危機管理計畫	S&H 管理程序	3	4	2	24	職業安全衛生危機管理計畫	危險化學品	3	4	2	24	職業安全衛生危機管理計畫	醫療管理	4	3	2	24	醫療管理危機管理計畫	醫療設備	4	3	2	24	醫療管理危機管理計畫	醫療設備 管理	3	4	2	24	醫療管理危機管理計畫	醫院系統管理	4	3	2	24	醫院系統管理危機管理計畫	資訊系統	4	3	2	24	醫院系統管理危機管理計畫
項目	發生率(%)	嚴重率(%)	準備度(%)	風險分數	風險管理計畫																																																																																																																																																								
	第 4 級 第 3 級 第 2 級 第 1 級	第 4 級 第 3 級 第 2 級 第 1 級	第 3 級 第 2 級 第 1 級	HRI 值 (O/P/N)	[17項]																																																																																																																																																								
火災	4	5	2	40	火災危機管理計畫																																																																																																																																																								
電力設備故障	4	5	2	40	電力設備中斷危機管理計畫																																																																																																																																																								
電力設備	4	5	2	40	電力設備維修保養計畫																																																																																																																																																								
工作場所(樓梯、電梯等)	4	5	2	40	公共設施意外危機管理計畫																																																																																																																																																								
危險物品管理	4	4	2	32	危險物品危機管理計畫																																																																																																																																																								
住院病人移動	4	4	2	32	住院病人危機管理計畫																																																																																																																																																								
醫療儀器使用	4	4	2	32	醫療儀器使用危機管理計畫																																																																																																																																																								
暴力人聲	4	4	2	32	暴力人聲危機管理計畫																																																																																																																																																								
竊盜	4	4	2	32	暴力人聲危機管理計畫																																																																																																																																																								
性騷擾事件	4	3	2	24	暴力人聲危機管理計畫																																																																																																																																																								
生活環境(清潔、水質)	4	4	2	32	不適居住危機管理計畫																																																																																																																																																								
水災	4	4	2	32	水災危機管理計畫																																																																																																																																																								
傳染病(含流行性感冒)	4	4	2	32	傳染病防治危機管理計畫																																																																																																																																																								
員工防衛	3	5	2	30	員工防衛危機管理計畫																																																																																																																																																								
員工工作場所	3	4	2	24	員工工作場所危機管理計畫																																																																																																																																																								
設備使用管理	3	5	2	30	設備使用危機管理計畫																																																																																																																																																								
危險物品	3	5	2	30	危險物品危機管理計畫																																																																																																																																																								
S&H 管理程序	3	4	2	24	職業安全衛生危機管理計畫																																																																																																																																																								
危險化學品	3	4	2	24	職業安全衛生危機管理計畫																																																																																																																																																								
醫療管理	4	3	2	24	醫療管理危機管理計畫																																																																																																																																																								
醫療設備	4	3	2	24	醫療管理危機管理計畫																																																																																																																																																								
醫療設備 管理	3	4	2	24	醫療管理危機管理計畫																																																																																																																																																								
醫院系統管理	4	3	2	24	醫院系統管理危機管理計畫																																																																																																																																																								
資訊系統	4	3	2	24	醫院系統管理危機管理計畫																																																																																																																																																								

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

二、員工能遵守健康及安全的要求-以洗手部份為例：

提供足夠洗手設備及洗手相關教育訓練，減少醫院內細菌交互傳播提供一個安全的就業環境。

1. 護理站及醫療單位均設有洗手設備，符合實際需要及設置規範。

- (1)本院於各病房護理站、診間、醫療單位及加護病房每兩床之間，均依標準設有一套濕洗手設備，且數量合乎實際需要。
- (2)各病房護理站、診間、醫療單位及加護病房皆設置踏板式或感應式水龍頭；踏板式水龍頭上張貼有“請用腳控”，提醒工作人員不用手動。
- (3)每一病床床尾、各病房之工作車、治療車、急救車，洗腎室每台洗腎機均備有酒精性乾洗手液，提供醫護人員手部衛生之可近性。
- (4)每一洗手台均備有擦手紙、一般性洗手乳及消毒性洗手乳（如優碘洗手乳）以供使用。
- (5)每個洗手台均張貼「正確洗手步驟」圖，提醒醫護人員正確洗手步驟。



醫療單位水槽全面改成感應或腳控之水龍頭，新增擦手紙及洗手液，張貼洗手步驟



工作車、病房門口、每一病床、公共區
新增乾洗手液

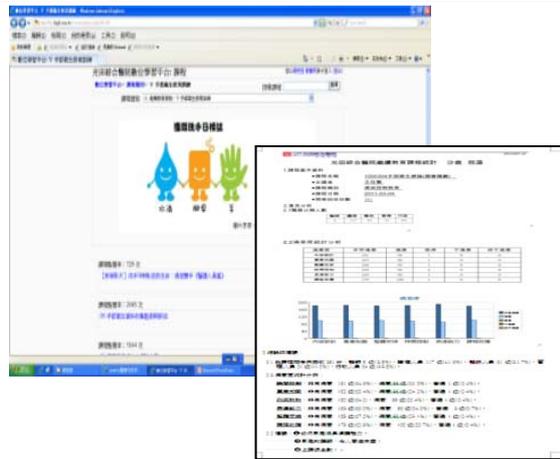
2. 提高醫療工作人員洗手正確性及遵從性。

- (1)舉辦洗手相關之在職教育，倡導洗手正確與時機，並將課程內容置於“醫療資源管理系統-數位學習”，增加工作人員多元學習機會環境。
- (2)於“員工院內資訊網頁-感控科網頁”公佈洗手正確步驟，供工作人員遵循，以落實洗手運動。
- (3)每年辦理手部衛生教育訓練課程，包括新進人員職前訓練、各單位及全院性及外包人員教育訓練。
- (4)制定全院洗手監測辦法：成立手部衛生推廣團隊，由各醫療單位推派一名同仁擔任種子人員，負責全院手部衛生評估及監測的任務，且對於稽核不正確者當場給予指導。
- (5)院內院外宣導活動：辦理院內手部衛生創意宣傳標語競賽，優秀作品製成徽章提醒洗手，以及院外手部衛生推廣繪畫比賽。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



全院手部衛生教育訓練講座



EIP手部衛生教育訓練專區--數位學習系統及測驗



單位主管內部稽核



主管針對缺失人員進行輔導



手部衛生創意宣傳標語競賽，優秀作品製成徽章提醒洗手



手部衛生推廣繪畫比賽

(5)訂有洗手監測辦法監測洗手正確率、洗手時機遵從率。96-101年洗手查核正確率遵從率統計結果如下：

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



光田綜合醫院
社団法人 光田総合病院
Kuang Tien General Hospital

醫療措施引導—洗手

版次	修改摘要	日期	備註
第九版	修訂 (共 3 頁) 洗手 5 時機	100 年 06 月	
第十版			
第十一版			

文件類別 高質手冊 作業程序書 組織章程

機密等級 機密 內部使用 一般

制定期限 74 年初定

制定單位 感染科-感控室

管制類別 院內管制 部科室管制

適用院區 沙鹿 大甲 長青

文件年限 一年 二年

版次	核准	審核	單位主管	制定者
第九版	院長 王乃強	管理中心主任	副院長 黃學漢	感控室 蔡意津
第十版				
第十一版				

光田綜合醫院文件，非經許可不得以任何方式翻製或複印。 文件發行章: 

醫療措施引導-洗手SOP



光田綜合醫院
社団法人 光田総合病院
Kuang Tien General Hospital

手部衛生查核表

查核日期 (Date)	查核員姓名	查核時間 (Time)	時分	時
2011/06/01	張明	10:00	10	00

查核人員	查核項目	查核結果	查核人員	查核項目	查核結果
1	洗手時機	洗手時機	1	洗手時機	洗手時機
2	洗手方法	洗手方法	2	洗手方法	洗手方法
3	洗手時間	洗手時間	3	洗手時間	洗手時間
4	洗手地點	洗手地點	4	洗手地點	洗手地點
5	洗手用品	洗手用品	5	洗手用品	洗手用品

手部衛生查核表

三、員工能遵守健康及安全的要求-以針扎部份為例：

設有『尖銳物扎傷處理標準作業』提供工作人員於針扎時均能主動通報，接受合宜處理與追蹤，達到保障醫療人員工作安全與健康的權益。

1. 病房及護理站治療車上均備有脫針盒以供治療人員處理尖銳物品使用，並推行單手回套或針頭不回套。
2. 作人員知悉針頭及注射器之處理步驟，預防尖銳物扎傷，加強針扎預防與處理教育訓練，包括全院性、新進人員、單位及實習生進行教育訓練，針對被扎傷者依扎傷狀況給與個別指導。
3. 管制工作手冊標準作業書包含針扎處理標準作業程序（含暴露於 HIV 危險環境時之相關處理流程）。規定扎傷後續處理及追蹤原則。夜間或例假日暴露於 HIV 高危險群(如同、雙性戀、藥癮針頭共用者、性工作者)立即檢驗 Anti-HIV 與合作醫院討論協助轉送處理。
4. 急診、加護病房及傳染病之高危險群之病患提供安全針具之使用。實行事件發生後追蹤的機制：
 - (1) 訂有針扎發生處理流程與追蹤機制，設有「員工針扎通報系統」上網通報，同時知會感控室負責人員，介入處理，並進行追蹤。
 - (2) 主動提供員工後續追蹤機制：藉由資訊系統固定時間主動通知被扎傷複查時間及檢查項目，提醒員工扎傷後之追蹤。

四、將員工遵守健康安全要求及職場危險因子列入全院性策略：

1. 每年「健康促進計畫」送「勞工安全衛生委員會」審議並交「健康促進委員會」，由院長親自簽核。
2. 訂有「新進、在職、特殊作業人員健康檢查」管理辦法，體檢、健檢、特檢之紀錄均由勞安室保存。
3. 員工健康異常分析結果於每次「勞工安全衛生委員會」、「健康促進委員會」報告，以改善、追蹤成效、擬定新計畫。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



安全衛生管理規章

序號	文件名稱	編號	等級
1	意外事故通報處理程序及防範辦法	255CP0001	第一級
2	水攪商、再水攪商安全衛生管理實施辦法	255CP0002	第一級
3	危害通識計畫	255CP0003	第二級
4	安全衛生自動檢查管理實施辦法	255CP0004	第二級
5	病險空間作業危害防範計畫	255CP0005	第三級
6	安全衛生環控檢查實施辦法	255CP0006	第二級
7	專業藥物管制規範	255CP0007	第三級
8	天然災害應變	255CP0008	第五級
9	鍋爐、壓力容器、油氣桶、中央空調系統故障、爆炸處理辦法	255CP0009	第二級
10	化學物質(毒化物)外洩處理程序	255CP0010	第二級
11	天然災害緊急應變(颶風、地震、水災)	255CP0011	第三級
12	飲用水管理程序	255CP0012	第二級
13	新進、在職、特殊作業人員健康檢查	255CP0013	第一級
14	7S運動推行辦法	255CP0014	第一級

◎二年審週檢
公告同仁轉知



員工健康管理系統

```

    graph TD
      A[員工健康檢查  
(建構獨立資料庫)] --> B[健康檢查計畫  
(依年齡、作業訂健康檢查計畫)]
      B --> C[個人基本健康資料建檔]
      C --> D[健康風險管理  
(員工基本健康問卷)]
      D --> E[職業安全衛生管理系統  
全院「健康分析」  
職業衛生管理與風險評估]
      E --> F[健康風險評估  
(依職業本身健康)  
例如：「代辦店檢診、篩檢']
      F --> G[健康「完」，負責]
      
```

各項員工健康與安全標準作業程序

健康危害因子管理機制

五、依照職業衛生管理風險系統評估與個人基本健康資料等員工健康風險評估，推動全方位健康管理：

1. 健康飲食

(1) 員工菜單的營養飲食衛教與每日輪播健康小語：

- A. 提供熱量標示菜單，並且加上員工菜單相關的營養知識衛教。
- B. 院內員工EIP每天以banner公告輪播菸害、天天五蔬果等健康訊息。
- C. 員工餐廳張貼季節性飲食衛教海報。

(2) 營養室推出「550健康餐」：本院員工餐廳之餐盒，於訂餐單及供應現場全面標示熱量，提供550卡低卡健康餐盒與高鈣高鐵健康DASH餐盒(特色:高鈣、高纖、低脂肉、植物油、堅果類,此餐盒提供熱量750卡,含纖維9克、鈣230毫克、鐵6.6毫克、鎂169毫克,脂肪20克(30%))訂購系統，員工經訂購即送餐到單位服務。

- A. 推出每份便當提供550大卡，低於市售餐盒800-1000大卡，油脂佔熱量30%，低於市售餐盒之45-50%。
- B. 烹調方式: 使用清蒸、燒煮、滷烤、油煎等少油烹調，無油炸！提供適當肉類及油脂：每份餐盒提供2份肉類攝取並不提供反式脂肪酸油脂，烹調使用植物油並佔總熱量30%，低於市售餐盒油脂45-50%。
- C. 鼓勵訂購優惠方案: 550健康餐盒送餐到各單位，訂購550健康餐盒每月達15日以上，每月至少訂購15日，當月並由員工餐廳免費贈送120元餐券。

(3) 推出「無肉日」健康減碳餐：

響應健康減碳無肉日，每月最後一周星期一為「1日蔬活餐」日，供應員工素食餐盒選擇，以均衡飲食為原則，建立員工少肉多蔬果，健康又環保的飲食習慣。

(4) 提供員工營養門診諮詢服務，一對一管理營養攝取：為協助員工健康促進，每週三、四下午於222門診，提供免費個別營養諮詢。

(5) 營養室針對各職類推出到單位營養衛教服務。

(6) 102年7月員工輕盈社成立，每月辦理三場活動，共辦理15場員工輕盈社活動，輕盈社社員376人，包含運動、營養、飲食、瘦身等活動，社員每次活動繳交飲食與運動紀錄表成立健康煮工作坊，邀請大廚教導員工烹飪。成立員工輕盈Facebook：結合時下受歡迎的社群活動，本院營養室成立員工輕盈社，同仁們熱烈加入粉絲，營養師團隊有問必答。另外也會不定期為社員更新營養資訊。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

發佈單位 營養室
公告對象 全院同仁
負責人 楊清蓮
主旨 其實，『油』你還不顧！>>>暨沙鹿10/15-10/21員工健康餐

除了肥滋滋的肥肉、炒菜用油以及製作麵包的奶油等等的油脂，另外還有讓人常忽略的「藍果糖」也是油脂喔！相信各位同仁對這句話會感到不陌生；衛生署飲食指南建議，每天適量的藍果糖，有益健康。藍果糖好在哪裡呢？

1. 以單元不飽和脂肪酸為主，有利於提高HDL-C、降低LDL-C，具有減少心血管病發生。
2. 維生素E的良好來源，擔任抗氧化功能角色，避免自由基破壞細胞，使得細胞受損、老化。
3. 藍果糖可以降低血壓。

在吃藍果糖時千萬別當作零食，不加限制地大吃起來，不知不覺就吃入過多份量。

●連續每日攝取藍果糖(約5-10顆)，既可達到攝取藍果糖的好處，同時也不會造成身體負擔。

訊息內容 感控小叮嚀-各同仁戴口罩或穿著隔離衣帽與拖鞋者，請勿進入餐廳用餐或購物，以避免細菌污染與傳播之風險！

公告日期 2012-10-13
附件 Download
保留 勾選保留並儲存後，可在(通告訊息搜尋)內只搜尋有保留之訊息

員工餐菜單 9/12-9/18

★自備餐具送今日湯品1份(現場用餐自備餐具者送今日湯品,外帶自備餐具請自備湯品容器)。
 ★訂購須知: 午餐請於當天早上9:40前上EIP庶務系統訂餐,可事先預訂一星期便餐。
 ★為提供更好的用餐品質,對於菜色、口味有任何批評指教歡迎電洽: 總機3102。
 ★沙鹿午餐餐備後素食餐(若您有素食的需求,可訂購大甲餐廳素食):
 9/12 素食南洋雞排 50元 9/16 紅糟泰香腸 50元
 ★星期日由大甲供餐: 早上9:40前上EIP庶務系統訂餐。
 9/18(日) 洋蔥豬排 50元、美式炸雞 55元及滷香豆干 50元。
 沙鹿 9/12-9/17 午餐菜單如下:

日期	9/12(一)	9/13(二)	9/14(三)	9/15(四)	9/16(五)	9/17(六)
1號快餐	沙茶肉片	古早味豬排	無錫排骨	鐵板豬排	優質大排	藍帶豬排
價格	50元/780卡	55元/770卡	50元/750卡	50元/740卡	55元/780卡	65元/740卡
2號快餐	蔥油腿排	宮保雞丁	椒鹽無骨豬排	港式大骨腿	薑蔥豬丁	五味雞丁
價格	55元/760卡	50元/750卡	55元/730卡	65元/610卡	55元/740卡	50元/780卡
3號快餐	芥蘭牛肉	滷菜豬內炒飯	豆豉蒸魚	日式烏龍麵	香酥煎魚	
價格	60元/850卡	55元/740卡	60元/580卡	60元/770卡	50元/780卡	

應時餐 『揚州炒理雞肉飯 65元』,每日提供20份,歡迎現場訂購
 大甲 9/12-9/17 午餐菜單如下:

大甲 550餐	滷香豬排	糖醋魚片	紅燒里肌	左宗雞雞丁	香煎肉仔魚	紅燒里肌
價格	60元	60元	60元	60元	60元	60元
大甲 530餐	滷香豬排	糖醋魚片	紅燒里肌	左宗雞雞丁	香煎肉仔魚	紅燒里肌
+水果	+水果	+水果	+水果	+水果	+水果	+水果
價格	65元	65元	65元	65元	65元	65元
大甲素食	紅燒麵線	糖燒大菜干	蔥板百頁	滷豆包	紅燒素雞	滷四角滷豆腐
價格	50元/530卡	50元/570卡	50元/640卡	50元/600卡	50元/500卡	50元/600卡

提供熱量標示菜單，並且加上員工菜單相關的營養知識衛教

為了方便員工計算吃進肚的熱量有多少，營養室提供每天員工菜單於院內網頁，員工皆可下載熱量標示

The screenshot shows a web interface with a navigation menu on the left and a main content area. A prominent banner at the top reads '青少年及男性成人 每天攝食9份蔬果'. Below the banner, there is a table listing various food items and their nutritional information, including calories and other nutrients. The interface is clean and organized, designed for easy access to menu information.

This infographic provides visual representations of food items and their corresponding calorie and nutrient values. It includes:

- 蛋黃酥 (60g) 1個**: 約 250-270 卡 = 1 碗白飯 = 2 碗稀飯
磷: 210 毫克, 鈣: 195 毫克, 膽固醇: 280mg
- 綠豆凸 (85g) 1塊**: 約 390 卡 = 1 碗半的飯 = 3 碗稀飯
磷: 110 毫克, 鈣: 184 毫克
- 廣式月餅 (180g) 1塊**: 約 550 卡 = 1 個全民便當
磷: 350 毫克, 鈣: 303 毫克

 Each item is accompanied by a small image and a visual scale (like a bowl of rice) to help users understand the portion size and energy density.

院內員工EIP每天以banner公告輪播菸害、天天五蔬果等健康訊息

於員工餐廳張貼季節性飲食衛教海報

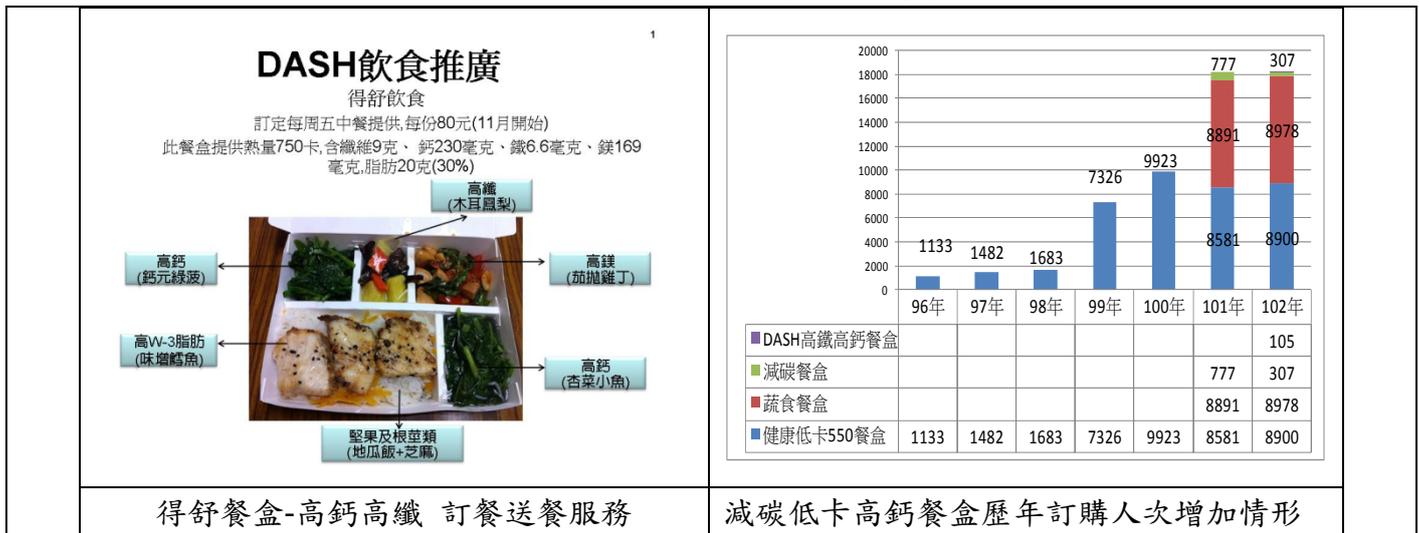
The screenshot shows the Facebook profile of the hospital's nutrition department. The page is active and features several posts related to health and nutrition. A prominent post includes a colorful graphic with the text '全穀根莖類', '豆魚肉蛋類', '低脂乳品類', '水果類', and '水'. Below the graphic, there is a section for a '問卷調查' (Survey) with a form for users to provide feedback or information. The page layout is professional and engaging.

This health poster is titled '全院作伙來減重' (Whole Hospital Working Together to Lose Weight). It features a large graphic of a '550 健康餐盒' (550 Healthy Meal Box) and the slogan '你吃過沒?!' (Have you eaten it?!). The poster provides information about the benefits of a 550-calorie meal, including its nutritional value and how it can help with weight management. It also includes a list of participating staff members and a call to action for employees to try the meal.

營養室經營員工輕盈Facebook，同仁們熱烈加入粉絲，營養師團隊有問必答

員工可透過院內線上系統訂550卡低卡健康餐盒，該健康餐盒會由餐廳送到辦公室給同仁，同仁免出辦公室就可享有低卡餐盒 (摘自光田人電子報)

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



2.健康體能

(1)員工體能提升方案-體適能檢測：

- A.建立員工身體組成測量指標及體適能資料庫，每年定期檢測體適能，並由高層主管帶動。
- B.由弘光科技大學運動休閒系體適能檢測團隊與檢測員為全院員工體適能檢測。
- C.弘光科技大學運動休閒系王怡菁助理教授，在體適能檢測最後一站依最後檢測結果給予運動處方指導。

(2)2012卡達自由行-大甲體育場到泰安新站腳踏車騎乘活動：

- A.協辦2012卡達自由行-由大甲體育場到泰安新站腳踏車騎乘活動，並於泰安新站設體適能檢測站，提倡同仁運動風氣。
- B.進行運動車手體適能檢測-仰臥起坐、坐姿體前彎、三分鐘登階。

(3) 員工健康操：

- A.101年7月12日黃明國副院長召集護理部主任、勞安室副主任、教學部專員共同商議員工健康操推動，並參考健康操多項版本。
- B.員工上教育課程前先做健康操，讓上課更有精神，也讓身體更健康。
- C.中午休息時間利用空檔，與健康志工一起做健康操。
- D.員工騎馬舞健康操，由兩位副院長以身作則帶領醫護員工作健康操。

(4) 提供員工運動支持社團與活動：

- A.與鄰近運動場所包含游泳池與健身房建立員工特惠合約，並且透過員工電子報，公告員工可以使用。
- B.101年7月20日傑人盃全國馬拉松接力賽本院員工組光田愛跑社，其對伍隊參加共396組，本院榮獲第76名院長與管中主任到場加油。
- C.101年10月6日光田單車社為院內員工同仁組隊參加環化賽。
- D.101年8月13日愛跑社與攝影社社團日月潭慢跑活動。
- E.101年10月7日結合院內最大社團-攝影社，辦理員工生態健走活動紓壓又健康。
- F.102年1月13日光田愛跑社參與Mizuno台中健康健康活力路跑賽。
- G.102年3月10日光田愛跑社參與晨曦麥香馬拉松競賽。
- H.102年3月24日光田愛跑社參與高美濕地馬拉松賽。
- I.102年4月7日光田愛跑社參與大甲媽拉松競賽。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

(5) 院內同仁減重體重檢測站：

- A. 依照體重腰圍監測系統辦理全院減重計畫與體能增進活動，包括建置員工健康管理系統管理體重與腰圍，以個人與團體競賽方式推動團體與個人減重並頒發獎金獎勵減重有成員工。
- B. 用電子信箱提醒同仁自己登錄體重關心自己健康，並且請主管關心同仁隨時注意自己的體重。



弘光科技大學運動休閒系體適能檢測團隊與檢測員為全院員工體適能檢測



弘光科技大學運動休閒系王怡菁助理教授，在體適能檢測最後一站依檢測結果給予運動處方指導



光田醫院與弘光科大運動休閒系工作團



進行運動車手體適能檢測-坐姿體前彎



員工上教育課程前健康操



員工騎馬舞健康操，由兩位副院長以身作則帶領醫護員工作健康操，前排左一為黃明國副院長前排右一為吳瑞堂副院長(1)

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

文/編譯者

運動場所何處尋？福委會報你知

在工作繁忙之餘也不應忘記運動啊，福委會特地為各位同仁尋找了運動場所，除了可以舒緩緊張情緒，也能鍛鍊體魄！



新豐溪水世界
地址：台中市大甲區興安路171號(德化國小旁)
電話：04-26873488
優惠方式：全票半價優待每張80元，智屬全票100元，半票70元
(註：廣告價入場券全票每張160元，半票120元)



寶成活水健康生活館
地點：台中市沙鹿區光華路132號
電話：04-26358877
優惠方式：憑員工識別証消費單次門票給予半票(120元)優惠



弘光科技大學適能室
開放時間：星期一至五，14:00-20:00
費用說明：單次計費(不取使用時間)，卡片一張可使用十次特價350元(原價500元)
申辦條件：需出示員工識別證正副影本
申辦地點：週一至週五下午六點前至O棟健身中心1F體能訓練室
設備簡介：跑步機、重量訓練、腳踏車...等
備註：1.下午4點30分之後有指導員2.機車駛入校園內，汽車須換證

【特別商店】在光田所有特別單位消費結帳時出示識別證，方可享受特別優惠
您還再煩惱 過年那裡去? 我幫您找更多的好處，盡在本院職工福利委員會
網址：http://www.kigh.com.tw/web/e/bcb/



與鄰近運動場所包含游泳池與健身房建立員工特惠合約，並且透過員工電子報，公告員工可以使用

本院員工組光田愛跑社，參加101.7.20傑人盃全國馬拉松接力賽共396組，本院榮獲第76名(圖為本院院長與管中主任到場加油)




健康日期	體重(kg)	腰圍(cm)	BMI	BMI	BMI
2012-05-03	88	96	30.8	30.8	30.8

體能改善建議：BMI 30.8，屬於肥胖，建議加強運動，並注意飲食控制，減少高脂肪、高糖、高熱量的食物攝入，並注意戒菸。建議諮詢專業醫師，進行進一步的健康管理。

結合最大社團攝影社，後慈湖員工生態健走

本院依照體重腰圍監測系統辦理全院減重計畫與體能增進活動，建置員工健康管理系統管理體重與腰圍

3.健康管理：每位在職員工健康檢查有異常者，由醫院負擔複檢費用，讓員工可以完全免費的作複檢，增加複檢率以分析全院健康。

(1)員工健康管理系統：

藉由系統性管理，由「新進/資料建檔(體格檢查(個人基本健康資料維護(健康檢查、胸部X光(每年))」建立完整員工健康資料，配合「職業安全衛生管理系統」健康風險評估，對高健康風險作業加強管控(如：高風險作業同仁每年一次健康檢查)，並利用資訊化管理，針對全體資料做分析，擬定健康促進方針(例如：98年推動「腰圍八九十，健康常維持」活動、99年推廣的活力職場活動、100年倡導「提升運動風」與戒菸計畫、101年的體能改善計畫)或篩檢高健康風險族群(如：代謝症候群、泌尿系統異常等)，給予同仁「零負擔」的免費就醫看診福利，並協助同仁關注自己的健康。

(2)健康檢查：包括新進、在職、特殊作業、承攬商(外包)

本院員工健康檢查依據不同的作業環境、年齡，個別訂定不同頻率與項目的健檢。高規格員工健康檢查標準，優於法規要求，同仁不但享有齊全的健康檢查，健康檢查後的異常情形也會分級嚴密追蹤，而這一連串的「檢查(追蹤(複檢(就醫看診)」是不需由同仁負擔費用，優渥的福利制度對提升同仁工作品質有正面助益。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

檢查類別	檢查對象	優於法規檢查項目	檢查頻率
體格檢查	新進員工	B 型肝炎、C 型肝炎、HIV、VDRL	到職前三個月內
健康檢查	在職員工	C 型肝炎	65 歲以上每年 1 次
肺結核篩檢	全院員工	胸部 X 光檢查	每年 1 次
健康檢查及特殊檢查	全院員工	健康檢查複檢免自費	健康檢查/異常項目複檢

The screenshot shows a web-based management system for health checks. At the top, there are navigation tabs for 'Program', 'Employee List', 'Health Check Report', 'Health Check Report List', 'Health Check Report Form', 'Fast Forward', and 'Logout'. Below this, there are search filters for 'Check Date Range' (set to 'Past Half Year'), 'Check Date' (098/08/11 to 099/02/11), 'Doctor Code', 'Doctor Name', 'Medical Record Number', and 'Check Sequence Number'. A dropdown menu shows the status as '3. Completed Report' and the employee category as '1. In-Service Personnel'. The main area is a table with columns for 'Serial Number', 'List Date', 'Status', 'Medical Record Number', 'Employee Name', 'Check Content', 'Check Date', 'Check Type', 'Check Category', and 'Employee Code'. The table lists 16 employees with their respective check-up details. Below the table, there are input fields for 'Medical Record Number', 'Employee Code', 'Check Time', 'Check Date', 'Check Category', 'Name', 'ID Card Number', 'Diagnosis', 'Report Completion Date', 'Report Person', 'Check Date', 'Doctor Name', 'Report Completion Date', 'Remarks', and 'Chest X-ray Report Results'. There are also buttons for 'Data Confirmation' and 'Delete Data Confirmation'.

