

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

1.1.1

The hospital's stated aims and mission include health promotion [Evidence: e.g. time- table for the action].
醫院所宣示的願景和目標中，有包涵健康促進。(佐證：在醫院的宣誓、網站或相關文件中，有明確將「健康」或「全人健康」或「全人照護」或「預防醫學」或「健康促進」列入其宗旨、目標、願景或使命中。)

【現況】(列出醫院的宣誓、宗旨、目標、願景或使命)

1.已明定本院宗旨、願景及目標如下

1.1本院宗旨：追求卓越，永續經營；與社區居民共同創造優質的健康生活空間。

1.2本院願景：以全人照護的精神及壠新文化的內涵，提供溫馨便利的服務環境，創造經營績效，成為台灣醫院的楷模，並發展為精緻而國際化的醫院，進而獲得社會大眾的肯定與尊敬，使同仁皆以壠新為榮。

1.3本院目標：建構以病人為中心，病人安全為最高指導原則之照護環境；達成醫療的壠新、品質的壠新、e化的壠新及藝術的壠新。

2.醫院宗旨、願景、目標之訂定---對內先以『提供全人照護的服務以及溫馨便利的服務環境』為原則，對外則以朝向台灣醫院的楷模而努力，在此前提下，再搭配『建構以病人為中心，病人安全為最高指導原則之照護環境』，藉以達成『醫療的壠新、品質的壠新、e化的壠新及藝術的壠新』之目標。最終達到與社區居民共同創造優質的健康生活空間之醫院宗旨。並於本院於網站、門診表及大廳均有宣示本院宗旨、願景、目標。

3.目標中直接指明醫院『建構以病人為中心、病人安全為最高指導原則之照護環境』，足見本院對於病人權益之重視。在具體作為上將全院目標中『建構以病人為中心之照護環境』列入方針。

4.依照宗旨、願景、目標透過策略管理方針計畫，推行醫院之整體發展計畫，(依照願景目標→全院策略目標→年度策略等依序展開)，以三年為一階段，逐步推展。



(圖)醫院網站



(圖)大廳宣告

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

1.1.1

The hospital's stated aims and mission include health promotion [Evidence: e.g. time- table for the action].

醫院所宣示的願景和目標中，有包涵健康促進。(佐證：在醫院的宣誓、網站或相關文件中，有明確將「健康」或「全人健康」或「全人照護」或「預防醫學」或「健康促進」列入其宗旨、目標、願景或使命中。)

【現況】(列出醫院的宣誓、宗旨、目標、願景或使命)

1. 本院四大任務：醫療、傳道、教學、關懷；並將健康促進納入關懷目標，**關懷：建構社區網絡，推動建康促進。**
2. 本院設有**社區健康部**專責相關健康促進的服務。
3. 透過網站、活動舉辦及電子周報宣導以讓員工知曉，並藉由活動形成共識。

宗旨/願景	本著耶穌基督愛人如己的心，提供優質的全人關懷與醫療照護
任務	醫療：以病人為中心，提供最佳服務。 傳道：分享基督的愛，推展醫療傳道。 教學：全面提昇品質，發展教學研究。 關懷：建構社區網絡，推動建康促進。
過去計畫 (98 年~100 年)	1.通過健康醫院認證 2.建立全方位社區健康營造 3.持續提升員工身心靈健康
三年策略目標 (101 年~103 年)	1.建構多元老人服務園區 2.強化社區及弱勢族群之服務 3.持續推動 TRM(醫療團隊資源管理)

過程面與成果面：

1.98~100 年之實施與成果

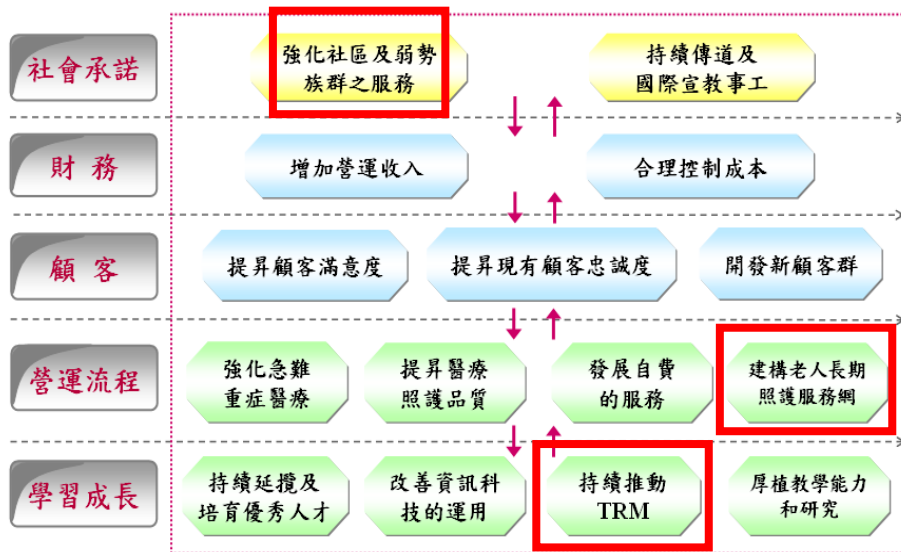
項目	成果與內容	
建立全方位社區健康營造		
	推動無菸環境	98 年獲得全國無檳榔醫院特優獎
建立全方位社區健康營造		
	每年推動社區篩檢，主動深入社區，推動健康促進與疾病預防。(98年3165人，99年3602人)	每年進行阿里山部落健康營造，關懷並促進偏遠地區人民的健康。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

	99年10月獲得健康促進醫院優良獎、組織再造獎、創意獎(減重類)	
持續提升員工身心靈健康		
	固定由院牧部進行員工心靈關懷(每周心靈成長課程、爸爸團契、媽媽團契等)	推動TRM，營造安全安心的職場環境
		
	(↑)每年推行員工體適能活動，關懷員工健康。	(↑)98~99年推動員工減重活動，成果豐碩，182人共減重400公斤
建構多元老人服務園區	保康長期照護中心於100年2月完成，床數共196床。	
推動健康促進及高齡友善照護體系	於100年5月通過高齡友善醫院認證。	
健康促進醫院典範選拔	100年8月本院參加選拔並榮獲佳績。『健康促進醫院優良獎』、『健康促進醫院友善職場獎』、『創意獎生態永續特優』、『創意獎員工心理健康優等』、『創意獎志工運用優等』、『創意獎老人健康優等』、『創意獎健康平權優等』，共七份榮譽。	
高齡友善健康照護選拔	100年11月榮獲行政院衛生署國民健康局「第一屆高齡友善健康照護機構典範獎」	

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

2.101~103 年之三年策略目標



目 標	量 度	衡量指標
建構老人長期照護服務網	持續建置高齡友善服務體系	● 建立嘉基高齡友善影響力 ● 保康通過評鑑優等 ● 建立連續性照護流程
	嘉義院區開發規劃	規劃護理之家 ● 102 年完成變更 ● 104 年動工 ● 105 年完工
	建立多功能社區照顧服務中心	● 102 年啟用阿里山日照社區照顧服務中心 ● 103 年啟用嘉義市西區多功能社區照顧服務中心 ● 103 年啟用嘉義縣民雄多功能社區照顧服務中心
持續推動 TRM	強化醫療照護人員間溝通能力與團隊合作	提昇 PSC(病安文化)單位團隊合作風氣正向百分比

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院

1.1.1

The hospital's stated aims and mission include health promotion [Evidence: e.g. time- table for the action].

醫院所宣示的願景和目標中，有包涵健康促進。(佐證：在醫院的宣誓、網站或相關文件中，有明確將「健康」或「全人健康」或「全人照護」或「預防醫學」或「健康促進」列入其宗旨、目標、願景或使命中。)

【現況】(列出醫院的宣誓、宗旨、目標、願景或使命)



1. 本院之宗旨、願景、目標為:

1.1 宗旨：「以醫療服務回饋社會」

66 年 2 月國泰醫療財團法人設立時由董事會與首任經營團隊共同制訂並公告。

1.2 願景：「成為北台灣最受信賴的醫院」

為凝聚全院共識，97 年 11 月由董事會代表暨本院主管及幹部共 73 名，於共識會中共同擬訂，並於 97 年 11 月 11 日呈報經管會轉董事會同意。

1.3 目標：「推展社區醫學及健康營造，建立完整外傷、重症救護團隊，整合團隊醫療、落實全人照護」，97 年 11 月由董事會代表暨本院主管及幹部共 73 名，於共識會中共同擬訂，並於 97 年 11 月 11 日呈報經管會轉董事會同意；102 年 1 月由董事會代表謝博生董事暨主管共 52 名再次於共識會中，為因應外部醫療環境變化及內部資源整合，將社區營造增修友善議題，將團隊照護增修重視員工身心靈議題，將醫院目標修訂為「建構友善社區醫院，促進民眾健康安全；精進醫療照護團隊，強化在地特色服務；營造安心幸福職場，珍惜同仁共同成長」，並於 102 年 1 月 29 日呈報經管會轉董事會同意。

2. 本院為大台北地區東北角唯一區域醫院，同時又位居三大高速公路交通樞紐，故除社區健康營造為主要目標外，急重症能力之提升亦為本院發展主軸，監督與經營團隊以此共識，藉由每月召開經管會議彙報營運概況，並依照服務區域之醫療需求及醫院發展方向檢視、修定醫院目標，以達「成為北台灣最受信賴的醫院」之願景。

2.1 依據本院病患來源及人口結構統計，汐止區為本院主要病患來源區域，其人口老化指數逐年上升，區域內因有汐止科學園區交通便利、境外移入人口多，且大樓林立之大型社區多，故設立社區醫學中



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

心依據「P-CMD-0001-社區醫學中心組織章程」，發展以社區民眾健康為導向的社區醫院，建構以病人為中心的社區醫療環境，以社區醫療邁向社區健康營造來達成「推展社區醫學及健康營造」之目標。

2.2 依據衛生署醫療院所數統計，本院為大台北地區東北角唯一區域醫院，且為衛生局指定急救責任醫院，又位居三大高速公路交會處，故「建立完整外傷、重症救護團隊」為本院存在之必要目標。

2.3 為推動以病人為中心，落實「整合團隊醫療、落實全人照護」之發展目標，監督與經營團隊經由經管會（每月召開一次）討論醫療服務概況，並藉由院務會議（每月召開一次）、院長室會議（每週召開一次）及主管共識會議等檢視、修定醫院目標，使醫院經營發展主軸符合現況與核心價值，於102年1月因外部醫療環境變化及內部資源整合，第三次修定本院目標為「建構友善社區醫院，促進民眾健康安全」、「精進醫療照護團隊，強化在地特色服務」、「營造安心幸福職場，珍惜同仁共同成長」。

3. 本院利用多重管道將宗旨、願景、目標及醫院角色與功能傳達給院內同仁與民眾，包括：

3.1 發佈全院公告並於各會議中宣導本院宗旨、願景、目標、在服務區域的角色與功能。

3.2 製作嵌有宗旨、願景、目標之精美電腦桌布，供全院使用者下載使用。

3.3 於院內外網站首頁傳達本院宗旨、願景及目標。

3.4 於候診區電視系統及掛號批價櫃檯跑馬燈（ITV）輪播本院宗旨、願景、目標。

3.5 於本院多種印刷品（藥袋、醫訊、門診時間表）中刊載宗旨、願景、目標。

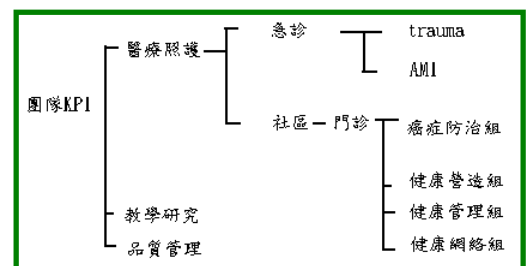


4. 本院各科室及各功能委員會依據「醫院目標」，以「平衡計分卡」及「Tracer Team」的運作訂定年度計劃與關鍵績效指標（KPI），藉由策略地圖的展開將醫院目標導入各單位，每季追蹤執行概況並於院長室會議檢討彙整後呈報經管會。



5. 由社區醫學中心推展社區醫學及健康營造，99-101年於院內外共舉辦1,229場衛教講座與活動。依據院長室「P-SIOD-0001-年度工作計畫制定、追蹤與輔導作業流程」每年度於院長室會議呈報當年度關鍵績效指標成果及提出下年度計畫。

6. 依據「P-CMD-0001-社區醫學中心組織章程」社醫中心編有癌症防治組、健康營造組、健康管理組、社區網絡組四個任務小組共同推動社區醫療及健康營造業務，每2個月召開社醫中心會議，並檢討各任務小組工作進度。



7. 癌症防治組負責推動癌症篩檢規劃流程與執行，99-101年提供3,014、2,316、2,321人子宮頸抹片檢查，陽追率為75%、93.9%、100%；乳房攝影檢查4,039、2,062、3,360人，101年陽追率為88.8%；糞便潛血檢查5,750、2,376、4,371人，101年陽追率為82.4%；口腔黏膜檢查5,260、3,889、3,177人，101年陽追率為100%。

8. 健康營造組負責執行各項衛生局、國民健康局專案計畫，99-101年分別承接10案、11案、13案，其中101年「以預防導向增進社區民眾健康自我管理之運用計畫」為本院向衛生局自提計畫，進行汐止區21個里及院內員工健康自主管理計畫，102年通過新北市衛生局健康營造

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

計畫擴大至 30 個里續推動 PPIP 計畫。

9. 健康管理組負責執行預防保健計畫，承接並執行老人健康檢查，99-101 年接受老人健康檢查人數分別為 627、1,018、1,058 人。
10. 健康網絡組負責社區醫療群及貢寮偏遠地區計畫，支援貢寮地區醫師人力，支援醫師人次達 60% 以上，醫師值班數 99-101 年分別為 322 人次 (67.4%)、302 人次 (62.9%)、305 人次 (63.5%)；與醫療機構維持友好關係，99-101 年社區醫療群轉診至本院人數分別為 451、558、641 人次，每月與社區醫療群開會交流意見，共計 32 次。
11. 為「推展社區醫學及健康營造」，本院社區醫學中心藉由社區健康促進計畫，營造健康社區，以減少健保醫療資源浪費，提供病人真正所需之醫療照護。
12. 依據「S-CMD-0003-服務區域需求分析作業辦法」分析 98 年本院急診登錄傷害資料結果發現道路運輸 (1,270 件)、撞砸壓夾割絞刺事故 (1,134 件)、跌倒墜落事故 (1,022 件) 占居前三位；汐止區 96-98 年因車禍受傷緊急送醫件數分別為 1,566、1,674、1,732 人次，占緊急送醫第一位，為提升汐止區社區安全，本院協助推動秀峰安全社區。推動秀峰安全社區於 100 年 10 月獲得世界衛生組織 (WHO)「國際安全社區推動中心」的認證，成為新北市第 1 個、臺灣第 19 個國際認證的安全社區。
13. 推動健康醫院認證，98 年通過「健康促進醫院認證」，99 年及 102 年通過國民健康局「母嬰親善醫療院所認證」，100 年新北市健康促進計畫獲「功績卓越」獎，101 年 HPH 大會 8 篇論文獲審通過，99-101 年參與公部門計畫共計 34 案。
14. 推動高齡友善醫院認證，依據「S-CMD-0003-服務區域需求分析作業辦法」，100 年分析本院病人 25.8% 為 65 歲以上長者，七星區老年人口比率占 17.5%，加上本院有多種醫療服務皆與老人有關，於 100 年 3 月成立高齡友善醫院推動小組，通過 100 年國民健康局高齡友善醫院認證，為新北市第 1 間通過高齡友善健康照護機構認證之醫院。
15. 推動「汐止區健康城市-以預防導向增進民眾健康自我管理之運用」計畫，101 年 3 月邀集國民健康局、新北市衛生局、汐止區 21 里里長、7 個社區發展協會、汐止區公所及汐止區衛生所舉辦共識會。101 年 4 月召開籌備小組會議，本院同時成立院內 PPIP 推動小組，由院長擔任召集人，統整全院共同推動健康管理計畫。每季召開會議規劃及檢討計畫執行成效，101 年完成社區志工訓練 76 人，共有 1,015 位民眾參與健康自我管理計畫，總活動參加人次共計 13,509 人次，建置 12 個里健康促進推動中心，6 個里成為健康自我管理示範里別。101 年 10 月 13 日新北市衛生局舉辦 101 年「汐止區健康城市-以預防導向增進民眾健康自我管理之運用」計畫成果發表會，榮獲健康城市-社區健康議題計劃培力計畫新穎創新獎。
16. 101 年 11 月 11 日新北市政府衛生局舉辦第一屆醫療公益獎，本院在機構獎部分獲得社會服務獎(由社區醫學中心楊瑞能主任代表領獎)，簡志誠院長榮獲教育研究獎個人獎，牙科陳錦松主任獲得醫療貢獻個人推薦獎。



做到程度： ☐0%， ☐25%， ☐50%， ☐75%， ☒100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：光田醫療社團法人光田綜合醫院

1.1.1

The hospital's stated aims and mission include health promotion [Evidence: e.g. time- table for the action].

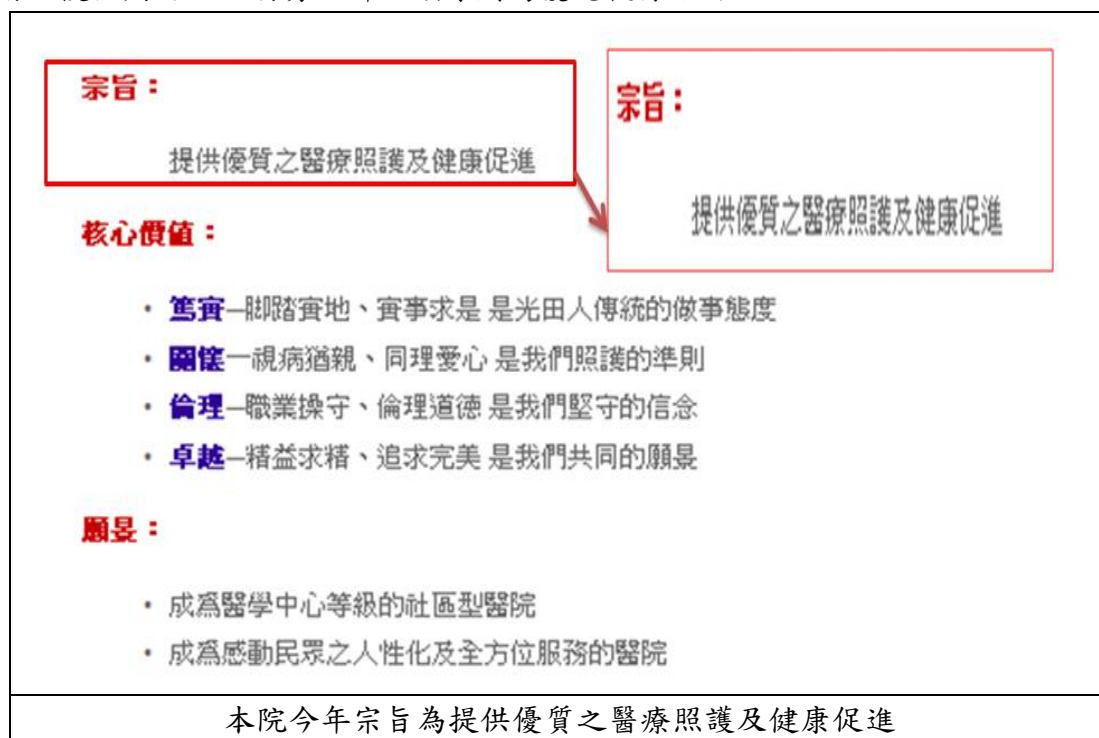
醫院所宣示的願景和目標中，有包涵健康促進。(佐證：在醫院的宣誓、網站或相關文件中，有明確將「健康」或「全人健康」或「全人照護」或「預防醫學」或「健康促進」列入其宗旨、目標、願景或使命中。)

【現況】(列出醫院的宣誓、宗旨、目標、願景或使命)