隨時「免費」掛號，立即檢查、立即知道檢查結果，隨時掌握自己的健康狀況，有效達到近康促進目的

五、「員工壓力」施測：

本院秉持「關懷」的核心價值，並促進「員工健康」，結合行政院勞委會勞工安全衛生研究所所發展測量過勞的「員工壓力」量表，以作為測量本院2012年員工壓力狀況的工具。而施測目的為讓員工對自身壓力情況有更多認識，更進一步進行壓力之自我檢測與預防管理，以提供院方作為健康促進與員工協助的參考資料，並作為介入措施擬訂之參考。

1. 「員工壓力」施測量表：

引用行政院勞工委員會-勞工安全衛生研究所編制之「過勞量表」為單一量表，分為：

- (1) 「個人相關過勞」：個人生活感受上疲勞、體力上透支、情緒上耗竭的程度。
- (2) 「工作相關過勞」：與工作相關的過勞程度；包含因工作產生的疲勞、挫折感、被工作累垮了、以及情緒上心力交瘁的程度。

2. 施測結果回饋：

結果回饋僅個人考核頁面呈現，所屬簽核流程主管未有讀閱權限。

3. 院方提供協助測量得分超過閾值的高壓力人員：

- (1) 「個人相關過勞」構面測量分數70分以上或「工作相關過勞」構面測量分數60分以上者，在本次測量中我們定義為高壓力人員。
- (2) 針對高壓力者，於個人線上考核頁面出現是否需要院方提供專業諮詢與協助：「需要」或「暫不需要，可自行調適」二種選擇，並提醒、建議超過閾值者接受進一步諮詢。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

A. 針對「需要」協助者：針對需要協助者進一步詢問需要何種協助—初級心理諮詢、紓壓團體、減壓講座、或其他協助。

B. 針對「不需要」協助者：針對不需要協助者則提供行政院衛生署國民健康局「職場紓壓達人」摘要版電子檔下載，以供自行紓壓參考。

4. 施測結果分析：

(1) 101年高壓力人數為249人，職務類別以護理類人員高壓力人數最多，透過轉介系統接受諮詢者共有3位，依據同仁需求將個別邀請進行初級心理諮詢並持續追蹤，視情況轉介院內身心科醫師、心理師或其他專業機構，並主動邀請參與紓壓團體。

(2) 102年舉辦以「主管如何協助單位高壓力同仁」的主題安排講座，下半年度則協請院內心理師帶領紓壓團體，協助高壓力族群紓壓(但不設限參與對象，只要有意願參與之同仁皆可參與)。

針對需要協助者，詢問需要何種協助	針對自行調適者，提供參考資料

做到程度： 0%， 25%， 50%， 75%， 100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

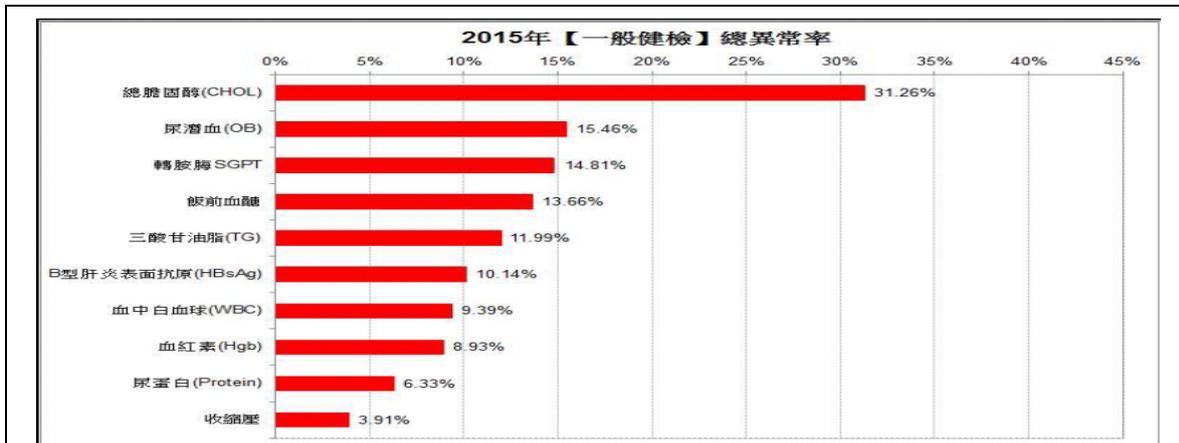
機構名稱：臺中榮民總醫院

4.1.2

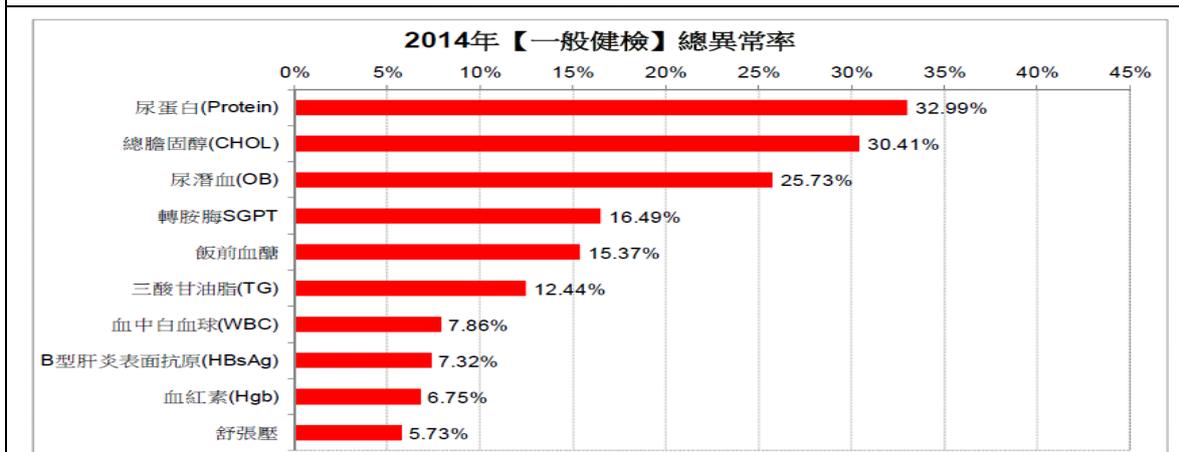
Staff comply with health and safety requirements and all workplace risks are identified [Evidence: e.g. check data on occupational injuries].

員工能遵守健康及安全的要求，並已找出職場中的危險因子。(佐證：檢查職業傷害資料。)

- 一、依據職業安全衛生法及勞工健康保護規則之規定，訂定「臺中榮民總醫院員工健康管理促進計畫」及建立「新進員工體格檢查及在職員工健康檢查程序書」。並遵照以上規定於每年定期實施『年度員工健康檢查』。針對新進及在職員工健康檢查異常結果，由家庭醫學部與勞安室勞工健康服務護理人員等專責人員提供衛教及追蹤，並作相關統計紀錄。
- 二、本院利用「Hygeia 健康資訊管理與分析模組系統」，針對員工健康進行長時間的健檢資料追蹤管理，其工作項目包括：1.每年收集並記錄參加體檢的員工資料及檢查結果，建立個人健康追蹤檔案。2.依電腦檔案以進行系統式管理，統計每年參加健檢人數利用率及結果分析，統計前十項健康檢查異常項目如下：



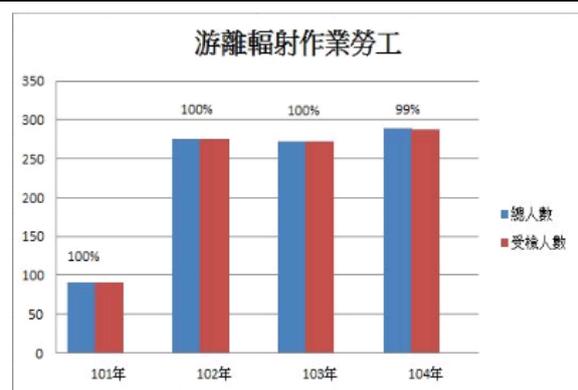
2015 年前十項健康檢查異常項目



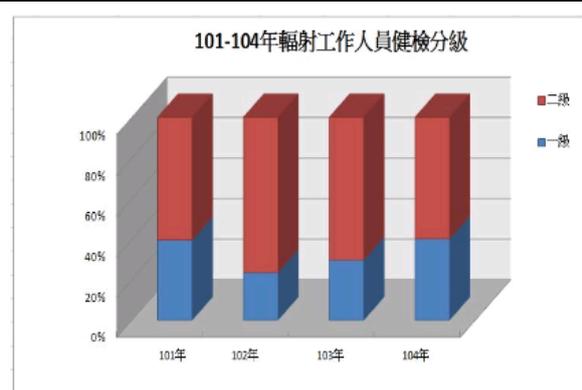
2014 年前十項健康檢查異常項目

- 三、特殊作業勞工健康檢查（心臟血管中心、一般外科、口腔醫學部、兒童醫學部、放射腫瘤科、放射線部、泌尿外科、核醫科、神經醫學中心、骨科部、腸胃科、病理檢驗部）。101-103 年特殊健康檢查完成率 100%，104 年完成率 99%（兩位未受檢人員請育嬰假），健康管理分級判定第一級及第二級管理，與工作無關者。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



特殊健康檢查完成率



健康管理分級

- 四、自 102 年起本院組成臨廠服務團隊(職業醫學科專科醫師、勞工健康服務護理人員、職業安全衛生人員)開始辦理勞工健康臨廠服務。工作為提供勞工健康諮詢、促進等服務及協助實施健康風險評估、職災訪視等事項，104 年度統計至十二月底，共計 84 場次。105 年度統計至 6 月底，共計 45 場次。
- 五、配合衛福部國民健康署健康促進工作計畫，致力於推動職場菸害暨健康促進，積極落實職場無菸及健康促進措施，經評定符合健康職場認證-健康促進標章。推動「健康促進醫院」制度精進作為：整合督導「健康促進會議小組」，定期每季於職業安全衛生委員會報告工作成效。健康促進會議小組，七個工作單位如下：
- (一)護理部：母嬰親善
 - (二)家醫部：社區及學校健康、癌症篩檢預防、健康減重及菸害防治
 - (三)高齡醫學中心：高齡醫學
 - (四)營養室：營造健康飲食環境
 - (五)人事室：員工心力健康、員工諮詢協助、性騷擾防治
 - (六)社工室：營造樂活環境
 - (七)勞安室：健康職場、健康管理及臨廠服務
- 六、職場母性健康管理計畫：本院建置 e 化妊娠健康管理報喜系統，由妊娠員工登入填寫「職場母性健康風險評估表」，由勞安室逕行風險評估分級管理、勞工健康服務護理人員針對「職場母性健康風險評估表」自評有健康影響之項目，予以電訪諮詢衛教，藉臨廠健康服務團隊協助改善職場危害因子。
- 七、肌肉骨骼人因性危害防治計畫：依全院危害鑑別及風險評估(ABC)表，人因工程危害風險等級為 1 至 2 級及職業傷病案例，列為優先改善單位人員之高危害風險族群，藉由復健科物理治療師參與臨廠健康服務團隊，至現場指導正確姿勢及採行醫療管道追蹤，提供建議改善方法。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

單位	項次	部門代號+流程	作業流程/名稱	承辦狀況	作業型態	作業條件				備註	
						環境	設備/工具	物料/化學品	危害特性		危害媒介物編號
院長室											
內科部											
一般內科											
胸腔內科	1	CM+001	操作高壓氧罐呼吸	N	N	高壓氧治療中心	高壓氧罐呼吸、手工具、壓力表	高壓空氣	氣體洩漏、鋼瓶墜落、爆炸	312/364/412	NA
胸腔內科	2	CM+002	操作高壓氧罐呼吸	N	N	高壓氧治療中心	高壓氧罐呼吸、手工具、壓力表	高壓氧氣混合氣	氣體洩漏、鋼瓶墜落、爆炸	312/364/412	NA
胸腔內科	3	CM+003	操作烘箱	N	N	氣管鏡室	烘箱、手工具、隔熱手套	熱源	燙傷、電氣過熱起火、爆炸	715/311/511	NA
胸腔內科	4	CM+004	操作電爐	N	N	消毒室	電爐、手工具	熱源	燙傷、電氣過熱起火、火災	512	NA
胸腔內科	5	CM+005	掛壁溫度計	N	N	肺功能室/氣管鏡室	溫度計	汞	破裂	514	NA
胸腔內科	6	CM+006	緊急沖淋設備	N	N	男/女廁	沖淋設備、手工具	水/金屬物件	溺水、物件掉落	521/415/372/	NA
胸腔內科	7	CM+007	操作高壓氧氣	N	N	高壓氧治療中心	高壓氧氣、氣體輸送系統	聲音	工作人員聽力障礙	312/7714	持有證照之高壓氧技術員
胸腔內科	8	CM+008	內視鏡/侵入性檢查儀器清洗	N	N	肺功能室/氣管鏡室/消毒室	手套護目鏡/隔離衣帽	Cidex OPA	化學液體	514	技術員/護理人員
胸腔內科	9	CM+009	內視鏡/侵入性檢查儀器清洗	N	N	氣管鏡室	手套護目鏡/隔離衣帽	戊二醛(消毒劑)	飛沫/接觸傷害	514	技術員/護理人員
胸腔內科	10	CM+010	內視鏡操作	N	N	氣管鏡室	手套護目鏡/隔離衣帽	病毒飛沫	飛沫傳染	911	技術員/護理人員
胸腔內科	11	CM+011	電腦操作	N	N	各檢查室/辦公室	電腦	輻射不良	364/921	NA	
胸腔內科	12	CM+012	採檢機	N	N	氣管鏡室/消毒室	手套/取樣瓶	感染性發芽物	接觸接觸傳染	514/364/414/713	醫護人員
胸腔內科	13	CM+013	侵入性醫療處置	N	N	氣管鏡室/消毒室	手套護目鏡/隔離衣帽	酒精/碘酒	針扎/刺液接觸	364/514	醫護人員

全院危害鑑別及風險評估(ABC)

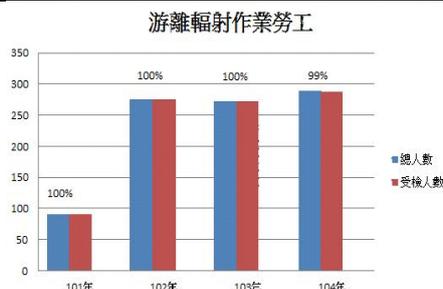
- 八、異常工作負荷促發疾病預防計畫：根據心血管(十年內腦、心血管疾病風險)和工作過負荷風險(個人、工作疲勞量表及加班時數)判定結果(需要面談、建議面談與不需面談)，高風險個案共 31 位，排入 105 年度臨廠服務(現場訪視)，由職醫及職護共同實施，並記錄診療及檢查結果。
- 九、本院連續三年(102-104 年)提報參選當年度全國職場安全健康週實施計畫，並提送執行成果經勞動部職業安全衛生署頒發參與證明文件予本院肯定。



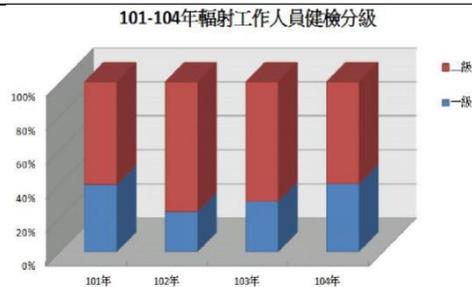
Hygeia 健康資訊管理與分析模組系統

104 年度	需複診人數	已複檢人數	回診率
1 月	1	1	100%
2 月	1	1	100%
3 月	2	2	100%
4 月	2	2	100%
5 月	3	3	100%
6 月	3	3	100%
7 月	1	1	100%
8 月	5	5	100%
9 月	0	0	100%
10 月	2	2	100%
11 月	1	1	100%
12 月	1	1	100%
合計	24	24	100%

104 年度健康檢查急迫性回診率



特殊健康檢查完成率



健康管理分級

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

104年臺中榮民總醫院臨廠服務紀錄

場次	月	日期	單位	辦理事項	臨廠服務類別
73	11	10	護理部/CCU	王員職業傷害訪視	協助雇主與職業安全衛生人員實施職業病預防及工作環境之改善 職業衛生之研究報告及傷害、疾病紀錄之保存 辨識與評估工作場所環境及作業之危害 提出作業環境安全衛生改善規劃之建議
74	11	16	工務室	董員職業傷害訪視	協助雇主與職業安全衛生人員實施職業病預防及工作環境之改善 職業衛生之研究報告及傷害、疾病紀錄之保存 辨識與評估工作場所環境及作業之危害 提出作業環境安全衛生改善規劃之建議
75	11	20	全院	健康檢查異常追蹤諮詢	勞工之健康教育、健康促進與衛生指導之策劃及實施 勞工體格、健康檢查紀錄之分析、評估、管理與保存及健康管理
76	11	24	全院	妊娠員工預產期104年10月及分娩後一年內-103年10月、依據「女性勞工母性健康保護實施辦法」作風險等級辦理	其他經中央主管機關指定公告者：職場母性健康保護
77	11	30	全院	新進人員工作型態及體格檢查、評估選配工適性度	協助雇主選配勞工從事適當之工作 調查勞工健康情形與作業之關連性，並對健康高風險勞工進行健康風險評估，採取必要之預防及健康促進措施
78	12	2	全院	健康檢查異常追蹤諮詢	勞工之健康教育、健康促進與衛生指導之策劃及實施 勞工體格、健康檢查紀錄之分析、評估、管理與保存及健康管理
79	12	7	全院	妊娠健康護理體系統計福利名冊員工名冊(統計期間104.11.12-104.11.30)	其他經中央主管機關指定公告者：職場母性健康保護
80	12	11	護理部/TNCU	視場訪視，危害識別(人因工程)	辨識與評估工作場所環境及作業之危害 提出作業環境安全衛生改善規劃之建議 其他經中央主管機關指定公告者：人因工程危害
81	12	17	全院	王員職業傷害訪視	協助雇主與職業安全衛生人員實施職業病預防及工作環境之改善 職業衛生之研究報告及傷害、疾病紀錄之保存 辨識與評估工作場所環境及作業之危害 提出作業環境安全衛生改善規劃之建議
82	12	21	醫務部/化驗室	周員視場訪視，危害識別(人因工程)	協助雇主選配勞工從事適當之工作 調查勞工健康情形與作業之關連性，並對健康高風險勞工進行健康風險評估，採取必要之預防及健康促進措施
83	12	23	全院	妊娠員工預產期104年11月及分娩後一年內-103年11月、依據「女性勞工母性健康保護實施辦法」作風險等級辦理	其他經中央主管機關指定公告者：職場母性健康保護
84	12	31	全院	新進人員工作型態及體格檢查、評估選配工適性度	協助雇主選配勞工從事適當之工作 調查勞工健康情形與作業之關連性，並對健康高風險勞工進行健康風險評估，採取必要之預防及健康促進措施

104 年度臨廠服務紀錄



臨廠健康服務



健康職場認證-健康促進標章



推動健康促進醫院

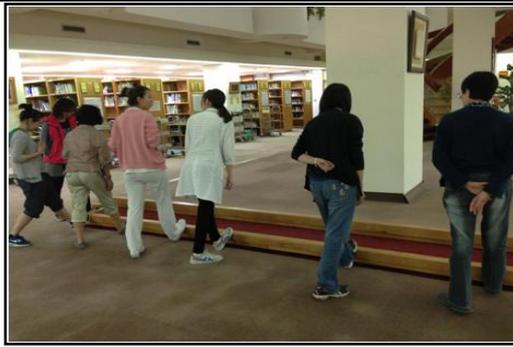


職場母性保護面談諮詢



職場母性計畫合作單位

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



物理治療師參與臨廠健康服務團隊，現場指導正確姿勢及提供建議改善方法。



高風險員工面談諮詢



與單位主管溝通協調及
高風險員工之工作適性評估



102-104 年全國職場健康週實施計畫參與證明

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

4.2.1

New staff receive an induction training that addresses the hospital's health promotion policy [Evidence: e.g. interviews with new staff].

醫院有將健康促進政策納入新進人員到職訓練的內容中。(佐證：訪問新進員工。)

【現況】(檢視新進人員到職訓練的課程或資料內容)

成果

一、 已將本院健康促進相關政策與簡介納入「新進人員職前訓練課程」，課程內容包含：

1. 靈修、認識院牧在醫院的功能—介紹醫院在員工心靈支持上的資源。
2. 介紹醫院沿革、組織架構宗旨及未來發展—依醫院之願景「促進民眾健康生活，樹立預防醫學的典範」及相關政策。
3. **SHARE PROGRAM** 概念宣導—
 - a. **SENSE** people's needs before they ask
在別人提出要求前便感受到他的需求並採取行動
 - b. **HELP** each other out 互相幫助
 - c. **ACKNOWLEDGE** people's feelings 感同身受
 - d. **RESPECT** the dignity and privacy of others
尊重個人的尊嚴及隱私
 - e. **EXPLAIN** what's happening 主動告知或解釋
4. 健康社團介紹—鼓勵院內同工依自己興趣自組或參與社團活動，如：太極社、瑜珈社、呼啦圈社、慢跑社、高爾夫球社等。
5. 關心健康~新起點—介紹「新起點健康生活計劃」、員工健康護照、及院內健康促進活動網站。
6. 院內感染控制
7. 消防安全及緊急逃生應變計劃
8. 病人安全/異常事件通報
9. 醫療廢棄物分類標準及規定
10. 勞工安全衛生管理

二、 辦理「新進員工屬靈健康教育訓練營」

1. 主旨：為落實關懷新進人員，讓新進同工認識臺安醫院特有之預防醫學理念及屬靈文化，擬藉由「員工屬靈健康教育訓練營」，至南投魚池鄉體驗三天兩夜之新起點健康生活計劃八大原則及靈性課程，使員工深入瞭解臺安醫院，並透過探索教育激發員工之溝通領導力及團隊向心力。
2. 課程時間：自 97 年起開始實施，每年開班四梯次。
3. 目標對象：主要對象為 96 年度起職滿一年之新進全職員工。
4. 補助辦法：醫院提供公費、公假之補助。

參考附件：421-1~421-2

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

4.2.1

New staff receive an induction training that addresses the hospital's health promotion policy [Evidence: e.g. interviews with new staff].

醫院有將健康促進政策納入新進人員到職訓練的內容中。(佐證：訪問新進員工。)

【現況】(檢視新進人員到職訓練的課程或資料內容)

1. 本院每一位新進員工均參加職前訓練。
 - 訂有新進員工教育訓練辦事細則。
 - 新進員工參加教育訓練率達100%。
2. 訓練內容：本院訓練課程內容豐富，分為全院性新進員工教育訓練及各單位專業性課程。
 - 全院性新進員工教育訓練課程：除了規劃醫院宗旨與目標、人事規章、員工權益、勞工安全等...之外，更有為新進員工精心安排的週會時間、院長時間、資訊傳達系統、自我安全預防、感染管制暨新興傳染病防治、院內環保垃圾分類、彰基精神暨員工義工簡介、院牧部事工簡介、醫務團契簡介、醫療糾紛與醫學倫理簡介、職福會及健康促進簡介...等。
 - 專業訓練：包含醫療單位、護理單位、醫技單位及行政單位之訓練課程。
3. 訓練內容詳實、課程安排適當、定期評估教學成果並有改善：
 - 訓練課程規劃參考多元資訊，如政府法令規定、醫院組織目標、學員意見調查表回饋、課後測驗結果、試用期滿考核等。
 - 年度定期檢討授課內容課程設計、流程、時間調整、員工回饋意見。
4. 評估考核機制：
 - 測驗：訓練課程結束後，進行學後測驗，分數未達70分者不得通過。
 - 試用期滿考核：試用期滿考核是否通過，職前訓練成效為考核因素之一。
5. 網路多重學習管道：
 - 院內知識庫：講義及簡報檔分享於公用資料夾，提供學員自行下載修習。
 - 數位學習網：新進員工職前教育訓練課程放置於數位學習網，提供本院新進員工線上互動學習管道，期能達到知識分享、無距離及即時學習的目標。
6. 網路學習及評估學習效果機制：
 - 建構網路數位學習網，將新進員工職前訓練課程置於網路，更有線上即時測驗及意見回饋問卷機制。

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：光田醫療社團法人光田綜合醫院

4.2.1

New staff receive an induction training that addresses the hospital's health promotion policy [Evidence: e.g. interviews with new staff].

醫院有將健康促進政策納入新進人員到職訓練的內容中。(佐證：訪問新進員工。)

【現況】(檢視新進人員到職訓練的課程或資料內容)

一、提供新進人員在職訓練課程。

1. 本院每一位新進員工均需參加職前訓練，訓練內容包括 WHO 健康促進醫院推動簡介等 14 堂共通性課程，返回單位後，並接受單位內所安排的一系列職前訓練通過評估後始能成為正式員工。
2. 職前訓練依訓練品質評核系統(TTQS)之規定規劃與執行，每場共通性職前訓練皆有前、後測驗以確認學習成效，並將成績回饋予所屬單位主管，亦藉由意見調查表，瞭解新進人員對課程規劃之感受程度以及建議，作為持續改善之依據。

3. 「WHO 健康促進醫院推動簡介」課程概要：

- (1) 什麼是健康醫院?為什麼醫院要推動健康醫院?
- (2) 員工健康促進政策。
- (3) 病患健康促進。
- (4) 組織動員與健康醫院。
- (5) 社區健康促進-認識我們的社區。
- (6) 社區健康促進-夥伴關係建立。
- (7) 近期活動-高齡友善醫院。

日期	時間	講者	受訓人員
08:40-08:55	15	學習評量(簡歷)- 黃雲龍醫師	人力資源部/院處室
09:55-09:15	20	光田醫院簡介- 林維德醫師	院務部/院處室
09:15-09:35	20	職前訓練	院務部/院處室
09:35-09:45	10	職前測驗	院務部/院處室
09:45-10:05	20	病人安全策略與醫療品質- 林德強醫師	院務部/院處室
10:05-10:20	15	醫院品質管理- 林正堂護理師	院務部/院處室
10:20-10:35	15	醫院健康促進簡介- 莊麗娟護理師	院務部/院處室
10:35-11:05	30	醫院健康促進與醫療品質- 莊麗娟護理師	院務部/院處室
11:05-11:35	30	WHO 健康促進醫院推動簡介- 莊麗娟護理師	院務部/院處室
11:35-12:05	30	WHO 健康促進醫院推動簡介- 莊麗娟護理師	院務部/院處室
12:05-12:40	35	WHO 健康促進醫院推動簡介- 莊麗娟護理師	院務部/院處室
12:40-13:10	30	院務部/院處室	院務部/院處室
13:10-13:40	30	人力資源部/院處室	院務部/院處室
13:40-13:55	15	院務部/院處室	院務部/院處室
13:55-14:05	10	院務部/院處室	院務部/院處室
14:05-16:45	180	院內感染管制(於此，掌握傳染病控制策略與行動，應與環境、消毒、醫院管制政策、隔離措施、TB、員工健康等)	院務部/院處室
16:45-17:00	15	學習評量(簡歷)與意見調查	院務部/院處室



新進人員職前訓練課程表

新進人員職前訓練活動照片

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



光田綜合醫院
Kuang-Tien General Hospital

健康醫院概念與介紹

健康促進委員會執行秘書 黃梅芬

WHO 健康促進醫院推動簡介上課講義



員工健康促進年度活動

100年度全院員工減重1479.6公斤
獲國健局及衛生局頒發減重績效卓越獎中訂第一名

員工體能活動 運動處方課程 營養衛教活動 員工營養門診諮詢

每年運動會 爬樓梯環境營造 舞動光田活動 每季員工旅遊

WHO 健康促進醫院推動簡介上課講義



職前訓練總體效果分析-評量結果

訓練日期：2016/01/01

參加人數：31名 訓練總時分：121.5小時 進階訓練中心：22.5小時

1. 訓練結果：

表一：職前訓練課程實施成效表

課程名稱	課程時分	課程內容	課程目標	實施日期	參與人數	課程滿意度(%)	課程成效(%)
職前訓練	121.5	職前訓練課程	提高員工對醫院之認識	2016/01/01	31	95%	95%

表二：職前訓練課程滿意度調查表

課程名稱	課程時分	課程內容	課程目標	實施日期	參與人數	課程滿意度(%)	課程成效(%)
職前訓練	121.5	職前訓練課程	提高員工對醫院之認識	2016/01/01	31	95%	95%

職前訓練總體效果分析-評量結果



職前訓練總體效果分析-意見調查表

表一：意見調查表

項目	滿意	一般	不滿意
課程內容	28	2	1
課程時分	25	5	1
課程地點	20	8	3
課程講師	22	6	3
課程設備	18	10	3
課程教材	20	8	3
課程費用	15	12	4
課程效果	25	5	1
課程滿意度	95%	5%	0%

表二：意見調查表

項目	滿意	一般	不滿意
課程內容	28	2	1
課程時分	25	5	1
課程地點	20	8	3
課程講師	22	6	3
課程設備	18	10	3
課程教材	20	8	3
課程費用	15	12	4
課程效果	25	5	1
課程滿意度	95%	5%	0%

職前訓練總體效果分析-意見調查表

二、結合招募、到職告知員工全力支持無菸環境政策。

1. 本院透過多元的招募管道（包括光田招募網頁、各院區公布欄、1111人力銀行、台灣醫界雜誌、各學會/協會/醫事專業團體網頁、校園徵才、員工介紹、醫學中心代招、就業輔導機構、助學獎學金專案等），對外廣招各路人才，並協助弱勢求職者（如原住民、身心障礙、二度就業婦女、外籍配偶等）進入本院。於線上履歷登入填寫時，在同意條款部份會請應徵者全力支持無菸環境政策並以身作則。



同意條款

1. 本人保證上述資料完全屬實，本人同意光田綜合醫院進行審查，如經錄取後發現有虛偽不實之情事，願無條件接受免職之處分。

2. 本人全力支持光田綜合醫院推動無菸無菸檯與節能減碳之環境政策，並以身作則。

本人保證上述資料完全屬實，本人同意光田綜合醫院進行審查，如經錄取後發現有虛偽不實之情事，願無條件接受免職之處分。

本人全力支持光田綜合醫院推動無菸無菸檯與節能減碳之環境政策，並以身作則。

線上履歷表

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

2.在勞動契約書及醫師合約書中，均載明醫院禁菸相關事項並明確告知。

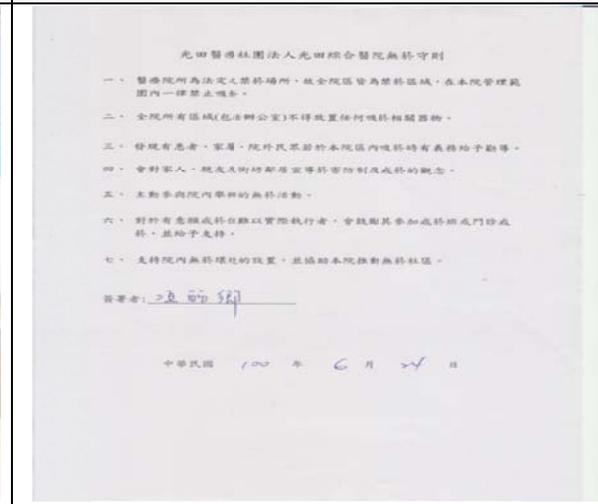
<p>其他或、其他約定：</p> <p>一、乙方如因接受院內、外進修(繼續教育)、訓練而加薪延長服務合約者，合約未滿而改職職、降級本院的醫事給付標準與無給之規定辦理外，另須扣除進修、訓練期間中對乙方的給付。</p> <p>二、乙方因工作需要加入公會之人會費與常年會費由甲方代付，加入會未滿一年或中途退出了職服務時，費用概由甲方負擔。但進修期間乙方得請求於尚未領取之前項中之薪資中抵銷，或於辦理離職手續時以現金繳還甲方。</p> <p>三、甲方於乙方未履職前依法辦理保證，若因乙方個人因素未履職時以離職申請書通知甲方負責保證，並增加甲方於保證、確保、善後之額外負擔時，其增加之費用概由乙方負責。</p> <p>四、若遇勞資爭議時，為確保病人就醫安全，乙方同意在調解仲裁前或調解仲裁期間，不得因該勞資爭議事件而罷工、怠工或為其他影響工作秩序、病人安全之行為，違反時乙方同意甲方以確職或處置權之身分，如尚有其他損害發生，乙方仍須賠償甲方所受之損害。</p> <p>五、若有衛生給付之醫事專門專業證書者，於執業執照有效期間內應完成執業執照更新並給給之繼續教育積分，乙方應自行做好規劃，凡未給給之繼續教育積分以更新執業執照者，依法應立即停止執業，其責任概由乙方承擔，甲方無庸給付保證金或履職保證書者，依法以實習護士待遇。</p> <p>六、非管理職專科畢業生，領有專業證書但尚未給給執業執照者，依法以實習護士待遇，但應於畢業次年自 30 日前取得護士或護理師證書，否則依法不得執業，其責任概由乙方承擔，甲方無庸給付保證金或履職保證書。</p> <p>七、乙方同意全力支持甲方推動無菸無煙無菸無煙之環境政策，並以身作則，若有違反則依甲方相關規定處理。</p> <p>八、甲乙雙方應遵守與僱用契約之權利義務，應依本契約之規定與甲方所制定之人事規章及相關辦法之規定辦理，未規定事項，概依有關法令規定辦理。</p> <p>九、本契約之簽立與相關爭議適用中華民國法律，並依中華民國法律解釋之。協議各方同意因違反本協議條款發生訴訟時，以台中地方法院為第一審管轄法院。</p> <p>上開條款均為雙方所同意，並經雙方簽名蓋章以昭信守。</p> <p>立契約書人： 甲方：光田醫療社團法人光田綜合醫院 法定代表人：王乃弘</p>	<p>二十、乙方同意全力支持甲方推動無菸無煙無菸無煙之環境政策，並以身作則，若有違反則依甲方相關規定處理。</p> <p>二十一、依醫事法規定，醫師每六年應達到 180 點以上之繼續教育積分(其中醫事倫理、醫事法規、醫事倫理合計應達 18 點，超過 18 點以 1 點計，並其中應包括倫理、醫事及性別議題之課程)，並提出完成繼續教育證明之文件，始能辦理執業執照更新，乙方應自行做好規劃，凡未給給之繼續教育積分以更新執照者，其責任概由乙方承擔。</p> <p>二十二、乙方應維持執照內之專科、次專科與相關訓練證書(加護或專科應領有 ACIS 證書；急診與內傷科應領有 ATLS 證書；兒科應領有 NRP 證書；婦產科應領有產科急症證書；限期未改善時，甲方得比照原心法規定之規定停止合約。</p> <p>二十三、若遇勞資爭議時，為確保病人就醫安全，乙方同意在調解仲裁前或調解仲裁期間，不得因該爭議事件而罷工、怠工或為其他影響工作秩序、病人安全之行為，違反時乙方同意甲方以確職或處置權之身分，如尚有其他損害發生，乙方仍須賠償甲方所受之損害，乙方並願放棄先訴抗辯權。</p> <p>二十四、乙方之「薪資計算約定表」另定之。乙方之薪資，得視乙方實際之出勤、工作內容、擔任職務、職位、價值、部定職等給予其各項有關津貼，但當前述津貼是給之原因或條件不合時，得停止或調整或改支其他有關津貼。</p> <p>二十五、乙之職務、執業執照與醫療活動支援範圍，得依其擔任能力，以及甲方政策調整之，且調整後本契約之雙方同意仍屬有效。</p> <p>二十六、甲乙雙方於合約(含展延)期間之權利義務，應依本契約之規定與甲方所制定之規章及相關辦法之規定辦理。</p> <p>二十七、本契約如於合約始日到期時，則應處以新臺幣拾萬元之賠償金予甲方，以補償甲方在人力招募與相關之損失，乙方並放棄先訴抗辯權。</p> <p>二十八、本契約一式二份，由甲乙雙方各存一份。協議各方同意因違反本協議條款發生訴訟時，以台中地方法院為第一審管轄法院。</p> <p>上開條款均為雙方所同意，並行本契約之書以昭信守。</p> <p>立契約書人： 甲方：光田醫療社團法人光田綜合醫院 法定代表人：王乃弘</p>
<p>不定期勞動契約合約書</p>	<p>主治醫師合約書</p>

3.本院清潔與保全外包廠商合約(含子合約)中，載明醫院無菸規定並要求遵守。

<p>7、工作人員在本院作業時，嚴禁抽菸、吃檳榔、喝酒，如違反前述規定者，經他人當面糾舉或經查為屬實者，</p> <p>8、於院內閱讀書報，經他人當面糾舉且可為證者。</p> <p>9、於工作時間內怠惰睡覺者，經他人當面糾舉且可為證者。</p> <p>10、於院內與員工或顧客吵架者。</p> <p>11、發現異常或事故，為依時提報或隱瞞者。</p> <p>12、發現障礙記錄有不實填報者。</p> <p>13、對院內上級主管態度傲慢，言語粗魯者。</p> <p>14、識別證借給他人使用者。</p> <p>15、未依規定完成交辦事項，且隱密不報致使本院受損輕微者。</p> <p>16、擅自窺視或翻閱院內文件、資料者。</p> <p>17、每月公廁地面未依規定使用機器清洗 2 次者。</p> <p>18、未依規定服裝穿著，工作車未依規定擺設者。</p>	<p>6、有關保全服務維護，經發現需改善而未改善者，或於當週重複再犯者，每糾舉乙次扣款參仟元整。</p> <p>7、於執勤前六小時內飲酒者，扣款參仟元整。</p> <p>8、於執勤中賭博者、喝酒者；並開除該人員。</p> <p>9、保全人員在本院執勤時，嚴禁抽菸、吃檳榔，如違反前述規定者，經他人當面糾舉或經查為屬實者，扣款參仟元整。</p> <p>10、於執勤中閱讀書報、雜誌者，扣款參仟元整。</p> <p>11、於執勤中怠息職守、打瞌睡或未在指定地點(區域)執勤者，扣款參仟元整。</p> <p>12、在院內與員工或顧客吵架者，扣款參仟元整。</p> <p>13、私自接受業主、包商(廠商)的物品及招待賄賂者，開除。</p> <p>14、發現異常或突發事故，未依時提報或隱瞞者，扣款參仟元整。</p> <p>15、勤務日誌或巡邏記錄有不實填報者，扣款參仟元整。</p> <p>16、對院內上級主管態度傲慢，言語粗魯者，開除。</p> <p>17、識別證借給其他人員使用者，扣款參仟元整。</p>
<p>清潔外包公司合約</p>	<p>保全公司合約</p>



保全公司無菸守則宣導



外包人員簽立無菸守則

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



清潔公司無菸守則宣導

光田綜合醫院 供應人員教育訓練記錄表 (R-2130 TR01-01)			
日期	110年6月22日	起迄時間	13:00 ~ 15:00
題目	食物中毒之預防 配合醫院無菸政策	地點	大甲員工餐廳 沙鹿員工餐廳
參加人員	陳博司、陳以彰、 蔡學謙、蔡應倫、 蔡光耀、蔡光耀		
講師	蔡應倫	主講人	蔡應倫
應到人數	7人	實到人數	7人
內容	<input type="checkbox"/> 工作流程改善 <input type="checkbox"/> 環境衛生改善 <input type="checkbox"/> 食物中毒之預防 <input type="checkbox"/> 設備之操作 <input type="checkbox"/> 洗滌流程 <input type="checkbox"/> 從業人員衛生管理 <input type="checkbox"/> 烹調作業原則		
	<input type="checkbox"/> 廚處理操作原則 <input type="checkbox"/> 運送操作原則 <input type="checkbox"/> 病人隱私及醫學倫理 <input type="checkbox"/> 送餐作業及流程教育 <input type="checkbox"/> 勞工安全在職教育 <input type="checkbox"/> 感管師在職教育 <input type="checkbox"/> 物料儲存原則		
	<input checked="" type="checkbox"/> 其他配合醫院無菸政策 之員工在院內勸導、係公司親身勸導		

感管師/勞工安全教育(每年兩次)
 主任: [簽名] 組長: [簽名] 感管委員/營養員: [簽名] 護理師: [簽名] 朱建月

外包人員教育訓練記錄表

4. 本院新進人員任職須知中明訂「本院積極推動無菸無檳榔之健康職場與環境政策，請以身作則，並推己及人」，並於員工報到流程中進行資料簽收與確認。

資訊安全管理	1. 啟者本院為電腦工作不區分，僅取取門不後後個人電腦取取，如有上述違章行為， 查獲並受損失時，需負擔全部之民事賠償與法律責任，並依人事處查處分。	資訊室
其他事項	1. 應屆畢業生因到職時尚未取得證照，暫扣除款項費扣除解資，並須於一年內考取證照，否則調整為無照職級之薪資。 2. 推薦具經驗、護理人員、醫師等任職，將其正式任用後，核發介紹獎金予推薦人(非同薪資發放)，但務必於面試表中填上介紹人(本院員工)姓名，否則不予認定。 3. 每月中旬左右，將於兩院區各舉辦一場新人關懷座談會，竭誠邀請您參加。 4. 補委會：(1)通過試用期間同仁皆可申請醫療費用(路徑：EIP系統表單分享下載)。 (2)注意空商訊息請至EIP系統/檔案分享下載瀏覽。 5. 薪資每月5日入帳，詳細請至EIP系統查詢(公務服務系統/薪資查詢/個人薪資查詢)；如有疑問請洽詢人資組或財務課(沙鹿/人資組、財務課；大甲/財務課)。 6. 宿舍費用自領取鑰匙當日起計算，至退還鑰匙並將安置宿舍當日為止(不論入住與否)。 7. 節能減碳：除特殊區域外，室內冷氣空調不得低於26°C；下班時應拔除電腦、飲水機等設備插頭；上、下三個樓層內，請走樓梯；開會時請自備茶水。 8. 本院積極推動無菸無檳榔之健康職場與環境政策，請以身作則，並推己及人。	人資組 補委會 財務課 總務課
相關單位	沙鹿、長壽區(位置/分機)	大甲地區(位置/分機)
人資組	10樓(第一會議室旁) 2016、2024	13樓(資訊室旁) 1320、1321
護理部	5樓(外科部、急救室旁) 2352、2285	13樓(人資總處) 5421、5422
社工室	6樓(5樓、6樓電梯旁) 2152、2153	地下室2樓 5430、5431
財務課	10樓(第一會議室旁旁邊) 2171、2471	13樓(人資總處) 1305
總務課	地下室1樓(眼科、皮膚科旁) 2321、2526	倉庫辦公室1樓 1702、1704
教學部(不分院區)	第二醫療大樓3樓 3501、3502	

新進人員任職須知

做到程度： 0%， 25%， 50%， 75%， 100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：高雄榮民總醫院

4.2.1

New staff receive an induction training that addresses the hospital's health promotion policy [Evidence: e.g. interviews with new staff].

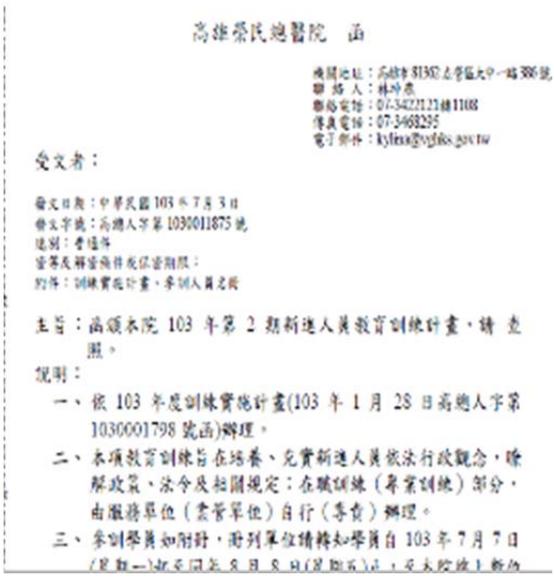
醫院有將健康促進政策納入新進人員到職訓練的內容中。(佐證：訪問新進員工。)

【現況】(檢視新進人員到職訓練的課程或資料內容)

醫院為新進人員辦理線上數位學習之到職訓練，課程內容包括健康促進、癌症篩檢推廣、職業安全衛生教育課程等課程，並提供有新進人員服務手冊(網頁資訊)，內容包括職業安全衛生教育、尖銳物扎傷事件分析及處理流程、消防業務介紹、關懷員工身體健康與工作安全講座系列、圖書館介紹、健康生活光廊員工優惠等資訊。

【結論】醫院有將健康促進政策納入新進人員到職訓練的內容中。

【具體說明】

 <p>高雄榮民總醫院 函</p> <p>機關地址：高雄市 31302 左營區大中一路 396 號 聯絡人：林沛潔 聯絡電話：07-3422123 轉 1108 傳真電話：07-3468295 電子郵件：kyleea@sjshs.gov.tw</p> <p>受文者：</p> <p>發文日期：中華民國 103 年 7 月 3 日 發文字號：高總人字第 1030011875 號 類別：會議件 案等及研管案件或區管期限： 附件：訓練實施計畫、參訓人員名冊</p> <p>主旨：函頒本院 103 年第 2 期新進人員教育訓練計畫，請查照。</p> <p>說明： 一、依 103 年度訓練實施計畫(103 年 1 月 28 日高總人字第 1030001798 號函)辦理。 二、本項教育訓練旨在培養、充實新進人員依法行政觀念，瞭解政策、法令及相關規定；在職訓練(專業訓練)部分，由服務單位(主管單位)自行(專責)辦理。 三、參訓學員如附時，請列單位請轉知學員自 103 年 7 月 7 日(星期一)起至同年 8 月 8 日(星期五)止，至本院檢 1 新進</p>	 <p style="text-align: center;">高雄榮民總醫院 創新溫馨服務指南</p> <p style="text-align: center;">人事室關懷本院全體員工身心健康，加強照顧員工生活，發揮同袍愛，適時予以關懷培育溫馨的醫療大家庭團隊。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">到職任免 關懷網</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #c0e0c0;">考訓職展 權益網</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #c0e0ff;">待遇福利退撫 幸福網</div> </div>
安排新進人員教育訓練	人事室到職任免關懷網

做到程度： 0%， 25%， 50%， 75%， 100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

4.2.2

Staff in all departments are aware of the content of the organization's health promotion policy [Evidence: e.g. annual performance evaluation or staff participation in the HP programme].

所有部門的員工都知道醫院健康促進政策的內容。(佐證：健康促進計畫的年度執行成果評估或同仁的參與情形。)

【現況】(醫院有哪些措施以增進員工對政策的認知，員工是否知道醫院的健康促進政策，參與情形如何)

成果

- 一、 應用平衡計分卡(Balanced Score Card)，將每年醫院的策略宣達予院內各單位知曉，與健康促進相關的部分如下：
 1. 全方位預防醫學及健康教育的典範—經營病友團體、健康社區營造。
 2. 預防醫學產品、服務及流程標準化。
 3. 健康社區管理—加強推廣疾病篩檢、落實健康生活及健康社區。
 4. 預防醫學能力—增進同工「預防醫學」知識並培養「健康生活」習慣。
- 二、 於員工個人考核表中制定「學分加分考評」，內容包含靈命發展、健康體能以及關懷社區。
- 三、 相關健康促進活動—藉由各類健康促進活動，使全院員工知悉醫院的健康促進政策。
 1. 舉辦全院運動會—配合醫院週年慶於每年3月份舉辦全院運動會，運動會當日全院休診，當日不分主管、員工、單位全員參加。
 2. 推行 NEWSTART 健康生活計劃
 3. 提供健康飲食—天然之味餐廳提供無提煉油、無精緻糖、無奶、無蛋、高纖之健康餐飲。
 4. 辦理全院體適能檢測—每年例行辦理全院體適能檢測。
 5. 提供社區衛教服務—包含糖尿病衛教組、戒菸衛教組、氣喘衛教組、婦幼衛教組、高血壓衛教組。
 6. 辦理全院心理健康普測—每年例行辦理員工心理普測。
 7. 運動中心辦理各類運動課程—包含飛輪課程、有氧課程、瑜珈課程等。
 8. 推行員工健康護照—根據 Loma Linda University 於加州所進行之研究，發現基督復臨安息日會信徒之平均餘命較鄰近社群長；邱淑緹教授之研究亦指出，臺安醫院員工之健康知識與環境相較其他醫院顯有優勢。因而，以臺安醫院員工為主體，營造本院成為大台北地區甚或台灣地區，擁有最佳健康狀態及知識之形象實為可能。為推廣此健康社群之概念，始推行「員工健康護照」，內容結合市政府健康促進醫院之概念，以營養、運動、心理為重點，內含健康資訊之提供與宣導，及個人健康紀錄，期望透過宣導與紀錄，隨時提醒員工保持健康的生活。
 9. 健康促進活動網站—結合院內健康資源，建構一健康資訊平臺，包含心理衛生、菸害防治、飲食營養、運動健康及其他健康相關活動五個構面。

參考附件：422-1~422-2

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

4.2.2

Staff in all departments are aware of the content of the organization's health promotion policy [Evidence: e.g. annual performance evaluation or staff participation in the HP programme].

所有部門的員工都知道醫院健康促進政策的內容。(佐證：健康促進計畫的年度執行成果評估或同仁的參與情形。)

【現況】(醫院有哪些措施以增進員工對政策的認知，員工是否知道醫院的健康促進政策，參與情形如何)

重點說明：

1. 透過院內公告及網站訊息、電子看板、院訊等資源傳達。
2. 透過全院主管共識營、全院退修會、全院安全衛生教育、相關單位的特定訊息宣導以及相關單位及諮詢窗口來傳達健康促進政策的內容。
3. 針對新進員工教育訓練有人事部的講義，並定期更新內容；另健康促進中心有新進員工教育訓練講義，也將最新的訊息呈現與更新。
4. 針對到職45 天之新進員工發出關懷信函，由資訊部協助建置，以outlook 信箱管道發出，來關心此族群員工可能產生之工作困境與壓力，並提供相關紓壓管道與諮商服務之訊息給予參考，為全台首創之機制。

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

4.2.3

A performance appraisal system and continuing professional development including health promotion exists [Evidence: e.g. documented by review of staff files or interview].

有將健康促進納入員工的表現評核系統與在職專業發展中。(佐證：員工檔案記錄或面談記錄。)

【現況】(檢視員工考績指標或部門績效評核指標，員工終身學習或在職訓練積分內容)

成果

一、應用平衡計分卡(Balanced Score Card)，將每年醫院的策略宣達予院內各單位知曉，並分配到各單位作為年度工作發展的指標，與健康促進相關的部分如下：(附件一)

1. 全方位預防醫學及健康教育的典範－

指標 I：增加之衛教服務項目數、各衛教參與人數統計(含臨床及門診衛教)

2. 健康社區管理－

指標 I：提高各項篩檢人數。

指標 II：完成社區需求評估。

3. 預防醫學能力－

指標 I：參加院內心理健康講座 > 60%。

指標 II：同工體適能檢測率 > 60%。

指標 III：參加院內健康飲食講座 > 60%。

指標 IV：30 歲以上子宮頸檢測完成率 > 80%。

指標 V：50 歲以上女性乳癌篩檢率 > 70%。

指標 VI：50 歲以上員工糞便潛血篩檢率 > 60%。

二、員工考核表加分項目

三、員工在職訓練課程－健康促進相關課程

參考附件：423-1~423-3

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

4.2.3

A performance appraisal system and continuing professional development including health promotion exists [Evidence: e.g. documented by review of staff files or interview].

有將健康促進納入員工的表現評核系統與在職專業發展中。(佐證：員工檔案記錄或面談記錄。)

【現況】(檢視員工考績指標或部門績效評核指標，員工終身學習或在職訓練積分內容)

一、定期於員工健康促進計劃中進行評估，如有異常亦列入追蹤

	女(437)		男(110)		Total(537)	
	no	%	n	%	no	%
血脂肪異常	13	31.60%	6	55.50%	19	37.10%
血壓偏高	29	5.30%	3	5.70%	60	11.00%
貧血	58	13.30%	1	0.90%	59	11.00%
肝功能異常	25	5.70%	2	21.80%	49	9.10%
尿酸偏高	11	2.50%	1	11.80%	24	4.50%
血糖偏高	6	1.40%	4	3.60%	10	1.90%
腎功能異常	0	0.00%	2	1.80%	2	0.40%

*員工考核標準

1. 單位達成率列入該團體績效。
2. 罰則：依本院員工健康檢查辦法及簽呈決議：員工無任何特殊因素未於指定期限內完成健康檢查者罰款 1000 元並記申誡乙次，醫師無任何特殊因素未於指定期限內完成健康檢查者罰款 3000 元。

二、本院全體員工皆參加年度三大活動(如運動會)，並將藝術生活館參觀等列入文化學分。醫療品質改善活動設置有委員會及品管處負責協調、訂定及推動全院品管作業，員工皆有參加及完成員工檢查於年終考評加一分。

三、設置有委員會及品管處負責協調、訂定及推動品管計劃，目前有11位專責人員(含兼任人員3位)。

1. 醫療品質改善活動設置有委員會及品管處負責協調、訂定及推動全院品管作業。訂有「品管處組織編制及職務說明」，規範任務、組織圖及職務說明。
2. 訂定醫療品質指標計劃
 - 1.1 引進 TQIP/THIS 指標監測計劃，每季/每月定期與全國醫院進行品質指標資料統計、異常分析及改善。

TQIP 指標	醫策會		本院參加	
	分類	細項量測指標	分類	細項量測指標
急性照護(住院/門/急診)	22 類	472	14 類	240
長期照護	6 類	68	6 類	68

THIS 指標	台灣醫務管理學會	本院參加
	分類	分類
門診指標	25	19
急診指標	42	38
住院指標	45	40
加護指標	28	26

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

3. 年度於各委員會討論並修正年度醫療品質指標監測項目
4. 院長及副院長皆負有參與品質改善活動之責，情形如下：

活動	業管主管	查核頻次	職責
ISO 9001	廖文山院長	自 85 迄今 每半年	主持 ISO 9001 管理審查會議，追蹤並裁示、 協調全院各項服務作業程序中的問題與困難
品管圈	廖文山院長	每年一次	擔任品管圈院內發表評審
ISO15189	許詩典 副院長	自 94.01 迄今 每半年	主持 ISO 15189 管理審查會議，追蹤並裁 示、協調檢驗服務作業程序中的問題與困難

四、設有護理品質管理委員會，針對護理照護之評值及品質提昇，定有組織章程，每季舉行會議並配合需要召開臨時會議。

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

4.2.4

Working practices (procedures and guidelines) are developed by multidisciplinary teams [Evidence: e.g. check procedures, check with staff].

有跨領域團隊所發展出的工作常規（程序與指引）。（佐證：檢查流程，與員工共同檢視。）

【現況】（檢視涉及不同部門的工作指引，在訂定或修訂時是否有讓相關部門的代表參與）

成果

- 一、 早期療育聯合門診流程
- 二、 乳癌照護團隊：由一群具有熱誠及專業的醫師所組成，在乳癌篩檢及治療方面能提供團隊治療，致力於提供每一位病患最高品質的醫療照護，讓疾病在身心的衝擊降到最低。並訂立於每週五召開團隊會議，針對每位乳癌患者的治療計劃給予適切的建議及安排。團隊成員包括：乳房外科、影像醫學科、病理科、血液腫瘤科、放射腫瘤科、身心醫學科、乳房超音波技術員、個案管理師、化療藥師、化療護理師、門診護理師、安寧居家護理師、臨床護理師及住院醫師等背景的專業人員。
- 三、 糖尿病共同照護系統：於民國 87 年成立糖尿病病人保健推廣教室，91 年成立糖尿病病友甘霖聯誼會；為台北市糖尿病共同照護網之認證機構，並參加健保局糖尿病醫療給付給善方案，經國健局評鑑合格為糖尿病健康促進機構。團隊成員包括來自內科、社區醫學部、營養課、藥局等單位之專業人員。
- 四、 感染控制委員會
 1. 設立感染管制室、有兩位感染症專科醫師及兩位感染管制護理師執行並推動醫院感染管制作業。
 2. 成立感染管制委員會，由相關部門代表每三個月定期開會檢討，且確實執行會議決議事項。
 3. 制訂感染管制手冊，作為醫院感染管制執行之依據，並依需要做更新。

參考附件：424-1~424-6

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

4.2.4

Working practices (procedures and guidelines) are developed by multidisciplinary teams [Evidence: e.g. check procedures, check with staff].

有跨領域團隊所發展出的工作常規（程序與指引）。（佐證：檢查流程，與員工共同檢視。）

【現況】（檢視涉及不同部門的工作指引，在訂定或修訂時是否有讓相關部門的代表參與）

1. 本院門診、住院、檢驗及放射檢查等流程，皆橫跨各科共同討論完成且列入書面工作標準，舉例個案管理、重大傷病上傳、乳攝預約檢查等等。發展全人照護模式並訂有指引，舉例說明：

(1)中風病患全人照顧討論會：希望能提供病人一個完整的全人照護；參與中風全人照護的部門及人員有：主治醫師、護理人員、個案管理師、社工師、出準個管師、復健醫師及職能治療師的復健規劃、營養師的飲食改善與教育。每二個月一次，固定當月第一週之星期三。

(2)心肌梗塞病患全人照顧討論會：心肌梗塞病人從進入醫院急診→心導管室→加護中心→轉病房→出院→居家之一連串之醫療、復健、飲食、運動、衛教..等等，希望藉此會議能提供病人一個完整的全人照護。每二個月一次。

(3)壠新醫院附設護理之家跨專業團隊聯合評估，每月一次，第三週星期三。

3. 跨團隊照護圖表

照護團隊	工作指引
中風	中風照護模式指引
心肌梗塞	心肌梗塞護模式指引
骨折	骨折護模式指引
安寧	安寧照護作業程序
長期照護	長期照護團隊作業規範
家暴、性侵害	保護性個案處理作業程序
自殺	自殺個案處理作業程序書
婦幼照護	孕期照護、生產服務、嬰兒室照護作業程序書
母嬰親善	母嬰親善作業程序書
呼吸照護	呼吸照護依賴管理作業程序書
糖尿病	糖尿病個案管理作業程序書
氣喘	氣喘個案管理作業程序書
結核病	結核病個案管理作業程序書
出院準備服務	出院準備服務作業程序書
轉診服務	轉診服務作業程序書
社區醫療	社區醫療群作業指導書
血液透析	血液透析作業程序書
CKD	慢性腎臟病個案管理作業程序
早期療育	早期療育作業程序書

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

4.2.5

Staff are involved in hospital policy-making, audit and review [Evidence: check with staff; check minutes of working groups for participation of staff representatives].