一、本院創院之宗旨為「提供優質之醫療照護及健康促進」，並傳承「光大愛心、廣播福田」之信念，回饋鄉里貢獻社會。爰此共識出兩個願景：

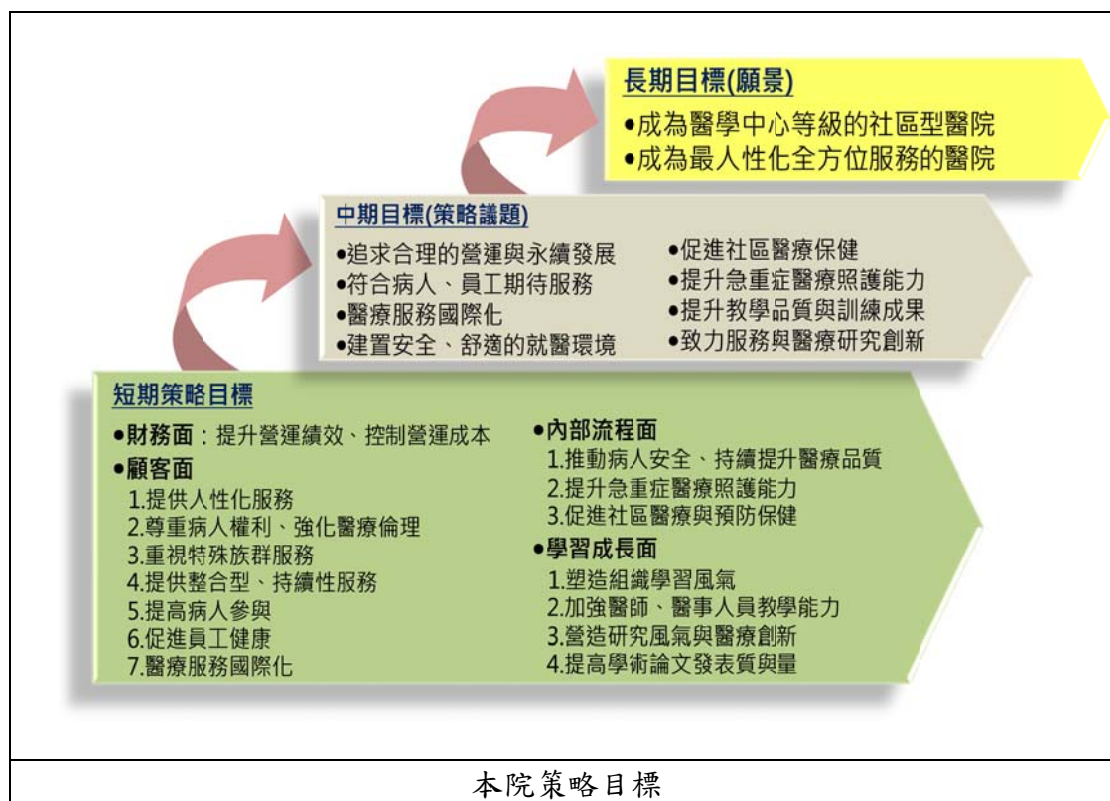
- 1.成為醫學中心等級的社區型醫院。
- 2.成為中部最人性化、全方位服務的醫院。

為實現願景，我們透過 PEST 分析、Porter 五力分析、SWOT 分析了解醫院定位，再擬定策略，逐步實現醫院願景。首先由 PEST 分析，了解老人化社會已是未來趨勢，而政策對於預防保健工作推動、慢性病防治、弱勢族群照顧等列為優先執行方向。



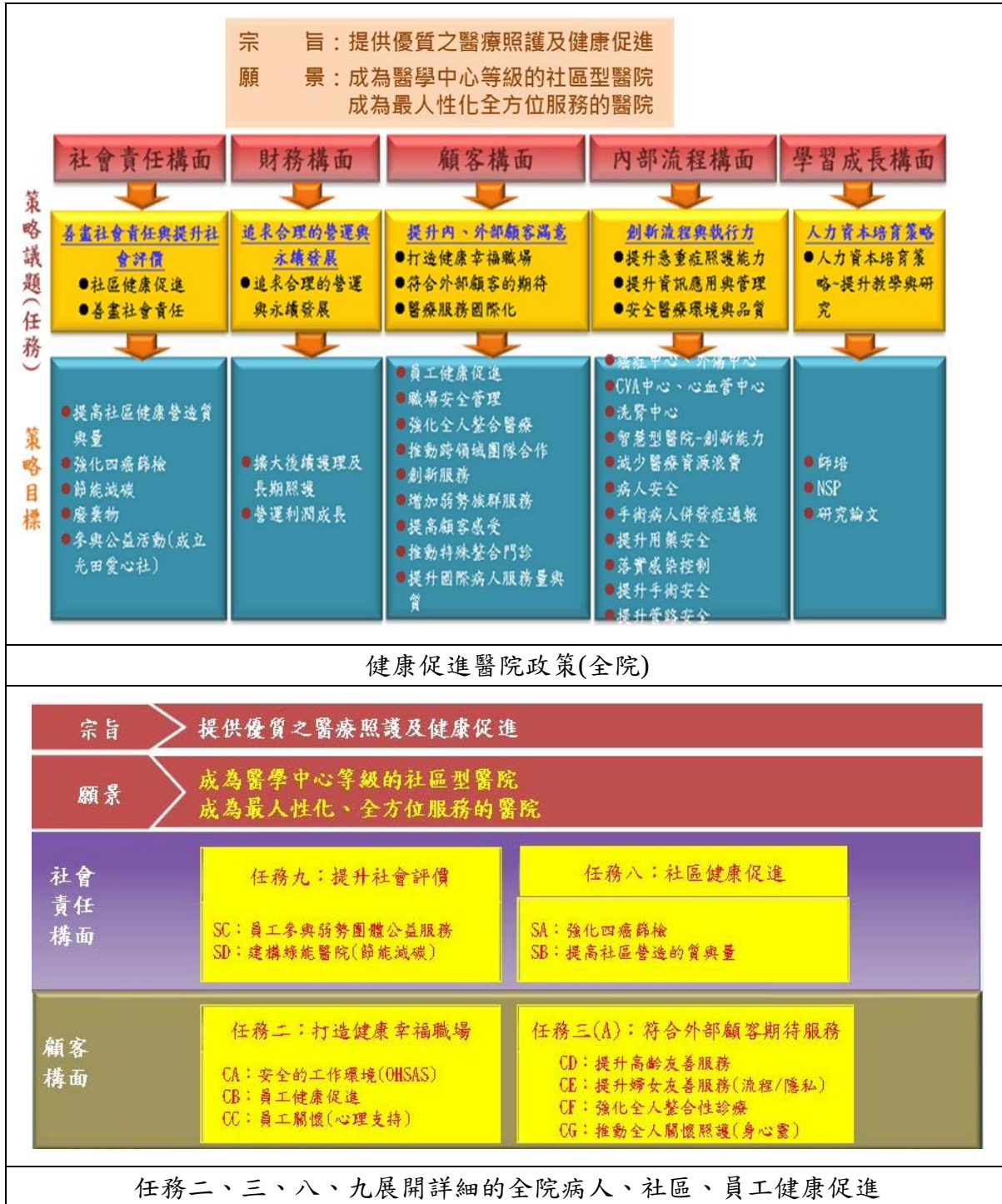
世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

年/月	健康促進醫院重要推動歷程	
98年2月	通過世界衛生組織健康促進網絡醫院	
98年7月	健康促進醫院優良獎 健康促進醫院創意計畫選拔生態永續類創意特優獎 健康促進醫院創意計畫選拔飲食控制類優良獎 健康促進醫院創意計畫選拔戒菸推廣類優良獎	
99年07月	舉辦健康促進醫院核心工作坊中部場研討會	
99年10月	健康促進醫院員工心理健康類創意優良獎	
100年9月	以歐盟標準通過全球無菸網絡醫院認證金獎	
100年10月	健康促進醫院健康平權類創意特優獎	榮獲兩屆健康促進醫院優良獎與無菸金獎、三項創意計畫特優獎、四項創意計畫優良獎、三項全國減重卓越獎、 高齡友善醫院友善服務獎、高齡友善醫院組織再造獎、國際低碳醫院最佳案例獎
100年10月	本院黃明國副院長當選台灣健康醫院學會理事	
100年10月	通過高齡友善醫院認證、全國減重績優醫院	
101年04月	參與 The 20 th international conference on Health Promoting Hospitals & Health services發表5篇，共出席8位同仁	
101年05月	加入國際健康促進醫院與環境友善工作委員會會員醫院 加入WHO健康促進醫院進階認證先驅計畫	
101年06月	舉辦健康促進暨高齡友善健康照護機構推動工作坊中部場研討會	
101年08月	獲頒健康促進醫院優良獎(第二次)	
101年11月	獲頒高齡友善醫院認證、高齡友善服務獎及高齡友善醫院優良獎	
101年12月	獲頒全球無菸網絡醫院認證金獎(第二次)、全國減重卓越獎(第二次)、健康職場自主認證	
102年	獲頒高齡友善組織再造獎、通過WHO健康促進醫院續審(第二次)、全國減重卓越獎(第三次)、健康促進醫院創意計畫選拔安全職場類特優獎、生態永續類創意優良獎	
103年	獲頒國際低碳醫院最佳案例獎	
本院積極提供健康促進為服務宗旨推動歷程		



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

3.任務：針對病人、員工、社區等對象健康促進部份，其中依照本院任務展開健康促進醫院政策。



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

二、主管共識營每年提出健康促進宗旨與願景並將其列入重要議題。



王乃弘院長每年在主管共識營提出健康促進宗旨與願景



健康促進委員會主任委員黃明國副院長每年於主管共識營報告健康促進年度政策



主管參加共識營情形(圖為各部科主任)



主管共識營大合照

三、院長、副院長及高階主管以親自力行，帶領同仁及社區民眾一同落實健康促進活動並宣示推動健康促進目標與決心。

1.聰明吃，快樂動，健康體能管理與健康減重:

(1)愛護員工肥胖防治，由院長、副院長及一級主管帶頭宣示全院健康減重啟動，並親自力行與同仁參與健康健走、時下超夯騎馬舞健康操活動，本院副院長擔任棒球社社長，高專擔任愛跑社社長。



本院高專成立愛跑社



黃明國副院長成立棒球社

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

文|陳靜姿 攝|李國華

健康減重 大家作伙來

為了響應中華醫學會「全民健康」活動，弘光醫院特舉辦「健康減重」活動，邀請多位專業醫師，為員工提供減重諮詢。活動內容包括：減重諮詢、減重課程、減重運動等。歡迎員工踴躍參加，共同為健康減重。

每月定期舉辦減重好康報知：

1. 每月15日前，由員工自行填寫減重好康報知表，並附上減重前後的照片，寄至醫院健康課。減重好康報知表將於每月20日前，由健康課彙整後，寄至醫院健康課。減重好康報知表將於每月25日前，由健康課彙整後，寄至醫院健康課。

2. 凡減重成功者，將獲頒發減重好康報知表，並獲頒發減重好康報知表。減重好康報知表將於每月25日前，由健康課彙整後，寄至醫院健康課。減重好康報知表將於每月25日前，由健康課彙整後，寄至醫院健康課。

發展全院員工健康減重與健康體能計畫，並公告量測體重腰圍的員工管理系統。

光田醫院慶 護士扮孕婦路跑

慶祝成立101年 舉辦健康路跑活動 近2千人參加

【本報記者王乃弘報導】光田醫院為慶祝成立101週年，特別舉辦「護士扮孕婦路跑」活動，吸引近2千人參加。活動內容包括：護士扮孕婦路跑、護士扮孕婦路跑等。歡迎員工踴躍參加，共同為健康減重。

院長帶領全院健走

與弘光科技大學運動休閒系合作，由高層主管帶動，每年定期檢測體適能，並建立組成測量指標及體適能資料庫。

減碳：由管理中心主任帶領員工腳踏車騎乘，參與「2013鳳凰、卡達、逗陣行活動」，落實運動並且節能減碳，共有500位參與。

每年全院至大甲后里段騎乘腳踏車活動

光田上百醫護 跑出健康

【本報記者王乃弘報導】光田醫院為響應中華醫學會「全民健康」活動，特別舉辦「光田醫院愛跑」活動，吸引上百名醫護人員參加。活動內容包括：光田醫院愛跑、光田醫院愛跑等。歡迎員工踴躍參加，共同為健康減重。

院長帶領全院馬拉松活動

院長帶領全院健走

員工報名參加腳踏車活動

員工報名參加腳踏車活動

3.社區民眾健康促進活動連署：

由王乃弘院長、黃明國副院長、公服室王瑞昌主任、老人醫學科李秉學醫師參與社區健康舞、社區健康講座活動，邀請社區民眾一同加入社區健康生活公約連署，一同營造社區健康新生活。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



王乃弘院長與社區領袖一同參與世界心臟日活動，為社區民眾健康促進活動開砲



光田醫院一級主管帶領民眾跳健身操 (圖中有 3 位副院長、外科部、藥劑部、資訊室主任及管理中心主任秘書)



王乃弘院長支持與鼓勵社區民眾一同舞出健康，為社區健康舞活動開場致詞



黃明國副院長與社區健康舞參賽隊伍進行社區健康生活公約連署



黃明國副院長帶頭與社區健康舞參賽者一同跳暖身健康操



老人醫學科李秉學醫師至清泉社區進行老人常見疾病講座，並與參與民眾進行健康生活公約連署

四、帶領健康促進活動宣示健康促進目標與決心-癌症防治與菸檳防制部份:

1. 癌症防治：打擊癌症與慢性病出擊各種篩檢族群，必須主動走入社區，本院自從民國20年開始王銅鐘院長騎馬出巡即開啟主動走入社區義診的先頁，針對學生、勞工、婦女、中年老人及其他民眾，先後以各式數位巡迴車輛深入職場、學校、偏遠社區服務鄉親篩檢與積極追蹤回診，

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

並成立全國首創唯一由醫院獨資打造的數位多功能健康巡迴車，過程中與衛生署國民健康局互相合作與提供意見制訂國內首部數位乳房X光巡迴車之認證原則，並與衛生署國民健康局攜手合作建立全國首創醫院辦理社區數位乳房攝影篩檢服務模式。推動偏遠地區篩檢獲得健康平權特優獎項，該社區服務模式更在民國100年獲得國家品質標章肯定，搶救生命中部第一，回診率更是逐年提昇，必且獲得民眾高度滿意肯定。

- 2.菸害檳榔防治：每年於沙鹿區小學發放拒菸酒檳創意繪畫比賽簡章，與校園校長及訓導處師長共同推動，讓學童發揮創意共同響應無菸酒檳環境，並藉由學童創作過程中，進而將防制觀念影響校園、家庭及社區。王乃弘院長為得獎小朋友進行菸害檳榔防制宣導與頒獎。



王乃弘院長為得獎小朋友進行菸害檳榔防制宣導與頒獎



黃明國副院長與台中市政府、衛生局、沙鹿區等長官推動拒菸檳日活動



建立全國首創醫院辦理社區數位乳房攝影篩檢服務模式，深入醫療貧乏區域，讓偏遠角落的婦女能早期發現乳癌



本院數位乳房 X 光巡迴車榮獲國家生技醫療品質獎

五、帶領健康促進活動宣示健康促進目標與決心-高齡長者與新移民健康促進部份。

- 1.關懷老人，推動活躍老化，開創台灣高齡新紀元：因應台灣於民國82年老年人口首度突破7%，邁入高齡化社會，王乃弘院長成立弘道老人福利基金會-總會，致力於「弘揚孝道」、「社區照顧」、「不老夢想」，員工亦積極投入人力與金錢，希望讓高齡者得到關懷。自96年，各項現代優質孝行的推動，7縣市的居家服務、46個志工站、社區照顧關懷據點、老人送餐、長青學苑、社區中風復健班、預防跌倒-社區平衡班等，各項服務皆蓬勃發展，更受到許多的肯定及表揚。在96年首度舉辦「挑戰八十、超越千里」活動，帶領17位平均年齡81歲的不老騎士挑戰環台夢想，除了點亮老人生命的價值，更讓全台灣看見，不論年紀多大，生命依然可以活的精彩。97年舉辦「全

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

國社區照顧關懷據點大賽-阿公阿嬤健康活力秀」，充份展現老人的生命價值，激勵全國許多老人的活力再現。

年度	院長參與活化老化與不老夢想大事紀
民國82年	王乃弘院長與友人共同成立弘道老人福利基金會
民國96年	王乃弘院長3月10日當選第四屆董事會董事長，帶領弘道專業工作團隊，親自力行各項助老服務工作中不曾停歇
民國96年	社區照顧:於社區中推動社區銀髮健康促進方案 不老夢想:11月王乃弘院以醫師身分力挺「挑戰八十、超越千里-阿公阿嬤摩托車環台日記」活動
民國97年	每年舉辦「全國社區照顧關懷據點大賽-阿公阿嬤健康活力秀」
民國98年	弘揚孝道:一起推動民間發起阿公阿嬤節活動
民國100年	王乃弘院長以健康促進和社會弱勢關懷公益投入榮獲國家公益獎
民國103年	王乃弘院長投身於爺奶color walk千人健走活動

- 2.王乃弘院長為現任財團法人台中縣私立弘毓社會福利慈善事業基金會董事長，自民國92年3月弘毓基金會成立以來，秉持「造福鄉里、廣播福田」之濟世精神，服務海線地區八個鄉鎮衛生所辦理「外籍及原住民子女發展社區篩檢」，幫助需要資源的外籍或原住民家庭獲得後續服務，94年開辦「台中縣外籍家庭能力提升計畫」，提供新移民婦女學習家庭照顧觀念與方法、培養創業技能(生活用品彩繪)等，幫助外籍配偶學習國台語及文化生活風俗。95年辦理「外籍配偶家庭社區融合計畫」，提供新移民與社區媽媽共同學習成長的課程。這幾年努力不懈成為輔導新移民有功團體。更在99年開辦新住民就業輔導方案，也榮獲就業公義獎的表揚。本院為新住民在台灣的生活適應急需協助與關懷，投入了新住民的關懷工作。除了積極的啟發他們的能力，成為新住民培力的搖籃，致力於多元文化融合宣導，幫助國人認識這塊土地上的新份子。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



王乃弘院長與發展遲緩兒童、遲緩兒家長及外籍配偶慶賀本會五週年生日



新移民冬至節慶體驗活動



馬英九總統接見王院長與所帶領的不老騎士，並肯定弘道老人福利基金會對高齡社會的貢獻



2013.2 馬總統觀看不老騎士影片並與不老騎士二度合影



仙角百老匯激發光田員工投身高齡公益-2012
光田員工與長者一同追夢



2014 年王乃弘院長與周美青總統夫人、郭靜與林義傑投身爺奶 color walk 千人健走活動

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

五、透過主管會議宣導本院宗旨、願景及目標，並透過多元管道公佈，讓民眾與員工知曉本院重視健康促



做到程度： ☐0%， ☐25%， ☐50%， ☐75%， ☒100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

1.1.1

The hospital's stated aims and mission include health promotion [Evidence: e.g. time- table for the action]. 醫院所宣示的願景和目標中，有包涵健康促進。(佐證：在醫院的宣誓、網站或相關文件中，有明確將「健康」或「全人健康」或「全人照護」或「預防醫學」或「健康促進」列入其宗旨、目標、願景或使命中。)

【現況】(列出醫院的宣誓、宗旨、目標、願景或使命)

壹、宗旨、任務、願景、彰基精神、價值觀

一、宗旨：以耶穌基督救世博愛之精神，宣揚福音，服務世人。

二、任務：醫療、傳道、服務、教育、研究。

三、願景：成為大鹿港地區民眾信賴的友善健康照護醫院。

四、彰基精神：愛上帝、愛土地、愛人民、愛自己。

五、價值觀：無私奉獻、謙卑服務。

貳、短程、中程、長程目標

一、短程目標：

1.持續強化中度緊急醫療照護能力

2.發展糖尿病、骨鬆卓越的健康照護

3.強化社區醫療網絡

4.強化神經醫學失智照護能力

5.爭取論人計酬

6.擴大婦產科醫療規模

二、中程目標：

1.發展精緻外科服務

2.建構整合式長期照護服務網

3.發展彰化縣西北區醫療業務

4.發展癌症治療

三、長程目標：

1.建構鹿港健康園區

2.全面病歷電子化

3.成為智能醫院

在社區的角色功能

一、醫療、診斷、治療及照護之重要社區醫院：提供社區民眾完善的醫療服務。

二、急重症之處理與醫療的重要單位：提供社區民眾可近性、適切性之重症疾病與緊急醫療服務。

三、社區整合性照護推動與執行者：協助社區基層醫療院所辦理家庭醫師醫療整合計畫；提供社區個案長期共同照護及個案管理，做為整合照護管理站，讓民眾獲得持續性照護服務。

四、健康促進與預防醫學的推動者：提供社區民眾健康觀念、健康行為技巧與疾病照護常識。

五、社區老人的健康守護者：提供在地高齡者完善的健康照護。

六、弱勢族群關懷者：提供社區弱勢族群民眾醫療、保健、復健與社會服務。

醫院網站 http://www.rc.cch.org.tw/about_us_01.aspx?type=guide 醫院簡介中有呈現推廣健康促進相關目標，網站中並有醫院簡介影片，影片中分享健康促進事工的榮耀。

做到程度： ☐0%， ☐25%， ☐50%， ☐75%， ☒100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

1.1.2

Minutes of the governing body reaffirm agreement within the past year to participate in the WHO HPH project[Evidence: e.g. date for the decision or for payment of the annual fee].