員工能夠參與醫院政策的制定、稽核與檢討。(佐證：與員工共同檢視，檢視工作小組會議紀錄以瞭解員工代表的參與情形。)

【現況】(例如：在醫院的重大決策或評估中員工參與的狀況，醫院是否有建立管道以獲得員工之意見並加以重視，例如提案制度、內部意見調查、員工信箱等；醫院是否曾因採納員工意見而改變某些現狀或決策)

成果

一、 平衡計分卡制定機制：

本院近年來皆以「平衡計分卡」作為全院策略及年度計劃執行成效追蹤之協助工具；平衡計分卡中所有衡量指表可粗略區分為二種：必選項目指標及可選項目指標。必選項目指標為基本政策項目，所有單位應全力承接配合落實執行(即為 Top-down 執行方式)；可選項目指標則為年度計劃或專案性質指標，此類指標可由單位配合執行院方制定內容外，亦可由單位自行規劃提案單位年度發展計劃或專案，在不悖院方整體發展方向之原則下，皆可接受該項提案予以執行追蹤(此為 Top-down 與 Bottom-up 執行方式)。

二、 策略會議機制：

本院每年定期舉辦「策略會議」，會議以類似共識營方式進行，會中參與人員除院長、諸位副院長外，各單位主管(臨床科、行政單位皆有)皆是受邀人員，代表單位於會中提出發展規劃或建議提案等事項，會中人人皆有發表意見及討論的權利，會後將依會中達成之共識擬定來年策略發展方向及目標，並落實執行追蹤。

三、 勞工委員會

本委員會由院長擔任主任委員，行政副院長擔任副主任委員，並由下列人員組成：

1. 行政及醫務代表：醫務副院長、人資處主任
2. 輻射防護委員會代表：影像醫學科技術長
3. 感染管制委員會代表：感染管制護士
4. 藥事委員會代表：藥局主任
5. 護理部人員：護理部主任、護理部督導
6. 總務處代表：總務處主任、工務課課長
7. 員工代表三分之一以上：醫業處員工代表、檢驗科員工代表、營養課員工代表、牙科員工代表、院長室員工代表、護理部員工代表、洗腎室員工代表、健診中心員工代表
8. 安全衛生管理人員：勞工安全衛生業務主管(執行書記)、安全管理師、安全衛生管理員

四、 職工福利委員會

1. 任務如下：

- A. 關於職工福利事業審議、推進及督導事項。
- B. 關於職工福利金之籌劃、保管、動用及審議事項。
- C. 關於職工福利事業經費之分配、稽核及收支報告事項。
- D. 保障職工權益，加強勞雇關係。
- E. 其它有關員工福利事項。

2. 委員會成員：設委員二十一人及候補委員四人，除事業單位業務執行人一人為當然委員外，

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

其餘由職工共同選之，並委員均為義務無給職。

3. 會議時間：每三個月開會一次，必要時召開臨時會議，由主任委員召集並任主席。

參考附件：425-1~425-5

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

4.2.5

Staff are involved in hospital policy-making, audit and review [Evidence: check with staff; check minutes of working groups for participation of staff representatives].員工能夠參與醫院政策的制定、稽核與檢討。(佐證：與員工共同檢視，檢視工作小組會議紀錄以瞭解員工代表的參與情形。)

【現況】(例如：在醫院的重大決策或評估中員工參與的狀況，醫院是否有建立管道以獲得員工之意見並加以重視，例如提案制度、內部意見調查、員工信箱等；醫院是否曾因採納員工意見而改變某些現狀或決策)

重點說明：

1. 勞資會議選舉辦法(如何選出具有民意基礎之勞方代表)。
2. 勞資會議通知(全院)收集員工提供勞資關係建議事項。
3. 勞資會議會議紀錄(記錄勞方代表之提案並公告週知)。
4. 採納勞資會議勞方員工之建議議案(雇主尊重員工意見)。
5. 本院工作規則修訂送彰化縣勞工局函(本院修訂工作規則須經由勞資會議同意才能函送勞工局核備)。
6. 95年12月開始，健康促進工作小組會議正式延請勞方代表加入成為小組組員。
7. 員工(勞方代表)能參與健康促進政策制定、稽核與檢討。

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

4.2.5

Staff are involved in hospital policy-making, audit and review [Evidence: check with staff; check minutes of working groups for participation of staff representatives].

員工能夠參與醫院政策的制定、稽核與檢討。(佐證：與員工共同檢視，檢視工作小組會議紀錄以瞭解員工代表的參與情形。)

【現況】(例如：在醫院的重大決策或評估中員工參與的狀況，醫院是否有建立管道以獲得員工之意見並加以重視，例如提案制度、內部意見調查、員工信箱等；醫院是否曾因採納員工意見而改變某些現狀或決策)

一、 定期召開勞資會議，成員為全院員工推派之勞方代表及院方(資方)代表。



主旨： FW: 公告通知----彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院第二屆第八次勞資會議紀錄

From: D54003(鹿基行政處)
Sent: Monday, March 30, 2015 4:09 PM
To: 鹿基同工
Cc: 10836(杜思德); 35089(楊明治); 2891(邱淑慧); 174318(詹秀音)
Subject: 公告通知----彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院第二屆第八次勞資會議紀錄

彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院第二屆第八次勞資會議紀錄

時間：民國 104 年 3 月 2 日 (星期一) 上午 12 時 00 分

地點：八樓會議室

勞方代表出席者：施佩玲、陳泓翔、王韻穎、蔣麗雅、曹家貴

資方代表出席者：邱淑慧、吳宏益、方苡薰、黃睦升、楊明治

列席人員：

請假人員：

主席：方苡薰

紀錄：鄭琇敏

一、主席致詞：無

二、上次會議交辦事項回覆報告：

主題	執行報告	承辦單位及負責人	殘留問題
設置福利券兌換平	在人力短缺下所提供服務 (路徑： outlook:\\公用資料夾\所有公用	資訊組	無

公告全院周知

二、 推行提案制度，鼓勵員工對醫院政策與參與意見，並提供提案獎金。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

醫院別提案制度統計分析

醫院別提案制度統計分析

醫院： 南郭 年度： 2015 主題類別： 1 提出問題

院區	提案類別	狀	狀態	件數
1K	1 提出問題	2	已結案	11
1K	2 提出問題及改善方案	2	已結案	75
1K	3 提出已執行完成且有效的提案	2	已結案	98

部門： 86 [請登入再使用部門代號連結到部門成員個人成績]

院區	部門名稱	類	提案類別	狀	狀態	件數
1K	胸腔內科	2	提出問題及改善方案	2	已結案	1
1K	胃腸肝膽內科	2	提出問題及改善方案	2	已結案	1
1K	腎臟內科	3	提出已執行完成且有效的提案	2	已結案	1
1K	外科部	3	提出已執行完成且有效的提案	2	已結案	1
1K	一般科 (畢業後一般醫學訓練)	2	提出問題及改善方案	2	已結案	1
1K	血液凝固研究室	2	提出問題及改善方案	2	已結案	7
1K	護理部	2	提出問題及改善方案	2	已結案	4
1K	護理部	3	提出已執行完成且有效的提案	2	已結案	7
1K	急診室護理單位	1	提出問題	2	已結案	1
1K	急診室護理單位	2	提出問題及改善方案	2	已結案	3
1K	急診室護理單位	3	提出已執行完成且有效的提案	2	已結案	1
1K	急診加護病房	3	提出已執行完成且有效的提案	2	已結案	2
1K	門診護理組	3	提出已執行完成且有效的提案	2	已結案	3
1K	內科門診單位	2	提出問題及改善方案	2	已結案	1
1K	外科門診單位	1	提出問題	2	已結案	1
1K	外科門診單位	2	提出問題及改善方案	2	已結案	1
1K	婦產科門診單位	1	提出已執行完成且有效的提案	2	已結案	1

主題： 11

ID	狀	主題
6378	已	增設批價處指示標誌
6353	已	增設男性尿盆
6316	已	全台節水、人人有責
6302	已	改善急診觀察床圍欄再標示床號，使更明顯找到患者。
6298	已	樓梯樓梯過傷 危害患者及員工安全
6295	已	請改善環境美觀-博愛街旭光路口醫院看板
6287	已	成立彰基旅行社-服務對象:1.病友會2.員工及職眷3.社區民眾4.來訪愛護人員
6280	已	撤除總統馬總統上之廣告宣傳，以避免誤導民眾
6255	已	發現靜脈營養(PN)自費收費不明細，病人同意書單價與事務收費不一致。
6247	已	福懋大樓住良庭停車場夜間照明不足
6235	已	民眾詢問美護機構轉床至彰基之看護問題

三、 每季全院員工滿意度調查，並針對之建議做改善。

員工滿意度入口

「員工滿意度」問卷調查入口

[鹿基首頁](#)
[TQM](#)
[醫療品質](#)
[醫院安全](#)
[請簽下載區](#)
[關於我們](#)

(鹿基)鹿基督督組：施琬馨 登出

同舟共濟

服務業(包括醫療業)的員工強烈影響顧客(病人)的滿意度。重要的是企業(醫院)知悉概念，如員工參與及滿意度，也了解參與及滿意度程度與顧客滿意度及整體顧客經驗有關。



同舟共濟

隨著人口老化，對醫療服務的需求增加，但一些醫療人員卻短缺，都使得醫院難以持續提供高水準的照護。管理者必須處理醫療專業人員招募與留任、照護品質及病人滿意度間的複雜關係。這種情形對護理專業尤為迫切，全球護理人力荒一直存在。研究指出不滿意的醫療照護人員對照護品質有負面影響，而後影響到病人滿意度以及對醫院的忠誠度。

我們的主要目的是評估員工滿意度，及其與病人滿意度的關係。此外，其他的目的是：

調查結果

- 跨院橫斷面 2012至今
- 本院問卷調查數據快照 2012至今
- 項目三標趨勢圖 2005Q4至今
- 開放性問題全文搜尋 2012至今

改進策劃

院方經營層回顧過去一期，比較前一次與這次的問卷調查當作成效佐證，進而宣告未來一期的改進策劃。

- 院方回饋和改進策劃

採樣有效性

- 年齡、性別

- 回收率

方法驗證

- 調查問一覽表
- 標準作業流程(SOP)
- 顏色管理 (水果籃)

預定調查日期

- 2015-12-14-2015-12-21
- 2016-06-13-2016-06-20
- 2016-12-12-2016-12-19
- 2017-06-12-2017-06-19

醫院全體職員滿意度快照

醫院全體職員滿意度問卷調查：五分法項目統計分析

施琬馨

指標欄位以水果籃作顏色管理；點擊「編號」、「平均」欄標題可排序：高口低。

醫院： 鹿基 年度： 2015 時段： 第二季 指標： 平均 顯示範圍： 全部

匯出至 Excel

年： 2015、時段： 第二季、醫院： 鹿基、指標： 平均、整體 [A-G]： 66.5%

編號	問卷調查	張數	差	劣	可	良	優	分子	分母	平均	下限	上限
A	工作滿意度	388	6	24	203	119	36	1,320	1,940	68.0%	65.9%	70.1%
A1	對工作上所得到的肯定與認同感到	389	0	25	215	112	37	1,328	1,945	68.3%	66.2%	70.3%
A2	您對一件工作從頭到尾您所能完成的程度感到	389	0	8	182	150	49	1,407	1,945	72.3%	70.3%	74.3%
A3	您對您工作上的專業要求感到	389	1	10	189	149	40	1,384	1,945	71.2%	69.1%	73.1%
A4	您對您工作所具有的影響力感到	388	0	21	209	131	27	1,328	1,940	68.5%	66.4%	70.5%
A5	對您工作所帶來的滿足感或成就感感到	388	4	25	206	111	42	1,326	1,940	68.4%	66.2%	70.4%
A6	對您工作的自主與獨立程度感到	390	0	12	203	130	45	1,378	1,950	70.7%	68.6%	72.6%
A7	您能從工作上獲得所需的專業知識或資訊感到	390	0	13	207	123	47	1,374	1,950	70.5%	68.4%	72.4%
A8	對工作上所提供的升遷機會感到	380	17	32	211	102	18	1,212	1,900	63.8%	61.6%	65.9%
A9	您對於目前的工作量及工作時間比例之滿意度	387	23	63	191	85	25	1,187	1,935	61.3%	59.2%	63.5%
A10	整體而言，您對於從事現在的工作是否滿意	389	13	32	213	100	31	1,271	1,945	65.3%	63.2%	67.4%
B	組織氣氛、認同	388	5	28	212	112	31	1,300	1,938	67.1%	65.0%	69.1%
B1	您對於醫院目前所推展之政策方向及目標是否滿意	386	5	27	211	115	28	1,292	1,930	66.9%	64.8%	69.0%

完成

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

員工滿意度：開放性問題原文

員工滿意度：開放性問題原文

施琬馨

醫院： 鹿基 時段： 2014前半年 職類： 選擇 正負： 選擇
 主類： 空間環境設備 子類： 選擇 職權： 選擇 執行搜尋 匯出至 Excel
 搜尋字串： 操作說明書
 職員親自寫的意見 (4 件)

院區	年資	職類	意見
鹿基		護理	沒有定期清潔通風孔(之前有,現在沒人),而天水管漏水持續再發生,其他很好很棒的住院環境
鹿基		醫事	醫院整潔度沒提升,連提供的宿舍也是如此!近期常施工所產生的噪音及有揮發氣體,對現場工作人員沒事先提供防護措施及防護設備
鹿基		護理	電費一直漲,醫院推行節能減碳,單位穿制服還要套隔離衣,非常悶熱,汗如雨下,冷氣開大一點,病人都喊太冷,可是工作人員,全身都是汗臭味,外院透析室都穿棉質衣服(像急診、加護單位的衣服),藍色隔離衣防水功能差,曾經被病人的血噴到還滲到手臂的皮膚,為何上班要這麼熱?快受不了。
鹿基		行政	軟體、硬體設備請加強如:自助掛號機

鹿基 護理 希望健促8:30開放員工參加

2014年員工滿意度中搜集意見追蹤改善：

回覆：已於週間開放早上8:30給員工使用

四、 全院週會禮拜由院長主持並佈達醫院政策，並有固定之地點可隨時反應想表達之意見，例如：院長信箱。

職員滿意度部門別回收率

職員滿意度問卷調查部門別回收率

施琬馨

匯出至 Excel

醫院： 由 年度： 2015 部門類別： A-Z

部門總數： 73

編號	部門名稱	主管	姓名	填表	全體	回收率
54620	鹿基放射技術課	700412	曾彥綾	12	12	100.0%
54760	鹿基營養組	704874	陳蚊慧	7	7	100.0%
54730	鹿基健檢中心	704383	施麗君	5	5	100.0%
54812	鹿基申報組	700341	劉佳蕙	5	5	100.0%
54576	鹿基六二病房	703533	邱淑慧	3	3	100.0%



五、 員工可參加職工福利委員選擇，充分表達及爭取員工福利。

彰化基督教醫院職工福利委員會 通 知

受文者：全體員工

主旨：公告第十一屆職工福利委員選舉投票事宜

說明：

(1)鹿基分院：

投票日期/時間：103年7月9日上午8:30~下午4:30

投票地點：鹿基分院八樓會議室

開票日：

(1)鹿基分院：103年7月9日下午4:30進行開票作業，由第十屆委員及本會幹事負責，並歡迎員工在開票時前往監票。

選舉方式：

- 採一人一票、無記名投票方式進行，由選舉人在選舉日投指定之各處投票地點的投票箱。
- 選票以顏色區別選區範圍：
 - ◎ 鹿基全院 ◎ 藍

備註：

- 請員工尊重自己與別人的權益，不要替別人圈選選票，也不要放棄自己寶貴的一票，敬請踴躍參與選舉。
 - 參與投票的員工將贈送\$100元福利券。
- (限103年5月31日前到職(含5/31)有扣繳福利金者)

活動總策劃執行：職福會-張麗靜 幹事，E-mail: 350114@cch.org.tw，分機 5959

職福會 主任委員：謝清水

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



職福會
CHANGHUA CHRISTIAN HOSPITAL

彰化基督教醫院職工福利委員會
第十一屆職福會委員當選名單

序號	職務	姓名	單位
1	院派委員	周賢彰	院長室
22	委員	黃麗紅	鹿基血液透析室
23	委員	鄭珮純	鹿基公共服務部

恭喜以上人員當選~
職福會 主任委員：謝清水

六、員工績效考核採雙向評核，可讓員工及主管、上級主管建立起溝通方式。

相關文件

附件一、103年勞資會議紀錄

附件二、規章N62員工評核作業辦法

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

4.3.1

Policies for awareness on health issues are available for staff [Evidence: e.g. check for policies on smoking, alcohol, substance misuse and physical activity].

有提高員工對健康議題認知的政策。(佐證：檢查有無針對菸害、酒癮、藥物濫用或運動的政策。)

【現況】(檢視醫院有哪些員工健康促進政策、計畫或活動)

一、確實執行員工健康促進活動與福利制度

1. 為促進員工身體與心靈健康，除定期辦理健康促進相關體育競賽、體適能活動、社團活動、健康講座、體檢及員工旅遊，另設置健康促進相關環境設施與政策且本院員工餐飲均經過專責營養師進行熱量及營養成分之計算。
2. 為增進員工福利，除自助餐福利方案外尚訂有各項福利金申請、特約商折扣優惠、社團活動補助、員工/員眷醫療折扣優惠等福利措施，且定期舉辦旅遊等相關活動
3. 對於同仁之健康促進方面，除每年進行一次員工體檢，健康檢查結果有異常之同仁，免費進行健康狀況之追蹤。
4. 本院推動無菸拒檳醫院，全院禁菸。二、健康促進委員會擬定年度工作執行工作計劃，議題包含員工體檢(測量體適能及BMI) 甩掉BMI大作戰員工家庭醫師制度。

三、每年辦理醫院對員工健康議題認知的政策宣導(97.1.10 辦理全院第一場、預定97.8月辦理第二場)。

四、2008年員工健康促進活動及福利計畫

類別	計劃名稱	推動單位
員工	員工體檢(測量體適能及 BMI)	健康促進委員、福委會、勞安會
	甩掉 BMI 大作戰	
	員工家庭醫師制度	
	員工戒菸計畫	
	社區複合式篩檢計畫	健康管理科
	運動會	健康促進委員、福委會

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

4.3.1

Policies for awareness on health issues are available for staff [Evidence: e.g. check for policies on smoking, alcohol, substance misuse and physical activity].

有提高員工對健康議題認知的政策。(佐證：檢查有無針對菸害、酒癮、藥物濫用或運動的政策。)

【現況】(檢視醫院有哪些員工健康促進政策、計畫或活動)

重點說明：

1. 從民國 92 年迄今，因院長有鑒於健康管理與健康促進的重要性，故設立健康促進委員會與推動之專責單位（健康促進中心），評估、規劃、執行、檢討全方位員工健康促進計畫。
2. 培訓菸害與檳榔防制工作人員，推廣無菸、無檳職場工作環境。
3. 每年所舉辦的安全衛生教育訓練課程、單位公告及每月在院訊之專欄「職場健康」中，安排相關健康促進訊息讓員工知悉。
4. 配合國健署之計畫推展活動，並將健康新知帶給員工。
5. 以健康促進為主題作院內宣導，並定期更新院內樓梯間、員工餐廳之健康標語。
6. 因應「菸害防制法新法」98 年 1 月 11 日全面上路，舉辦員工宣導活動。

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：光田醫療社團法人光田綜合醫院

4.3.1

Policies for awareness on health issues are available for staff [Evidence: e.g. check for policies on smoking, alcohol, substance misuse and physical activity].

有提高員工對健康議題認知的政策。(佐證：檢查有無針對菸害、酒癮、藥物濫用或運動的政策。)

【現況】(檢視醫院有哪些員工健康促進政策、計畫或活動)

一、本院秉持「光大愛心，廣播”福田”」的信念，自 98 年起整合規劃並推動本院的「福田計畫」，計畫包括「友善光田」、「活力光田」、「饗宴光田」、「深耕光田」等四個面向(如圖 5.2.1)，藉由這個光田幸福處方箋，讓同仁工作與家庭、工作與休閒、工作與身心健康、工作與進修等達到平衡，建立起所有同仁的微笑曲線。

友善光田

※工作環境：

每月定期安排安全衛生巡檢並持續追蹤至改善為止(以零職災為目標)。

※員工滿意度：

考量資源的有限性，針對年度不滿意項目前五名持續提出改善方案。

活力光田

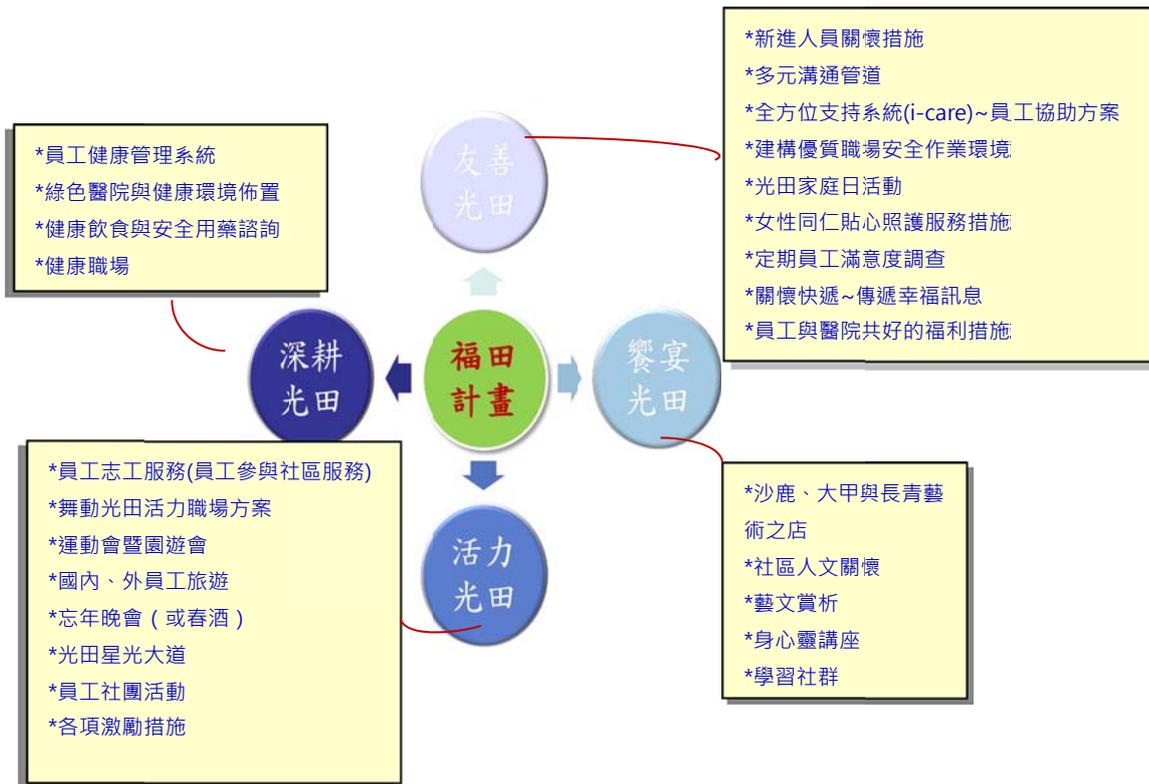
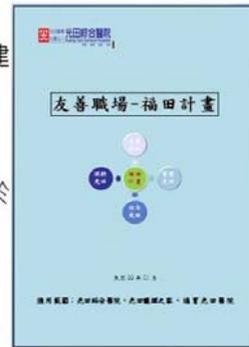
透過各式座談會或員工心聲等多元管道獲取員工之期望與建議，並持續進行超越員工期望之措施。

饗宴光田

持續提升員工人文素養，讓員工產生更多的情感共鳴，樂於參與社區關懷、落實全員志工。

深耕光田

持續促進員工身、心健康，讓員工在工作、生活及健康面，呈現更有活力、有效率。



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

二、每年評估員工需求推動員工健康促進議題活動計劃：

年度	員工健康促進主題
96 年度	<ul style="list-style-type: none"> • 開始員工 550 卡低卡健康餐盒供餐 • 開始按月舉辦各院區新進人員關懷座談會
97 年度	<ul style="list-style-type: none"> • 增設員工會談室；成立健康促進委員會 • 規劃院內健康步道計畫 • 員工滿意度調查電腦化；推動員工健康促進方案
98 年度	<ul style="list-style-type: none"> • 員工職場健康促進生活型態調查計畫 • 設立員工健康檢查資料庫 • 員工腰圍八九十健康常維持減重班開設 • 與弘光科技大學體能中心共同開設員工運動研習班及運動競賽計畫 • 推動 5S、工安週、健康週；實施職業安全衛生管理計畫
99 年度	<ul style="list-style-type: none"> • 員工職場疲勞與壓力調查計畫；員工健康促進班實施壓力管理 • 員工/員眷關懷卡建構知識管理線上平台 • 推動「腰圍八九十，健康常維持」 • 舞動光田活力職場計畫 • EIP 員工心聲上線（「員工諮詢信箱」、「員工意見電子信箱」）
100 年度	<ul style="list-style-type: none"> • 健康零負擔：全院員工一率免費健檢、複檢及就醫 • 員工戒菸計畫 • 員工體適能量測計畫 • 全院員工減重計畫 • 光田星光大道歌唱比賽 • 「與院長有約」員工關懷座談會 • 新增 2885（愛幫幫我）員工協助暨心聲電話專線
101 年度	<ul style="list-style-type: none"> • 員工職場健康安全風氣調查計畫 • 全院員工減重管理系統上線 • 員工體能改善計畫
102 年度	<ul style="list-style-type: none"> • 持續全院健康減重總動員與健康促進

1、以全院員工為目標的健康促進活動-員工健康管理

(1) 員工健康管理系統：

藉由系統性管理，由「新進/資料建檔→體格檢查→個人基本健康資料維護→健康檢查、胸部 X 光（每年）」建立完整員工健康資料，配合「職業安全衛生管理系統」健康風險評估，對高健康風險作業加強管控，並利用資訊化管理，針對全體資料做分析，擬定健康促進方針（例如：98 年推動「腰圍八九十，健康常維持」活動、99 年推廣的活力職場活動、100 年倡導「提升運動風」與戒菸計畫、101 年的體能改善計畫）或篩檢高健康風險族群（如：代謝症候群、泌尿系統異常等），給予同仁「零負擔」的免費就醫看診福利，並協助同仁關注自己的健康。

(2) 健康檢查：包括新進、在職、特殊作業、承攬商（外包）

本院員工健康檢查依據不同的作業環境、年齡，個別訂定不同頻率與項目的健檢。健康檢查後的異常情形會分級嚴密追蹤，而這一連串的「檢查→追蹤→複檢→就醫看診」不需由同仁負擔費用，優渥的福利制度對提升同仁工作品質有正面助益。

(3) 健康促進：

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

本院健康促進委員會設立「員工健康促進組」，積極推動職場健康促進，99年起本院依據「健康檢查結果」與「基本健康問卷」調查分析後，發現同仁運動習慣與飲食習慣需待加強，於是計畫性運用各種場所與資源進行員工體能促進、體適能檢測、改善飲食觀念、推動減重比賽（101年共減重4,357公斤）等，藉由醫院的資源、同事團體的力量與主管的關懷，營造健康的環境與培養健康習慣。

A. 健康減重

a. 員工健康操

- 101年7月12日黃明國副院長召集護理部主任、勞安室副主任、教學部專員共同商議員工健康操推動，並參考健康操多項版本。
- 員工上教育課程前先做健康操，讓上課更有精神，也讓身體更健康。
- 中午休息時間利用空檔，與健康志工一起做健康操。
- 員工騎馬舞健康操，由兩位副院長以身作則帶領醫護員工作健康操。

b. 員工體能提升方案-體適能檢測

- 建立員工身體組成測量指標及體適能資料庫，每年定期檢測體適能，並由高層主管帶動。
- 由弘光科技大學運動休閒系體適能檢測團隊與檢測員為全院員工體適能檢測。
- 弘光科技大學運動休閒系王怡菁助理教授，在體適能檢測最後一站依最後檢測結果給予運動處方指導。

c. 2012卡達自由行之大甲體育場到泰安新站腳踏車騎乘活動

- 協辦2012卡達自由行之大甲體育場到泰安新站腳踏車騎乘活動，並於泰安新站設體適能檢測站，提倡社區民眾運動風氣。
- 進行運動車手體適能檢測-仰臥起坐、坐姿體前彎、三分鐘登階。

d. 員工運動支持社團與活動

- 與鄰近運動場所包含游泳池與健身房建立員工特惠合約，並且透過員工電子報，公告員工可以使用。
- 院內所有電梯皆營造鼓勵爬樓梯減重步行標語。
- 員工運動支持社團-光田愛跑社活動活動迄今共辦理8場，參與院內路跑健走活動活動1416人次。



光田上百醫護 跑出健康

【本報記者王乃弘報導】光田醫院護理部為推廣健康運動，於2013年舉辦「光田愛跑社」活動，由多位資深護理師組成「愛跑社」，自在全院發起，吸引眾多員工參加。活動內容包括長跑、短跑、健走等，旨在提升員工體能，營造健康氛圍。



院長與各主管帶領全院員工路跑

結合社區辦理鳳凰卡達腳踏車騎乘活動



光田醫院慶 護士扮孕婦路跑

慶祝成立101年辦健康路跑活動 近2千人參加

【本報記者王乃弘報導】光田醫院為慶祝成立101年，舉辦健康路跑活動，近2千人參加。活動中，許多護理師扮成孕婦，象徵著對生命的關懷與守護。



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

千名員工健走與路跑活動獲媒體報導

院長與各主管帶領全院員工鰲峰山健走

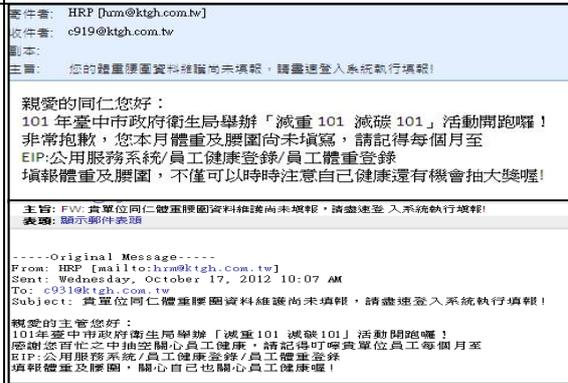
e. 建置員工健康管理系統管理

- 依照體重腰圍監測系統辦理全院減重計畫與體能增進活動，包括建置員工健康管理系統管理體重與腰圍，用電子信箱提醒同仁自己登錄體重關心自己健康。



光田單車社為院內員工同仁組隊參加環化賽

弘光科技大學運動休閒系體適能檢測團
隊與檢測員為全院員工體適能檢測



建置員工健康管理系統管理體重與腰圍

用電子信箱提醒同仁自己登錄體重關心自己健康(上圖)，並且請主管關心同仁隨時注意自己的體重(下圖)

B. 健康飲食

a. 員工菜單的營養飲食衛教與每日輪播健康小語

- 提員工菜單相關的營養知識衛教
- 院內員工 EIP 每天以 banner 公告輪播菸害、天天五蔬果等健康訊息。
- 員工餐廳張貼季節性飲食衛教海報

b. 餐飲熱量標示

- 本院員工餐廳之餐盒，於訂餐單及供應現場全面標示熱量，並提供健康餐盒搭配水果優惠方案。
- 本院員工餐廳之麵食及飲料，於訂餐單及供應現場全面標示熱量。

c. 550 大卡健康餐盒優惠方案

- 餐盒營養含量：推出每份便當提供 550 大卡，低於市售餐盒 800-1000 大卡，油脂佔熱量 30%，低於市售餐盒之 45-50%。
- 烹調方式：使用清蒸、燒煮、滷烤、油煎等少油烹調，無油炸！提供適當肉類及油脂：每份餐盒提供 2 份肉類攝取並不提供反式脂肪酸油脂，烹調使用植物油並佔總熱量 30%，低於市售餐盒油脂 45-50%。
- 鼓勵訂購優惠方案：550 健康餐盒送餐到各單位，訂購 550 健康餐盒每月達 15 日以上，需於 EIP 系統以本人帳號登入訂餐，每份 60 元，每月至少訂購 15 日，當月並由員工

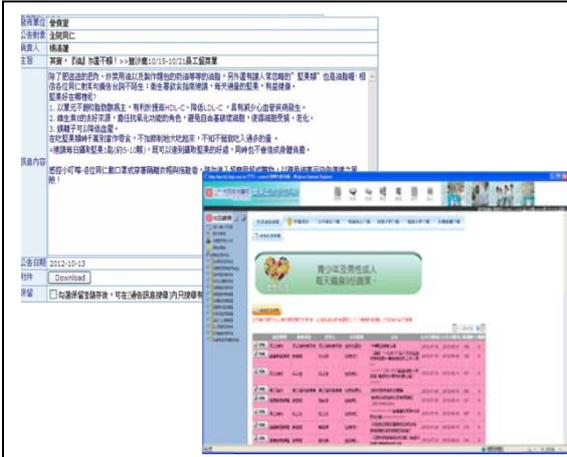
世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

餐廳免費贈送 120 元餐券。

d. 推出「無肉日」健康減碳餐：

響應健康減碳無肉日，每月最後一周星期一為「1日蔬活餐」日，供應員工素食餐盒選擇，以均衡飲食為原則，建立員工少肉多蔬果，健康又環保的飲食習慣。

e. 成立員工輕盈社：102年7月員工輕盈社成立，每月辦理三場活動，共辦理15場員工輕盈社活動，輕盈社社員376人，包含運動、營養、飲食、瘦身等活動，社員每次活動繳交飲食與運動紀錄表成立健康煮工作坊，邀請大廚教導員工烹飪。成立輕盈社Facebook：結合時下受歡迎的社群活動，本院營養室成立員工輕盈社，同仁們熱烈加入粉絲，營養師團隊有問必答。另外也會不定期為社員更新營養資訊。



營養知識衛教及員工 EIP 輪播健康訊息

餐飲熱量標示



員工輕盈社活動(圖為認識食物標示與試吃無糖食物)

550 低卡餐及減碳無肉餐

時間	份量	食物：名稱/標示
7:00-8:00	1碗	香菇素：香菇、肉桂、豆豉(每1湯匙)
	2個	肉丸(非肉類25元)
	1包	鮮肉素丸(備份2.6公克/熱量108大卡)
8:00-8:30	1杯	奶昔(牛奶) 300ml → 建議斜切茶葉抗「殺菌」
	1個	巧克力司 → 可更換巧克力，早晨多忌甜食
8:30-9:00	半杯	豆漿(低糖) 200ml → 蛋白質含量高
9:00-10:00	1匙	調味花生 → 蔬菜有攝取鈣質，也可增加飽足感
10:00-11:00	1碗	燕窩魚蛋飯 → 避免高糖料理，如加糖可與燕窩不喝，+半杯
11:00-12:00	1杯	250cc 綠豆綠豆 低糖 → 燕窩、綠豆、牛奶
12:00-13:00	1盤	水餃(素) 10個
13:00-14:00	半碗	400cc 湯
	1包	...



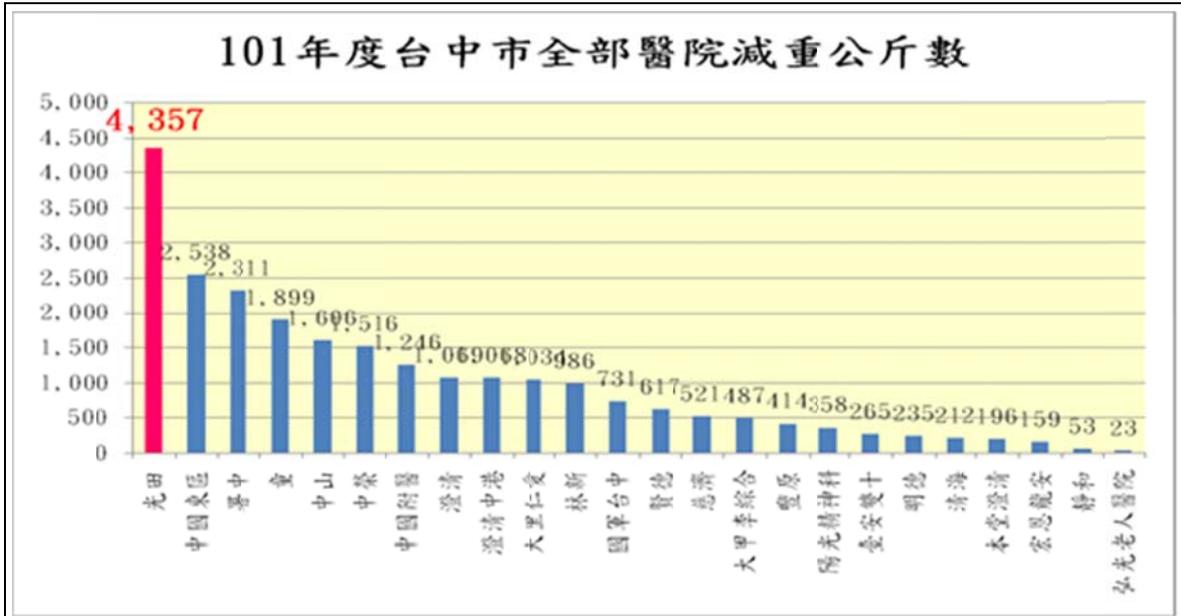
員工輕盈社活動輕盈社社員定期繳交飲食日記由營養師親自逐日修改

營養室經營員工輕盈 Facebook，同仁們熱烈加入粉絲，營養師團隊有問必答

B. 健康減重推動成效：101年全院減重公斤數4,357公斤，102年全院減重1600公斤(全院減重公斤數達成率=2110.8/1600=132%)，減重競賽涵蓋率=全院符合應參加減重競賽資格員工/實際參加=873人/873人=100%，台中市政府暨衛生局頒發最高榮譽之健康促進總動員競賽金杏獎(總獎項第一名)

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

連續三年)、最佳亮點獎第一名、減重創意營造展現獎(連續三年)、與餐廳健康盒餐認證，並且連續三年榮獲國健署頒發減重績優獎。



本院中部減重公斤數領先他院情形(以 101 年為例)



102 年度國健署頒發健康減重績優醫院



101 年度全國醫院減重卓越獎



102 年度榮獲衛生局頒發金杏獎與減重等第一名獎項



101 年度榮獲衛生局頒發金杏獎與減重等第一名獎項

2、以全院員工為目標的健康促進活動-全院無菸醫院推動

(1)新進人員演講-為讓新進人員適應本院無菸環境規定與文化，提升員工對於無菸環境與菸害的認知和價值觀，因此排定每月新進人員演講，演講內容包含:

A.菸害防制與環境營造認識

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

- B.工作人員禁菸規定
- C.病患勸戒菸
- D.社區菸害防制

(2)本院禁菸管理辦法之無菸無檳榔辦法中確認所有員工都有獲得關於政策的指導或說明，知道如何向吸菸者告知機構的無菸政策-醫院實行無菸政策，並要求員工對於吸菸者主動提出關懷勸戒。

(3)戒菸就贏活動開跑：

A.醫護同仁宣導加入戒菸就贏活動：為讓吸菸者不孤單，以親友的愛與支持，爭取不吸菸與二手菸的自由，因此在院內主管會議宣導醫護同仁們，尤其是戒菸門診開辦醫師，藉由醫護同仁的專業角度鼓勵員工及民眾參加戒菸就贏計畫，不僅期望提高癮君子戒菸意願，也讓戒菸者更有動機完成戒除。

B.利用 Facebook 宣傳戒菸就贏活動：目前光田綜合醫院粉絲團(粉絲專頁)高達 741 人，因此本院利用 facebook 社群機制宣傳戒菸就贏活動。

(4)他院無菸環境建置與觀摩分享應用會議：

本院於 2012 年參加無菸醫院國際金獎論壇，觀摩他院執行無菸環境建置，並於健康促進委員會進行報告與分享，分享觀摩包含：

- A.戒菸服務系統-蘇格蘭經驗
- B.醫療社團法人台安醫院
- C.財團法人天主教聖馬爾定醫院
- D.國泰醫療社團法人國泰綜合醫院
- E.行政院衛生署嘉南療養院
- F.壠新醫院

(5)戒菸服務品管工具共識營課程-初進階班

勸菸戒菸為團隊合作並要以病患流程思考為主的服務，因此為提升醫護團隊合作資源的概念，並加強品管工具與技巧，強化個案管理的戒菸個案資訊管理，辦理戒菸服務品管共識營課程初進階課程共四場，並邀請有氧舞蹈與瑜珈老師教導同仁如何帶病患做健康操。

(6)與台中市衛生局合作辦理台中市戒菸衛教訓練進階課程

101.8.11 與台中市衛生局合作辦理台中市戒菸衛教訓練研習會，於本院舉辦共有 100 位台中市護理同仁參加，本院共受訓 380 名護理人員、24 名醫師。



黃明國副院長說明無菸醫院與鼓勵工作人員勸戒菸

組織健康促進-全院禁菸

本院為全球無菸健康照護服務網絡認證金獎

- 採納標準:採納歐洲無菸醫院網絡 (European Network for Smoke-free hospitals)之歐洲無菸醫院指引
- 推動單位:健康促進委員會。
- 菸害防制任務:
 - 菸害防制環境營造
 - 禁止菸品販售及菸商贊助規定
 - 工作人員聘用、聘任規範禁菸規定
 - 病患禁菸規定及戒菸服務
 - 菸害防制教育訓練

⚠️ (菸害防制法:最高可罰一萬元)

新進人員演講-全院禁菸規定

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

光田綜合醫院 Kuang Tien General Hospital

禁菸管理辦法

版次	修改條數	日期	備註
第一版		100/5/29	
第二版			
第三版			

文件類別 政策手冊 作業
 作業指導書 組織
 職掌守則 政策 院內即使用
 政策手冊 醫療器材
 器材守則 管理 行政
 管理 行政
 管制守則 院內守則 器材守則
 文件守則 政策 院內守則

**光田醫療社團法人光田綜合醫院
無菸無檳榔環境推動實施辦法**

壹、目的：
落實政府法令之推動，醫療院所為法定之禁菸禁檳榔場所，藉由推動無菸無檳榔環境逐步減少於院區內抽菸、吃檳榔的人數，達成無菸無檳榔環境之最高理想。

貳、實施禁菸禁檳榔範圍及人員：

- 一、醫療院所法定之禁菸禁檳榔場所，全院區內內(室外部份應設置明顯禁菸禁檳榔告示牌，並不得於院區內吸菸吃檳榔)皆為禁菸禁檳榔區域。
- 二、所有活動於本院管理範圍內之人員(包括員工、其他人員、患者、家屬、委託人等)，皆不得於院區內吸菸吃檳榔。
- 三、本院全面禁止菸品販售、提供及廣告，並禁止接受任何提供菸菸相關活動。
- 四、全院所有區域(包括辦公室、會客室)均提供每位吸菸者菸灰缸。

參、無菸無檳榔環境等標識：

- 一、勸告、宣導、院區民眾對於本院禁菸禁檳榔，本院全體員工皆應積極於此勸導。



禁菸管理辦法-無菸無檳榔管理辦法

對吸菸者勸戒菸演練

光田綜合醫院 Kuang Tien General Hospital
4月29日

2012戒菸就贏兩人一組4月底前報名有機會獲得30萬元，請大家告訴大家！

※活動辦法：吸菸的「參賽者」與不吸菸的「見證人」兩人一組，於3月底起報名比賽；在比賽期間完全不吸菸，成功戒菸組即可參加抽獎。

※比賽期間：2012年5月2日至5月29日，連續四週完全不吸菸。

※活動獎勵：

- ★成功戒菸首獎：參賽者與見證人共得新台幣三十萬元整(各得十五萬元) - 1組。
- ★成功戒菸貳獎：參賽者與見證人共得新台幣六萬元整(各得三萬元) - 6組。

詳情請上「董氏基金會華文戒菸網」<http://www.e-quit.org/>



利用 facebook 社群機制宣傳戒菸就贏活動

戒菸團隊邀請品管老師教導提升品質工具與手法



台中市戒菸衛教訓練研習會活動報到上課情形

台中市戒菸衛教訓練研習會當天講師有中國附醫林志學醫師、仁愛醫院劉如霞督導等專業講師

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



CO 吹管試做(1)



CO 吹管試做(2)

3、以全院員工為目標的健康促進活動-員工心理健康推動

(1)光田星光大道歌唱比賽：

100年、101年連續兩年舉辦「光田星光大道」光田人歌唱比賽，參賽者自行準備服裝道具，個個上台大顯身手。台下熱情加油團也為支持者準備加油道具，戰況激烈。得獎人也應邀在光田春酒晚會上表演，讓院內同仁一起見證光田好聲音。



光田星光大道參賽者各各大展身手



眾多加油團，自製加油道具

(2)結合時下火紅國片-那些年我們一起追的女孩、艋舺、海角七號，及熱門舞蹈-騎馬舞，讓院內同仁在忙碌工作之餘，發揮創意與演技，拍攝屬於光田人的創意電影，於年度望年會及醫師節上播放，搏得全場笑聲，讓同仁拍攝影片及觀賞時抒發工作壓力。



光田那些人話劇演出



光田騎馬舞拍攝

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

(3)員工結合公益關懷紓解壓力：

光田 200 位員工投身高齡公益，前往台北小巨蛋參與仙角百老匯活動，與長者一同勇敢追夢。



光田員工前往台北小巨蛋，院長與管理中心主任率領員工與長者一同勇敢追夢



光田副院長、主任帶領單位同仁一同前往

(4)光田攝影展覽與攝影活動：

為鼓勵光田員工對於藝術行動與鑑賞，豐富員工文化生活與生活美學薰陶，滿足員工文化精神需要，為組織帶來蓬勃創造力、生機，進而帶動組織競爭力，結合接觸大自然等健走風氣，推廣攝影之美，並藉由接觸大自然聯繫員工情感、紓解工作壓力。結合攝影社辦理「光田人攝影作品展覽」活動



光田人攝影作品展覽門診公共區域吸引許多病患駐足



同仁利用下班時間相約一起攝影陶冶身心

(5)多元化員工社團活動：

為提倡員工社團活動，提升工作知能，增進身心健康，培養團隊精神及鼓舞工作士氣，訂定社團活動規範辦法，目前院內共有棒球社、籃球社、瑜珈社、韓文社、羽球社、讀書社、攝影社、慢跑社等 13 個社團，其中愛跑社與棒球社為本院高階主管帶領員工參加。

光田愛跑社

歡迎熱愛跑步的您，一起加入！

本社成立目的：為提倡慢跑運動、聯繫同事交誼、培養團隊精神、增進身心健康。

本院高專成立愛跑社

健康、陽光、活躍老化～
光田棒球社成立囉

內心的棒球魂是否已許久未再沸騰了呢？以往的棒球身手是否否無伙伴们陪您一同熱血呢？來來來！醒來！醒來！在王乃弘總院長、劉美玉執行長的全力支持下，光田棒球社成立囉！除了促進員工樂於參與全院休閒活動，強健體魄，增進員工感情及團隊精神之外，本院棒球社未來將在正式及非正式活動中協助社員聯繫同好、增進球技的訓練，發揚社區榮譽與使命感，藉此帶動活潑老化的高齡社會，營造活潑健康的社區。目前棒球社成員已包含了本院各單位先鋒，在高級主管支持帶領下由副院長擔任社長，一同推動全院及社區健康促進，歡迎各位棒球好手加入。

活動內容：
(1)基本動作練習（如：傳接球、打擊、投球、防守、跑壘訓練等）
(2)進行本院員工分組練習賽，或參與公益活動賽賽，與外部單位進行聯誼賽。
(3)不定期舉辦跨球社相關活動或棒球趣味競賽（如：院內運動會）

第一次社員大會 活動

棒球社成立社員大會：
黃明國副院長主持介紹、社員自行介紹、新球賽、活動地點說明。

黃明國副院長成立棒球社

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

(6) 鼓勵員工參加國內外旅遊活動及運動會活動：

- A. 每季辦理國外旅遊，並且每年舉辦國內員工旅遊，工作之餘讓員工身心得到完全解放、轉換心情，同時藉此機會拉近同屬光田人的距離。
- B. 每年舉辦運動會鼓勵同仁養成運動習慣。



國內外旅遊活動

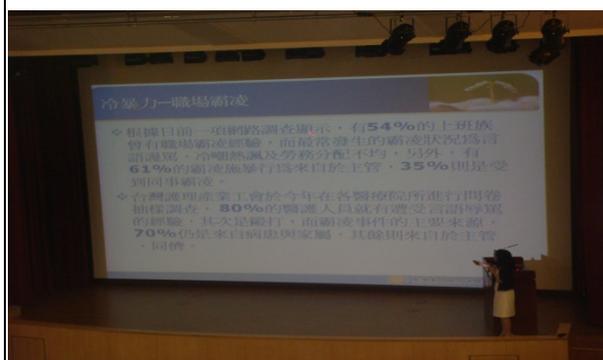


國外旅遊到過東南亞許多國家

(7) 103 年為本院「醫院職場暴力防治年」，辦理全國「醫院職場暴力研討會」，邀請成大、中國附醫等急診主任與台中地檢署主任檢察官及現代婦女基金會社工督導蒞院演講，案例豐富，經驗值得學習相當精采，成為首家以醫院為訓練對象邀請醫療、法律、社會工作專家演講指導的推動單位，上百位醫界同仁與會共同學習，為職場暴力防治共同推動與努力。



全國「醫院職場暴力研討會」，邀請成大、中國附醫等急診主任與台中地檢署主任檢察官及現代婦女基金會社工督導蒞院



首家以醫院為訓練對象邀請醫療、法律、社會工作專家演講指導的推動單位

三、本院全院員工健康促進議題推動之成果獲多項肯定

獲獎 年度	近四年外界獲獎肯定
102/12	台中市政府暨衛生局頒發最高榮譽之健康促進總動員競賽金杏獎(總獎項第一名)、最佳亮點獎第一名、創意營造展現獎、與餐廳健康盒餐認證、社區健康營造績優獎、二度通過世界衛生組織健康促進醫院認證；國民健康署頒發高齡友善組織再造獎、全國減重績優獎、健康促進創意計畫安全職場類最高榮譽特優獎
101/12	榮獲國民健康署「101 年度健康減重績優單位全國醫院減重卓越獎、101 年全球無菸照護服務網絡醫院金獎」、榮獲台中市政府衛生局社區健康營造發表會「檳榔防制績優獎、菸害防制績優獎」、國民健康署頒發高齡友善服務獎。
101/11	榮獲國民健康署評定 2012-2013 高齡友善健康照護機構-優良獎
101/10	榮獲台灣健康醫院學會第五屆「健康促進醫院優良獎」

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

101/01	榮獲行政院衛生署國民健康局評定「100年健康減重 績優醫院」、通過中華民國國際認證驗證協會「職業健康安全管理系統 BS OHSAS 15001：2007、社會責任管理系統 ISO26000：2010」
100/12	通過德國萊因「TUV-SQS 國際服務品質認證」、通過「UKAS-OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統國際認證」、通過行政院勞工委員會「第一屆國家訓練品質獎」
100/11	榮獲台中市衛生局「健康 100 台中動起來」健康服務競賽-醫院健康服務總動員競賽計畫（總評）「金杏獎」/第一名
100/09	榮獲台灣健康醫院學會健康促進創意計畫健康平權類「特優獎」
100/08	榮獲全球無菸醫院網絡認證「金獎」
99/12	榮獲 99 年新制醫院評鑑最高等級「特優」、榮獲行政院勞委會職訓局建立的台灣訓練品質系統（TTQS）「銀牌獎」
99/10	榮獲台灣健康醫院學會第三屆「健康促進醫院創意計畫選拔-優等獎」
98/12	榮獲 98 年新制教學醫院評鑑最高等級「優等」
98/06	榮獲台灣健康醫院學會評定第二屆全國健康醫院「優良獎」

做到程度： 0%， 25%， 50%， 75%， 100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：高雄榮民總醫院

4.3.1

Policies for awareness on health issues are available for staff [Evidence: e.g. check for policies on smoking, alcohol, substance misuse and physical activity].

有提高員工對健康議題認知的政策。(佐證：檢查有無針對菸害、酒癮、藥物濫用或運動的政策。)

【現況】(檢視醫院有哪些員工健康促進政策、計畫或活動)

1. 訂有員工職場健康促進及福利措施實施作業規定、在職員工健康檢查及健康管理實施計畫、中央各機關學校員工文康活動實施要點、員工慶生活動實施要點、員工社團活動實施計畫要點、推動員工心理健康作業規定，由人事室、勞安室、社工室、營養室等單位共同推動。
2. 每年持續推行院內員工健康促進方案，包含員工健康減重、癌症防治、健康檢查、心理健康促進、員工關懷方案之政策，並透過健康促進問卷系統調查，瞭解員工最想要哪項活動，做為進一步規劃之參考依據。
3. 103 年舉辦「員工健康講座」、「菸害防制講座」、「有氧律動課程」、「凹仔底健走」及「103 減重競賽」、「星光卡拉OK活動」、「健康促進醫院創意提案」、「登階趣味競賽」、「健康即典樂」等活動，提升員工對健康促進議題認識。
4. 醫院訂有社團申請成立作業、員工慶生會作業等，鼓勵員工參與社團活動，提供本院員工休閒活動，藉以強身健體舒解工作壓力，調節身心提高工作效率。醫院有籃球社、網球社、羽球社、桌球社、氣功社、健身社、賞鳥社、行雲社及急救教育推廣社等，由各社團會員自行利用公暇時間，在院區各場地活動。

【結論】醫院透過政策規範，注重同仁的身、心、靈成長，各單位相互支援，提供員工優質的工作環境，珍惜、尊重每位同仁，讓全體員工獲得均衡照顧，期使人人樂於學習、樂在工作，如推廣院內無菸環境、鼓勵社團活動、運動及體重控制、提供健康檢查、辦理減壓及健康飲食、院內感染防治等講座，營造充滿人文氣息的學習和工作環境。

【具體說明】

103 年健康促進活動			
主題		日期	人數
工作適應困難輔導個案分析		1 月 20 日~3 月 31 日	150
減重，你所不知道的陷阱		3 月 26 日	50
禁菸教育宣導講座(包括數位課程)		4 月 2 日	1200
健康飲食		5 月 7 日	52
享瘦飲食		5 月 28 日	30
凹仔底健走樂活健走		6 月 14 日	210
減重運動你做對了嗎		7 月 23 日	50
橋頭樂活健走		7 月 5 日	310
星光大道		7 月 29 日	250
102 年健康促進醫院創意提案競賽			
提案主題		提案單位	執行追蹤
1	安心袋	護理部	已開始於居家臨床服務使用，將持續依服務成效檢討是否推廣施行。
2	有氧運動集點	護理部	評估可行，已採納列入 103 年度

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

			計畫規劃辦理。
3	員工是大明星	護理部	評估可行，已採納並於 102 年度辦理，員工參與熱烈。
4	將三路活塞之接頭護套運用在動脈血採集技術中，落實針頭不回套	外科部	評估可行，惟僅適用於加護單位，推廣普及度不高。
5	乾乾淨淨的無菸環境	癌症中心	評估執行人力有困難，未採納施行。
6	「婦女友善」篩檢運動，作篩檢送腫瘤指標檢查，全方位照顧健康。	放射線部	評估執行經費有困難，未採納施行。
7	健康飲食料理達人	護理部	評估場地及活動辦理場地有困難，未採納施行。
8	每日兩次輕音樂播放	醫務企管室	評估為考量避免影響病室安寧，未採納施行。
9	每週提供素食膳食一餐	醫務企管室	初步評估執行人力有困難，於委員會再次提，請營養室再行調整研擬。
10	輕食主義	醫務企管室	初步評估執行人力有困難，於委員會再次提案，請營養室再行調整研擬。
103 年健康促進醫院創意提案競賽			
編號	提案主題	提案單位	執行追蹤
1	爬樓梯消耗卡路里！	家庭醫學部	已列入執行。103 年度針對較常使用樓梯張貼健康標語
2	我們家的消防栓跟滅火器會說話唷！	護理部 32 病房	已部分單位列入執行。
3	快樂健康操、快活 easy go	護理部 急診室	已部分單位執行，但全面執行人力有困難
4	噓寒問暖—每次一句長官的親切問候	藥學部調劑科	評估執行技術有困難，未採納施行。
5	溫馨接送情(節能減碳配對)	醫務企管室醫務組	具創意，因醫院為輪班及排班性質，評估媒合機率不高。
6	菸菸相報、愛無止期(搭配節慶宣導菸害)	藥學部臨床藥學科	評估可行性高，提供相關單位規劃辦理。
7	康健部科、健康醫院—促進員工身心健康績優榮譽榜	藥學部臨床藥學科	評估可行性高，提供相關單位規劃辦理。
8	保命防癌、治癌機先—癌篩訊息快遞通	藥學部臨床藥學科	評估可行性高，提供相關單位規劃辦理。
9	員工騎單車上班 節能減碳又強身	藥學部調劑科	未執行，考量周邊交通安全及院區內車道空間，執行上有困難

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

10	營養小尖兵(員工 BMI 過重提供各別營養衛教)	醫務企管室醫務組	未執行，執行人力有困難。
----	--------------------------	----------	--------------

健康集點樂

製訂「健康促進集點卡」：由健康促進醫院管理會、家醫部、勞安室、營養室、人事室、社工室等共同討論，製訂「健康促進集點卡」，鼓勵員工參與健康促進醫院相關活動，包括體重控制登記、參與有氧律動、戶外健走等課程，能確實執行健康自我管理，為自己健康增值，在職場中累積健康。同仁參與活動可獲得健康點數，累積八點可兌換獎勵，共完成 128 份獎勵品累計兌換。



健康集點樂活動-集點卡正反面



健康集點樂活動整核 8 單位資源

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



星光大道—卡拉 OK 歌唱活動：103 年 7 月 29 日辦理星光大道—卡拉 OK 歌唱，214 人參加，共 200 人完成問卷，整體活動的滿意度達 4 分(含)以上 99.50%。



103 年 7 月 5 日辦理橋頭糖廠健走，約 328 人參加，共 250 人完成問卷，整體活動的滿意度 98.00%。



103 年 6 月 14 日辦理凹仔底森林公園健走，約 320 人參加，共 210 人完成問卷，整體活動的滿意度 96.19%

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

4.3.1

Policies for awareness on health issues are available for staff [Evidence: e.g. check for policies on smoking, alcohol, substance misuse and physical activity].