院方在最近一年內有確認要加入或繼續參與 WHO 健康促進醫院國際網絡及台灣網絡。(佐證：有參與活動或繳交年費的記錄。)

【現況】(找出有關醫院準備加入、決定加入或繼續加入的資料或文件，例如曾派員參加學會舉辦的活動、曾召開內部籌備會議或曾在其他會議中有裁示或決議等)

1.本院自 2007 年完成加入手續並有於臺灣健康醫院學會暨臺灣健康促進醫院網絡刊登存查。



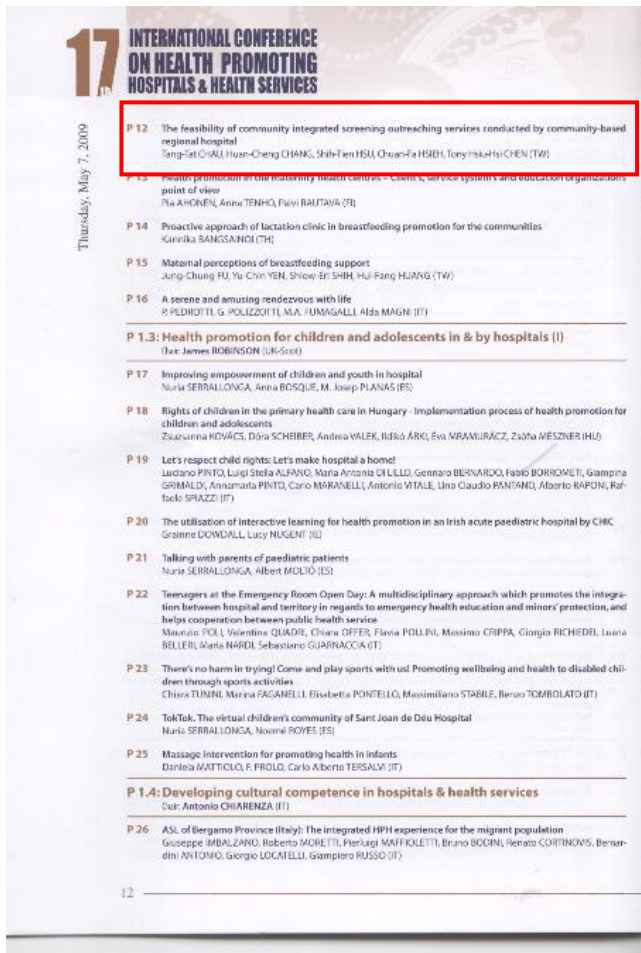
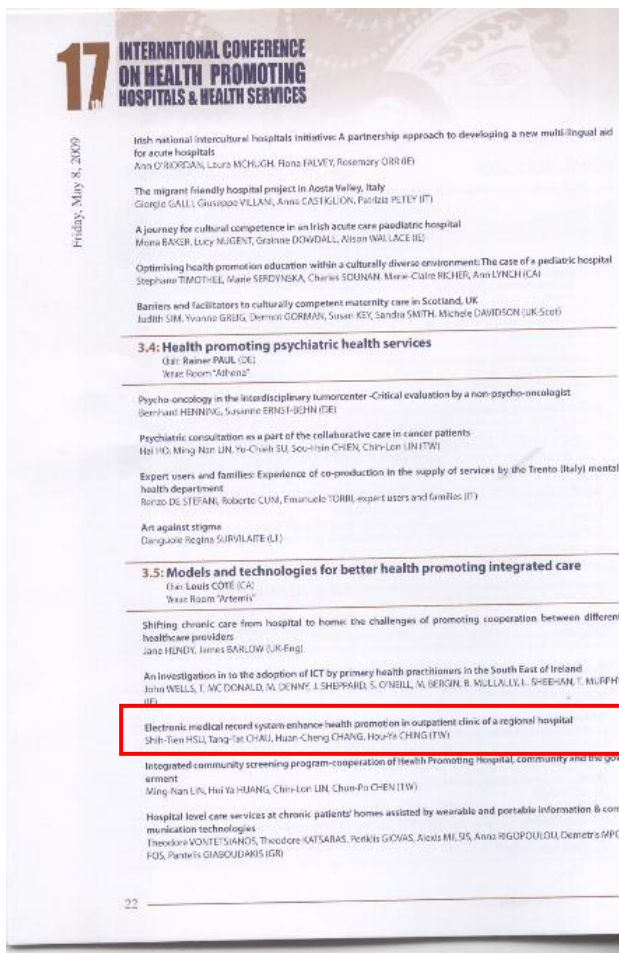
(圖)WHO HPH健康醫院網絡證書



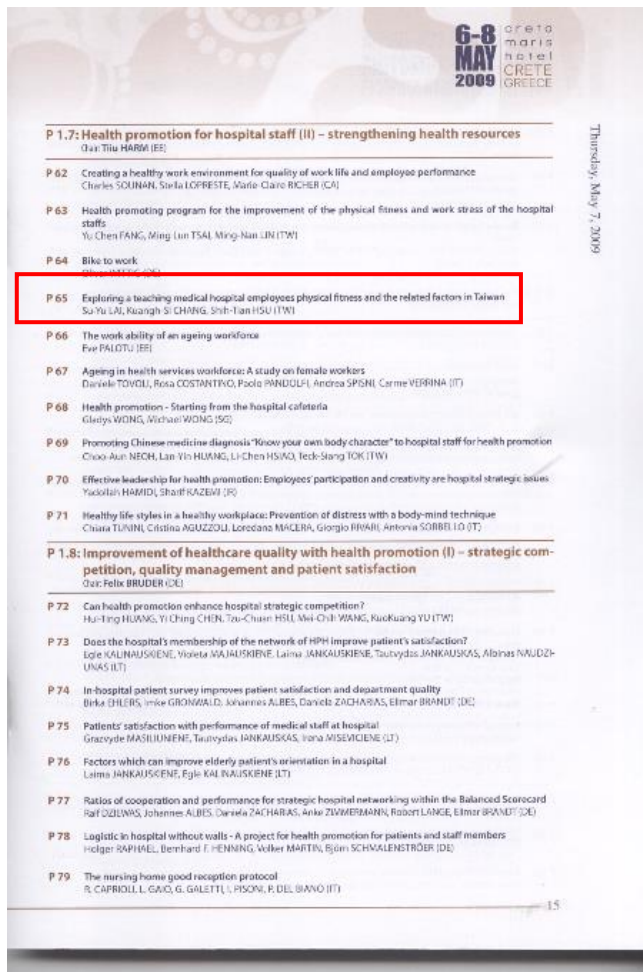
(圖)臺灣健康醫院學會網絡團體會員名單

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

2. 本院共有三篇海報及一篇口頭投稿通過2009年世界衛生組織國際健康促進網絡研討會。



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

1.1.2

Minutes of the governing body reaffirm agreement within the past year to participate in the WHO HPH project[Evidence: e.g. date for the decision or for payment of the annual fee].

院方在最近一年內有確認要加入或繼續參與WHO健康促進醫院國際網絡及台灣網絡。(佐證：有參與活動或繳交年費的記錄。)

【現況】(找出有關醫院準備加入、決定加入或繼續加入的資料或文件，例如曾派員參加學會舉辦的活動、曾召開內部籌備會議或曾在其他會議中有裁示或決議等)

1. 持續參與健康促進醫院學會教育訓練

日期	活動名稱	參與人數
97/4	「健康醫院，友善職」工作坊-建構友善安全的醫療職場	2
97/7	台灣健康醫院學會 2008 年會員大會暨第二屆全國健康促進醫院研討會	5
97/9	健康促進醫院標竿學習研習會	6
98/1	無菸醫院研討會	1
98/4	愛心戒菸連署工作坊	2
98/5	第 17 屆世界衛生組織健康促進醫院國際網絡研討會	1
98/6	健康促進醫院核心工作坊	5
98/7	台灣健康醫院學會 2009 年會員大會暨第三屆全國健康促進	6
98/12	W O winter school	1
99/3	台灣健康醫院學會 2009 年會員大會暨第三屆全國健康促進	2
99/5	WHO 健康促進醫院年會	1
99/10	健康促進醫院年會	5
100/6	WHO 健康促進醫院年會	1
100/6	健康促進醫院核心工作坊	2
100/10	2011 世界衛生組織秋季研習營	7
100/11	國健局第一屆高齡友善健康照護機構成果發表會	8
101/04	第 20 屆健康促進醫院國際研討會	18

2.本院社區健康部張育誠主任於**工作坊**分享健康促進醫院自評表之評估，此外社區健康部洪錫隆副主任積極參與**健康促進醫院學會評鑑訪查活動**。

3. 社區健康部張育誠主任擔任台灣健康醫院學會第二屆理事。

4.參與 WHO 健康促進醫院國際絡及台灣**網絡活動—「100 萬個我願意」戒菸推廣活動成效**，共回收 2761 張戒菸連署活動卡片。

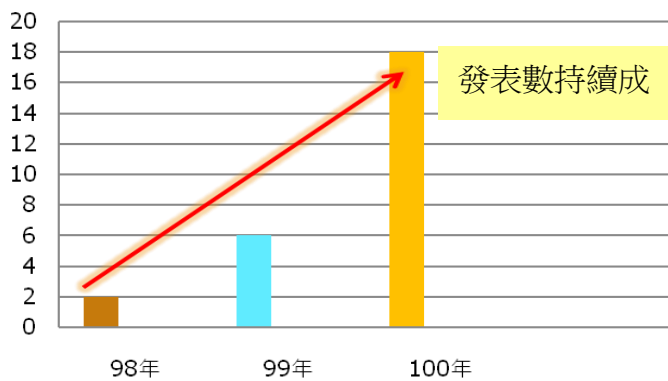
5.100 年 08 月臺灣健康醫院典範選拔榮獲『**健康促進醫院優良獎**』、『**健康促進醫院組友善職場獎**』、『**創意獎生態永續特優**』、『**創意獎員工心理健康優等**』、『**創意獎志工運用優等**』、『**創意獎老人健康優等**』、『**創意獎健康平權優等**』，共七份榮譽。

6.100 年 06 月參與國民健康局舉辦高齡友善醫院訪查並獲得**高齡友善醫院認證**，並在 11 月參加國健局第一屆高齡友善健康照護機構典範選拔**獲得「典範獎」**之最高殊榮。

7.參加 101 年健康促進醫院國際年會共發表 18 篇海報論文。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

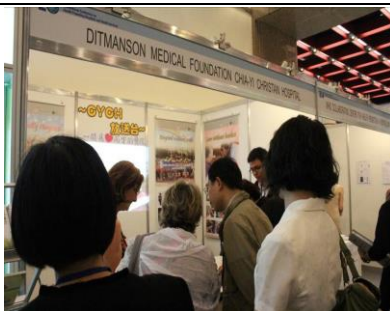
健康促進醫院國際年會論文發表篇數



8.101 年參加第 20 屆健康促進醫院國際研討會之設攤活動。



攤位擺設



活動花絮 1



活動花絮 2

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：光田醫療社團法人光田綜合醫院

1.1.2

Minutes of the governing body reaffirm agreement within the past year to participate in the WHO HPH project[Evidence: e.g. date for the decision or for payment of the annual fee].

院方在最近一年內有確認要加入或繼續參與 WHO 健康促進醫院國際網絡及臺灣網絡。(佐證：有參與活動或繳交年費的記錄。)

【現況】(找出有關醫院準備加入、決定加入或繼續加入的資料或文件，例如曾派員參加學會舉辦的活動、曾召開內部籌備會議或曾在其他會議中有裁示或決議等)

一、本院自 2009 年 2 月通過台灣健康醫院學會與世界衛生組織認可之健康促進網絡醫院，並於同年獲馬英九總統頒發健康促進醫院優良獎、綠色醫院特優獎、飲食控制類優良獎、戒菸推廣類優良獎，2010 年獲得邱淑緹局長頒發員工心理健康優良獎，2011 年獲吳敦義副總統頒發健康平權特優獎，2012 年獲吳敦義副總統頒發健康促進醫院優良獎，高齡友善健康照護機構認證，高齡友善服務獎及高齡友善健康照護機構優良獎，2012 與 2013 獲頒高齡友善醫院認證、高齡友善優良獎、高齡友善服務獎、高齡友善醫院組織再造獎，2014 榮獲國際低碳醫院最佳案例。



2009 年獲馬英九總統頒發健康促進醫院優良獎、綠色醫院特優獎、飲食控制類優良獎、戒菸推廣類優良獎



副院長帶著同仁滿滿簽名的連署旗，參與戒菸連署全國誓師大會



2010 年獲邱淑緹局長頒發員工心理健康優良獎



2011 年獲吳敦義副總統頒發健康平權特優獎

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



2012 年獲吳敦義副總統頒發第五屆健康促進醫院優良獎



2012 年參與 WHOHPH 進階認證試驗計畫
頒與證書



101 年獲頒高齡友善醫院認證、高齡友善優良獎、高齡友善服務獎



102 年榮獲高齡友善醫院組織再造獎

二、連續六年參加健康促進醫院年會活動：

每年積極參與台灣健康醫院學會活動，更積極參與國際活動，如 100 年、101 年連續兩年獲得無菸網絡醫院認證金獎、101 年獲得高齡友善醫院認證、優良獎及友善服務獎、101 年第二次獲得健康促進醫院優良獎，並加入 WHO 國際健康促進醫院與環境友善工作委員會會員醫院、加入 WHO 健康促進醫院進階認證先驅計畫，本院黃明國副院長為健康促進醫院，高齡友善醫院訪查委員，協助國民健康署訪查高齡友善醫院認證共 16 家，輔導高齡友善醫院共 5 家，103 年訪評台中市健康促進醫院 2 家。其中要推動歷程如下表：

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

年/月	健康促進醫院重要推動歷程	
98年2月	通過世界衛生組織健康促進網絡醫院	
98年7月	健康促進醫院優良獎 健康促進醫院創意計畫選拔生態永續類創意特優獎 健康促進醫院創意計畫選拔飲食控制類優良獎 健康促進醫院創意計畫選拔戒菸推廣類優良獎	
99年07月	舉辦健康促進醫院核心工作坊中部場研討會	
99年10月	健康促進醫院員工心理健康類創意優良獎	
100年9月	以歐盟標準通過全球無菸網絡醫院認證金獎	榮獲兩屆健康促進醫院優良獎與無菸金獎、三項創意計畫特優獎、四項創意計畫優良獎、三項全國減重卓越獎、 高齡友善醫院友善服務獎、 高齡友善醫院組織再造獎、 國際低碳醫院最佳案例獎
100年10月	健康促進醫院健康平權類創意特優獎	
100年10月	本院黃明國副院長當選台灣健康醫院學會理事	
100年10月	通過高齡友善醫院認證、全國減重績優醫院	
101年04月	參與 The 20 th international conference on Health Promoting Hospitals & Health services發表5篇，共出席8位同仁	
101年05月	加入國際健康促進醫院與環境友善工作委員會會員醫院 加入WHO健康促進醫院進階認證先驅計畫	
101年06月	舉辦健康促進暨高齡友善健康照護機構推動工作坊中部場研討會	
101年08月	獲頒健康促進醫院優良獎(第二次)	
101年11月	獲頒高齡友善醫院認證、高齡友善服務獎及高齡友善醫院優良獎	
101年12月	獲頒全球無菸網絡醫院認證金獎(第二次)、全國減重卓越獎(第二次)、健康職場自主認證	
102年	獲頒高齡友善組織再造獎、通過WHO健康促進醫院續審(第二次)、全國減重卓越獎(第三次)、健康促進醫院創意計畫選拔安全職場類特優獎、生態永續類創意優良獎	
103年	獲頒國際低碳醫院最佳案例獎	

三、積極參與國際網絡活動-HPH conference in Taipei，由阮祺文副院長率團參加第 20 屆世界衛生組織國際健康促進醫院研討會共有投稿 5 篇共有 5 篇文章入選，錄取率 100%，其中迷你口頭發表 1 篇，海報發表 4 篇，入選率 100%，目前院內同仁包含 2 位副院長共有 8 位同仁已報名參加。



阮祺文副院長帶領家醫科團隊發表

與澳洲政府官員交流菸害防制與疾病管理

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



口頭論文發表-菸害防制分享

與 chairman Esteve FERNANDEZ (Global network for tobacco free health care service and Catalan Institute of Oncology, L' Hospitalet)交換意見

序號	報告方式	光田綜合醫院發表篇名
1	Mini-oral	Create a Smoke-Free Community through hand-in-hand strategy
2	Post	Workplace health promotion in healthcare. Analysis of urinary system disease and job type
3	Post	The Relationship Between Impaired Fasting Glucose and Risk of Chronic Kidney Disease
4	Post	Meanings of illness in type 2 diabetes-from the perspective of patient-centered health care service
5	Post	Send love to you — Activation of community healthcare by setting up the first community breast screening service model in Taiwan

四、積極參與台灣健康醫院學會研討會與分享活動：

- 1.協辦健康醫院學會研討會，辦理高齡友善醫院中部研討座談會，本院在大會中分享健康促進醫院及高齡友善醫院作法，本院黃明國副院長擔任高齡友善醫院評核委員，並邀請成大張家銘主任及老年醫學會陳慶瑜理事長、國健局曾桂琴技士座談高齡友善醫院評核經驗，包含醫學中心等級(如彰基、中榮、林口長庚..)及同級醫院(澄清、秀傳、埔基、慈濟..)等 68 家醫療院所前來本院標竿參訪與學習分享共有 168 位同業學員參加。
- 2.積極推動健康促進醫院相關評鑑分享帶動中部地區他院推動，本院於 101 年 11 月 20 日由邱文達署長親自頒發高齡友善醫院認證、高齡友善優良獎，並由邱淑緹局長頒發高齡友善服務獎，102 年榮獲高齡友善一院組織再造獎，為全國區域醫院唯一榮獲四大肯定之醫院，並於會中海報發表與大會標竿醫院演講分享。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



101 年獲頒高齡友善醫院認證、高齡友善優良獎、高齡友善服務獎



102 年榮獲高齡友善醫院組織再造獎



99 年光田綜合醫院協辦健康醫院學會研討會黃崇濱副院長分享長期照護理念下之健康照護



99.7 光田綜合醫院協辦健康醫院學會研討會並安排學員參訪



101 年光田綜合醫院協辦健康暨高齡友善醫院研討會中部場王乃弘院長致開場詞並邀請中部地區醫院共同申請健康醫院及高齡友善醫院認證



101 年光田綜合醫院協辦健康暨高齡友善醫院研討會黃明國副院長演講分享健康促進醫院作法

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



101 年光田綜合醫院協辦健康暨高齡友善醫院研討會邀請成大張育誠主任及老年醫學會陳慶瑜理事長、國健局曾桂琴技士與中部醫院座談高齡友善醫院評核



王乃弘總院長歡迎雲林長庚黃東榮院長蒞院高齡友善醫院標竿學習



102 年本院智慧藥袋與主動用藥衛教成為標竿應邀於國健署記者會發表



本院接受中國醫藥大學附設醫院標竿學習輔導高齡友善醫院



高齡友善服務獎海報發表與工作團隊在國健局舉辦之高齡友善全國發表會中海報分享



在國健局舉辦之高齡友善全國發表會中黃明國副院長分享作法提供他院學習

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

五、加入國際健康促進醫院與環境友善工作委員會會員醫院落實環保節能。

1. 在 2010 年國際健康促進及教育聯盟 International Union for Health Promotion and Education(IUHPE)提出 healthy people in healthy societies on a healthy planet，將環境保護列入健康促進中的一環，本院更致力於環境保護措施，包含：評估高壓消毒修改為電熱系統、依氣候調整空調輸出比率、導入熱泵系統、更新空調主機改採熱回收式、評估空調馬達加裝冰水變頻器、評估冰水管路修改、T8 型燈具改為省電型 T5 燈具、調整冰水主機內部設備溫度、廣告招牌原本高耗能水銀型改為 LED 型提高節電、冰水回收供太平間空調使用、洗腎室 RO 系統廢水回收再利用。98 年獲得台灣健康醫院學會頒發生態永續類特優獎，並於 2012 年加入國際健康促進醫院與環境友善工作委員會會員醫院，2014 年榮獲國際低碳醫院最佳案例獎，成立稽核小組與節能競賽辦法，更換多項節能設備，本院總共抑低 1844 噸 CO2 碳排放，本院歷年推動環境保護措施及設備節能比率如下圖：

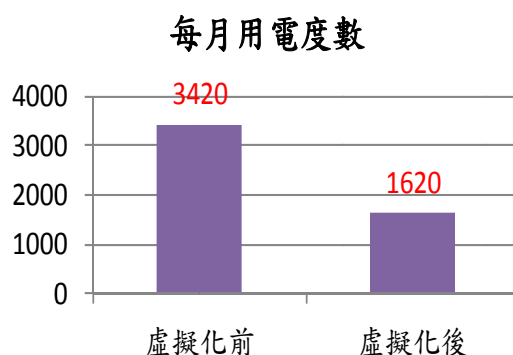


世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

2.此外本院一些環保創新作法，如引進雲端護理行動車每月用電度數節省共 53%，並且實施廢棄物 barcodeE 化作業，取消人工登錄，有效管理廢棄物減少廢棄物產量。



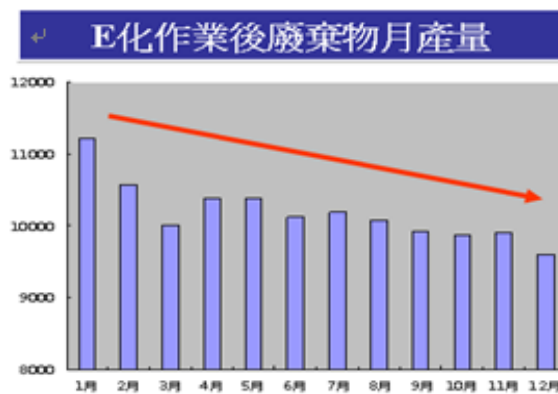
引進雲端護理行動車節省用電



引進雲端護理行動車後
每月用電度數節省共 53%



廢棄物作業 barcode 登錄管理



E 化後廢棄物產量明顯降低

做到程度： ☐0%， ☐25%， ☐50%， ☐75%， ☒100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：高雄榮民總醫院

1.1.2

Minutes of the governing body reaffirm agreement within the past year to participate in the WHO HPH project[Evidence: e.g. date for the decision or for payment of the annual fee].

院方在最近一年內有確認要加入或繼續參與 WHO 健康促進醫院國際網絡及臺灣網絡。(佐證：有參與活動或繳交年費的記錄。)

【現況】(找出有關醫院準備加入、決定加入或繼續加入的資料或文件，例如曾派員參加學會舉辦的活動、曾召開內部籌備會議或曾在其他會議中有裁示或決議等)

1. 本院於 2013 年加入世界衛生組織健康促進醫院國際網絡。每年積極參與健康促進醫院國內外研討會。

(1)第 20 屆國際研討會(2012 年-台北)發表 5 篇海報，5 人參加。

(2)第 21 屆國際研討會(2013 年-瑞典)發表 6 篇海報及 1 篇迷你口頭報告，1 人參加。

(3)第 22 屆國際研討會(2014 年-西班牙)發表 10 篇海報，以及本院周明岳醫師接受國健署邀請，與會分享台灣高齡友善醫院推展經驗，2 人參加。

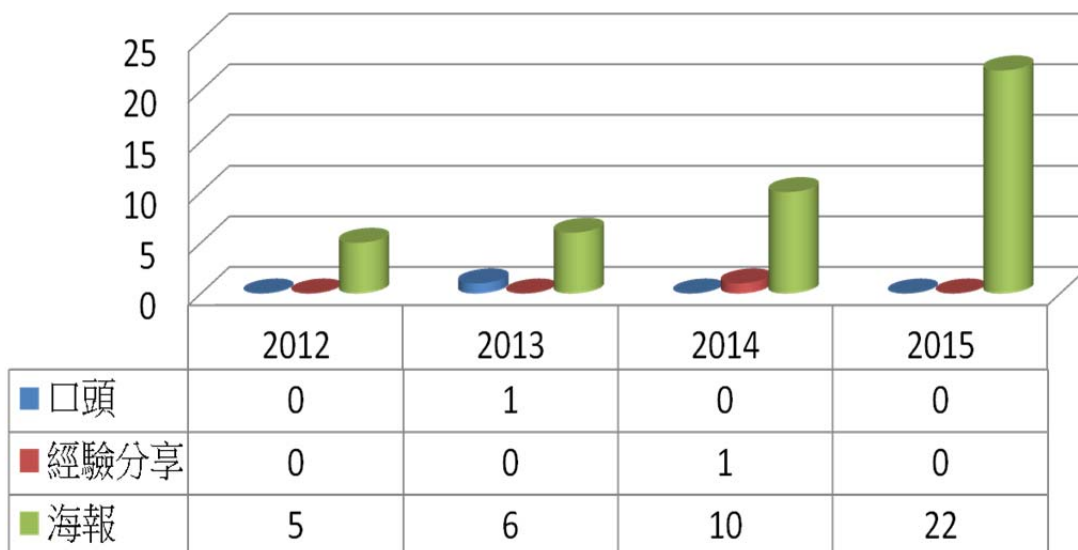
(4)第 23 屆國際研討會(2015 年-挪威)踴躍參與，共 22 篇海報論文發表，1 人參加。

2.每年度參與臺灣健康醫院學會活動，2013 年至 2015 年共累積 198 點積分(2013 年積分 124 點、2014 年積分 74 點、2015 年 12 點，持續累計中)，並與學會共同辦理 2 次研討會。(2013 年 12 月 2 日-二代戒菸暨青少年與女性戒菸工作坊(高雄場)、2014 年 4 月 10 日戒菸輔導工作坊。

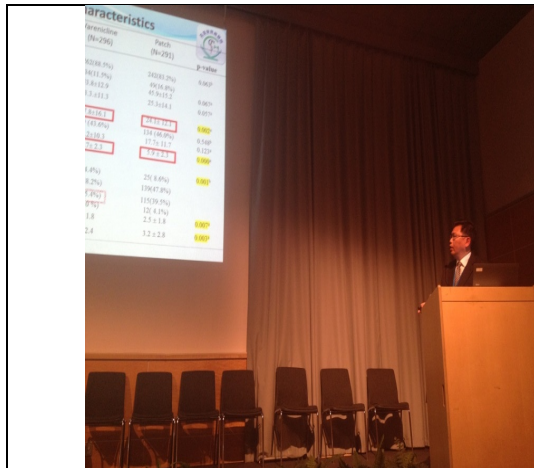
【結論】本院於 2011 年在院長高度支持下，積極參與推動健康促進醫院，2013 年加入世界衛生組織健康促進醫院國際網絡，每年參與健康促進醫院國際研討會，2012 年~2015 年共發表 43 篇海報，1 篇迷你口頭報告，共 9 人次參與。積極參與臺灣健康醫院學會活動，2013 迄今本院共累積 210 點學分，共同辦理 2 次研討會。

【具體說明】

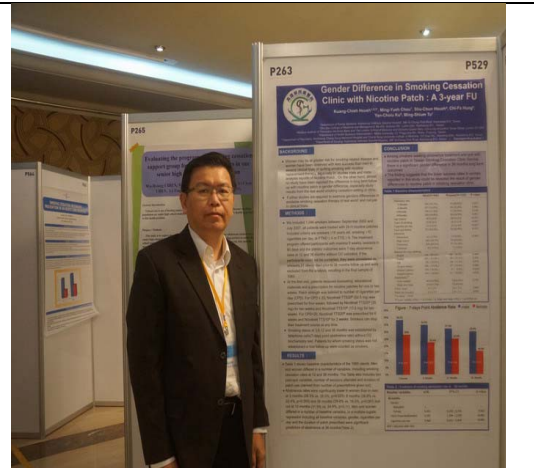
一、參與健康促進醫院國際研討會



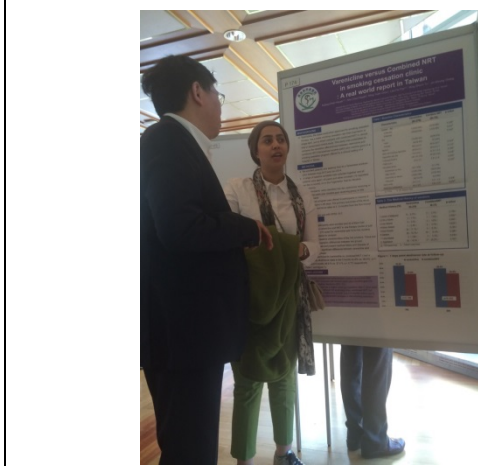
世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



2013 健康促進醫院國際研討會-(瑞典哥德堡)-迷你口頭報告



2014 健康促進醫院國際研討會-(西班牙巴塞隆納)-海報論文



2015 健康促進醫院國際研討會-(挪威哥德堡)-海報論文

HPH_第 23 屆健康促進醫院國際研討會(OSLO)海報

編號	投稿題目(中/英)	作者(中/英)
1	核心操對接受心肌灌流核醫檢查病人生理不適之改善 The effect of modified Pingshuai Gong (Core exercise) on dipyridamole-induced adverse reaction in patients receiving myocardial perfusion scans	洪瑞蘭、伍麗珠、黃偉春、彭南靖、李昕迪、黃美智、鄭錦翔
2	Investigate of breast cancer patients undergoing chemotherapy Healthy lifestyle implementation status	詹淑萍、林孜娜、陳品熙、顧艷秋、蔣秀容、
3	癌症病患的心理健康:有關失志和憂鬱的相關文獻回顧和薈萃分析 Mental health of Cancer patients the correlation between Demoralization and Depression -A Systematic Review and Meta-analysis	唐佩玲、王秀紅、周汎濤、鄭錦翔
4	癌症的烙印：以台灣女性癌症病患為例的定性研究 The Experience of Cancer Stigma in Taiwan: A Qualitative Study of Female Cancer	唐佩玲、Deborah K. Mayer、周汎濤、鄭錦翔、
5	An Analysis of Current Pain Control Circumstances During Post-anesthesia Care Unit at a Medical Center	吳淑君、伍麗珠、林美

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

	in Southern Taiwan	杏、薛麗綿、鄭錦翔、
6	健康促進活動對醫護人員身心理健康之影響(The Influence of Health Promotion Activities to the Physical and Mental Health Care Workers)	陳淳菁、鍾幸枝、蕭文華、李育如、陳語妍、鄭錦翔、
7	健康促進減重成效評估 Evaluation of the effectiveness of the weight loss health promotion	孫培蕾、鄭錦翔
8	某醫學中心護理人員留任時間之回溯世代研究(A Cohort Study of nurse's retention time in a medical center)	顧艷秋、張惠敏、鄭錦翔、
9	提升護理人員心理健康成效之探討 Study on Effects of Improving Paramedics' Mental Health	蔣秀容、顧艷秋、林孜娜、何修嫻、陳菁菁、黃鳳玉、林妙瓊、許謹君、鄭錦翔、林約西、許郁芊
10	健康促進對於隔離病房的臨床護理人員工作壓力之影響 The Effects of Health Promotion Presentation on Nursing Staff in Isolation Wards	許毓纓、葉弄珠、伍麗珠、周學智、鄭錦翔
11	戒必適與尼古丁合併療法之比較:台灣之真實經驗報告 Varenicline versus Combined NRT in smoking cessation clinic : A real world report in Taiwan	薛光傑、薛夙君、周明岳、潘麗緋、杜明勳、鄭錦翔
12	肺癌住院病人生理症狀困擾及其影響因素之縱貫性追蹤分析 A Longitudinal Analysis of Physical Symptom Distress of Hospitalized Patients with Lung Cancer and Related Factors	張秀琳、林旻希、孫培蕾、鄭錦翔
13	某醫學中心改善護理工作環境介入措施成效探討 Comparison of the Effectiveness of Improving Nursing Work Environment Intervention in a Medical Center	顧艷秋、鄭婷霞、陳淑美、蔣秀容、林麗英、鄭錦翔
14	運用技能評核方法提升護理人員對第六生命徵象評估知能成效之探討(Study on Effects of Improving Paramedics' Evaluation Knowledge and Skills for 6th Vital Sign with Skill Assessment Method)	顧艷秋、蔣秀容、王珮珩、陳菁菁、吳淑君、黃鳳玉、鄭錦翔
15	居家及社區高齡長者憂鬱狀態之相關性探討 Study of the Relationships among Depression in Home care and Community Elders	王勁慧、楊子瑩、蔡佩真、楊茶華、林婉婷、魯英屏、鄭錦翔
16	如何提供以醫院為基礎之高品質與高服務量之戒菸服務:一個台灣經驗 How to Provide Excellent Quality Hospital-Based Smoking Cessation Service and Increased Quantity at the same time : A Taiwan's Experience	薛光傑、薛夙君、周明岳、潘麗緋、,杜明勳、鄭錦翔

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

17	提升癌症末期病人拒絕心肺復甦術意願書之簽屬率 To Promote the Signing Rate of DNR Consent among Terminal Cancer Patients Who Have Decided Not to Receive Resuscitation	鄭淑芬、丁肇慈、郭彩雲、鄭錦翔
18	癌症病逝者的成人遺族喪親經驗之探討 Explore the Bereaved Experience of Adults whose Family Died From Cancer	鄭淑芬、謝秀芳、胡文郁、顧艷秋、楊淑美、鄭錦翔
19	護理職場小品故事成果發表對促進護理人員心理健康之影響 The impact of published the essays on nursing career to promote the mental health of nurses	許譚君、蔣秀容、林妙瓊、陳雅玫、呂姿嬋、顧艷秋、鄭錦翔
20	「戒菸衛教師」角色介入於戒菸成效之探討 (Explore the Effectiveness of the "Smoking Cessation consultant" the role of smoking cessation intervention)	鄭淑芬、黃美智、鄔嘉玉、蘇秋玲、林明貴、楊嫩鳳、薛光傑、顧艷秋、杜明勳、鄭錦翔
21	脊髓損傷病人便秘處理成效以促進病人生理健康 Effectiveness of constipation treatment in spinal cord injury patients to promote physical health	陳麗玲、吳佳蓉、徐曉雲、鄭錦翔
22	降低多重抗藥性鮑氏不動桿菌相關感染成果 Outcomes on Health Promotion Activities for Reducing Multi-drug Resistant Acinetobacter baumannii-related Infection	陳芳珍、葉弄珠、陳秋煙、鄭錦翔

做到程度： ☐0%， ☐25%， ☐50%， ☐75%， ☒100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

1.1.2

Minutes of the governing body reaffirm agreement within the past year to participate in the WHO HPH project[Evidence: e.g. date for the decision or for payment of the annual fee].

院方在最近一年內有確認要加入或繼續參與 WHO 健康促進醫院國際網絡及台灣網絡。(佐證：有參與活動或繳交年費的記錄。)

【現況】(找出有關醫院準備加入、決定加入或繼續加入的資料或文件，例如曾派員參加學會舉辦的活動、曾召開內部籌備會議或曾在其他會議中有裁示或決議等)

一、101年至104年辦理國民健康署「推動健康照護機構參與健康促進工作計畫」。

二、本院如期繳交學會會費、網絡會員年費。

三、本院積極參與學會研討會或訓練活動，103年12月31日查詢積分數，均達要求。

年度	積分
103	77.5
102	50.5
101	138.5
100	56.5

四、(1)2014年6月號E-journal of HPH Taiwan，登載本院學術短文，主題：地區醫院運用渥太華憲章五大行動綱領推動健康促進計畫經驗。

(2)2013年2月號E-journal of HPH Taiwan，登載本院「得獎醫院介紹」-彰化基督教醫院鹿基分院：推動健康促進醫院經驗分享-第五屆健康促進醫院優良獎、友善職場獎。

五、本院參加2015年於挪威舉辦的第23屆HPH國際研討會海報發表，共入選3篇名單如下：(1)How to Promote Quality of Life by Using CM Integration Model in Chronic Disease：The Implementation, Assessment and Prospects 中醫科董懿容主任；(2)The Implementation of a Health Promoting Workplace in Hospital行政處楊明治處長；(3)A Study on the Effects of Improving Patients' Recognition of Smoking-Related Health Knowledge During Their Hospital Stay to Their Participation of Smoking Cessation Treatment門診衛教中心田佳玉護理師

六、鹿基投稿論文，參加2014西班牙巴塞隆納第22屆WHO HPH國際研討會，計入選8篇海報論文，論文主題分別是：(1)「骨質疏鬆症篩檢與治療之社區推廣」、(2)「Effectiveness of periodontal screening for diabetic patient in a central Taiwan hospital」、(3)「提昇員工對於害健康認知可增加吸菸者參與門診戒菸之成效」、(4)「提供走動式藥事服務，增加醫療可近性」、(5)「提供有效的用藥衛教，提升患者用藥正確性」、(6)「Use health-aging mode in the community to promote oneself health care.」、(7)「By health passbook, promote oneself health-caring motive and ability」、(8)「Use popularizing mode to promote the cognition of Alzheimer's disease in the community.」

七、2013年第21屆HPH國際年會投稿入選7篇，主題分別是：(1)「Provide the medical service in the remote area to promote the convince of going to hospital.」、(2)「Build the advancing mold of promoting health, and add the efficiency of health administration for the old in the community」、(3)「A Study of the Effects of the Second Generation Tobacco Cessation Program on the Participation by Smokers in the Smoking Cessation Clinic」、(4)「Analysis of glycemic control in geriatric patients with Insulin Rotary Disc」、(5)「The application of transdisciplinary rehabilitation services for children served in resource room and its satisfaction survey.」、(6)「Improve colorectal cancer screening services」、(7)「Increasing the convenience of measuring weight for elderly or disable people by Proposing System.」

八、2012年年4月參與第20屆HPH國際研討會及海報發表共5篇。

九、101年獲健康促進醫院典範選拔「優良獎」、「友善職場獎」

十、參加臺灣健康醫院學會100年健康促進醫院典範及創意計畫選拔，本院社區健康部參賽主題「系

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

統性骨質疏鬆管理計畫」，榮獲「老人健康類」特優；主題「弱勢族群健康照護計畫」，榮獲「健康平權類」優等。

十一、參加「全球無菸健康照護服務網絡認證」，榮獲無菸醫院金獎表揚。

十二、通過高齡友善健康照護機構認證

十三、二代戒菸治療服務績優醫療院所：地區醫院組「戒菸成功王」第一名。

十四、連年獲國民健康署表揚為101年、102年、103年「戒菸服務品質改善措施」績優醫事機構。

十五、獲國民健康署表揚，103年度提升糖尿病健康促進機構照護品質計畫「標竿楷模醫院」。

十六、102年度肥胖防治績優單位：全國醫院減重績優獎。

十七、獲 101 年健康職場自主認證健康促進標章。

做到程度：☐0%，☐25%，☐50%，☐75%，☒100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

1.1.3

The hospital's current quality and business plans include health promotion (HP) for patients, staff and the community [Evidence: e.g. health promotion is explicit in the plan of action].