有提高員工對健康議題認知的政策。(佐證：檢查有無針對菸害、酒癮、藥物濫用或運動的政策。)

【現況】(檢視醫院有哪些員工健康促進政策、計畫或活動)

一、醫院「健康促進中心」為推動員工健康飲食及促進運動習慣的執行單位，每年以醫院編列之預算辦理員工健康飲食與促進運動習慣之活動，並不定期以「院長室公告」、醫院政策名義，發佈全院outlook通知，以督促員工關心自身健康與體重。辦理活動有：

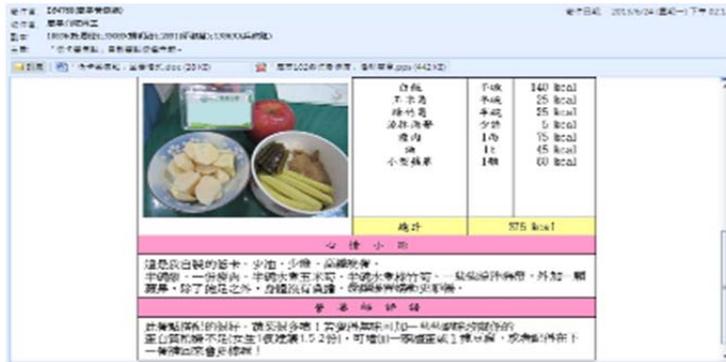
1. 100 年度健康促進中心舉辦「健康飲食全院動起來」活動：飲食教育講座、減重、運動
2. 101 年度健康促進中心舉辦全院「躍動躍健康」減重比賽
3. 102~104 年度申請院內「健康促進基金」經費，辦理全院「健康促進集點活動」，號召全院員工一起加入減重行列，有多項集點方式，包含運動集點、減重集點、健康飲食問答集點、自製低卡餐分享集點...等，凡集到點數者，皆可兌換獎品，獎品分為三大類，運動用品(如：計步器、小米手環、登山杖...)、飲食控制用品(份量控制便當盒、環保餐具、低卡餐兌換券...)、天然無污染生活用品(天然洗碗精、草本驅蚊液...)，增加得獎機會，以茲鼓勵全院員工一起關心自身健康。成果如下：

年度	年度活動主題	活動日期	參與人數與執行成效
100 年	健康飲食全院動起來	3/1~9/30	①BMI≥24者參加減重及運動時數累計比賽，全院參加減重人數共135位，總計減重達278.3公斤，平均每人減輕2.06公斤。 ②活動期間院內員工運動時數達662.3小時。
101 年	躍動躍健康減重比賽	6/1-10/31	共計 217 位員工參加，減重達 130.3 公斤
102 年	鹿基 102，邀您愛健康	5/13~10/15	共計 315 位員工參加，減重達 186.9 公斤，累計運動時數達 2400.5 小時。
103 年	健康生活集點送	3/30-9/30	共計 412 位員工參加，減重達 345.3 公斤，累計運動時數達 2588.8 小時。
104 年	健康生活集點送	6/1-9/30	活動進行中

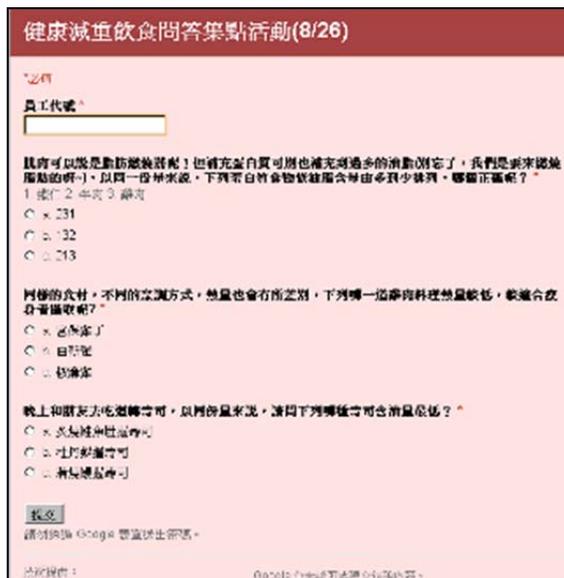


世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

圖：舉辦全院健康促進活動



圖：員工自製低卡餐點優選分享



圖：每月舉辦 2 次健康減重飲食問答集點活動

(1) 100 年~102 年辦理「員工健康飲食講座」22 場，教導員工正確的飲食知識，並提供低熱量均衡便當，參與 732 人次。

場次	日期	時間	主題	講師	參與人數
1	100/08/08	12:30~13:30	健康飲食(一)	許佰玲營養師	49
2	100/08/10	12:30~13:30	健康飲食(一)	廖婉如營養師	46
3	100/08/15	12:30~13:30	健康飲食(一)	徐嘉馨營養師	34
4	100/08/18	12:30~13:30	健康飲食(二)	許佰玲營養師	56
5	100/08/20	12:30~13:30	健康飲食(二)	廖婉如營養師	46
6	100/08/21	12:30~13:30	健康飲食(二)	徐嘉馨營養師	31
7	100/08/22	09:00~11:00	健康飲食(一)、(二)	陳紋慧營養師	18
8	101/04/24	12:30-13:30	健康減重及外食技巧	陳紋慧營養師	36
9	101/07/11	12:30-13:30	認識健康食品及其功效	徐嘉馨營養師	36
10	101/08/22	12:30-13:30	營養標示大學問	許佰玲營養師	36
11	101/09/26	12:30-13:30	食物熱量計算	卓怡奴營養師	32
12	101/10/24	12:30-13:30	生活中的低熱量點心	吳姿瑩營養師	29
13	102/06/04	12:30-13:30	健康新煮張	陳紋慧營養師	32

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

14	102/06/18	12:30-13:30	減重的迷思(一)	徐嘉馨營養師	32
15	102/06/26	12:30-13:30	減重的迷思(二)	許佰玲營養師	24
16	102/07/02	12:30-13:30	如何設計瘦身計畫	吳姿瑩營養師	12
17	102/07/19	12:30-13:20	秤斤抓兩輕食餐	卓怡姘營養師	35
18	102/07/30	12:30-13:30	健康新煮張	陳紋慧營養師	35
19	102/08/13	12:30-13:30	減重的迷思(一)	徐嘉馨營養師	29
20	102/08/29	12:30-13:30	減重的迷思(二)	許佰玲營養師	32
21	102/09/12	12:30~13:30	如何設計瘦身計畫	吳姿瑩營養師	29
22	102/09/25	12:30-13:30	秤斤抓兩輕食餐	卓怡姘營養師	32



圖：每堂講座皆提供學員 400-500 大卡均衡低油便當一個



圖：員工健康飲食講座

(2) 103 年共舉辦 4 班「員工輕盈減重班」，共 33 人參加。

班級	日期	時間	講師	人數	成效
A 班	103/06/03 -103/07/23	12:30-13:30	陳紋慧 營養師	11	共計 33 人參加(其中 4 位中途退出), 29 位員工共減輕 98.3 公斤, 平均每人體重減輕 3.4 公斤。
B 班	103/06/04 -103/07/24	18:00-19:00	徐嘉馨 營養師	9	
C 班	103/8/18 -103/10/6	12:30-13:30	莊怡玲 營養師	7	

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

D 班	103/9/15 -103/11/3	18:00-19:00	莊怡玲 營養師	6	
-----	-----------------------	-------------	------------	---	--



圖：員工輕盈減重班

(3) 自 100 年~104 年 5 月底止共辦理「員工有氧運動課程」27 場，參與 377 人次

場次	日期	時間	主題	講師	參與人數
1	101/07/05	12:30-13:30	律動有氧	范凱傑運動教練	21
2	101/10/04	12:30-13:30	律動有氧	范凱傑運動教練	16
3	102/05/23	12:30-13:30	活力有氧	柯維哲物理治療師	21
4	102/06/13	12:30-13:30	活力有氧	柯維哲物理治療師	17
5	102/06/27	18:00-19:00	活力有氧	曾柏儒物理治療師	12
6	102/07/03	12:30-13:30	活力有氧	柯維哲物理治療師	13
7	102/07/10	12:30-13:20	活力有氧	柯維哲物理治療師	14
8	102/07/18	18:00-19:00	活力有氧	曾柏儒物理治療師	12
9	102/08/07	12:30-13:30	活力有氧	柯維哲物理治療師	10
10	102/08/22	18:00-19:00	活力有氧	曾柏儒物理治療師	17
11	102/09/04	12:30~13:30	活力有氧	柯維哲物理治療師	13
12	102/09/12	18:00-19:00	活力有氧	曾柏儒物理治療師	15
13	102/09/26	12:30~13:30	飛輪有氧	范凱傑運動教練	9
14	102/10/17	12:30-13:30	飛輪有氧	范凱傑運動教練	10
15	102/10/24	12:30-13:30	飛輪有氧	范凱傑運動教練	9
16	102/11/07	12:30~13:30	飛輪有氧	范凱傑運動教練	9
17	102/11/14	12:30~13:30	飛輪有氧	范凱傑運動教練	9
18	102/11/21	12:30~13:30	飛輪有氧	范凱傑運動教練	9
19	103/06/26	18:00-19:00	拳擊有氧	范凱傑運動教練	16
20	103/07/07	12:30~13:30	拳擊有氧	范凱傑運動教練	15
21	103/08/14	18:00-19:00	HIIT 有氧	黃中職能治療師	14
22	103/09/25	18:00-19:00	水中有氧	范凱傑運動教練	15
23	103/10/09	12:30~13:30	員工健行	范凱傑運動教練	40
24	103/10/13	12:30~13:30	飛輪有氧	范凱傑運動教練	11
25	103/10/20	12:30~13:30	飛輪有氧	范凱傑運動教練	10
26	103/10/30	18:00-19:00	飛輪有氧	范凱傑運動教練	10

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

27	103/10/30	18:00-19:00	趣味桌球	黃中職能治療師	10
----	-----------	-------------	------	---------	----



圖：舉辦多種員工有氧運動課程

(4) 鹿基營養組輔導醫院附近餐飲業者-123便當、好鮮屋複合式鮮食茶飲，提供低熱量健康餐食，並輔導員工認識麥當勞低熱量餐點組合，供員工有多樣化選擇。



圖：輔導醫院附近的好鮮屋餐飲業者提供低熱量健康餐食

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



圖：輔導 123 便當業者提供低卡便當供員工訂購

郵件寄：D54760(郵寄費免收) 郵件日期：2013/5/30 (星期四) 下午 05:52
 收件者：慶基分院員工
 副本：10836(杜世鴻); 15089(陳列治); 2891(邱淑慧); 138630(吳淑麗)
 主旨：6/1集點換禮券及超進修禮券新實施！趕緊來報名~

5-5.9公斤	10點	與員工識別證一同拍攝，將照片寄至D54760信箱，由營養師審核回覆符合否 1. 運動皆需上傳運動紀錄至健康平台，作爲依據 2. 戶外運動需下載該專業醫電APP(或其它戶外運動APP)，保留紀錄由健促人員認證。
6公斤以上	公斤數*2點	

兩種兌換方式：
1. 折抵點數換現金：憑6月~9月健促、醫美的產品收據/發票，或低卡餐發票(註2)，於8/26-8/30及9/23-9/27折抵點數換現金(1點=50元)
 例：金額420元，最多可折抵8點(=400元)
 註1：發票皆須獨立統編(56813808)，今年方式1的點數總額為276點，兌換完爲止，未使用的點數可累積至明年
 註2：限定麥當勞套餐：a. 板烤雞腿堡+生菜沙拉(和風醬或百香果醬)+飲料或熱飲中杯以下(除可樂、雪碧、焦糖奶茶)
 b. 濃縮醬+生菜沙拉(和風醬或百香果醬)+康健茶
 便利商店：生菜沙拉、水果盒、低(脫)脂鮮奶、低(無)糖豆漿、低(無)糖低(脫)脂優酪乳

獎項	份數	兌換點數	獎項	份數	兌換點數
運動沐浴乳組	40	3	運動襪	120	1
運動腰包	50	3	安素高鈣	50	1



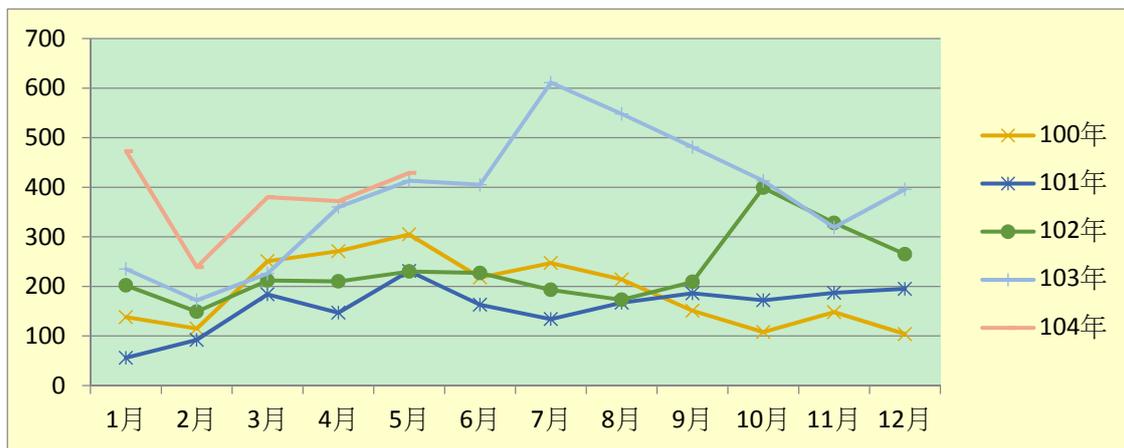
1. 折抵點數換現金：憑6月~9月健促、醫美的產品收據/發票，或低卡餐發票(註2)，於8/26-8/30及9/23-9/27折抵點數換現金(1點=50元)
 例：金額420元，最多可折抵8點(=400元)
 註1：發票皆須獨立統編(56813808)，今年方式1的點數總額爲276點，兌換完爲止，未使用的點數可累積至明年
 註2：限定麥當勞套餐：a. 板烤雞腿堡+生菜沙拉(和風醬或百香果醬)+飲料或熱飲中杯以下(除可樂、雪碧、焦糖奶茶)
 b. 濃縮醬+生菜沙拉(和風醬或百香果醬)+康健茶
 便利商店：生菜沙拉、水果盒、低(脫)脂鮮奶、低(無)糖豆漿、低(無)糖低(脫)脂優酪乳

圖：麥當勞位於醫院對面，輔導員工認識麥當勞低卡均衡餐點組合

二、設有『健康促進中心』，提供員工免費使用。102年9月搬遷至新健康促進中心，內有超過40項運動器材，新增淋浴間、有氧教室。搭配舉辦員工健康促進集點活動，增加員工運動參與度。

『健康促進中心』每年每月員工運動人次統計												
月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
100年	138	115	251	271	305	218	247	214	151	108	148	104
101年	56	92	184	147	231	163	134	167	186	172	187	195
102年	202	149	212	210	230	227	193	173	209	399	328	265
103年	235	172	226	360	413	405	611	548	481	413	319	396
104年	473	239	380	372	429							

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



三、訂有『員工健康管理規定』，員工需每年接受生日體檢及異常追蹤。

四、設有院牧室-牧師及關懷師，舉辦各項院外活動供員工身心靈關懷。

員工心靈關懷整年度活動如下：

活動項目	場次 人次	心靈 讀書 會	部門 心靈 關懷	福 音片 欣	員 工 週 會 禮 拜	員 工 慶 生 會	節 慶 關 懷	員 工 詩 班	心 靈 講 座	心 理 諮 商
100年6-12月	場次	4	52	6	6	12	1	5	6	0
	人次	163	605	670	1237	468	64	123	355	0
101年	場次	24	88	9	50	12	2	18	2	12
	人次	293	1062	559	2103	510	56	192	173	16
102年	場次	38	157	9	45	12	3	37	2	12
	人次	351	1563	652	2050	424	158	345	161	10
103年	場次	27	195	9	49	12	3	50	2	12
	人次	247	2012	656	2119	474	144	391	158	14
104年1-6月	場次	11	100	5	24	1	2	23	0	6
	人次	94	939	407	1123	50	108	219	0	9
合計	場次	104	592	38	174	49	11	133	12	42
	人次	1148	6181	2944	8632	1926	530	1270	847	49



活動名稱：員工心靈讀書會



活動名稱：部門心靈關懷

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



活動名稱：福音影片欣賞



活動名稱：員工詩班

- 五、設有『職工福利委員會』、『員工休閒中心』。
- 六、設有鹿基社團輔助辦法，目前成立的社團有：園藝社、瑜珈社、影片欣賞社、休閒運動社。
- 七、職福會每年不定期舉辦小型活動，如：午間娛樂活動、休閒教育講座..等。透過互動式活動，促進員工間情感、放鬆員工心靈。



午間娛樂活動



休閒教育講座

- 八、訂有『彰基精神實踐獎勵辦法』，鼓勵員工善盡社會公民責任、關懷社會，發揚彰基精神-愛上帝、愛土地、愛人民、愛自己。組織員工義工服務隊，善盡社區一份子的義務，回饋社區。
- 九、本院為無菸醫院並持續推動，並有全院公告通知，請全院員工配合執行。院內辦理世界無菸日活動，並由院長帶領民眾及院內同仁共同無菸健康宣言。



相關文件

附件一、彰基精神實踐獎勵辦法

附件二、鹿基社團輔導辦法

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

附件三、院內無菸醫院政策公告

附件四、無菸健康宣言

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

4.3.2

Smoking cessation programmes are offered [e.g. Evidence on availability of programmes].

有員工戒菸計畫。(佐證：有此類計畫。)

【現況】(醫院是否知道員工的吸菸狀況？有提供什麼協助或關懷？)

一、依據菸害防制法相關規定，本院所有公共走道、大樓出入口及各護理站的日光室、交誼廳等皆貼有禁煙、禁檳榔標示，全院共張貼有 112 處/面，張貼地點一覽表。

二、執行禁菸之相關措施：

2.1 院內合作之便利商店禁賣菸酒，並於合約中註明。

2.2 全院皆屬禁煙區，取消所有的煙灰桶設置，讓癮君子無處可抽菸。

2.3 依「廣播作業程序書」，每天定時全院廣播 6 次，國、客語雙聲。宣導本院全面禁菸，勸導民眾請勿吸煙。

2.4 規定員工不得於工作場所內抽煙，並於員工守則第 50 條第七項，明定員工違反菸害防治時，將予以申誡懲治。

2.5 確保院區為無菸害環境

三、依據菸害防治法，第 13 條第 6 項「醫療機構屬不得吸煙場所」，第 15 條「於禁菸場所吸煙者，應予以勸阻」，本院特將菸害巡檢勸導，納入「警衛安全管理辦法」中。

四、宣導與稽核

1. 本院菸害防治專責單位：教育宣導為社醫部社區照護科，環境管制為總務處事務課警衛股。

無菸害專責單位	單位
教育宣導	社醫部社區照護科
環境管制	總務處事務課警衛股

2. 菸害巡檢勸導：配合警衛巡邏時點，將菸害巡檢列入警衛巡邏項目之一，依據警衛安全管理辦法，每天巡檢 5 次(白天 2 次、夜間 3 次)，遇有抽煙者予於勸導並紀錄之。

3. 定期舉辦菸害防治教育活動：配合衛生局舉辦無菸職場、校園菸害防治宣導講座。



圖1校園菸害防治宣導



圖2校園青少年(高中)戒菸班



圖3校園青少年(國中)戒菸班

五、針對員工在健康檢查或就醫過程中發現有吸菸史則轉介戒菸門診或鼓勵參加戒菸班。

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

4.3.2

Smoking cessation programmes are offered [e.g. Evidence on availability of programmes].

有員工戒菸計畫。(佐證：有此類計畫。)

【現況】(醫院是否知道員工的吸菸狀況？有提供什麼協助或關懷？)

1. 具相關菸害防治推動經驗且成效良好，透過完整及專業團隊共同與職場主管及員工落實無菸宣導及戒菸計畫。
2. 與本院總務部門配合共同推動員工戒菸班，擬定計畫向衛生局申請經費，期盼藉由活動課程安排讓學員了解香菸危害，並配合尼古丁替代療法來提高戒菸成功率，落實無菸職場及員工健康促進為目的。

▼100 年度戒菸計劃：鬆脫網綁、戒菸奔『FUN』－員工戒菸班

日期	時間	課程內容	講師及工作人員	備註
100 年 7 月 6 日	8：30--9：00	報到、一氧化碳檢測及前測口腔癌篩檢	社區護理室、醫師	測一氧化碳、PEFR及填寫前測問卷、口腔癌篩檢
	9：00—9：30	健康的生活型態	陳冠分護理師	專題演講
100 年 7 月 13 日	8：30--8：40	報到	社區護理室	測一氧化碳
	8：40—9：00	拚拚看	社區護理室	分兩組拚圖比賽
	9：00—9：30	香菸的害處	蔡春美護理師	專題演講
100 年 7 月 20 日	8：30—8：40	報到	社區護理室	測一氧化碳
	8：40—9：00	動動腦	社區護理室	分組遊戲、有獎徵答
	9：00—9：30	不吸菸的好處	蔡春美護理師	專題演講
100 年 7 月 27 日	8：30—8：40	報到	社區護理室	測一氧化碳、PEFR
	8：40—8：50	支援前線	社區護理室	分組遊戲
	8：50—9：20	迷思的釐清	趙心儀護理師	專題演講
	9：20—9：30	後測	社區護理室	

分統計比較程總菸害防制宣導課

	0-10 分	11-20 分	21-30 分	31-40 分	41-50 分	51-60 分	61-70 分	71-80 分	81-90 分	91-100 分
前測(%)	0	0	11	11	22	22	17	17	0	0
後測(%)	0	0	0	0	0	6	0	25	56	13

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

▼一氧化碳監測



▼眼明手快用力吹



▶100年戒菸班學員合照



▼戒菸班計畫成果

開班日期	對象	戒菸班結業時 (出席人數/報名人數)	3個月	
			點戒菸率	持續戒菸率
6月3.7. 10.14日	院內員工	6人/9人 66.7%	6人/9人 66.7%	5人/9人 55.6%



報到：檢測 CO 及簡易肺功能



「無菸職場戒菸班」—長官致歡迎詞



「無菸職場戒菸班」—小組討論



「無菸職場戒菸班」—戒菸宣言

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

▼落實無菸醫院管理：明定「院內禁抽香菸及禁嚼檳榔」政策及實施條例

註

嘉義基督教醫院院內禁止抽菸及嚼檳榔管理施行細則

- 一、依據：依勞工安全衛生委員會九十二年第四次會議決議案同意實施。
- 二、目的：為明確定義禁止抽菸及嚼檳榔之相關罰責，特訂定本施行細則，以下簡稱本細則。
- 三、本細則所禁止抽菸、嚼檳榔之範圍為本院建築物內（包括病房、廁所、倉庫、儲藏室、機房、四圍圍辦公室、收費亭、工具室等），但不包括已規劃之吸菸空間、停車場、BB 空中花園等、戶外空間。
- 四、本細則所規範之人員除領有醫院勞、健保之正式員工外也包括：實習生、工讀生、約聘人員、承包商、兼職及服務志工人員皆適用。
- 五、本細則所稱之罰責，為新台幣壹仟元整，依開立之單據，直接至出納繳納罰款；不願配合者通知單位主管處理，無薪資者，若為實習學生則給予實習成績不及格並拒絕學生繼續在本院實習；若為承包商，則直接要求扣工程款並請院方管理單位加以約束，若為服務志工則給予勸導或提報要求改善，無法配合者，公告姓名並請所屬單位主管處理。
- 六、本細則實施後：
 - (1) 主管應與巡迴督察管理之查，所屬單位員工若違反上述規定者，

3. 營造並推動無菸環境共同落實員工及病患、家屬健康關懷與促進活動，績效良好備受多方肯定。

年度	醫院舉辦活動	得獎殊榮
90年至97年	連續六年榮獲職場菸害績優獎-全國唯一一家醫療院所獲獎	
97	嘉義市政府頒發無菸職場認證(唯一一家醫院獲獎) 台灣醫院協會無檳榔醫院評選-優等獎(183家醫院參加, 12家醫院獲獎)	
96	獲嘉義市政府邀請合辦96年嘉義市無菸職場禁菸醫師大會活動	
95	禁菸醫師大會	獲頒無菸職場獎項之最佳創意獎-全國唯一一家醫療院所
94	1、禁菸醫師大會 2、戒菸班	1、全國唯一榮獲菸害防治績優獎之醫療事業單位 2、職場菸害防治中心評比為醫療院所表現最優單位

連續六年榮獲職場菸害績優獎；98年獲全國無檳榔醫院『特優』殊榮。



90、91、93年
無菸優良職場



94年
無菸職場績優獎



95年
無菸職場最佳創意獎



97年
全國無檳榔醫院優等獎



97年
嘉義市無菸職場認證

95、96年禁菸大會相關活動剪影



嘉義市長、衛生局長、趙副院長
共同進行宣示



登階競賽

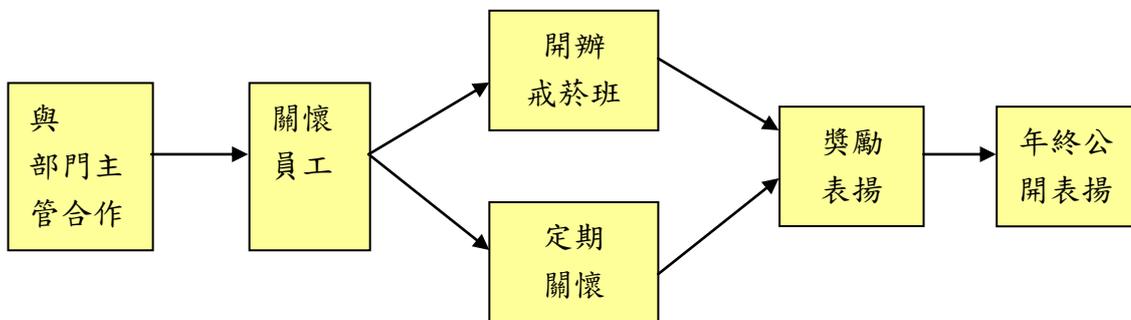
世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

95年獲中華民國腫瘤護理學會頒發，參與「台灣地區護理人員全面菸害防制及戒菸推動的整體發展計畫」的績優機構，社區護理人員蔡春美獲頒表現優異學員。



4. 持續營造無菸醫院環境與相關戒菸計畫擬定如下:

- ①與院內總務相關部門如車管組、警衛組、工務組及環管等外包人員，進行員工菸害防治宣導與職場環境營造，如：安排科會宣導、設計創意衛教口號、主管走動稽核、職場環境張貼標語、列入6S評核內容等。
- ②與部門主管討論並共同擬定針對吸菸員工進行關懷，並辦理戒菸班（或轉介門診戒菸），透過活動安排、小組分享及後續追蹤關懷，達到員工戒除吸菸行為，並適時、及時於單位內獎勵、表揚成效良好員工，年終時院內公開表揚及獎勵之。



- ③院內外公告宣導員工菸害防治及戒菸宣導活動與成果，透過公告宣導給員工周知，並鼓勵全院員工參與。

5. 於100年07月參與全球無菸醫院認證獲得金獎



做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：光田醫療社團法人光田綜合醫院

4.3.2

Smoking cessation programmes are offered [e.g. Evidence on availability of programmes].

有員工戒菸計畫。(佐證：有此類計畫。)

【現況】(醫院是否知道員工的吸菸狀況?有提供什麼協助或關懷?)

- 一、本院醫院提供戒菸門診、門診戒菸、戒菸班、戒菸諮詢服務，協助員工戒菸。
- 二、本院經由個人健康基本資料調查後，開設員工戒菸班，共有 20 人參加戒菸活動，菸齡 10 年以上人數 17 人，出席率共 100%，減菸率 75%，戒菸率 25%；101 年共有 21 人參加戒菸活動，菸齡 10 年以上人數 15 人，出席率共 100%，減菸率 76.2%，戒菸率 23.8%。



員工戒菸班測試 CO 值



發放吸菸員工戒菸教戰手冊



學員與老師討論設定自我目標



自我檢查，了解菸害對口腔黏膜的危害

- 三、員工戒菸成功者每名員工頒發獎金並於忘年會頒發，但若於院內吸菸經舉發則需依照員工獎懲管理辦法: 5.2.5.11 於院內吸菸或嚼食檳榔者記申誡。

六、競賽稽核獎勵

- 1.每季統計各單位稽核情形，以稽核表登錄結果為評選依據，菸等數及吸菸人數減少之前三名標榜，頒發「我家空氣最清新」牌匾一面，菸等數及吸菸人數增加之前三名標榜頒發「我家空氣最乾勁」牌匾一面，並於 EIP 行公告；牌匾及黑旗皆須置放於競賽標榜明顯處，至下一季之競賽成績公佈。
- 2.外包人員若違反本院禁菸規定並查證屬實，立即向廠商進行扣款(事先須在合約上加禁菸、禁檳榔條款)。
- 3.員工違反無菸無檳榔行為被舉發屬實者，每次罰款新台幣壹仟元，一年內達三次(含)以上者，每次罰款新台幣伍仟元並強制其參加戒菸課程；檢舉者由勞安室發給獎金壹佰元，並保留檢舉身分。
- 4.員工參加戒菸課程(非強制性)並戒菸成功者，於每年忘年會時發給獎金新台幣壹仟元，成功戒菸之定義由戒菸門診規範。
- 5.檢舉專線:沙鹿院區勞安室-分機 3002；大甲院區勞安室-分機 1576

無菸無檳榔環境推動實施辦法
-明訂員工戒菸獎勵

文件名稱	員工獎懲管理辦法	文件編號	218ADP043-010 (01)ICP043
員工獎懲管理辦法	修 訂 章 程	查 閱	人事課/勞安室
5.2.5.11 院內禁菸：員工於工作場所第一級禁菸區吸菸，將予以申誡。			
5.2.5.12 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.13 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.14 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.15 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.16 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.17 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.18 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.19 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.20 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.21 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.22 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.23 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			
5.2.5.24 違反禁菸規定者，除申誡外，並予以罰款。			

員工獎懲管理辦法
-明訂員工戒菸懲罰

做到程度： 0%， 25%， 50%， 75%， 100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：高雄榮民總醫院

4.3.2

Smoking cessation programmes are offered [e.g. Evidence on availability of programmes].

有員工戒菸計畫。(佐證：有此類計畫。)

【現況】(醫院是否知道員工的吸菸狀況？有提供什麼協助或關懷？)

1. 為營造無菸害環境配合衛生署政策，除製訂菸害防制實施作業規定，宣導吸菸的害處外，並設置戒菸門診及鼓勵員工參與戒菸門診及社區戒菸班，並給予費用優惠，提供有菸癮之員工免費肺功能檢查，亦協助其轉介家醫部戒菸門診。
2. 進行院內無菸環境稽查及勸導，院內由各責任區每日協助巡查，院區環境每日 2 次巡查及勸導。錄製國、台、客、英語禁菸廣播錄音帶，利用中央播音系統，每日定時播音。
3. 辦理「菸害防制」講座，各單位主管要求單位內仍有抽菸之同仁及本院外包單位之工作人員一同參與。
4. 進行 103 年度員工吸菸率調查，共有 26 名員工吸菸，吸菸率 0.96%，針對吸菸員工提供戒菸關懷輔導，及戒菸衛教諮詢，有 5 人進入戒菸門診治療且戒菸成功。104 年並開辦員工戒菸班，持續積極輔導員工遠離菸害。

【結論】醫院訂有菸害防制實施辦法，包括無菸環境的推動，並以費用減免等優惠，鼓勵同仁戒菸，每年定期舉辦院內菸害教育訓練並開辦員工戒菸班，積極倡導菸害防制。

【具體說明】



院區無菸環境宣導

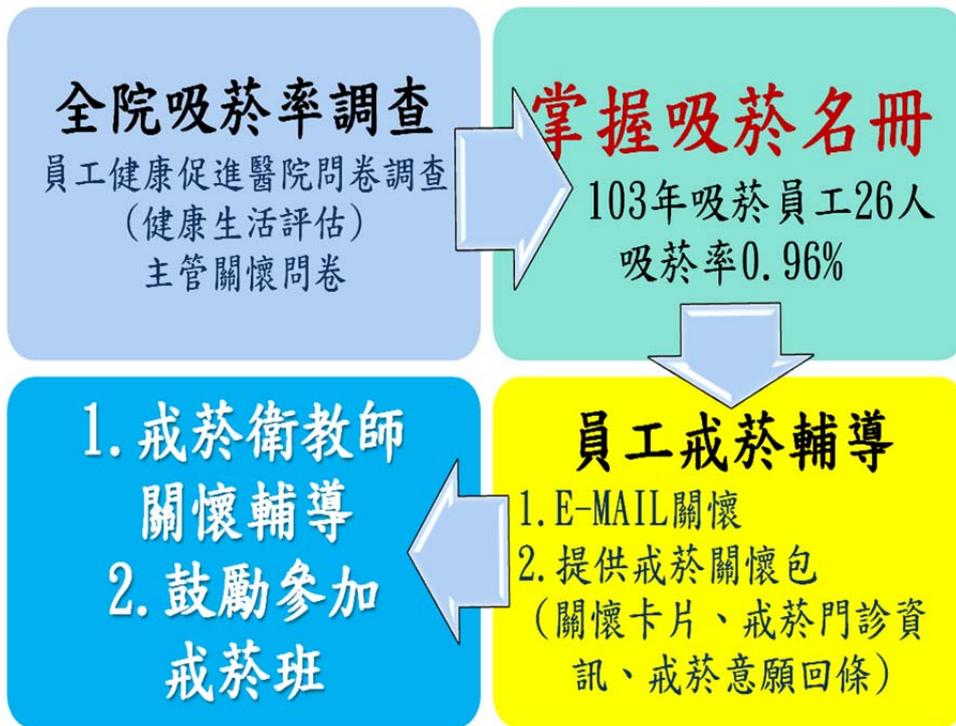


院區無菸環境宣告

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



辦理菸害防制教育訓練



員工戒菸計畫

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

➤ 高雄榮民總醫院無菸醫院政策」第肆點-執行作法，第六項明訂：

- ◆ 員工違反禁菸規定之懲戒
本院員工違反禁菸規定查證屬實將根據行為嚴重程度與年度考績連結。
- ◆ 外包人員違反禁菸規定，將違規行為照相存證，移請承攬業管單位，辦理罰款事宜。

員工違反禁菸規定

➤ 員工凡於今年戒菸成功者(不吸菸至少三個月)可獲2000元7-11超商禮卷。



員工戒菸成功獎勵



104年7月-員工戒菸班開辦

做到程度： 0%， 25%， 50%， 75%， 100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

4.3.2

Smoking cessation programmes are offered [e.g. Evidence on availability of programmes].