醫院目前的品質與營運計畫中，有包括對於病人、家屬、員工及社區的健康促進。(佐證：在相關的計畫與行動中，有明確提及健康促進。)

【現況】(檢視醫院之品質計畫或營運計畫，在何處有提及健康促進，以及內容為何。)

成果

- 一、 本院於使命、願景、策略方針、短中長期目標及平衡計分卡中皆廣含對於病人、家屬、員工及社區健康促進之重視，包含：提供衛教服務、經營病友團體、健康社區、預防醫學產品發展、疾病篩檢推廣、員工預防醫學能力培養等，並層層承接，落實執行。
- 二、 健康促進服務相關執行方案
 1. 病人
 - 提供完整衛教服務：門診現場諮詢衛教服務、電話諮詢衛教、病房團體衛教指導、門診區衛教講座、特殊疾病衛教服務(如：糖尿病、氣喘、TB、高血壓等)。
 - 辦理病友團體：甘霖聯誼會(糖尿病病友)、母乳哺育支持團體聯誼會、更年期保健聯誼會。
 - 新起點健康生活計畫：臺安醫院於1997年引進NEWSTART健康生活計畫，並申請專利進行推廣，期提供民眾一完整的健康生活原則，以達「全人健康」。
 - 預防醫學門診：提供顧客整體的身體評估、醫師會診及健康管理師的追蹤管理，並針對身心疲勞、肥胖、高血壓、心臟病、動脈硬化、中風穩定期後、老人癡呆、帕金森氏症初期及糖尿病因過多服藥之病患給予減藥治療、保健服務及正確的醫療指導。
 2. 家屬
 - 辦理病友家屬聯誼會/座談會：辦理居家病友家屬聯誼會、腦中風家屬支持團體、學習發展遲緩兒童之家長團體等給予病友家屬身、心、靈的支持以及照護指導等資訊。
 - 提供各項護理指導：提供病人家屬留置鼻胃管、口腔護理、床上洗頭、翻身等相關護理指導資訊。
 3. 員工
 - 參與健康醫院評鑑：每年參與健康醫院評鑑，且將健康醫院評鑑部分指標結合平衡計分卡予以落實執行，如：心理健康講座出席率、同工體適能檢測率、健康飲食講座出席率、30歲以上子宮頸檢測完成率、50歲以上女性乳癌篩檢率、50歲以上員工糞便潛血篩檢率等六項。
 - 辦理年度運動會：配合醫院週年慶於每年3月份舉辦年度運動會，運動會上不分主管、員工、單位，大家共同揮汗努力，發揮團隊合作精神，體會運動所帶來的身心暢快。
 - 員工社團活動：鼓勵院內同工依自己興趣自組或參與社團活動，如：太極社、瑜珈社、呼啦圈社、慢跑社、高爾夫球社等。
 - 建立健康護照：內容結合市政府健康促進醫院之概念，以營養、運動、心理為重點，內含健康資訊之提供與宣導，及個人健康紀錄，期望透過宣導與紀錄，隨時提醒員工保持健康的生活。
 - 建立員工健康資訊平台：架構包含心理衛生、菸害防治、飲食營養、運動健康及其他健康相關活動五個構面。
 - 成立『口腔保健體驗教室』：為發展預防醫學，關懷醫院員工之口腔健康，成為健康的工作場所，朝向健康促進醫院發展，於院內成立『口腔保健體驗教室』。
 - 員工體驗營：藉由「員工屬靈健康教育訓練營」，落實關懷新進人員，讓新進同工認識臺安醫

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

院特有之預防醫學理念及屬靈文化。

4. 社區

- **社區需求評估**：目前已完成 9 里社區民眾需求評估，如：中正里、敦化里、美仁里、中崙里等。
- **學齡前兒童整合性社區篩檢計畫**：篩檢項目包含視力、口腔健康、聽力及身體檢查等四大部分，並協助篩檢異常之民眾提供諮詢窗口。
- **健康生活社區化專案**：協助社區規劃及推行健康促進活動，如：兒童篩檢、兒童視力、骨質疏鬆、老人視力檢查、獨居長者篩檢、各種健康講座等。
- **其他社區民眾健康促進活動**：流感疫苗注射、社區防疫宣導、義診服務等。

參考附件：113-1~113-6

做到程度：☐0%，☐25%，☐50%，☐75%，☒100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

1.1.3

The hospital's current quality and business plans include health promotion (HP) for patients, staff and the community [Evidence: e.g. health promotion is explicit in the plan of action].

醫院目前的品質與營運計畫中，有包括對於病人、家屬、員工及社區的健康促進。(佐證：在相關的計畫與行動中，有明確提及健康促進。)

【現況】(檢視醫院之品質計畫或營運計畫，在何處有提及健康促進，以及內容為何。)

一、2009 年在本院對於病人、家屬、員工及社區的健康促進，於下列委員會提及及運作

類別	計畫名稱	推動單位
病人/家屬	糖尿病共同照護網	社區照護科、糖飛病友會
	病人安全	病人安全委員會
	傳染病防治計畫	社區照護科、感控委員會、結核病管理委員會
	戒菸計畫	平鎮市社區健康營造中心
	檳榔防治	平鎮市社區健康營造中心
	預防保健提昇計畫	社區照護科
員工	員工體檢(員工預防保健達成率、異常追蹤)	健康促進委員、福委會、勞安會
	瘦腰達人搶救代謝症候群	
	『健康使用電腦』之環境及完整性治療處方	
	員工戒菸計畫	
社區	健康促進社區試辦暨社區整合計畫	社區照護科、平鎮市社區健康營造中心
	健康達人分苑健康促進計畫	社區照護科、平鎮市社區健康營造中心
	無菸優鄰計畫	社區照護科、平鎮市社區健康營造中心
	在地化社區防疫計畫	社區照護科、平鎮市社區健康營造中心
	全民洗手運動計畫	社區照護科、平鎮市社區健康營造中心、感控委員會
	社區複合式健康篩檢計畫	健康管理科



(運動會)

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



(文化節)

二、本院成立健康促進醫院委員會，主任委員一人、副主任委員一人，秘書長一人、執行秘書一人，委員十三人，任期一年，並制定每年工作計畫推動，對象範圍包含病人、家屬、員工及社區的健康促進。

(一)宗旨：配合國家政策及世界衛生組織健康促進醫院網絡規劃本院健康促進計畫並推動

- (1)制定本院有關健康促進發展方向、實施原則、方針及計畫等。
- (2)協調及督導各單位有關健康促進計畫推動及改善等相關事宜。
- (3)協調編列本院健康促進計畫相關預算。
- (4)安排健康促進相關教育宣導訓練。

(二)職掌

1.主任委員

- (1)規劃與推動健康促進政策。
- (2)規劃及推動本院健康促進年度方針。
- (3)督導各部門健康促進推動之相關業務。
- (4)需要時協助解決相關問題如跨部門決策之制定

2.副主任委員

- (1)擔任主任委員之職務代理人。
- (2)協助主任委員推動本會業務。

3.委員

- (1)參與政策之制定、訂定年度目標。
- (2)參與健康促進計畫推動。
- (3)接受相關業務之諮詢。
- (4)訂定每年應達成之目標，並安排於委員會中審查。

4.秘書長

- (1)確認每次會議內容並向主委報告。
- (2)負責與委員聯繫與溝通。
- (3)協助委員會之運作。
- (4)召開各項會議。
- (5)協助規劃及追蹤部門時程進度。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

5.執行秘書：協助會務之推展，協調相關單位及會議召開等事宜。

做到程度：☐0%，☐25%，☐50%，☐75%，☒100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：光田醫療社團法人光田綜合醫院

1.1.3

The hospital's current quality and business plans include health promotion (HP) for patients, staff and the community [Evidence: e.g. health promotion is explicit in the plan of action].

醫院目前的品質與營運計畫中，有包括對於病人、家屬、員工及社區的健康促進。(佐證：在相關的計畫與行動中，有明確提及健康促進。)

【現況】(檢視醫院之品質計畫或營運計畫，在何處有提及健康促進，以及內容為何。)

本院於今年度中、高階主管於會議中佈達健康促進政策與落實的決心並有書面紀錄。

二、健康促進醫院政策由健康促進委員會之員工健康組、病患暨家屬健康組、社區健康組，共同推動健康促進醫院任務，並設有組織章程、定期開會與記錄。

三、本院健康促進醫院政策推動過程乃依照 103 年度全院性十大任務展開推動 103 年度健康促進醫院政策，其中任務二、三、八、九皆為本院的健康促進重點發展項目：



世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

四、本院健康促進醫院政策每年訂定短中長期計畫，以 103 年度為例，共有十大任務及三十項策略目標，並與全院宗旨、願景、任務進行連結。



光田綜合醫院 Kuang Tien General Hospital 102 年度 健康促進委員會年度計畫書 計畫名稱：102 年度健康促進委員會工作計畫書 撰寫單位：健康促進委員會 日期：102 年 3 月 11 日	光田醫療 光田綜合醫院 社團法人 Kuang Tien General Hospital 高齡友善醫院服務 專案發展計畫書 計劃類別：102 年專案發展計畫書 計劃名稱：高齡友善醫院服務發展計畫書 撰寫單位：健康促進委員會 撰寫人：黃梅芬 日期：101/12/21
健康促進政策詳細列於健康促進委員會 之工作計畫書	健康促進政策子計畫-高齡友善醫院服務專 案發展計畫書

五、訂定健康促進政策短、中、長期子計畫，以員工健康促進主題為例，每年度子計畫內容分述如下：

年度	員工健康促進主題
96 年度	• 開始員工 550 卡低卡健康餐盒供餐
97 年度	• 規劃院內健康步道計畫
98 年度	• 員工職場健康促進生活型態調查計畫

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

		• 設立員工健康檢查資料庫 • 員工腰圍八九十健康常維持減重班開設 • 與弘光科技大學體能中心共同開設員工運動研習班及運動競賽計畫	
	99 年度	• 員工職場疲勞與壓力調查計畫 • 健康管理系統篩選高風險群員工介入改善 • 舞動光田活力職場計畫	
	100 年度	• 健康零負擔:全院員工一率免費健檢、複檢及就醫 • 員工戒菸計畫 • 員工體適能量測計畫 • 全院員工減重計畫	
	101 年度	• 員工職場健康安全風氣調查計畫 • 全院員工減重管理系統上線 • 員工體能改善計畫	
	102 年度	• 持續推動全院員工減重管理系統上線	
	103 年度	• 職場暴力防治計畫	
做到程度： ☐ 0%， ☐ 25%， ☐ 50%， ☐ 75%， ☒ 100%			

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：高雄榮民總醫院

1.1.3

The hospital's current quality and business plans include health promotion (HP) for patients, staff and the community [Evidence: e.g. health promotion is explicit in the plan of action].

醫院目前的品質與營運計畫中，有包括對於病人、家屬、員工及社區的健康促進。(佐證：在相關的計畫與行動中，有明確提及健康促進。)

【現況】(檢視醫院之品質計畫或營運計畫，在何處有提及健康促進，以及內容為何。)

1.102 年~105 年醫院中程計畫中明訂發展健康促進業務。

2.102 年~105 年家醫部中程計畫規劃推展社區健康促進及居家照護之外展服務、辦理預防保健癌症篩檢服務、社區預防保健服務、推動社區健康營造，推動社區健康促進業務，增進民眾自我照顧技能以及照顧偏遠資源缺乏地區，定期提供醫療服務支援。

3.102 年~105 年護理部中程計畫規劃發展適合在地居民健康計劃及社區健康諮詢護理網絡：包括居家衛生指導、疾病篩檢、疾病預防計劃。並在社區中推廣預防保健的觀念，進而促進健檢業務服務。

4. 102 年~105 年勞安室中程計畫規劃建置優質與安全的工作環境以減少意外發生及財產損失、辦理在職員工健康檢查、建構同仁健康管理系統及健康檢查系統、作業環境測定(避免職業病)、落實安全衛生教育訓練。

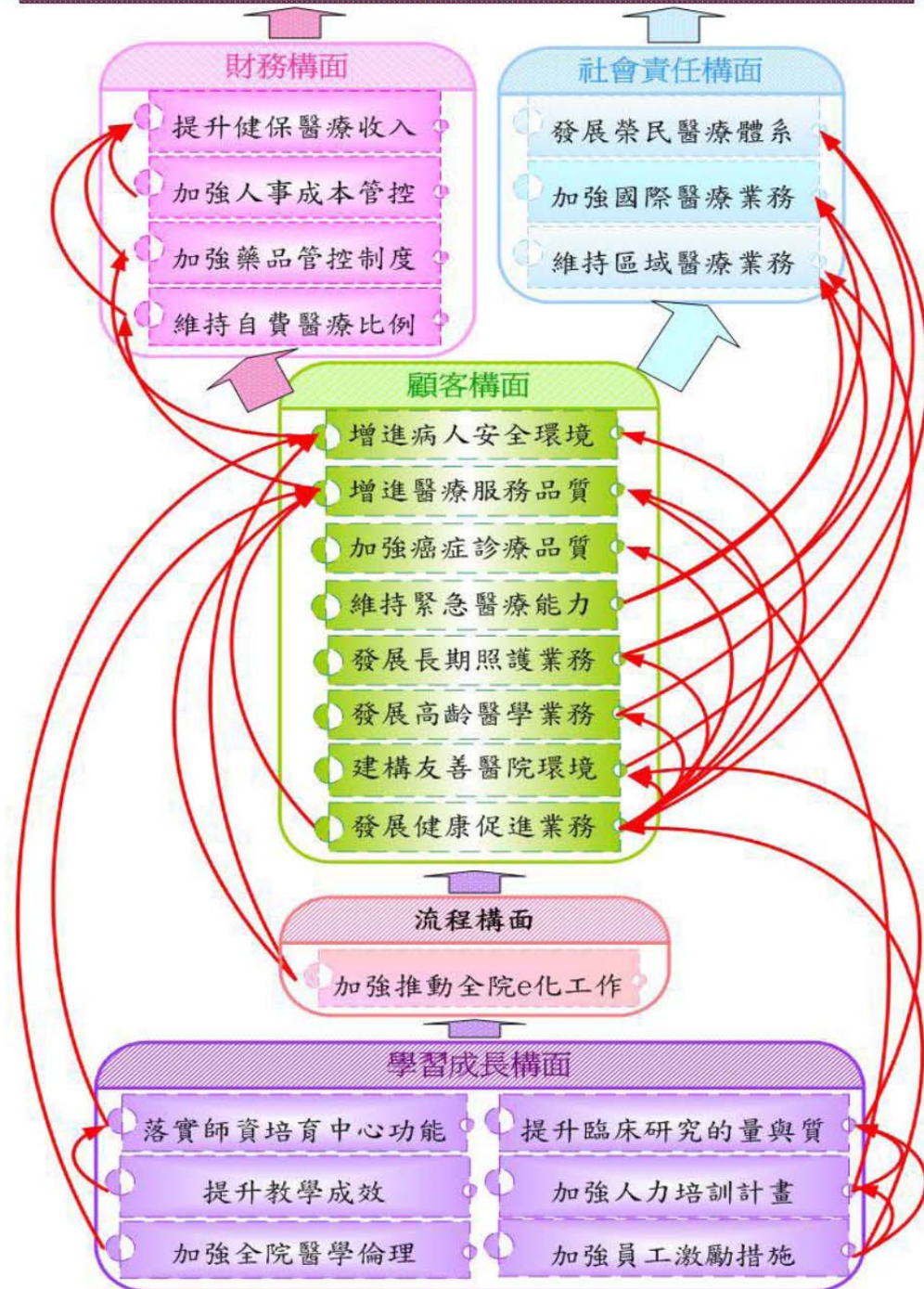
【結論】醫院主管重視且支持推動健康促進醫院，102 年~105 年中程計畫-顧客構面明訂發展健康促進業務。並有多個單位，如護理部、勞安室、家醫部、癌症中心及社工室明確將其列入中程計劃規劃當中，積極提供病人及家屬、員工以及社區民眾多項健康促進服務。

【具體說明】

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

高雄榮民總醫院策略地圖

精進高榮 名揚天下



做到程度： ☐0%， ☐25%， ☐50%， ☐75%， ☒100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

1.1.3

The hospital's current quality and business plans include health promotion (HP) for patients, staff and the community [Evidence: e.g. health promotion is explicit in the plan of action].

醫院目前的品質與營運計畫中，有包括對於病人、家屬、員工及社區的健康促進。(佐證：在相關的計畫與行動中，有明確提及健康促進。)

【現況】(檢視醫院之品質計畫或營運計畫，在何處有提及健康促進，以及內容為何。)

一、為促進病人、家屬、社區健康，推動健康促進相關事宜：

- 1.參與衛生福利部國民健康署推動健康照護機構參與健康促進工作計畫，推行健康老化。
- 2.節慶舉辦社區家庭日健康促進活動
- 3.本院營養組承辦衛生局「彰化縣社區營養衛教委外服務計畫案」、「減重諮詢委外服務案」，配合政府政策推廣全民運動習慣，結合當地社區大學(鹿港分校、秀水分校)，與地方社區合作，於院內設有「健康促進中心」，共計 45 坪運動健身房提供 18 種 54 件運動器材，免費健身及營養諮詢，創造運動的支持性環境。



- 4.辦理校園健康促進活動，建立教職員與學童正確的健康知識與技能，100年至104年5月共辦理 213場次，合計25,273人次。
- 5.建立社區健康關懷據點共 14 處，提供服務如下
 - (1)健康促進活動：運動、營養、防跌、用藥安全
 - (2)定期辦理健康篩檢
 - (3)高危險群追蹤管理社區關懷據點慢性病
 - (4)贊助與輔導洋厝社區開辦高齡者營養午餐即送餐服務
 - (5)另不定期於機構團體辦理健促活動



6. 配合衛生局「104年校園周邊健康飲食輔導計畫」，由營養組、社區健康部共同輔導鹿港國小周邊店家-阿振肉包，提供健康飲食，支持營造學童安全、營養、均衡的飲食環境。
7. 門診菸害防制宣導及一氧化碳免費檢測。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



二、為促進員工健康，推動健康促進相關事宜：

1. 提供員工無菸工作空間環境，空間整潔明亮，並設有健康促進中心，免費提供院內同仁休閒及運動使用。
2. 員工依【健康管理細則】規定完成體檢，依員工體檢異常追蹤項目規定，針對體檢報告異常之員工發給「健檢異常追蹤通知書」，並收到通知單後於規定時間內完成複檢。
3. 新進員工體檢：新進人員皆需接受體檢。
4. 在職員工體檢：每年檢查一次
5. 特殊單位健康檢查：在特殊單位工作之員工，除了依照一般員工之體檢項目施行體檢外，每年尚需依各部門之工作性質，增檢相關項目
6. 發佈全院outlook通知，包括：運動小常識，運動集點活動換好禮，以督促員工減重和運動。員工可在院外運動後進入「鹿基健康管理平台」登錄體重上傳。



◎集點方式說明◎			
4/1起累積健康點數於個人健康存摺，1點點=50元，可累積兌換等值健促、醫美或運動商品！			
減重集點	量體重集點	低卡餐集點	問答集點
減重公斤數	體重公斤數	每月前20位，憑自製或外購低卡午餐(≤500卡)，證明符合者，可得1點	每月1日、15日發布健康知識問答連結，前40名答對者，可得0.5點
1-1.9公斤 1點	每月至健康平台量體重3次以上，可得0.5點		
2-2.9公斤 2點			
3-3.9公斤 4.5點			
4-4.9公斤 6點			
5公斤以上 公斤數×2點			
運動集點			
每週運動三天並每次運動30分鐘以上，可得0.5點			
※運動集點方式(選填)： 1.參加有氧團體課程 2.健促中心運動 3.戶外健走運動			
走樓梯集點			
每週走樓梯累積60層以上，可得0.5點			
U-Bike集點			
每週租借U-Bike三次以上(≥30分鐘/次)，可得0.5點			

7. 鼓勵員工以樓梯為代步工具，在樓梯宣導健康標語。



8. 院內提供菸害教育宣導課程及數位學習網增進對菸害認識。
9. 辦理員工參加菸害宣導課程活動抽好禮。(附件一)
10. 為能提升員工身心健康，並養成規律的運動風氣，特舉辦無菸健走及趣味性遊戲(射飛鏢)活動。(附件二)
11. 提供員工生日體檢免費一氧化碳檢測，CO值11ppm以上及吸菸者轉介戒菸衛教師提供戒菸衛教諮詢。(附件三)

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

- 12.吸菸員工於生日體檢時可優免肺功能檢測。
- 13.吸菸員工戒菸成功後可全額補助戒菸門診費用。(附件四)

相關文件

附件一、員工參加菸害教育抽好禮活動公告

附件二、無菸健走及趣味活動計畫書

附件三、吸菸員工生日體檢公告

附件四、員工成功戒菸福利

附件五、101-103年健康促進委員會年度工作計畫

無菸醫院推動活動網頁訊息

[鹿港基督教醫院- 鹿基無菸日活動 拒菸、戒菸大家逗陣來！](#)

[1040528鹿港基督教醫院 號召癮君子戒菸](#)

[鹿港基督教醫院- 2015年世界無菸日繪畫比賽活動辦法暨報名表\(更新版\)](#)

[鹿港基督教醫院- 103年世界無菸日繪畫比賽得獎名單及作品](#)

[鹿港基督教醫院- 2014 年世界無菸日繪畫比賽活動辦法暨報名表](#)

提供員工無菸工作空間環境，空間整潔明亮，並設有健康促進中心，免費提供院內同仁休閒及運動使用。

做到程度：☐0%，☐25%，☐50%，☐75%，☒100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：臺中榮民總醫院

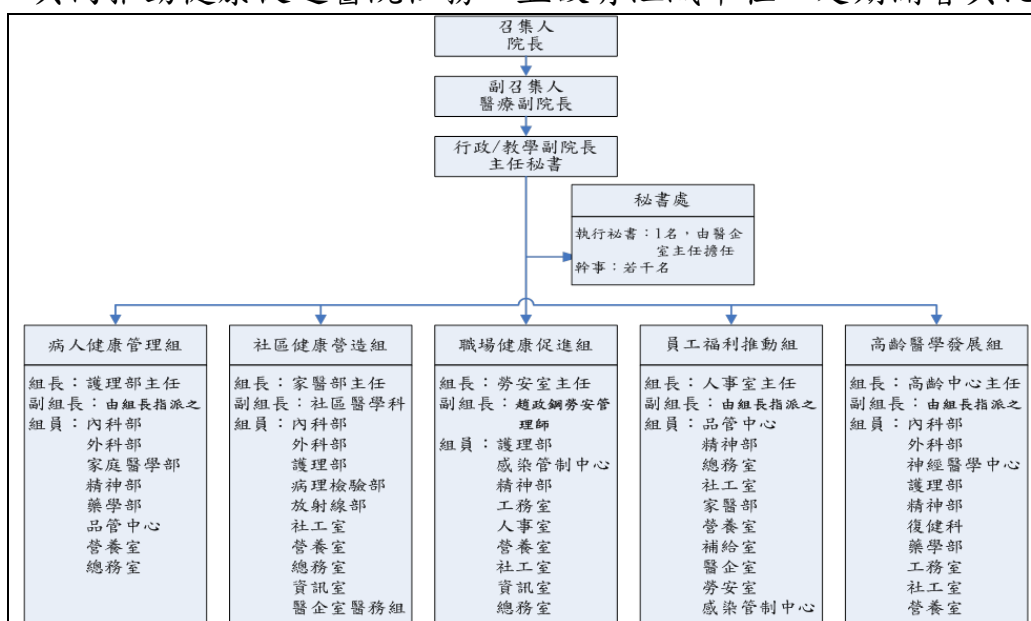
1.1.3

The hospital's current quality and business plans include health promotion (HP) for patients, staff and the community [Evidence: e.g. health promotion is explicit in the plan of action].

醫院目前的品質與營運計畫中，有包括對於病人、家屬、員工及社區的健康促進。(佐證：在相關的計畫與行動中，有明確提及健康促進。)

【現況】(檢視醫院之品質計畫或營運計畫，在何處有提及健康促進，以及內容為何。)

一、為配合醫院推動健康促進政策，本院設有健康促進推動管理會，下設病人健康管理組、社區健康營造組、職場健康促進組、員工福利推動組、高齡醫學發展組等五組，共同推動健康促進醫院任務，並設有組織章程，定期開會與紀錄。



本院健康促進推動管理會組織圖

二、高齡醫學發展組主要針對老年患者醫療服務流程面進行規劃，藉由各職類高齡體驗、行動櫃檯、資訊系統來提供高齡患者專屬服務。



高齡行動櫃檯



編定高齡病患周全照護手冊

三、依本院社區健康服務推廣管理會訂有三大目標：

(一)將退輔會三級醫療照護擴大至以區域性為目標的健康照護。

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

(二)結合區域內開業醫、策略聯盟醫院與建教合作醫院之合作提供社區民眾整合性醫療照護。

(三)應用資訊系統，建立本院健康照護網絡。

為執行社區醫療業務，分為社區健康服務、醫療支援、分院輔導、社區照護網四大部分由以下各方案或計畫執行：

項目	配合計畫或醫療業務項目		委辦機構	承辦單位
社區健康服務	整合性預防保健計畫		衛生局	社區醫學科
	社區醫療暨居家護理計畫	發展社區化的連續性健康照護	輔導會	社區醫學科
		巡迴健康服務暨特需榮民關懷		社區醫學科
	醫院癌症篩檢計畫-社區癌篩		國健署	社區醫學科
	偏鄉義診		惠康基金會	社區醫學科
	勞工健康服務		勞動部	社區醫學科
醫療支援	支援群醫榮家方案 (新社、西屯、白河榮家)		-	社區醫學科
	臨時性支援救護			社區醫學科
分院輔導	公共衛生計畫	社區營造	輔導會	社區醫學科
社區照護網	建立整合式健康平台		-	社區醫學科
	社區醫療合作方案		-	社區醫學科

四、社區健康營造組主要辦理整合性篩檢、支援偏遠衛生所醫療健康服務、居家服務、社區健康檢查、衛教演講、臨廠健康服務、義診活動、菸害防制等相關活動。

年度	99年	100年	101年	102年	103年	104年	105年
場數	42場	92場	145場	150場	137場	192場	已接洽 179場
篩檢總人次	2,948	7,500	11,171	9,757	9,027	11,227	1-5月共 5,296人次
社區癌症篩檢及防治相關服務							

五、員工福利推動組以紓壓環境、福利照顧、藝文樂活、創新規劃四層面，使員工在工作之餘，也能享有各種貼心的福利。



榮中幼兒園



中榮健康圖書館

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



員工健康活動中心



中榮游泳池

- 六、依『職業安全衛生管理辦法』規定，建置適合本院之職業安全衛生管理系統，並通過職業安全衛生管理系統(OHSAS 18001 & TOSHMS)雙系統認證，依「臺灣職業安全衛生管理系統驗證指導要點」規定至少每年執行一次追查稽核(續評)，持續證書有效性。
- 七、本院推行職業安全衛生系統工作成效優異，經勞動部職業安全衛生署績效認可，評定為「103 年推行職業安全衛生優良單位」，並於 105 年 4 月 25 日中榮勞安字第 1053200034 函文參加「104 年推行職業安全衛生」績效評鑑。



(臺灣)職業安全衛生管理系統(OHSAS 18001& TOSHMS)證書



「103 年推行職業安全衛生優良單位」

- 八、配合衛福部國民健康署健康促進工作計畫，致力於推動職場菸害暨健康促進，積極落實職場無菸及健康促進措施，經評定符合健康職場認證-健康促進標章。推動「健康促進醫院」制度精進作為：整合督導「健康促進會議小組」，定期每季於職業安全衛生委員會報告工作成效。健康促進會議小組，七個工作單位如下：
- (一)護理部：母嬰親善

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

- (二)家醫部：社區及學校健康、癌症篩檢預防、健康減重及菸害防治
- (三)高齡醫學中心：高齡醫學
- (四)營養室：營造健康飲食環境
- (五)人事室：員工心力健康、員工諮詢協助、性騷擾防治
- (六)社工室：營造樂活環境
- (七)勞安室：健康職場、健康管理及臨廠服務

九、本院連續三年(102-104 年)提報參選當年度全國職場安全健康週實施計畫，並提送執行成果經勞動部職業安全衛生署頒發參與證明文件予本院肯定。『臺中榮民總醫院 105 年全國職場健康週』計畫，於 105 年 4 月 18 日書函文公告全院週知。

 健康職場認證 健康促進標準章 臺中榮民總醫院 致力於推動職場安全防制暨健康促進，積極落實職場無菸及健康促進措施，建立優良之健康工作環境，經評定符合健康職場認證-健康促進標準。 衛生福利部 國民健康署 署長邱淑媿 本證有效期間：105 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日	簽 於勞安室 102 年 10 月 31 日 主旨：102 年 10 月 13 日本室職護奉派公假參加衛生福利部國民健康署辦理之「健康促進研討會」，擬建議醫院推動「健康促進醫院」制度請速作為，可否請核示。 說明： 一、世界衛生組織推動之健康促進醫院，將醫療服務由被動式因應症狀或傷病的診療，擴大為前瞻式，依健康需要系統提供全人健康管理，主要目的乃在維護及促進員工、病患、家屬以及社區學校居民的健康。 二、本院目前推動「健康促進醫院」工作單位如下： (一) 總務部：母嬰親善 護理部 (二) 家醫科：社區及學校健康、健康減重及菸害防治、高齡醫學 (三) 營養室：營造健康飲食環境 (四) 癌症中心：癌症篩檢預防 (五) 人事室：員工心理健康、員工諮詢協助、性騷擾防治 (六) 社工室：營造樂活環境 (七) 勞安室：健康職場、健康管理及臨廠服務 目前各單位均有推動相關工作，然尚無統籌工作小組，為避免零碎解單，請速會議，建議納入勞安委員會管理。 三、為符合 TOSHMS 認證及衛福部國建署推動之「健康促進醫院」及醫院評鑑需要，擬請上述各單位於每季勞安委員會，提報 3-5 分鐘工作成效，請速作為，以達到 TOSHMS 認證及醫院評鑑要求。 擬辦：奉核示後，請上述單位配合辦理。 會辦單位： 主辦單位：勞安室 審定：院長 邱淑媿 審定：院長 邱淑媿 審定：院長 邱淑媿
健康職場認證-健康促進標準章	推動健康促進醫院

 全國職場安全健康週系列活動實施計畫 參與證明 Certificate 臺中榮民總醫院 參與本署「102 年全國職場安全健康週系列活動實施計畫」，積極配合推動並積極執行成果，特頒此證，予以肯定。 行政院勞工委員會 Council of Labor Affairs, Executive Yuan, Taiwan 中華民國 103 年 12 月	 全國職場安全健康週系列活動實施計畫 參與證明 Certificate 臺中榮民總醫院 參與本署「103 年全國職場安全健康週系列活動實施計畫」，積極配合推動並積極執行成果，特頒此證，予以肯定。 勞動部職業安全衛生署 OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, MINISTRY OF LABOR 中華民國 104 年 2 月	 全國職場安全健康週系列活動實施計畫 參與證明 Certificate 臺中榮民總醫院 參與本署「104 年全國職場安全健康週系列活動實施計畫」，積極配合推動並積極執行成果，特頒此證，予以肯定。 勞動部職業安全衛生署 OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, MINISTRY OF LABOR 中華民國 105 年 2 月
102-104 年全國職場健康週實施計畫參與證明		

十、護理部配合醫院健康促進政策訂定年度工作計畫包括持續推展全院性出院準備服務、持續建構安全工作環境、擴展社區健康營造、持續推動安寧共同照顧、推展中醫護理、持續提供護理人員支持與關懷、推展全人整合照護、推展急性後期照護，上述計畫均訂定目標下展至病房護理站執行，以維護工作人員、病人及社區民眾之健康，工作項目如下：

中心 工作 計劃	102 年	103 年	104 年
持續推 展全 院性 出 院 準 備 服 務	1. 提昇病患對出院準備服務之滿意度平均值達 5 分。 2. 提昇出院準備服務居家照護會診率 2%。	1. 提昇病人對出院準備服務之滿意度，滿意以上比率 ≥95%。 2. 提昇病患對出院叮嚀滿意度，滿意以上比率	1. 提昇病人對出院準備服務之滿意度，滿意以上比率 ≥95%。 2. 提昇病患對出院叮嚀滿意度，滿意以上比率

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

		3.提昇病患對出院叮嚀滿意度平均值達 5 分。 4.每月中期、無縫接軌、長期照護轉介平均人數較101年提昇3人。	≥95%。 3.每月轉介無縫接軌個案數≥60人。 4.每月轉介長期照顧資源個案數≥50人。 5.每月出院準備服務收案病人，居家照護會診率≥3%。	≥95%。 3.每月轉介輔具無縫接軌個案數≥60人。 4.每月轉介長期照顧資源個案數≥50人。 5.每月出院準備服務收案病人，居家照護會診率≥3%。	
擴展社區健康營造	1.每 3 個月由門診計劃並完成一項社區護理服務，且服務滿意度達 90% 及以上。 2.結合社區資源或相關單位團體活動，提供各醫療站服務。 3.支援各科室舉辦之促進健康座談會。 4.配合健保局政策支援施打流感疫苗。	1.積極舉辦大型整合型社區健康促進服務活動及多元性個別型社區健康服務方案。 2.申辦新的社區健促相關專案至少一項。 3.調查分析民眾未能參加社區篩檢的困難與對策	1.建構社區醫療群與轉診資訊網 2.支援偏遠衛生所之基層醫療與健康服務 3.執行社區醫療與健康服務計畫 4.輔導中區所屬榮院（家）之社區醫療作業		
持續建構安全工作環境	1.病房安全查核 5 大項目閾值達 95 分。 2.每月病患安全事件達到 100% 案例討論及統計分析。 3.護理人員佔全院針扎率下降至 45% 以下。	1.病房安全防護工作查核 6 大項目(病人手圖及辨識、一般及高警訊藥品管理、管制藥品管理、冰箱藥品管理、急救車及去顫器使用管理、環境安全管理等)，平均得分≥95 分。 2.每月病患安全事件案例討論及統計分析達 100 %。	1.持續推動職業安全衛生管理系統標準之工作環境，如職場母性健康管理、職場暴力危害預防、有害物質管理、毒性化學物質管理...等；另落實各單位安全檢測工作，如一般性作業環境及責任區安全、有機溶劑、用電安全、火災緊急處置、微波爐使用...等。 2.安全防護工作查核六大項目，平均得分≥95 分。 3.每月病患安全事件案例討論及統計分析達 100 %。		
持續推動安寧共同照顧	1.每位安寧共照護理師，至少每年提供 200 名末期病患之安寧共同照護服務。 2.每年至少 8 次至各單位推廣安寧療護。 3.配合院內推展非癌症緩和醫療共同照護服務。 4.推廣心理支持團隊之轉介。 5.接受安寧共同照護服務之末期病患，皆能完成核心監測指標-疼痛」，且達閾值85%以上。	1.每年每位安寧共照護理師，提供≥200 名末期病人服務。 2.每年每位安寧共照護理師至各單位推廣安寧療護≥4 次。 3.安寧共同照護服務收案滿3日的病人，每日因突發性疼痛給藥<3次，達成率≥85%。	1.每年每位安寧共照護理師，提供≥200 名末期病人服務。 2.每年每位安寧共照護理師至各單位推廣安寧療護≥4 次。 3.安寧共同照護服務收案滿 3 日的病人，每日因突發性疼痛給藥 < 3 次，達成率≥90%。 4.全院癌末病人安寧照顧涵蓋率≥60%。		
推展中醫護理	1.推行中醫護理於安寧病房及一般病房之應用。 2.以實證研究應用在中醫臨床照護。	1.新增中醫護理一般病房之應用，103 年增加 1 個單位。 2.以實證研究應用在中醫臨床照護至少投稿 1 篇。	1.以 W72 合治病房為例推廣中西醫合治病人護理照顧。 2.持續推行中醫護理於一般病房之應用。		
持續提	護理部「親善天使」選拔方	完成護理部「親善天使」	1.完成護理部「親善天使」		

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

供 護 理 人 員 支 持 與 關 懷	案	之選拔。	之選拔。 2.完成員工會談與關懷。
推 展 全 人 整 合 照 護		【門診整合】 1.整合服務收案病患之科別整合達20人/月。 整合服務收案病患之藥物諮詢達20人/月。 整合服務收案病患之面談輔導達120人/月。 2.接受科別整合及藥物諮詢病患之滿意度達滿意以上 $\geq 85\%$ 。 【住院全人】 1.住院病人全人整合15個團隊收案率達100% 2.住院病人接受全人整合之服務滿意度，滿意以上比率 $\geq 85\%$	【門診整合】 1.整合服務收案病患之科別整合達75人/季。 2.整合服務收案病患之面談輔導達160人/季。 3.整合服務收案病患之藥物諮詢達300人/季。 4.接受科別整合及藥物諮詢病患之滿意度達滿意以上 $\geq 90\%$ 。 【住院全人】 1. 住院病人全人整合團隊收案率達100%。 2.住院病人接受全人整合之服務滿意度，滿意以上比率 $\geq 95\%$ 。
推 展 急 性 後 期 照 護		1.每月下轉成功率 10%。 (CVA 個案轉 PAC 成功個案數/CVA 個案數)。 2.個案下轉 ADL 進步率 10 % (下轉後測-下轉前測/下轉前測)。	1.每月下轉成功率 15%。 (CVA 個案轉 PAC 成功個案數/CVA 個案數)。 2.個案下轉 ADL 進步率 15 % (下轉後測-下轉前測/下轉前測)。
做到程度： ☐ 0%， ☐ 25%， ☐ 50%， ☐ 75%， ☒ 100%			

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

1.1.4

The hospital identifies personnel and functions for the coordination of HP [Evidence: e.g. staff member nominated for the coordination of HP].