有員工戒菸計畫。(佐證：有此類計畫。)

【現況】(檢視醫院是否有做年度員工調查？包括哪幾個面向？主要的發現是什麼？)

- 一、本院設有無菸工作小組，由醫療副院長擔任召集人，小組由跨單位跨領域之人員組成，訂定無菸政策(附件一)、計畫含員工戒菸計畫(附件二)與監督工作成效(附件三)。
- 二、透過海報、網頁、院內信箱、院訊、單張等無菸文宣、節慶活動、無菸宣誓與連署、口腔黏膜檢查等行動，讓無菸文化深植員工心裏，並共同為守護員工、病人、社區民眾的健康而努力(附件四)。



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



三、為促進員工健康，推動健康促進相關事宜：

1. 院內提供菸害教育宣導課程及數位學習網增進對菸害認識。
2. 辦理員工參加菸害宣導課程活動抽好禮。
3. 為能提升員工身心健康，並養成規律的運動風氣，特舉辦無菸健走及趣味性遊戲(射飛鏢)活動。

(1)實施成果:

自103年6月1日~104年05月31日止辦理員工菸害數位學習網及菸害教育講座，共計6場，533人次參與，同時並舉辦參加菸害教育課程拿好禮活動以吸引員工踴躍參與課程，年度統計全院員工參與率82.7%(102年77.6%)。



衛教師宣導菸害及戒菸實物技巧

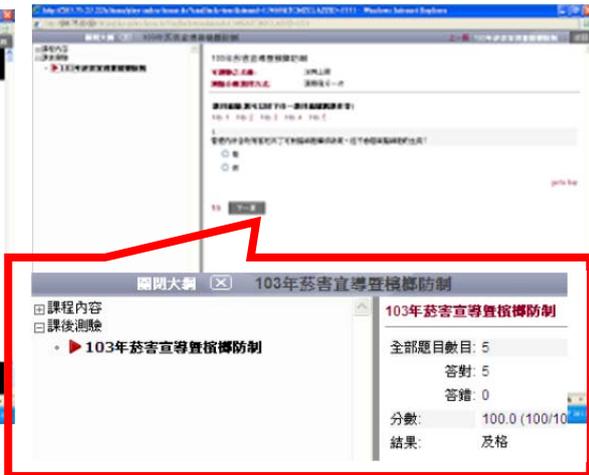


透過藥師及醫師宣導菸害與戒菸方法

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



透過醫師宣導菸害與戒菸方法



透過院內數位學習網認識菸害防制



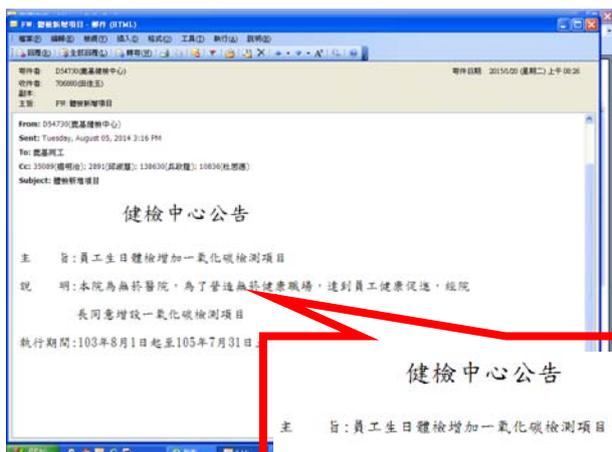
無菸健走及趣味性遊戲(射飛鏢)活動

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

(2) 菸害教育活動場次表

場次	講座日期	講座時間	主題	地點	講師
1	05月05日	無時段限制	菸害宣導暨檳榔防制	數位學習網	田佳玉 護理師
2	06月10日	12:30~13:30	菸害防制	711 會議室	田佳玉 護理師
3	07月11日	12:30~13:30	如何協助個案戒菸	711 會議室	李晏慈 護理師
4	08月01日	12:30~13:30	國內外菸害防制的趨勢和護理人員	二樓禮拜堂	郭仁富 醫師
			在菸害防制的角色功能		
5	09月12日	12:30~13:30	尼古丁依賴與戒菸的藥物治療	711 會議室	游逸群 藥師

四、為促進吸菸員工健康，推動健康促進相關事宜：



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



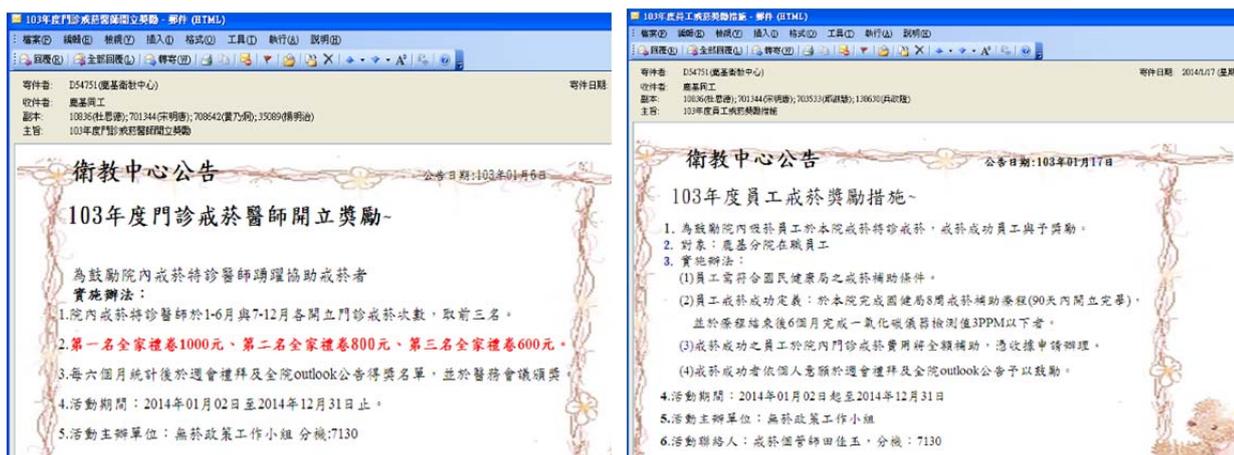
五、本院為『行政院衛生署國民健康局門診戒菸治療合約醫療院所』，提供戒菸門診、門診戒菸衛教中心、戒菸諮詢電話，協助員工成功戒菸。

戒菸特診 菸癮、尼古丁依賴(特別已有慢性病者)。	上午	杜忠德、李靜芳 葉芳欣、周禎穎 蔡佳純、胡克輝	吳賢寧、梁錫謙 葉芳欣、毛羿傑 鄧力源	吳賢寧、葉芳欣 鄧力源、戴靜婷 何宜德、周禎穎、胡克輝	杜忠德、吳賢寧 葉芳欣、李靜芳 施穎銘、鄧力源	郭仁奮、胡克輝 葉芳欣、周禎穎 戴靜婷	周禎穎、梁錫謙 施宜德、毛羿傑
	下午	梁錫謙、吳賢寧	施宜德、胡克輝	鄧仁奮、林益卿 胡克輝、吳賢寧	梁錫謙	鄧力源、梁錫謙	
	夜間	梁錫謙、周禎穎	施宜德、鄧力源		梁錫謙、毛羿傑	施宜德	

六、戒菸門診醫師 15 名，戒菸專責單位「衛教中心」戒菸衛教師 3 名，推展員工戒菸計畫，定期一氧化碳檢測、寄發戒菸訊息，以強化戒菸動機，轉介戒菸門診，定期戒菸追蹤關懷。

衛教門診		星期	一	二	三	四	五	六
科別	醫師	時間						
糖尿病衛教 骨質疏鬆衛教 戒菸衛教 氣喘衛教	衛教師	上午	李晏慈、田佳玉 許雅茜	李晏慈、田佳玉 許雅茜	李晏慈、田佳玉 許雅茜	李晏慈、田佳玉 許雅茜	李晏慈、田佳玉 許雅茜	衛教師
	衛教師	下午	李晏慈、田佳玉 許雅茜	李晏慈、田佳玉 許雅茜	李晏慈、田佳玉 許雅茜	李晏慈、田佳玉 許雅茜	李晏慈、田佳玉 許雅茜	

七、本院為持續鼓勵員工戒菸，訂有戒菸門診醫師獎勵辦法並提供員工、員工配偶、直系親屬及外包廠商戒菸成功則費用全額補助並於戒菸過程中掛號費全免優惠。



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

衛教中心公告

公告日期:103年01月17日

103年度員工配偶戒菸獎勵措施~

1. 為鼓勵院內吸菸員工配偶於本院戒菸特診戒菸，戒菸成功與予獎勵。
2. 對象：鹿基分院在職員工配偶
3. 實施辦法：
 - (1) 需符合國民健康局之戒菸補助條件。
 - (2) 戒菸成功定義：於本院完成國健局8週戒菸補助療程(90天內開立完畢)，並於療程結束後6個月完成一氧化碳儀器檢測值3PPM以下者。
 - (3) 戒菸成功之員工配偶於院內門診戒菸費用將全額補助，憑收據申請辦理。
 - (4) 戒菸成功者依個人意願於週會禮拜及全院outlook公告予以鼓勵。
4. 活動期間：2014年01月02日起至2014年12月31日
5. 活動主辦單位：無菸政策工作小組
6. 活動聯絡人：戒菸個案師田佳玉，分機：7130

衛教中心公告

公告日期:103年02月04日

103年度員工眷屬及外包廠商戒菸獎勵措施

- 為鼓勵院內吸菸員工眷屬及外包廠商於本院門診戒菸，戒菸成功與予獎勵。
- 對象：院內在職員工眷屬(直系親屬及配偶直系親屬)及
外包廠商(含按摩阿伯、外包醫術、環衛及惠心的司機)。
- 實施辦法：
- (1) 需符合國民健康局之戒菸補助條件。
 - (2) 戒菸成功定義：於本院完成國健局8週戒菸補助療程(90天內開立完畢)，並於療程結束後6個月完成一氧化碳儀器檢測值3PPM以下者。
 - (3) 戒菸成功之員工配偶及外包廠商於院內門診戒菸費用將全額補助，憑收據申請辦理。
 - (4) 戒菸成功者依個人意願於週會禮拜及全院outlook公告予以鼓勵。
- 活動期間：2014年01月起至2014年12月底
- 活動主辦單位：無菸政策工作小組
- 活動聯絡人：戒菸個案師田佳玉，分機：7130

八、員工吸菸與戒菸統計

	101 年	102 年	103 年
調查人數 (含新進與離職)	456	500	418
吸菸人數	3	4	4
未吸菸人數	453	496	496
吸菸比率	0.66%	0.8%	0.8%
未吸菸比率	99.34%	99.2%	99.2%
轉介人數	3	4	4
戒菸治療成功率	0%	100%	0%
統計說明	分別為醫師 1 名、病歷室 1 名、復健技術課 1 名；戒菸未成功，但都已減量。	分別為醫師 1 名、病房助理員 1 名、復健技術課 1 名；1 名參加門診戒菸後六個月點戒菸率 100%。	分別為醫師 2 名、總務課 1 名、開刀房助理員 1 名，皆完成戒菸衛教諮詢。

相關文件

附件一、員工吸菸關懷轉介流程

附件二、103年度工作計畫評核

附件三、[社區健康通訊](#)、[無菸醫院相關活動訊息](#)

附件四、員工無菸之規範

做到程度： 0%， 25%， 50%， 75%， 100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

4.3.3

Annual staff surveys are carried out including an assessment of individual behaviour, knowledge on supportive services/policies, and use of supportive seminars [Evidence: check questionnaire used for and results of staff survey].

有每年進行員工調查，內容包括：個人行為評估，對相關服務或政策的認知，對健康促進活動的利用。(佐證：檢視問卷與同仁調查的結果。)

【現況】(檢視醫院是否有做年度員工調查？包括哪幾個面向？主要的發現是什麼？)

一、有多元之員工反應與申訴管道

1.1 員工關懷專線(院內分機:2000)。只要分機直撥 2000，就會有顧客服務課人員服務。

1.2 院長信箱反應意見。目前位於門診大樓 12 樓員工餐廳，每天有專責人員收信，並由院長轉交給承辦單位回覆。

姓名	第一代理人	第二代理人
張慧娟	賴君惠	王明薰

1.3 院長 E-MAIL 信箱 changhc@landseed.com.tw。有任何建議或意見，如一般反應管道無法解決的問題，可直接將問題傳送至院長 E-MAIL 信箱，院長會親自開信並回覆問題。

1.4 E-MAIL 至顧客服務課信箱。專門人員會於期限內回覆。

姓名	第一代理人	第二代理人
邱馨儀	蕭雅尹	劉慧音

1.5 員工意見反應/回覆單。填寫員工意見反應/回覆單，放置門診大樓 12 樓員工餐廳-員工意見反應箱，顧客服務課人員會將員工意見會簽相關單位，並將結果回覆填報人員。



圖 院內意見箱

1.6 EIP-創意提案區。員工可自行提供任何有關醫院的創意或意見，承辦單位會將意見提呈報院務會議討論。相關辦法可參考員工提案制度作業指導書。

二、本院每年舉辦員工滿意度調查

1. 可在醫院或家中進行答題，內容包含對工作、主管及醫院的意見，除了一般固定式選擇問題，還有開放性問題，讓員工可發表意見。每年於滿意度調查後，進行分析，承辦單位會製作員工滿意度調查報告書，呈院方參考以備查。

2. 內容含各類滿意度分析，如工作、職級、年資等，尚包含各單位內部滿意度分析及質性資料整理。

3. 員工滿意度調查報告公告於院內網站，方便同仁檢索。

三、員工申訴案件，訂有員工意見反應處理程序書，由顧客服務課負責受理與處理。員工或顧客服務課承辦人員填好「員工意見反應/回覆單」後，院方會針對所反應事項予以改善並回覆填單人。於顧客服務課都備有完整的個案紀錄。

1. 對三大活動(如運動會、文化節)的滿意度調查。

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

4.3.3

Annual staff surveys are carried out including an assessment of individual behaviour, knowledge on supportive services/policies, and use of supportive seminars [Evidence: check questionnaire used for and results of staff survey].

有每年進行員工調查，內容包括：個人行為評估，對相關服務或政策的認知，對健康促進活動的利用。(佐證：檢視問卷與同仁調查的結果。)

【現況】(檢視醫院是否有做年度員工調查？包括哪幾個面向？主要的發現是什麼？)

1. 100年系統性問卷『嘉基健康促進醫院政策與需求調查』，包括4大面項調查：

- (1) 健康促進醫院調查
- (2) 健康促進醫院需求調查
- (3) 健康行為調查
- (4) 健康狀況調查

▼您對健康促進的需求為何?

項目	比例(%)	排序
運動休閒	63%	1
壓力管理	37%	2
體重控制	33%	3
飲食營養	32%	4
健康諮詢	27%	5
癌症篩檢及預防	25%	6
兩性人際職場親子關係	24%	7
衛教講座	9%	8
戒菸(酒)班	0.7%	9

▼您希望醫院有下列運動、健身、休閒空間及設施?

項目	比例(%)	排序
休閒遊戲室	58%	1
韻律有氧教室	57%	2
跑步機	56%	3
重量訓練室	27%	4
心靈角落空間	27%	4

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

2. 100年參與國健局醫療職場員工身心健康與安全需求調查，內容包含個人健康需要、運動環境與利用狀況、飲食環境與利用狀況、壓力調適與健康促進方面，等四大面向做調查。

▼員工對於運動相關宣導、環境及個人運動相關情形

變項名稱	n		%		n		%		n		%				
	沒有印象	很少	有一些	有不少	有強力宣導	沒有參加	有參加幾次	經常參加	沒有	有	沒有印象	措施很少	有一些措施	有不少措施	措施很多
院方提供運動方面宣導	76	9.9	147	19.2	377	49.2	130	17.0	36	4.7					
一年內參與運動有關的講座	511	67.1	238	31.3	12	1.6									
曾作過體適能檢測	303	39.8	459	60.2											
院方鼓勵員工多走樓梯	212	27.7	173	22.6	288	37.6	74	9.7	18	2.4					
員工是否經常使用樓梯	39	5.1	223	29.2	228	29.8	183	24.0	91	11.9					
醫院提供健身運動設施	272	35.6	194	25.4	250	32.7	37	4.8	12	1.6					
醫院的運動性社團	114	14.9	156	20.4	401	52.4	75	9.8	19	2.5					
使用醫院健身運動設施	601	78.6	120	15.7	19	2.5	18	2.4	7	0.9					
參加醫院運動性社團	635	83.1	100	13.1	11	1.4	15	2.0	3	0.4					
在醫院作健康操	712	93.1	49	6.4	2	0.3	1	0.1	1	0.1					
醫院推廣健康操	618	81.2	80	10.5	38	5.0	19	2.5	6	0.8					
自覺目前的運動是否足夠	366	48.1	260	34.2	103	13.5	24	3.2	8	1.1					
對醫院的運動環境是否滿意	160	21.2	373	49.4	208	27.5	14	1.9	0	0.0					

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院

4.3.3

Annual staff surveys are carried out including an assessment of individual behaviour, knowledge on supportive services/policies, and use of supportive seminars [Evidence: check questionnaire used for and results of staff survey].

有每年進行員工調查，內容包括：個人行為評估，對相關服務或政策的認知，對健康促進活動的利用。(佐證：檢視問卷與同仁調查的結果。)

【現況】(檢視醫院是否有做年度員工調查？包括哪幾個面向？主要的發現是什麼？)

1. 本院行政組專案管理師依據品質管理中心「S-QMCD-0003-顧客滿意度調查作業規範」，針對內部顧客進行滿意度調查，以瞭解員工心聲反應，進行管理階層政策推動改善或加強之參考依據，以提供更優質的工作環境，創造健康組織文化並凝聚組織向心力，每年依「F-QMCD-0003-顧客滿意度調查時程表」規定，每年一次進行全院性員工滿意度普查，並於醫療品質審議委員會進行說明滿意度調查成果及後續檢討改善報告。

1.1 針對硬體環境：針對硬體環境的部分，共計五題，大致在滿意程度上均有微幅提升，惟「我對目前醫院所提供對於工作環境安全及衛生的相關訓練，感到...」的滿意程度由 100 年的〔3.27±1.11〕下降至 101 年的〔3.22±0.78〕，故 101 年 10 月起落實強化教育訓練，回饋至 102 年滿意度調查之成果，其滿意程度提升至〔3.43±0.77〕。

題 項	100 年	101 年	102 年
我對目前工作場所能有放鬆的空間，感到...	2.68±1.32	2.74±1.02	無
我對目前醫院提供有關員工健康或維護安全之訊息，感到...	3.05±1.17	3.15±0.87	3.32±0.81
我對目前醫院所提供對於工作環境安全及衛生的相關訓練，感到...	3.27±1.11	3.22±0.78	3.43±0.77
我對目前工作環境是清潔的，感到...	3.57±1.11	3.66±0.86	3.47±0.86
我對目前醫院整體機構空間內的環境安全，感到...	3.51±1.11	3.79±0.76	3.82±0.79

1.1.1 本院為增進員工之休閒娛樂活動，紓解工作壓力與聯繫情感之便，特成立育樂中心，陸續添購運動器材及娛樂設施。

1.1.1.1 設施設備：本院 100 年以前提供跑步機、完美曲線精靈機、拉繩扭扭盤、呼拉圈、飛輪健身車、韻律球；100 年增設桌球室：購置 3 張桌球桌及一台發球機，提供同仁於明亮、寬敞的空間中運動；101 年初增購卡拉 OK 室，並且每半年更新一次曲目，提供同仁下班後娛樂空間；汐止氣候因素影響，體恤同仁因雨季無法外出河堤運動之不便，增購一台跑步機；102 年初增購 2 台跑步機、2 台立式健身車。



【宿舍 1 樓庭院綠地】



【運動設施第一區】



【卡拉 OK 室】

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



【桌球室】



【運動設施第二區】

1.1.1.2 按摩小站：

1.1.2 針對環境安全、清潔與員工健康與安全之訊息，除依法設置勞工安全衛生室及專責管理人員外，每季均召開勞工安全委員會，其中會議內容包含「P-OSOD-0004-員工意外傷害預防及處理辦法」，「安全衛生管理計畫」內容包括安全衛生管理、安全衛生教育及訓練、危害物質管理作業、危害預防作業、健康檢查、安全衛生活動等，以預防院內意外災害發生。

1.1.2.1 針對意外事件，均進行原因分析並記錄在案，每季提報勞工安全委員會檢討，並將案件分析報告放置於院內網站，提供同仁學習參考進而降低職業災害發生的風險。

1.1.2.2 為確保醫院整體環境安全，並減少員工及病人意外事件發生，101 年起推動單位環境「安全衛生自主檢查作業」，檢查內容包含：消防安全設備（17 項）、危害物質管理（3 項）、防火避難設施（4 項）、用電安全（11 項）。

1.2 軟體環境，針對組織職場的氛圍共可分為以下三個面向進行分析討論：

【與同仁間相處】

題 項	100 年	101 年	102 年
我對單位同事間彼此關心與尊重，感到...	3.75±1.09	3.55±0.83	3.58±0.77
我對工作迫使我的社交圈縮小，感到...	3.55±1.18	3.18±1.02	無
我對同仁間相處融洽、互動佳，感到...	3.67±1.09	3.59±0.79	3.60±0.80
我對各部門同仁完成共同目標的配合度，感到...	3.02±0.77	3.08±0.80	3.27±0.72
我對跨部門間有良好的團隊合作，感到...	2.95±1.23	3.04±0.87	3.09±0.75

【與單位主管相處】

題 項	100 年	101 年	102 年
單位主管能賞識部屬的工作表現，適時給予鼓勵	3.29±0.90	3.31±0.90	3.24±0.77
能與單位主管進行有效溝通，感到...	3.29±0.90	3.32±0.94	3.32±0.78
單位主管會耐心傾聽員工內心的想法或感受，感到...	3.34±0.93	3.35±0.95	3.36±0.79
主管明確給予工作上的建議，感到...	3.35±0.91	3.36±0.91	3.36±0.78
我認同單位的組織目標和價值觀，感到...	3.33±0.73	3.28±0.83	3.33±0.71

【組織承諾】

題 項	100 年	101 年	102 年
我以工作表現來協助本院達成營運目標，感到...	3.29±0.90	3.31±0.90	3.43±0.73
為讓服務品質更精進，我願意提供想法，感到...	3.29±0.90	3.32±0.94	3.38±0.74
我對院方有持續性目標來改善對院內同仁之服務，感到...	3.34±0.93	3.35±0.95	無

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

我認同本院的宗旨、願景與目標，感到...	3.35±0.91	3.36±0.91	3.56±0.78
我以在本院工作為榮，感到...	3.33±0.73	3.28±0.83	無
我對工作得到肯定與認同感，感到...	3.20±0.74	3.25±0.84	3.31±0.77
整體而言，我對於從事現在的工作滿意，感到...	3.25±1.14	3.23±0.83	無
我對工作帶給我的穩定性，讓我覺得生活有保障，感到...	3.30±1.14	3.26±0.87	無

1.2.1 針對員工滿意度調查，因應醫療大環境變化，建議辦理共識營及員工關懷活動：(1)針對主管共識營，為凝聚全院共識，共同探討明年度的經營策略與業務規劃，修訂醫院經營目標，於 101 年舉辦兩場主管共識營，共有 74 名主管參加；(2)針對護理主管共識營，為協助護理主管覓得更佳的護理領導策略，以增進護理領導品質，99-101 年共 79 人次參加護理主管共識營交流會；(3)員工關懷專案的部分，因應醫療環境變遷，護理人員流失，由本院「心理健康組」提案，於 101 年 2 月起推動小柱子計畫，核發獎勵金以茲留任及培育人才，101 年共輔導 744 位同仁，由院基金管理委員會補助 952,600 元。

1.3 健康的工作者，關心員工身心、體能的健康，進而鼓勵員工健康自主管理，拒絕菸、酒、檳榔等健康危害因子。

題 項	100 年	101 年	102 年
我對目前體能可勝任目前的工作，感到...	3.24±1.14	3.26±0.84	3.27±0.88
對目前的整體工作情形感到相當無力或疲勞	3.52±1.04	3.32±1.02	3.23±0.92
我對醫院提供暢通的員工心聲傾聽管道或申訴管道，感到...	2.80±1.24	2.81±0.95	3.14±0.76
我對家人對我的工作給予正向的鼓勵，感到...	3.58±1.13	3.52±0.83	無

1.4 今年度的滿意度調查，為能檢視新增的樂活項目是否符合員工之期待，故新增以下四題項進行量測：

題 項	102 年
我對目前醫院安全設備與演練，如防災、硬體等，感到...	4.03±0.79
對目前醫院體能活動推行狀況，感到...	3.43±0.69
我對醫院定期舉辦員工健康檢查，感到...	3.31±0.85
我對醫院補助旅遊及社團活動，感到...	3.18±0.82

透過滿意度調查發現，101 年年中起所推動的員工健康自主管理、減重活動、戒菸活動、院慶員工體適能、Fun 電影、身心樂活之戶外家庭日活動等，使得同仁有感，為能在未來持續使員工能有放鬆身心、體能強化等活動推展，仍持續透過「員工福利推動小組」努力開發符合員工期待之創意樂活娛樂活動。

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：光田醫療社團法人光田綜合醫院

4.3.3

Annual staff surveys are carried out including an assessment of individual behaviour, knowledge on supportive services/policies, and use of supportive seminars [Evidence: check questionnaire used for and results of staff survey].

有每年進行員工調查，內容包括：個人行為評估，對相關服務或政策的認知，對健康促進活動的利用。(佐證：檢視問卷與同仁調查的結果。)

【現況】(檢視醫院是否有做年度員工調查？包括哪幾個面向？主要的發現是什麼？)

一、調查員工健康行為了解健康促進活動利用情形。

1. 每年進行員工個人健康基本資料調查:

(1) 個人疾病史、家族病史。

(2) 健康行為: 吸菸、嚼食檳榔、飲酒、運動頻率、飲食習慣等。



個人健康行為系統調查畫面入口



個人健康行為系統調查畫面

二、針對員工健康行為調查情形加以介入。

1. 調查吸菸史情形進行勸戒菸，吸菸者一律轉介門診戒菸。

2. 依照體重腰圍監測系統辦理全院減重計畫與體能增進活動，包括建置員工健康管理系統管理體重與腰圍，以個人與團體競賽方式推動團體與個人減重並頒發獎金獎勵減重有成員工。



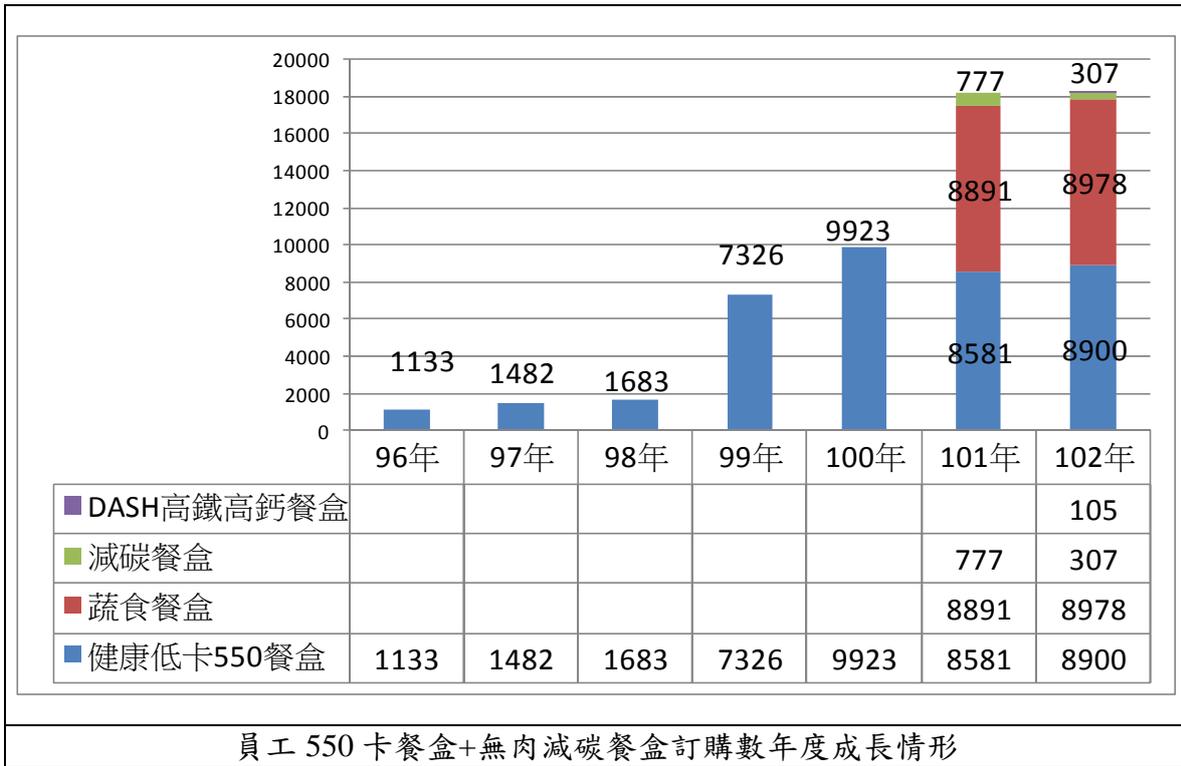
依照員工個人健康基本資料發展員工健康減重計畫



員工健康管理系統管理體重與腰圍

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

3. 本院員工餐廳之餐盒，於訂餐單及供應現場全面標示熱量，提供 550 卡低卡健康餐盒與高鈣高鐵健康 DASH 餐盒訂購系統，員工經由訂購即送餐到單位服務，同時提供減碳餐盒與蔬食餐盒 102 年訂購人次達 18290 人次。

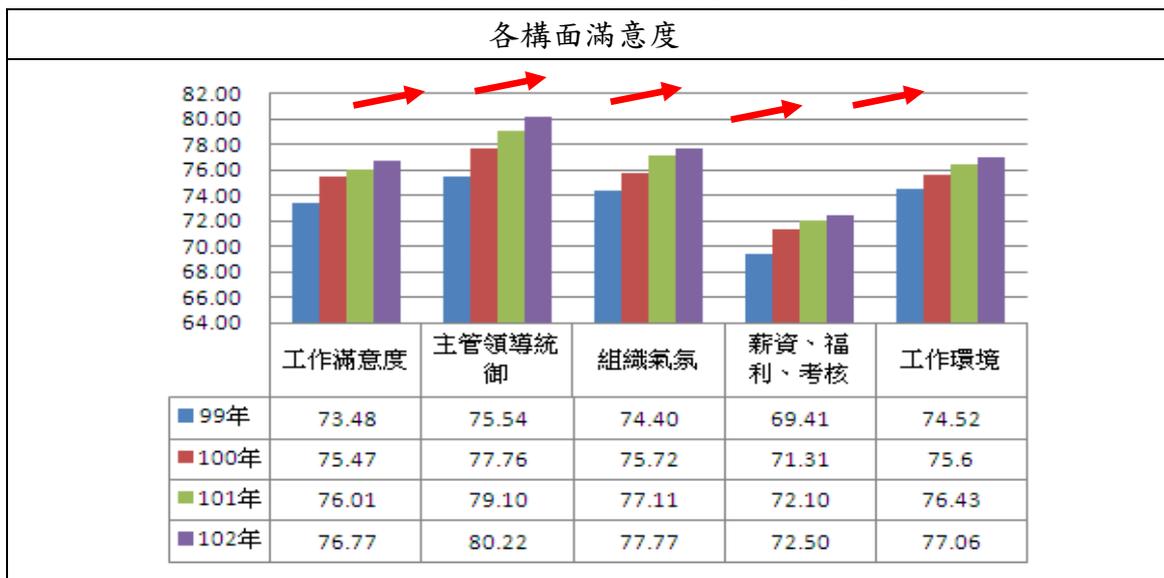


2. 員工滿意度調查

定期分析各類人員常見問題，提出改善預防措施及支持、輔導計畫，並確實執行。

考量資源有限性，每年對員工最不满意之後五項，經人力資源組建議並提報經營管理會議討論後，對各種改善與預防措施積極處理，並於年終進行執行結果追蹤與報告。

99 年~102 年各構面的滿意度、最不满意題項的滿意度均逐年提升，執行成效良好。



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

最不滿意題項的滿意度								
題目	102 年		101 年		100 年		99 年	
	排序	滿意度	排序	滿意度	排序	滿意度	排序	滿意度
醫院的整體薪資	32	70.44	32	70.34	32	69.93	32	67.69
醫院整體福利制度	31	71.01	31	70.96	31	70.21	30	68.54
工作上所提供的升遷機會	30	72.19	30	71.57	30	71.28	31	68.45
醫院考核制度的公平、公正性	29	74.21	29	73.51	29	72.52	28	71.31
年度考核過程與結果有助於瞭解您的優點及待改善之處	28	74.35	28	73.59	28	72.6	29	70.37

3.每年年終實施員工壓力檢測，於行政會議報告檢測結果並將檢測統計數據回饋單位主管。

4.101 年壓力檢測結果發現護理類人員壓力程度顯著大於其他院區與職類，故針對護理人員舉辦壓力調適課程。經 102 年追蹤壓力檢測結果，參與課程之護理人員「個人相關過勞」與「工作相關過勞」分數均明顯下降，執行成效良好。

<div style="text-align: center;">  </div> <p>減壓與放鬆技巧 體驗學習</p> <p>8/29、9/5、9/12 (四) 16:30-17:30 大甲第三會議室(新樓 6F 病理科前)</p> <p>講師：劉美辰 心理師</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 現任：光田綜合醫院 神經內科 臨床心理師 ◆ 專長：溝通分析心理治療、團體心理治療、生涯回饋治療、創傷治療 <p style="text-align: center;">透過互動、分享、體驗的學習方式，讓參與者了解身心壓力與疾病的關係，並實際演練各種放鬆技巧，達成壓力紓減...</p> <p>我們將邀了連續三週每週一次、每次一小時的課程，歡迎有興趣的院內同仁踴躍報名參加；可只報名單堂課程，並請至光野的護理單位三次聯會與、華醫堂與館樓外，我們還有精美禮物贈與全程參與者！</p> <p>8/29(四) 16:30-17:30 大甲第三會議室 本堂課程將說明身心壓力與疾病的關係，再帶領參與者實際演練放鬆技巧。</p> <p>9/5(四) 16:30-17:30 大甲第三會議室 本堂課程將著重於「腹式呼吸」放鬆技巧的說明與演練。</p> <p>9/12(四) 16:30-17:30 大甲第三會議室 本堂課程將著重於「冥想式」放鬆技巧的說明與演練。</p>	
減壓與放鬆課程	由專業心理師所辦理的減壓紓壓班

做到程度： 0%， 25%， 50%， 75%， 100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：高雄榮民總醫院

4.3.3

Annual staff surveys are carried out including an assessment of individual behaviour, knowledge on supportive services/policies, and use of supportive seminars [Evidence: check questionnaire used for and results of staff survey].