醫院有指派人員與分工，執行與健康促進有關之協調。(佐證：已有相關同仁被任命協調健康促進業務。)

【現況】

本院基於對健康促進醫院理念落實推動而積極成立「健康促進醫院推動委員會」，並制定「壠新醫院健康促進醫院委員會組織章程」(2007年12月27日訂定、2009年03月23日第二次修訂)

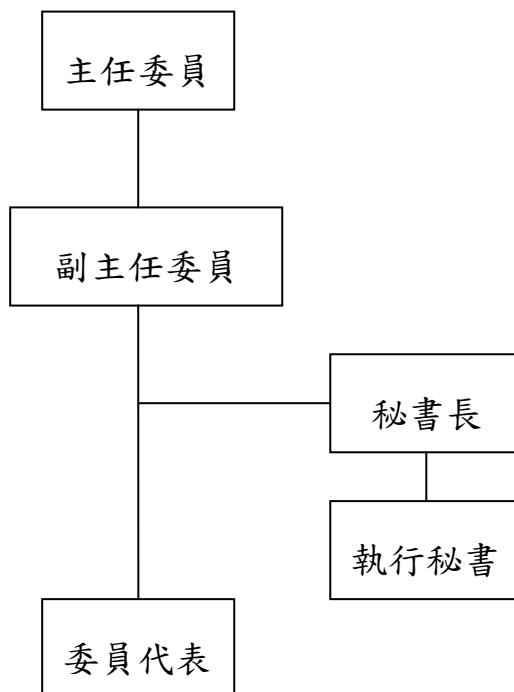
一、健康促進醫院 委員會委員名單及工作職責

委員名稱	單位	職稱	姓名	工作職責
主任委員	院長室	資深副院長	許詩典	一、規劃與推動健康促進政策。 二、規劃及推動本院健康促進年度方針。 三、督導各部門健康促進推動之相關業務。 四、需要時協助解決相關問題如跨部門決策之制定。
副主任委員	院長室	副院長	黃金蓮	一、擔任主任委員之職務代理人。 二、協助主任委員推動本會業務。
委員	社區醫學部	部長	周騰達	一、參與政策之制定、訂定年度目標。 二、參與健康促進計畫推動。 三、接受相關業務之諮詢。 四、訂定每年應達成之目標，並安排於委員會中審查。
委員	社區醫學部	醫師	曾嵩智	
委員	文體會	主任委員	李金英	
委員	勞工安全衛生室	主任課長	饒瑞明	
委員	體重管理中心	主任	林頌凱	
委員	醫務部	副部長	楊之東	
委員	護理部	督導	馮嫚漩	
委員	客服企劃部	高專	湯美惠	
委員	藥劑科	主任	許世昌	
委員	總務處	處長	顏蜜	
委員	復健科	主任	李淑芳	
委員	營養科	科長	廖美玲	
委員	福委會	經辦師	徐碧雪	

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

秘書長	社區醫學部	主任	劉慧音	一、確認每次會議內容並向主委報告。 二、負責與委員聯繫與溝通。 三、協助委員會之運作。 四、召開各項會議。 五、協助規劃及追蹤部門時程進度。
執行秘書	社區照護科	副護理長	蕭玉鳳	協助會務之推展，協調相關單位及會議召開等事宜。

二、健康促進醫院委員會組織架構



三、主要決議與執行情形

1.執行年度計畫成效監督及執行單位報告，每季召開會議

[illegible]

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

(2008年度計畫)

B17		fx		
	A	B	E	F
1	計劃目標	計劃項目	負責單位	配合單位
2				
3	員工健康促進計畫	1.員工體檢(員工預防保健達成率、異常追蹤)	勞工安全衛生室	健檢中心
4		2.設立員工家庭醫師制度	家庭醫學科	勞安室、健檢中心
5		3.瘦腰達人 搶救代謝症候群	體重管理中心	勞安室
6		4.健康步道	體重管理中心	
7		5.「健康使用電腦」之環境及完整性治療處方	模健科	
8	社區健康促進計畫	1.社區篩檢計畫	健康管理科	
9		2.健康促進社區諮詢暨社區整合計畫	社區照護科	
10		3.持續推動提升社區醫療群預防保健	社區照護科	
11	病人健康促進計畫	1推動病人安全促進計畫	品質處	
12		2推動戒菸防治計畫	社區照護科	
13				

(2009年度計畫)

2008 病人安全年 推動計劃

2008/3/20

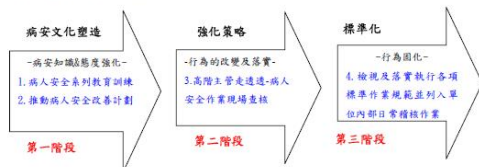
壹、計劃名稱：2008 病人安全年 推動計劃

貳、計劃目的：

- 一、加強病人安全教育訓練，以提昇同仁之病人安全相關知識與技能。
- 二、依據年度病人安全年目標及 2007 年病人安全通報統計結果，由各單位推動各項重點改善計劃，並評估改善成效。
- 三、舉辦高階主管領航-病人安全走透透，進行線上實地作業查核，以確保各項醫療作業符合以病人安全為中心的要求並落實執行，呈現由上至下全體同仁，積極參與推廣病人安全的理念。
- 四、於年底舉辦病人安全推廣成果展，各單位間進行成果交流與學習。

參、計劃目標

- 一、第一階段：(2008/01/01~2008/04/30)
以醫委會 07-08 年病人安全年度目標之各項相關要求為基準，透過病人安全系列教育訓練以提昇全院同仁病人安全認知與技能，並由各單位共同推動病人安全改善計劃，讓全體同仁共同參與改善行動，藉此提升院內員工落實以病人為中心的觀念。
- 二、第二階段：(2008/05/01~2008/09/30)
安排高階主管領航病人安全走透透，以住院病人的訪視為主，了解病人安全各項標準作業之落實狀況，並讓病人及家屬更加了解共同參與病人安全的重要性，以提高同仁及民眾就醫安全及病人安全意識。
- 三、第三階段：(2008/09/01~2008/12/31)
檢視及修訂病人安全相關作業標準及規範，並落實於日常醫療照護行為中，由各單位列入內部日常稽核作業。



肆、計劃內容

- 一、主辦單位：品質處
- 二、執行單位：全院各單位
- 三、對象：全院各單位同仁、就醫病人及家屬
- 四、計劃時間：2008/01/01~2008/12/31
- 五、計劃實施進度表：

計劃項目/月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	主責單位
計劃 (Plan)	活動 1.2008 年病人安全教育訓練計劃擬定												品質處
	活動 2.擬定病人安全各項重點改善計劃												護理部 藥劑科 醫務部
	活動 3.高階主管領航-病人安全走透透計劃擬定												品質處
實施 (Do)	活動 1.舉辦病人安全系列教育訓練												品質處 各單位
	活動 2.病人安全重點改善計劃擬定												
	(1)預防住院病人跌倒及降低傷害程序												護理部
	(2)降低手扶梯跌倒件數												品質處
	(3)降低藥物調劑錯誤率												藥劑科
	(4)降低檢體退件率												護理部
	(5)降低給藥錯誤件數-FMEA												醫務部 護理部
	(6)提高洗手遵從率/正確率												品質處
	活動 3.執行高階主管領航-病人安全走透透												院長室 品質處
確認 (Check)	活動 1.年度病人安全教育訓練成效評估												品質處
	活動 2.各項重點改善成效評估												護理部 藥劑科 醫務部 品質處
	(1)預防住院病人跌倒及降低傷害程序												
	(2)降低手扶梯跌倒件數												
	(3)降低藥物調劑錯誤率												
	(4)降低檢體退件率												
	(5)降低給藥錯誤件數												
	(6)提高洗手遵從率/正確率												

(病人安全年度計畫)

Landseed Hospital 網站

2008 病人安全年 推動計劃

壹、計劃名稱：2008 病人安全年 推動計劃

貳、計劃目的：

- 一、加強病人安全教育訓練，以提昇同仁之病人安全相關知識與技能。
- 二、依據年度病人安全年目標及 2007 年病人安全通報統計結果，由各單位推動各項重點改善計劃，並評估改善成效。
- 三、舉辦高階主管領航-病人安全走透透，進行線上實地作業查核，以確保各項醫療作業符合以病人安全為中心的要求並落實執行，呈現由上至下全體同仁，積極參與推廣病人安全的理念。
- 四、於年底舉辦病人安全推廣成果展，各單位間進行成果交流與學習。

參、計劃目標

- 一、第一階段：(2008/01/01~2008/04/30)
以醫委會 07-08 年病人安全年度目標之各項相關要求為基準，透過病人安全系列教育訓練以提昇全院同仁病人安全認知與技能，並由各單位共同推動病人安全改善計劃，讓全體同仁共同參與改善行動，藉此提升院內員工落實以病人為中心的觀念。
- 二、第二階段：(2008/05/01~2008/09/30)
安排高階主管領航病人安全走透透，以住院病人的訪視為主，了解病人安全各項標準作業之落實狀況，並讓病人及家屬更加了解共同參與病人安全的重要性，以提高同仁及民眾就醫安全及病人安全意識。
- 三、第三階段：(2008/09/01~2008/12/31)
檢視及修訂病人安全相關作業標準及規範，並落實於日常醫療照護行為中，由各單位列入內部日常稽核作業。

(網站病人安全園地)

2.會議紀錄

答：已安全衛生部會檢譯為：如附件一該部部志資料。

案號	案由	說明	建議	會審意見	經費單位/人	決議
				擬提升、設置於 EIP 的效益就不高，僅供急用資料檢視器。.. 97.8.11 郭廳長創始這次玉照。 1. 若院方定期進行體檢檢測，則相關資料之完整儲存才有意義。.. 2. 對於檢測結果之留存，建議需考慮健康促進委員會共同討論議機制。.. 3. eip 部分表明年度版面，請寄安瀾再行提升版需求，就現階段之 eip 系統建議暫不處理。.. 97.8.7 健康促進委員會劉潔會玉照執行表 2。上查各位，就建議列入院內 EIP 系統填寫。.. 97.8.8 郭安瀾。 孫鴻基提，希望同仁能投入身體。.. 97.8.12 廖文山院長提，請健康促進委員會審計到再議。..	性健康 2. 影像 則建議 施 3. 發寄貨 局方案。	
HPH20080918-07	第 50 次第 5 次國際研討會〔草案〕。	1. 5 月 8-9 日看希臘 Hersonissos, Crete 舉行 2. 研討會主題是 Hospitals and health services without walls (無隔阂之醫院與健康服務) 3. Parallel and poster sessions 的	應考慮將成員邀，列入委員會中途撤換進行進度。	..	健康促進醫院執行秘書 / 蕭玉照。	由該院執行秘書擬定申請，不會由會

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

編號	說明	建議	負責單位/人	決議
3.07.0.2	處理因應會所舉辦平穩中區權証健康營造活動，對新社區員及劉文俊、黃秀滿、溫秀麗等以行動前拉達等成員負責。			
4.07.0.1	院新健康推出刊。			
陸、臨時動議				
3.07.0.2	處理因應會所舉辦平穩中區權証健康營造活動，對新社區員及劉文俊、黃秀滿、溫秀麗等以行動前拉達等成員負責。			
4.07.0.1	院新健康推出刊。			
陸、臨時動議				

編號	說明	建議	負責單位/人	決議
3.07.0.2	處理因應會所舉辦平穩中區權証健康營造活動，對新社區員及劉文俊、黃秀滿、溫秀麗等以行動前拉達等成員負責。			
4.07.0.1	院新健康推出刊。			
陸、臨時動議				
3.07.0.2	處理因應會所舉辦平穩中區權証健康營造活動，對新社區員及劉文俊、黃秀滿、溫秀麗等以行動前拉達等成員負責。			
4.07.0.1	院新健康推出刊。			
陸、臨時動議				

(會議記錄)



(會議照片)

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

1.1.4

The hospital identifies personnel and functions for the coordination of HP [Evidence: e.g. staff member nominated for the coordination of HP].

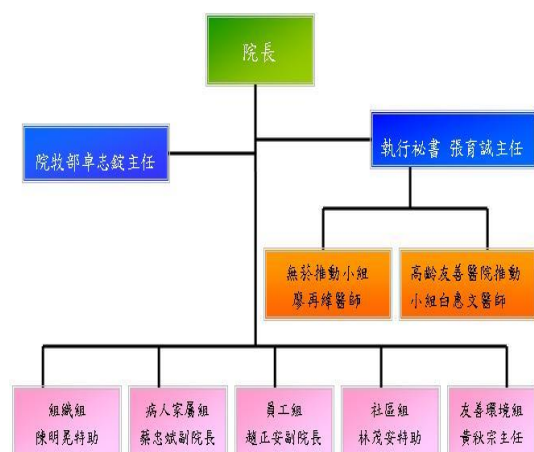
醫院有指派人員與分工，執行與健康促進有關之協調。(佐證：已有相關同仁被任命協調健康促進業務。)

【現況】

一、健康促進委員會

- 於 98 年 02 月成立健康促進醫院委員會，專責於健康促進院相關之計畫規劃、整合與執行。
- 召集人：陳誠仁院長，協調人姓名：張育誠，單位：社區健康部，職稱：部主任。
- 其依據功能性分成「**組織健康促進組**」、「**社區健康促進組**」、「**員工健康促進組**」、「**病患及家屬健康促進組**」及「**友善環境組**」五組，由執行秘書協調健康促進業務，院牧部擔任心靈關懷顧問給予協助。
- 每季召開委員會會議，並會議紀錄上傳至委員會網站，供所有委員查詢。

健康促進醫院委員會組織圖



▼將每季會議紀錄上傳至委員會網頁

會議類別	會議日期	會議議題	檔案
健康促進醫院委員會	2012/3/27	案一-2012WHO-HPH國際研討會說明	
		案二-第五屆健康促進醫院典範獎暨創意計畫選拔說明	
		案三-健康促進醫院提案說明	
		案四-臺灣健康醫院學會E-journal說明	
		案五-嘉義基督教醫院54週年院慶暨高齡友善健康照護成果發表會	
健康促進醫院委員會	2011/11/30	案六-101年國健局-健康促進推動計畫說明	
		1.健康促進醫院複審	
		2.97-100年糖尿病中心成果報告	
		3.97-100年阿里山成果報告	
		4.97-100年菸害防治成果報告	
		5.病人家屬組條文更新狀況與未來四年計畫書之內容報告	
		6.員工組條文更新狀況與未來四年計畫書之內容報告	
		7.社區組條文更新狀況與未來四年計畫書之內容報告	
		8.101年國健局推動健康照護機構工作計畫報告	
		9.高齡友善醫院推動成果	

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

機構名稱：國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院

The hospital identifies personnel and functions for the coordination of HP [Evidence: e.g. staff member nominated for the coordination of HP].

【現況】

-
- ```
graph TD; A[健康促進委員會] --> B[主任委員（院長）]; B --> C[副主任委員（社區醫學中心主任）]; C --> D[執行秘書]; C --> E[委員]; C --> F[心理健康組]; C --> G[運動健康組]; C --> H[菸害防制組]; C --> I[健康飲食組]; C --> J[癌症防治組]; C --> K[母乳哺育組]; C --> L[社區健康組]; C --> M[健檢中心組];
```

| <b>國泰醫院時區法人沙立國泰綜合醫院</b>                                                                                                              |         |             |            |               |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|------------|---------------|-------|
| 文件編號                                                                                                                                 | 制訂單位    | 文件名稱        | 制訂日期       | 修訂日期          | 頁次/總頁 |
| P-HPCD-0001                                                                                                                          | 健康促進委員會 | 健康促進委員會組織要點 | 2009/06/26 | 2013/06/17 二修 | 3/4   |
| <b>目的:</b><br>依據本院「 <b>『永續發展社會責任』、促進員工健康安全。</b> 」等意旨，由職權所、研習課共同研擬，為營造健全幸福職場及推動社區健康服務，促提員工工作品質，提高家屬福祉，維護職工生活品質，特制定本健康促進委員會（以下簡稱本委員會）。 |         |             |            |               |       |
| <b>範圍:</b><br>適用於本會聯絡組織職掌及實際運作之準則。                                                                                                   |         |             |            |               |       |
| <b>編審:</b><br>通過本會聯絡組織職掌及實際運作之準則。                                                                                                    |         |             |            |               |       |
| <b>3.1 主審委員一名，由院長擔任。副主審委員一名，由社區醫學中心主任擔任。</b>                                                                                         |         |             |            |               |       |
| <b>3.2 協理五名：</b> (內外科部、牙科部、行政處、護理科部長及醫務管理室主任)；醫事部主任代表(護士長)、財務一室、並專科及預防保健相關人員列席。                                                      |         |             |            |               |       |
| <b>3.3 本委員會設有心臟健運組、運動健康組、菸害防治組、健康飲食組、癌症防治組、母乳哺育組、社區健康與社區中心組、及協助推廣人員等六個小組定期計畫及執行。</b>                                                 |         |             |            |               |       |
| <b>3.4 本委員會設秘書一、二名，負責委員會行政作業會議籌辦事宜。</b>                                                                                              |         |             |            |               |       |
| <b>4.定義:</b><br><b>無。</b>                                                                                                            |         |             |            |               |       |
| <b>5.作業內容:</b>                                                                                                                       |         |             |            |               |       |
| <b>5.1 組織</b>                                                                                                                        |         |             |            |               |       |
| <b>5.1.1 制定健康促進委員會組織要點。</b>                                                                                                          |         |             |            |               |       |
| <b>5.1.2 訂定及執行年度改善及社區健康促進工作計畫。</b>                                                                                                   |         |             |            |               |       |
| <b>5.1.3 審查及監督各工作小組任務成果。</b>                                                                                                         |         |             |            |               |       |
| <b>5.1.4 其他依成員建議於社區健康促進相關事項進行之協調及處理。</b>                                                                                             |         |             |            |               |       |
| <b>5.2 經費</b>                                                                                                                        |         |             |            |               |       |
| <b>5.2.1 本會每三個月定期開支預算一次。</b>                                                                                                         |         |             |            |               |       |
| <b>5.2.2 本委員會得視需要隨時向該院申請補助相關單件列帳撥付。</b>                                                                                              |         |             |            |               |       |
| <b>5.3 會議決議與執行</b>                                                                                                                   |         |             |            |               |       |
| <b>5.3.1 會議一週內以【F-MQSPCD-0001-委員會會議紀錄表】】由正式會議紀錄，轉知相關工作，並呈董事、副主審委員、主席委員核閱。</b>                                                        |         |             |            |               |       |
| <b>5.3.2 會議紀錄表主席簽核後，由各會議決議事項作成待辦。</b>                                                                                                |         |             |            |               |       |
| <b>5.3.3 會議決議追蹤事項：應於下三會議前將辦理情形報告進行彙報。</b>                                                                                            |         |             |            |               |       |

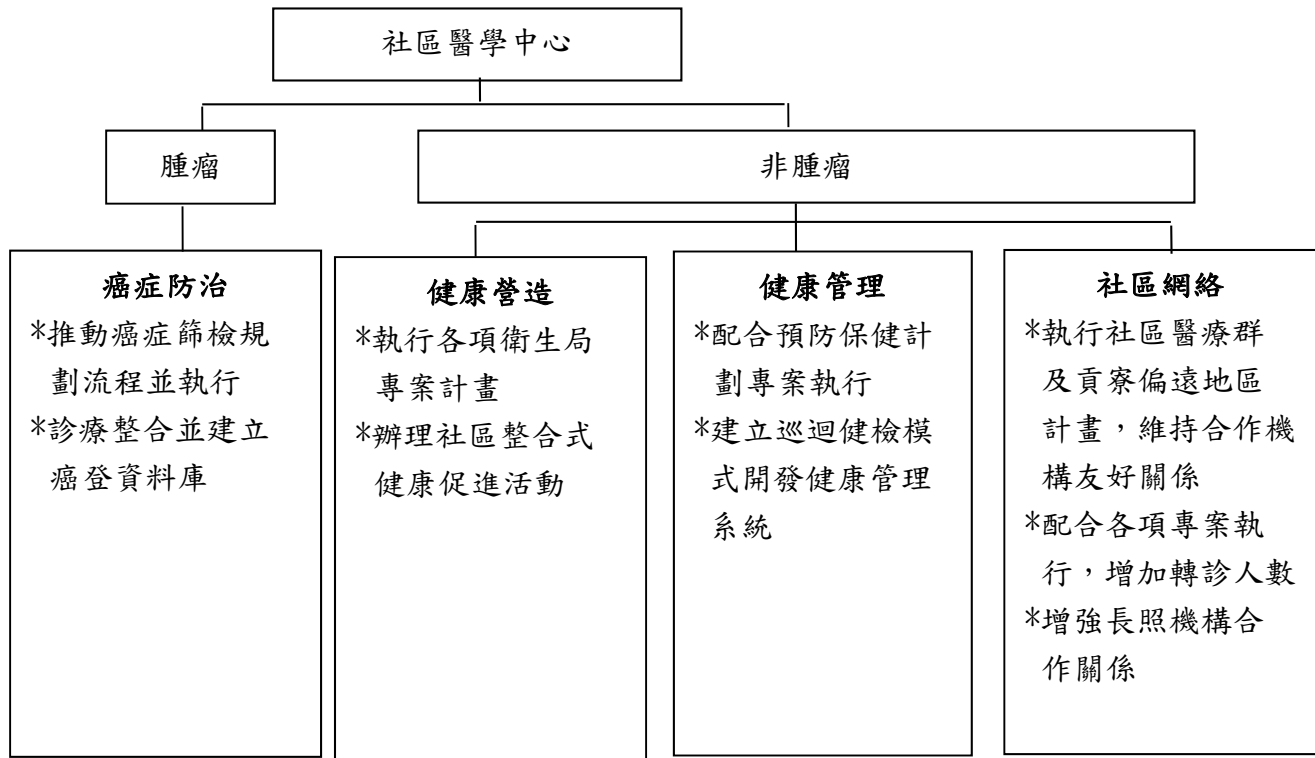
F:\QCDC\0002\2013\2013-1-1-1.doc

| <b>沙立國泰綜合醫院<br/>健康促進委員會 102 年度第二季會議 會議記錄</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 開會時間：102年06月17日(星期一)，上午 07:30至 09:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 開會地點：13樓會議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 主 席：簡志誠院長                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 出席者：楊瑞雄主任、陳昭寬主任、盧怡宏主任(請假)、傅美瑾主任、徐嘉吟主任、林本義主任、張德志副主任、羅曉玲督導、林雅慧督導(請假)、杜其慈社工員                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 列席者：俞喬吉主任(請假)、施盈蓮主任、何延廷主任、塗繼宏主任、葉宇記主任、蔣俊偉管理師、林鈺忠管理師、鄭文陽辦事員                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 會議紀錄：洪小涵                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 會議內容：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 一、健康促進委員會委員名單修正                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>案由：</b><br>依據102年1月30日醫務科會議決議調整全院功能性委員。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>說明：</b><br>依據醫務科會議決議修正委員名單以及各功能性小組組長名單，配合今年度修正組織章則，關心本院員工健康，新增健運中心組。                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>討論：</b><br>簡志誠院長：今年度於一月重新檢視全院功能性委員，依據各委員會屬性及各任務進行整併，請每位委員確認暨達到委員會中的任務內容及相關業務，且評估是否擔任過多委員會之委員，建議可再刪減一至二名委員。其次，各位委員及組長要能夠知道所跨群的評鑑條文，工作小組的成立是以組織章程為依據，八個小組的工作任務均要能夠清楚健康促進委員會的目的。<br>徐嘉吟主任：今年紀分醫院目標以關心本院員工健康，新增健運中心組。<br>簡志誠院長：本院長期以員工健康，令今年紀分醫院將新增此委員會合併成立，則健康中心組、增聘輔導中心職員工健康之外，更重要的是資料收集與分析，依據分析結果提供適宜的介入，藉以提升員工健康，此即考慮納入為健運中心組的年度目標。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 葉宇記主任：心理健康組過去是由楊醫師擔任，因楊醫師職缺，建議此部分的小組組長將與內科內醫師討論後再決定。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 簡志誠院長：有關入選的修正，請執行秘書會後再調查確認各組長及委員                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