有每年進行員工調查，內容包括：個人行為評估，對相關服務或政策的認知，對健康促進活動的利用。(佐證：檢視問卷與同仁調查的結果。)

【現況】(檢視醫院是否有做年度員工調查？包括哪幾個面向？主要的發現是什麼？)

1. 每年進行全院健康促進問卷調查，共 1970 位填寫。其中題目包括有「是否有參加本院社團活動」、「是否有喝含糖飲料的習慣」、「是否抽菸喝酒」、「運動習慣」、「過去是否曾經參與員工健康促進活動」、「知道今年員工健康促進活動」、「健康促進活動您方便參與活動時段」、「哪一個活動最可能引起您的興趣」等，以瞭解員工對健康促進的現況說明以及期待。
2. 每年針對員工之「個人基本資料」、「對工作的感受」、「對醫院的看法」、「對本院現行政策或措施的看法」等四部份做滿意度調查，並進行分析，以了解員工需求。並針對員工不滿意部分，請各業管單位檢討改善。

【結論】醫院有每年進行員工調查，包括員工健康促進問卷評估以及員工滿意度調查，以瞭解員工對健康促進服務的想法與期待，並據以改善。

【具體說明】

一、員工健康促進問卷分析

10 平常是否有喝含糖飲料的習慣(單)				是否有抽菸、喝酒、嚼檳榔	人數
從不喝	495	25.03%		有吸菸	18
每週 2~3 次	1119	56.57%		有喝酒習慣	52
每週 4~5 次	183	9.25%		嚼檳榔	2
天天喝	181	9.15%		皆無	1916
				合計	1980
103 年員工健康促進問卷				103 年員工健康促進問卷	

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

<p>08您是否參加過員工健康促進活動?(複選)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>選項</th> <th>票數</th> <th>百分比</th> <th>圖示</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>衛教講座</td> <td>466</td> <td>15.54%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>有氧律動</td> <td>136</td> <td>4.53%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>戶外健走</td> <td>465</td> <td>15.51%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>減重競賽</td> <td>146</td> <td>4.87%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>社團活動</td> <td>126</td> <td>4.2%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>員工健檢</td> <td>1386</td> <td>46.22%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>皆無</td> <td>274</td> <td>9.14%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	選項	票數	百分比	圖示	衛教講座	466	15.54%		有氧律動	136	4.53%		戶外健走	465	15.51%		減重競賽	146	4.87%		社團活動	126	4.2%		員工健檢	1386	46.22%		皆無	274	9.14%		<p>11你的運動時間(單選)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>選項</th> <th>票數</th> <th>百分比</th> <th>圖示</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>不運動</td> <td>481</td> <td>24.32%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>每週低於150分鐘</td> <td>1159</td> <td>58.59%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>每週高於150分鐘(請繼續填第12題)</td> <td>338</td> <td>17.09%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	選項	票數	百分比	圖示	不運動	481	24.32%		每週低於150分鐘	1159	58.59%		每週高於150分鐘(請繼續填第12題)	338	17.09%	
選項	票數	百分比	圖示																																														
衛教講座	466	15.54%																																															
有氧律動	136	4.53%																																															
戶外健走	465	15.51%																																															
減重競賽	146	4.87%																																															
社團活動	126	4.2%																																															
員工健檢	1386	46.22%																																															
皆無	274	9.14%																																															
選項	票數	百分比	圖示																																														
不運動	481	24.32%																																															
每週低於150分鐘	1159	58.59%																																															
每週高於150分鐘(請繼續填第12題)	338	17.09%																																															
103 年員工健康促進問卷	103 年員工健康促進問卷																																																
<p>103 年員工健康促進問卷分析及利用</p>																																																	
<p>問卷結果</p>	<p>健康促進措施</p>																																																
<p>每週喝含糖飲料習慣(N=1973)：以每週2-3 次最多，有 1116 人，佔 56.56%。</p>	<p>1.透過健康促進醫院推動管理會宣導，醫院辦理活動不提供含糖飲料。 2.營養講座課程包含減糖宣導。</p>																																																
<p>每週運動習慣(N=1973)：以每週低於150 分鐘最多，有 1157 人，佔 58.64%。</p>	<p>醫療大樓大廳每週 2 次免費有氧運動，並結合健康集點樂活動，以鼓勵同仁參加。</p>																																																
<p>其他生活習慣(N=1973-匿名)：大多數員工無吸菸及喝酒、嚼檳榔習慣，有 18 人自述有吸菸習慣。</p>	<p>於 104 年 7 月開辦員工戒菸班。</p>																																																
<p>■ BSR5-5 檢測(N=1973-匿名)：</p> <p>(1)睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒：輕微及完全沒有 77.8%</p> <p>(2)感覺緊張不安：輕微及完全沒有 77.19%</p> <p>(3)覺得容易苦惱或動怒：輕微及完全沒有 73.54%</p> <p>(4)感覺憂鬱、心情低落：77.7%</p> <p>(5)覺得比不上別人：83.73%</p>	<p>加強員工心理健康關懷網絡建置，各單位培養關懷種子成員，能盡速有效掌握關懷同仁狀態。</p>																																																
<p>希望參與之健康促進活動(N=964)：以動態活動為多，有 711 人，佔 73%。希望</p>	<p>103 年起辦理多場戶外健走、紓壓歌唱活動及登階趣味競賽等活動，藉以促進同</p>																																																

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

	的動態活動類型：以戶外活動較多(569人)，包括健走、路跑、騎單車等體能活動等。室內的活動則包括有氧律動課程、健康房運動以及瑜珈等。	仁間情感互動交流以及活動身心。	
做到程度： <input type="checkbox"/> 0%， <input type="checkbox"/> 25%， <input type="checkbox"/> 50%， <input type="checkbox"/> 75%， <input checked="" type="checkbox"/> 100%			

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：臺中榮民總醫院

4.3.3

Annual staff surveys are carried out including an assessment of individual behaviour, knowledge on supportive services/policies, and use of supportive seminars [Evidence: check questionnaire used for and results of staff survey].

有每年進行員工調查，內容包括：個人行為評估，對相關服務或政策的認知，對健康促進活動的利用。(佐證：檢視問卷與同仁調查的結果。)

一、員工健康管理

1. 本院依據勞工健康保護規則規定訂定「員工健康管理促進計畫」(佐證 1、2)，每年均以公文方式公告周知，請同仁依程序進行在職員工健康檢查(佐證 3)。
2. 針對新進及在職員工健康檢查異常結果，由家庭醫學部與勞安室勞工健康服務護理人員等專責人員提供衛教及追蹤，並利用「Hygeia 健康資訊管理與分析模組系統」(佐證 4)，針對員工健康進行長時間的健檢資料追蹤管理，包括每年收集並記錄參加體檢的員工資料及檢查結果，建立個人健康追蹤檔案，以及依電腦檔案以進行系統式管理，統計每年參加健檢人數利用率及結果分析，並統計前十項健康檢查異常項目以利健康促進，並由勞工安全衛生室進行臨廠服務(佐證 5)。
3. 配合衛福部國民健康署健康促進工作計畫，致力於推動職場菸害暨健康促進，積極落實職場無菸及健康促進措施，並整合督導「健康促進會議小組」，定期每季於職業安全衛生委員會報告工作成效(佐證 6)。
4. 為調查員工個人行為評估及健康促進活動利用，勞工安全衛生室參考勞動部職業安全衛生署開發作業具過負荷危害健康服務工作指引，於 104 年訂定本院「異常工作負荷促發疾病預防計畫」(佐證 7)，並將問卷建置於「過負荷健康管理系統」(佐證 8)，普查全院員工現況，彙整分析後由勞工安全衛生室進行臨廠服務(同佐證 5)。

二、全院員工問卷調查:

1. 本院推行之健康促進政策眾多，為瞭解員工認知以及推廣成效，於 105 年進行「全院員工問卷調查」(佐證 9)。本次調查填寫人數共計 822 人，其中知道本院正在推行健康促進相關政策之比率達 94.3%。各項政策中，推廣程度最高的前 5 項政策分別為：員工健檢、四癌篩檢、減重、職業災害通報系統、以及員工心理諮商輔導 8585 專線(佐證 10)。
2. 另本院每年辦理 1 次員工滿意度調查，以瞭解員工的心聲與建言(佐證 11)。調查對象為全體員工，以不記名線上問卷方式進行全院普查，對於調查結果進行分析，並持續針對員工建議進行追蹤改善。各年度滿意度調查報告，均透過電子公文系統、公告系統、以及 KM 知識管理系統等多重管道同步公告周知(佐證 12)。

佐證 1：「員工健康管理促進計畫」

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

臺中榮民總醫院「員工健康管理促進計畫」

中榮勞安字第1043200001號咨函民國104年3月編修
中榮勞安字第1053200004號咨函民國105年1月編修

壹、計畫目的

體格檢查及健康檢查主要為保護勞工健康及避免危害他人，建立勞工基本資料、評估環境管理之效果並改善作業環境，早期診斷職業病並有助於鑑定感受性高的勞工，以落實職業病預防、健康檢查、健康分級管理、配工、選工及健康促進之工作，並提供工作分配建議與健康改善方案，以期達到保障勞工安全與健康實質效益，特制定本院員工健康管理促進計畫。

貳、法源依據

一、「職業安全衛生法」第二十條

雇主於僱用勞工時，應施行體格檢查；對在職勞工應施行下列健康檢查：

- (一) 一般健康檢查。
- (二) 從事特別危害健康作業者之特殊健康檢查。
- (三) 經中央主管機關指定為特定對象及特定項目之健康檢查。

前項檢查應由中央主管機關會同中央衛生主管機關認可之醫療機構之醫師為之；檢查紀錄雇主應予保存，並負擔健康檢查費用；實施特殊健康檢查時，雇主應提供勞工作業內容及暴露情形等作業經歷資料予醫療機構。

前二項檢查之對象及其作業經歷、項目、期間、健康管理分級、檢查紀錄與保存期限及其他應遵行事項之規則，由中央主管機關定之。

醫療機構對於健康檢查之結果，應通報中央主管機關備查，以作為工作相關疾病預防之必要應用。但一般健康檢查結果之通報，以指定項目發現異常者為限。

第二項醫療機構之認可條件、管理、檢查醫師資格與前項檢查結果之通報內容、方式、期限及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。

勞工對於第一項之檢查，有接受之義務。

二、「職業安全衛生法」第二十一條

雇主依前條體格檢查發現應僱勞工不適於從事某種工作，不得僱用其從事該項工作。健康檢查發現勞工有異常情形者，應由醫護人員提供其健康指導；其經醫師健康評估結果，不能適應原有工作者，應參採醫師之建議，變更其作業場所、更換工作或縮短工作時間，並採取健康管理措施。

雇主應依前條檢查結果及個人健康注意事項，彙編成健康檢查手冊，發給勞工，並不得作為健康管理目的以外之用途。

佐證 2：「在職員工健康檢查公告」

臺中榮民總醫院 書函

地址：407台中市西屯區台灣大道四段

1650號

承辦人：張育菁

電話：0423592525#2385

電子信箱：yuchang@vghtc.gov.tw

(郵遞區號)
(地址)

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國105年1月13日
發文字號：中榮勞安字第1053200011號
類別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文

主旨：為落實本院健康管理實施「105年度在職員工健康檢查」，請各單位健康檢查名冊（附件1）轉知受檢人接受檢查，請查照。

說明：

一、依職業安全衛生法第二十條及勞工健康保護規則第十一條規定辦理：「雇主於僱用勞工時，應施行體格檢查；對在職勞工應定期施行一般健康檢查、從事特別危害健康作業者之特殊健康檢查；勞工對於前述之檢查，有接受之義務。」

二、依職業安全衛生法第四十五、四十六條規定：「違反本規定未施行健康檢查管理，將處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰，各單位如經勞動檢查機構查獲未執行健康檢查，其罰鍰由單位自行繳納；勞工不接受健康檢查，將處新臺幣三千元以下罰鍰，由勞工自行負擔。」

三、在職員工健康檢查方式：

(一)請受檢人攜帶健保卡、健康檢查申請單（憑證），依職工健檢清冊受檢日逕至門診大樓4樓家庭醫學科勞工體檢診間完成一般健康檢查，健康檢查申請單（憑證）檢查項目請勾選B套餐。（附件2）

佐證 3：「健康檢查流程」

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

肆、健康檢查管理流程圖



佐證 4：「Hygeia 健康資訊管理與分析模組系統」



佐證 5：「臨廠服務情形(以 105 年度第 2 季為例)」

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

項次	工作事項	4月	5月	6月
1	健康教育、健康促進、衛生指導	1	1	1
2	防治 健康諮詢	職病/傷病之預防、諮詢	1	1
		健康諮詢		1
3	配工	一般體格/健康檢查	1	1
		特殊體格/健康檢查		
		職病配工、復工		
4	勞工體格/健康檢查紀錄 (1)分析(2)評估(3)管理與保存(4)健康管理	1	1	2
5	職業衛生之研究報告及傷害、疾病紀錄之保存	1	1	0
6	辨識、評估工作場所環境及作業危害	2	1	1
7	職場母性健康保護(電訪、衛教、風險分級)	1	2	1
8	合計	8	8	7

佐證 6：「健康促進會議小組」

[KnowledgeBase / 委員會/管理會 / 行政 / 職業安全衛生委員會 / ★會議紀錄 / 105年委員會](#)

2016第二季職業安全衛生委員會會議紀錄-勞工安全衛生室



Author: 陳清華

0 ratings

Creation Date: 2016/07/18 09:02:57

★★★★★

★ Document Class: D2_行政會議紀錄 (全院各單位因應行政管理作業，所產生之會議紀錄文件，其類型包含各類行政會議、共識會議、協調會、座談會、臨床教師會議、履約管理以及外部會議等。)

會議日期	2016/07/01
會議摘要	2016第二季職業安全衛生委員會會議紀錄-勞工安全衛生室。
主持人	許惠恒院長
主辦單位	勞安室
實到人數	45
會議地點	行政大樓7樓會議室
File	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> view download </div> <div style="text-align: center;"> <p>1050701年第二季職業安全衛生委員會-會議資料.pdf (17.94 MB)</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> view download </div> <div style="text-align: center;"> <p>1050701年第二季職業安全衛生委員會-會議紀錄.pdf (18.3 MB)</p> </div> </div>

【健康促進工作單位報告】

【健康管理】

一、新進人員體格檢查(附件三)

(一) 依據「勞工健康保護規則」辦理新進人員應義務完成體格檢查之作業，資料統計自105年1月起至105年5月底止新進人員共88人，新進研究助理共130名，皆完成體格檢查，其中勞動部指定醫療機構報告書共23份，執行率為100%。

二、公務人員健康檢查統計至105年5月份底，全院健檢執行完成率31%，與去年相同，期望年底前可達90%以上，如下表一。

(一) 為提高本院健檢預約執行率，勞安室於1月12日公告105年公務人員健檢名單；並於2月15日、3月7日、4月7日及5月11日公告及宣導本年度應受檢而未預約的健康檢查之公務人員，煩請撥空與健檢中心預約時間完成健檢；並於每月發送健康檢查名單至員工個人信箱提醒盡速完成。

三、一般在職勞工健康檢查(附件四)

(一) 統計至105年5月份底，全院健檢執行完成率44%，與去年同期(104年5月份)51%較低，加強公告宣導，期望年底前可達90%以上，如下表二。

(二) 為提高本院健檢執行率，勞安室於1月12日公告105年一般職工健檢名單及請醫室協助掛號，並於2月15日、3月7日、4月7日及5月11日公告及每月發送員工個人信箱宣導本年度應受檢而未完成健康檢查之一般在職員工，請務必撥空自行攜帶健保卡及憑證單至客服中心掛號完成健檢；並於每月發送健康檢查名單至員工個人信箱提醒盡速完成。

※105年院內員工健康檢查預計進度表

月份	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
預計完成率	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	75%	80%	85%	90%
目前完成率	3.4%	13.43%	24%	33%							

佐證 7：「異常工作負荷促發疾病預防計畫及問卷」

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

臺中榮民總醫院「異常工作負荷促發疾病預防計畫」

104年7月15日中榮勞安字第1043200027號書函制訂

壹、計畫緣起

近年來由於社會產業結構及工作型態的轉變，國際間過勞事件頻傳，使得職場工作過度負荷之議題逐漸受到社會各界的關注。為保障勞工健康，避免及減少因長時間工作導致員工促發腦血管及心臟疾病，事業單位應遵守勞動基準法有關工時及休假規定，以維護員工健康，創造健康且舒適的工作環境。為符合勞動部頒訂「職業安全衛生法」規定，強化本院工作者職業災害預防及安全健康保護，以防止人員因輪班、夜間工作、長時間工作等工作因素所致異常工作負荷促發疾病，並妥善管理並追蹤員工之健康狀況，防止現有或潛在危害健康勞動條件之不符合事項發生，特制定本計畫。

貳、計畫依據

一、「職業安全衛生法」第6條第2項

雇主對下列事項，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施：(二) 輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發疾病之預防。

二、「職業安全衛生法施行細則」第10條

本法第六條第二項第一款所定預防輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發疾病之妥為規劃，其內容應包含下列事項：

- (一) 高風險群之辨識及評估。
- (二) 醫師面談及健康指導。
- (三) 工作時間調整或縮短及工作內容更換之措施。
- (四) 健康檢查、管理及促進。
- (五) 成效評估及改善。

三、「職業安全衛生設施規則」第324條之2

雇主使勞工從事輪班、夜間工作、長時間工作等作業，為避免勞工因異常工作負荷促發疾病，應採取下列危害預防措施，作成執行紀錄並留存三年：

- (一) 辨識及評估高風險群。
- (二) 安排醫師面談及健康指導。
- (三) 調整或縮短工作時間及更換工作內容之措施。
- (四) 實施健康檢查、管理及促進。
- (五) 執行成效之評估及改善。

前項疾病預防措施，事業單位依規定配置有醫護人員從事勞工健康服務者，雇主應依勞工工作環境特性、工作形態及身體狀況，參照中央主管機關公告之相關指引，訂定異常工作負荷促發疾病預防計畫，並據以執行；依規定免配置醫護人員者，得以執行紀錄或文件代替。

評估勞工過負荷問卷

填寫日期：____年____月____日

一、基本資料	
姓名	性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生日期/年齡	年 月 日 / 歲 婚姻狀態 <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 離家
職稱	卡號
一/二級單位	年資 年 月
Mail	分機/手機
二、個人過去病史(經醫師確定診斷,可複選)	
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 睡眠相關呼吸疾病(如睡眠呼吸中止症) <input type="checkbox"/> 中樞神經系統疾病(如癲癇、脊椎疾病) <input type="checkbox"/> 周邊神經系統疾病(如腕隧道症候群) <input type="checkbox"/> 情感或心理疾病 <input type="checkbox"/> 眼瞶疾病(不含可以矯正之近視或遠視) <input type="checkbox"/> 聽力損失 <input type="checkbox"/> 高血壓 <input type="checkbox"/> 心律不整 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 心房顫動 <input type="checkbox"/> 心臟病 <input type="checkbox"/> 上肢或下肢疾病(如會導致關節僵硬、無力等症狀之疾病) <input type="checkbox"/> 高血脂症 <input type="checkbox"/> 氣喘 <input type="checkbox"/> 長期服藥,藥物名稱: _____ <input type="checkbox"/> 其他 _____	
三、家族史	
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 一等親內的家屬(父母、祖父母、子女) 男性於55歲、女性於65歲前發生狹心症或心絞痛 <input type="checkbox"/> 家族中有中風病史 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
四、生活習慣史	
1.抽菸 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(每天____包,共____年) <input type="checkbox"/> 已戒菸____年	
2.檳榔 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(每天____顆,共____年) <input type="checkbox"/> 已戒____年	
3.喝酒 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(總類:____ 頻率:____)	
4.用餐時間不正常 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是: 外食頻率 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 一餐 <input type="checkbox"/> 兩餐 <input type="checkbox"/> 三餐	
5.自覺睡眠不足 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(工作日睡眠平均____小時;假日睡眠平均____小時/天)	
6.運動習慣 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(每週____次,每次____分)	
7.其他 _____	

臺中榮民總醫院 心理健康量表

	沒有或極少 (每週一天以下)	有時 (1~2天/週)	時常 (3~4天/週)	常常/總是 (5~7天/週)
1. 我常常覺得想哭				
2. 我覺得心情不好				
3. 我覺得比以前容易發脾氣				
4. 我睡不好				
5. 我覺得不想吃東西				
6. 我覺得胸口悶悶的				
7. 我覺得不輕鬆、不舒服				
8. 我覺得身體疲勞虛弱無力				
9. 我覺得很煩				
10. 我覺得記憶力不好				
11. 我覺得做事時無法專心				
12. 我覺得想事情或做事時比平常要緩慢				
13. 我覺得比以前沒信心				
14. 我覺得比較會往壞處想				
15. 我覺得想不開,甚至想死				
16. 我覺得對什麼事都失去興趣				
17. 我覺得身體不舒服				
18. 我覺得自己很沒用				

佐證 8:「過負荷健康管理系統」

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

The screenshot displays the website of Taichung Veterans General Hospital, specifically the Occupational Safety and Health section. At the top, there is a blue banner for the '臺中榮總病人安全通報系統' (Taichung Veterans General Hospital Patient Safety Reporting System). Below this, there are several navigation links: '病人安全通報' (Patient Safety Reporting), '吸管通報' (Suction Reporting), '員工健康監測網路通報系統' (Employee Health Monitoring Network Reporting System), '針扎及血液體液暴露通報' (Needle and Blood/Body Fluid Exposure Reporting), '藥物不良反應(ADR)通報' (Drug Adverse Reaction (ADR) Reporting), '下載填妥後: mailto:Chuanyu@vghtc.gov.tw', and '醫材不良品通報' (Medical Device Defect Reporting). A central banner for the '過負荷健康管理系統' (Overload Health Control System) is also visible. Below the banner, there is a '通報公告' (Reporting Notice) section and a '最新消息' (Latest News) section.

佐證 9：「健康促進政策調查」

■ 臺中榮總推動「健康促進醫院」-員工問卷調查

各位親愛的同仁 大家好！
為了解本院「健康促進政策」之推廣成效，特進行員工問卷調查，感謝您的參與！

No.1 No.2

1. (必填)

請問您是否知道或聽過本院有在推動「健康促進醫院」？

- 清楚
- 大概清楚
- 不大清楚
- 不知道

2. (必填)

請問您知道本院針對員工健康，正在推動以下哪幾個重點主題？(可複選)

- 1.減重
- 2.四癌篩檢
- 3.預防注射
- 4.員工健檢
- 5.員工就醫優待
- 6.戒菸
- 7.戒癮
- 8.戒酒
- 9.三高防治
- 10.員工健康餐點(熱量標示)
- 11.壓力負荷評估與健康管理(如：過負荷健康管理通報系統、員工健康風險評估(部處健康服務))
- 12.職業災害通報系統
- 13.母性健康管理措施(如：妊娠健康管理報表系統、母乳親善哺乳措施(含設有擠乳室等))
- 14.員工關懷服務中心(5858專線)
- 15.員工心理健康促進課程、健康講座
- 16.員工心理諮詢專線(8585專線)
- 17.員工運動休閒設施(如：員工運動中心、籃球場、羽球場、網球場、游泳池)
- 18.員工社團活動
- 19.健康圖書館(位於大樓B2F)
- 20.團體聯誼活動

感謝您撥空填寫問卷！

1/1

佐證 10：「健康促進政策調查結果」

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

二、請問您知道本院針對員工健康，正在推動以下哪幾個重點主題？(複選)

項目	勾選的人數	比率
員工健檢	713	87%
四癌篩檢	689	84%
減重	682	83%
職業災害通報系統	567	69%
員工心理諮商輔導(8585 專線)	537	65%
員工關懷服務中心(5858 專線)	531	65%
員工運動休閒設施(如：員工運動中心、籃球場、羽球館、網球場、游泳池)	529	64%
未婚聯誼活動	528	64%
壓力負荷篩檢與健康管理(如：過負荷健康管理通報系統、員工健康風險評估(臨廠健康服務))	524	64%
戒菸	521	63%
母性健康管理措施(如：妊娠健康管理報喜系統、母嬰親善哺乳措施(含設有哺集乳室等))	518	63%
員工健康餐點(熱量標示)	470	57%
員工就醫優待	458	56%
預防注射	428	52%
健康圖書館(急診大樓 B2F)	420	51%
員工心理健康促進課程、健康講座	412	50%
三高防治	359	44%
員工社團活動	337	41%

佐證 11：「員工滿意度調查」

臺中榮民總醫院 函

地址：407 台中市西屯區台灣大道四段
1650 號

承辦人：林美密
電話：04-23592525#2418
傳真：04-23594305
電子信箱：meimi@vghtc.gov.tw

(郵遞區號)

(地址)

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國104年12月10日

發文字號：中榮人字第1040102703號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：辦理104年度本院員工滿意度調查作業，請查照。

說明：

- 一、依據新制醫院評鑑標準及本院96年11月27日院部會議決議事項辦理。
- 二、104年度員工滿意度調查作業，以全體員工進行全院普查，以不記名線上問卷方式辦理，請各單位轉知所屬人員於104年12月25日(星期五)前至中榮e學網填寫問卷。
- 三、中榮e學網線上問卷操作說明，詳如附件。

正本：本院各一二級單位

副本：人事室

佐證 12：「員工滿意度調查報告」

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

/  行政單位 /  人事室 /  業務分析報表及報告 /  員工滿意度調查

文件



96年度員工滿意度調查分析報告 C2_業務分析報表 員工滿意度調查分析

Created by 陳佩遙 on 7 years ago



97年度員工滿意度調查分析報告 C2_業務分析報表

Created by 陳佩遙 on 7 years ago



98年度員工滿意度調查分析報告990309 C2_業務分析報表

Created by 陳佩遙 on 6 years ago



99年度員工滿意度調查報告 C2_業務分析報表

Created on 5 years ago by 蔡易成, 蔡易成 modified on 5 years ago



100年員工滿意度調查報告1001230 C2_業務分析報表

Created by 蔡易成 on 4 years ago



101年員工滿意度調查報告1010201 C2_業務分析報表

Created by 蔡易成 on 3 years ago



102年員工滿意度調查報告 C2_業務分析報表

Created by 蔡易成 on 2 years ago



2014年人事室員工滿意度調查報告 C2_業務分析報表

Created on one year ago by 林美密, 蔡易成 modified on one year ago



2015年員工滿意度調查報告 C2_業務分析報表

Created on 4 months ago by 林美密, 林美密 modified on 4 months ago

做到程度：0%，25%，50%，75%，100%