第 4 頁，共 5 頁

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

2. 依據「P-CMD-0001-社區醫學中心組織章程」，設有癌症防治組、健康營造組、健康管理組、醫療網絡組。99-101年承接衛生局、國健局計畫共34案，整合社區資源，結合汐止區公所、汐止區衛生所，共同組成汐止區健康管理推動委員會，推動「以預防導向增進社區民眾健康自我管理能力之運用計畫」。



- 2.1 依據「P-CMD-0001-社區醫學中心組織章程」社醫中心編有癌症防治組、健康營造組、健康管理組、社區網絡組四個任務小組共同推動社區醫療及健康營造業務，每2個月召開社醫中心會議，並檢討各任務小組工作進度。
- 2.2 癌症防治組負責推動癌症篩檢規劃流程與執行，99-101年提供3,014、2,316、2,321人子宮頸抹片檢查，陽追率為75%、93.9%、100%；乳房攝影檢查4,039、2,062、3,360人，101年陽追率為88.8%；糞便潛血檢查5,750、2,376、4,371人，101年陽追率為82.4%；口腔黏膜檢查5,260、3,889、3,177人，101年陽追率為100%。
- 2.3 健康營造組負責執行各項衛生局、國民健康局專案計畫，99-101年分別承接10案、11案、13案，其中101年「以預防導向增進社區民眾健康自我管理能力之運用計畫」為本院向衛生局自提計畫。
- 2.4 健康管理組負責執行預防保健計劃，承接並執行老人健康檢查，99-101年接受老人健康檢查人數分別為627、1,018、1,058人。
- 2.5 社區網絡組負責社區醫療群及貢寮偏遠地區計畫，支援貢寮地區醫師人力，支援醫師人次達60%以上，醫師值班數99-101年分別為322人次（67.4%）、302人次（62.9%）、305人次（63.5%）；與醫療機構維持友好關係，99-101年社區醫療群轉診至本院人數分別為451、558、641人次，每月與社區醫療群開會交流意見，共計32次。

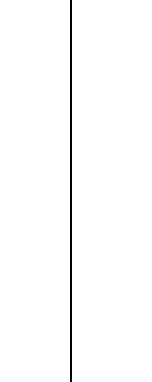
# 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

| 衛生醫療社團法人沙市聯合醫院                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |            |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|------------|----------------|
| 工作編號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 報告單位   | 工作名稱       | 報告日期       | 頁次/總頁          |
| PH001-001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 社區醫學中心 | 社區醫學中心健康促進 | 2009/02/19 | 2010/02/28 1/8 |
| <b>1. 目的</b><br>為配合本院社區醫學中心之成立，透過社區大學之合作，推廣社區健康促進工作，並提升社區健康意識，達成社區健康促進目標。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |            |            |                |
| <b>2. 範圍</b><br>社區醫學中心健康促進工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |            |            |                |
| <b>3. 組織</b><br>3.1 主辦：由社區醫學中心主辦，社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。<br>3.2 協辦：由社區醫學中心協辦，社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。<br>3.3 協理：由社區醫學中心協理，社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。<br>3.4 協理：由社區醫學中心協理，社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |            |            |                |
| <b>4. 實施</b><br>4.1 實施內容： <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1.1 社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。</li> <li>4.1.2 社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。</li> <li>4.1.3 社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。</li> <li>4.1.4 社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。</li> <li>4.1.5 社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。</li> <li>4.1.6 社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。</li> <li>4.1.7 社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。</li> <li>4.1.8 社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。</li> <li>4.1.9 社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。</li> <li>4.1.10 社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。</li> </ul> |        |            |            |                |
| <b>5. 評估</b><br>5.1 評估方法：由社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |            |            |                |
| <b>6. 附件</b><br>6.1 附件：由社區醫學中心健康促進工作小組，負責推動工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |            |            |                |









做到程度： ☐0%， ☐25%， ☐50%， ☐75%， ☒100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

1.1.4

The hospital identifies personnel and functions for the coordination of HP [Evidence: e.g. staff member nominated for the coordination of HP].

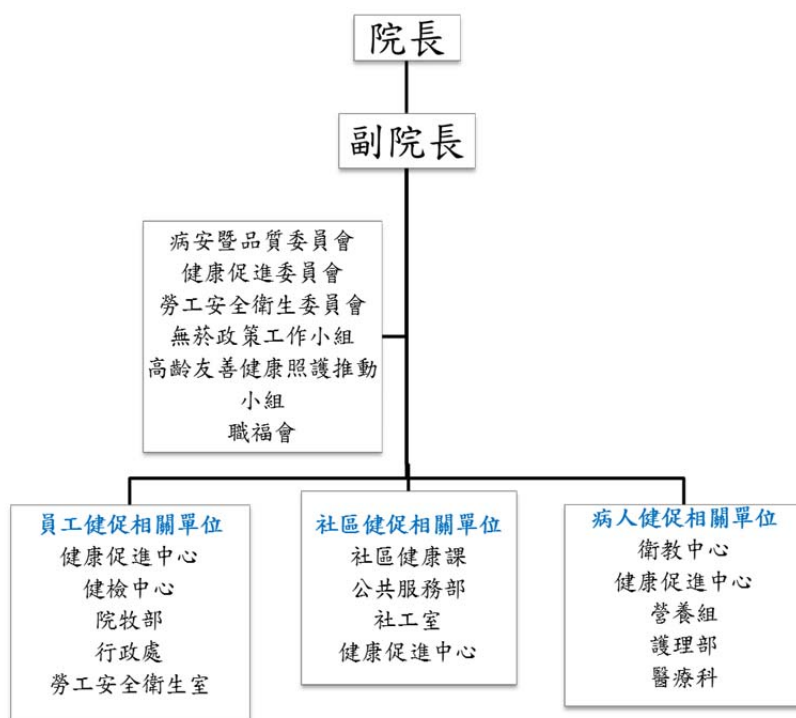
醫院有指派人員與分工，執行與健康促進有關之協調。(佐證：已有相關同仁被任命協調健康促進業務。)

### 【現況】

#### 一、健康促進委員會

1.宗旨：推動健康促進相關事宜,增進員工、病人及社區民眾的健康。

2.成立醫院健康促進委員會



#### 3.任務

- (1)制定及推動健康促進政策及計畫。
- (2)擬定年度計畫及編列經費預算，以符合政策需求。
- (3)整合院內、外資源，推動健康促進計畫。
- (4)檢討改善健康促進計畫之執行與實施結果。

#### 4.工作分配

主任委員：杜思德院長

副主任委員：馬潔儀處長

委員：楊仁惠護理師、陳紋慧營養師、施麗君護理師、粘沛琳護理師、黃莉鈞事務員、陳美伊社會工作師、陳仕勳管理師、梁錫謙醫師、陳婉淑關懷師、李宛真管理師、詹秀音傳道師

幹事：王裕雄管理師

秘書：林佩瑩事務員

5.每2個月召開『健康促進委員會』會議，以管理與追蹤健康促進活動進度，並實施年終之目標達成評核。

## 二、無菸政策工作小組

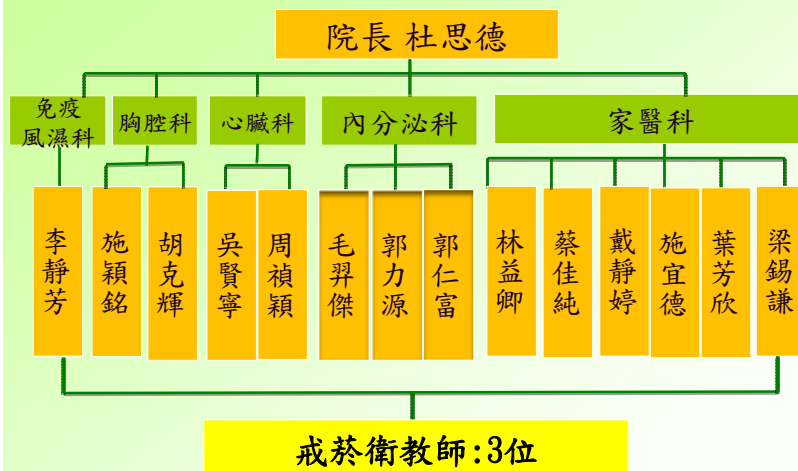
### 1. 工作分配

#### 跨單位無菸政策工作小組

| 單位    | 主管職稱 | 任務                    |
|-------|------|-----------------------|
| 院長室   | 副院長  | 無菸政策工作總召人             |
| 行政處   | 處長   | 無菸工作行政監督              |
| 復健醫學科 | 醫務長  | 無菸工作醫療監督              |
| 護理部   | 主任   | 推動與監督門診、住院病人吸菸識別，戒菸轉介 |
| 家醫科   | 醫師   | 員工戒菸教育、藥物戒菸           |
| 公共服務部 | 副主任  | 建立與運用多管道之無菸、戒菸宣導。     |
| 健檢中心  | 護理長  | 員工健康管理與戒菸轉介           |
| 衛教中心  | 個管師  | 小組幹事；戒菸衛教與個案管理        |
| 總務組   | 組長   | 無菸環境維護與監測             |
| 行政處   | 管理師  | 辦理員工無菸、戒菸教育與規範        |
| 批掛組   | 組長   | 提供病人與訪客無菸政策與戒菸訊息      |
| 社區健康課 | 護理長  | 推動社區無菸、戒菸教育宣導活動       |

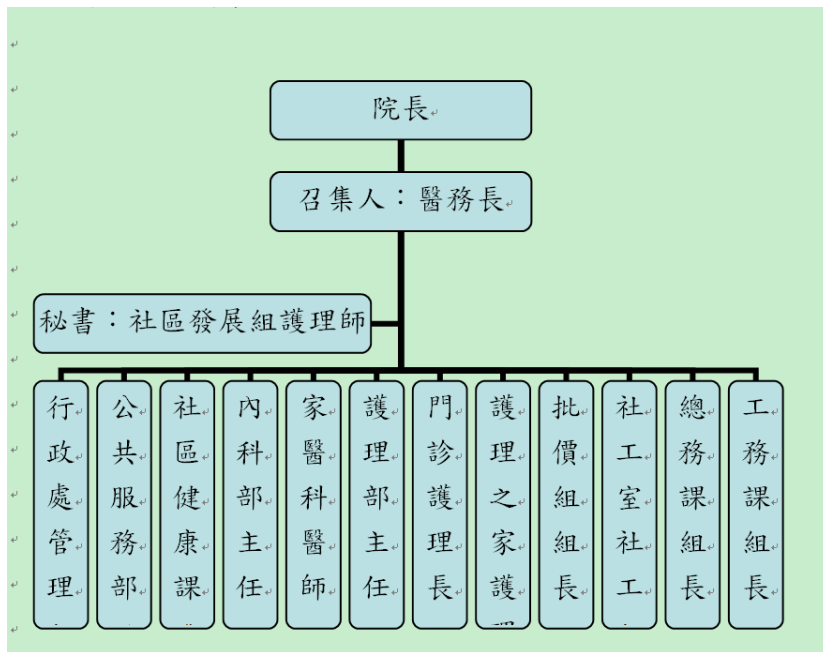
### 2. 戒菸服務團隊

#### 戒菸服務團隊



### 三、高齡友善健康照護推動小組

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



### 1.工作分配

召集人：黃乃炯醫務長

副召集人：楊明治處長

組員：劉志達醫師、施宜德醫師、邱淑慧護理師、王裕雄管理師、楊仁惠護理師、  
粘沛琳護理師、楊麗芬管理師、吳宏益管理師、盧聰桔工務技術員、黃莉鈞事務員、陳  
美伊社會工作師、蔡采玲護理師

秘書：邱玉禎護理師

### 相關文件

附件一、1-1 健康促進委員會會議紀錄(101年12月)

1-2 健康促進委員會會議紀錄(102年12月)

附件二、101-103 年健康促進委員會年度工作計畫

附件三、3-1 100 年健康促進委員會會議紀錄交辦事項

3-2 101 年健康促進委員會會議紀錄交辦事項

3-3 102 年健康促進委員會會議紀錄交辦事項

附件四、健康促進委員會設置要點

[附件五、行政備忘錄-委員會及小組任命](#)

附件六、無菸工作小組名單與任務

附件七、無菸工作小組設置要點

附件八、103 年度無菸工作小組年度工作計畫

附件九、103 年無菸政策工作小組會議紀錄

做到程度： ☐0%， ☐25%， ☐50%， ☐75%， ☒100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

**機構名稱：壠新醫院**

1.2.1

There is an identifiable budget for HP services and materials [Evidence: e.g. budget or staff resources].

醫院有編列健康促進服務與物資所需的相關預算。(佐證：預算或人力資源。)

**【現況】**(檢視健康促進專屬的或散布在不同部門或業務中的人事、業務與資本門等預算，加以彙總並檢討其額度與分配)

1. 全院各單位依照年度方針計畫編列年度預算
2. 依據內控文件—「預算編列程序書」，財務處提供各單位整年度歷史費用明細，作為編列預算之依據。
3. 財務處彙整各單位預算資料，經初審後轉呈院長室主管審核。
4. 健康促進相關的預算費用散佈在不同部門業務中，跨部門合作共同推動健康促進醫院年度目標，包含人事處、勞安課、福委會、社區醫學部、總務處、文體會、護理部、醫務部、藥劑科、復健科、客服企劃部等等人事、業務與資本門預算。
5. 舉例說明本院於 2009 年預算中均編列有關健康促進業務預算(如員工健康檢查、文化節、運動會等)(1)2007 年健康促進預算總支出 320 萬元。(2)2008 年健康促進預算約 394 萬。  
(3)2009 年健康促進預算約 696 萬元。

| 類別    | 計畫名稱                 | 推動單位                 | 經費預算   | 人力                           |
|-------|----------------------|----------------------|--------|------------------------------|
| 病人/家屬 | 糖尿病共同照護網             | 社區照護科、糖飛病友會          | 85 萬元  | 1                            |
|       | 病人安全                 | 病人安全委員會              |        | 1                            |
|       | 傳染病防治計畫              | 社區照護科、感控委員會、結核病管理委員會 |        | 醫師主導 1 人<br>個管 1 人<br>感控 1 人 |
|       | 戒菸計畫                 | 社區照護科、平鎮市社區健康營造中心    |        | 1 人                          |
|       | 檳榔防治                 | 平鎮市社區健康營造中心          |        | 1 人(兼)                       |
|       | 預防保健提昇計畫             | 社區照護科                |        | 1 人(兼)                       |
| 員工    | 員工體檢(員工預防保健達成率、異常追蹤) | 健康促進委員、福委會、勞安會       | 80 萬元  | 1 人                          |
|       | 瘦腰達人搶救代謝症候群          | 體重管理中心               |        | 1 人(兼)                       |
|       | 『健康使用電腦』之環境及完整性治療處方  | 復健科                  |        | 1 人(兼)                       |
|       | 員工戒菸計畫               | 社區照護科                |        | 1 人(兼)                       |
|       | 員工健康檢查、文化節、運動會       | 健康促進委員、福委會           | 156 萬元 | 1 人                          |
| 社區    | 健康促進社區試辦暨社區整合計畫      | 社區照護科、平鎮市社區健康營造中心    | 125 萬元 | 2 人                          |



## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

### 1.2.1

There is an identifiable budget for HP services and materials [Evidence: e.g. budget or staff resources].

醫院有編列健康促進服務與物資所需的相關預算。(佐證：預算或人力資源。)

【現況】(檢視健康促進專屬的或散布在不同部門或業務中的人事、業務與資本門等預算，加以彙總並檢討其額度與分配)

重點說明：

彙總健康促進服務相關預算及人力，分別說明如下：

- 102 年預算約9,700 萬，101 年預算約9,500 萬，100 年預算約8,200萬。其中，以102 年為例：
  - 健康促進服務-病患類佔率約67% (6,500萬)
  - 健康促進服務-社區類佔率約15% (1,400萬)
  - 健康促進服務-員工類佔率約18% (1,800萬)
- 在組織健康以及病人、員工與社區健康促進之人力
  - 健康促進服務-病患類：94 人
  - 健康促進服務-社區類：12 人
  - 健康促進服務-員工類：10 人

#### (1)員工

1. 設立健康促進工作小組委員會，定期每三個月召開一次會議，制定健康促進政策，編列年度計畫及經費預算，以利計畫之推動。
2. 設立健康促進工作小組與推動之專責單位（健康促進中心）。
3. 醫院每年皆會編列預算讓每位員工於自己當月生日時進行生日體檢並針對異常項目進行後續追蹤。
4. 健康促進中心每年擬訂預算推展員工健康促進活動。

#### (2)病患

1. 透過成立基金或中心，整合院內健康促進服務的人力、物資、資金及資訊。
2. 各單位編列年度預算(含經常門及資本門)後，透過預算審核機制，達到各項重大支出的資源分配。

#### (3)社區

1. 社區健康中心每年編列社區保健預算，專款專用。
2. 預算編列以執行社區保健業務；另額外投入費用於關懷弱勢族群服務上。
3. 深耕社區，執行社區健康營造及社區保健服務

每年社區保健服務場次平均達400場以上；服務人次平均高達26,168人次以上。

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

### 1.2.2

Operational procedures such as clinical practice guidelines or pathways incorporating HP actions are available in clinical departments [Evidence: e.g. check guidelines].

已將健康促進服務納入操作程序（如臨床指引或臨床路徑）中，供臨床部門使用。（佐證：檢視臨床指引。）

【現況】（檢視醫院各科部或住院、門診、急診使用之臨床指引或臨床路徑，是否有將健康促進納入其中，供臨床人員有所依循及便於執行）

重點說明：

#### (1) 住院

##### 消化系中心

1. TACE臨床路徑主要針對肝癌行肝動脈栓塞療法作為診療上的策略方針。
2. TACE臨床路徑主要針對肝癌行肝動脈栓塞療法之病患，主要執行地點為胃腸肝膽科病房。

##### 胸腔內科

1. 胸腔內科設有慢性阻塞性肺病、氣喘...等治療指引，供臨床單位使用，並定期進行修訂及更新。

##### 跌倒防制小組委員會

1. 為使降低病人跌倒之風險，利用資訊電腦畫面系統，於病人一入院，即由責任護理人員進行日常生活功能評估（ADL）、跌倒風險（fall risk）及吞嚥困難（dysphagia），入院護理評估勾選吞嚥困難、跌倒評估 $\geq 8$ 分、巴氏量表 $\leq 60$ 分之患者，會帶出畫面是否需要會診復健科。

#### (2) 門診

##### 慢性腎臟病衛教中心

1. 制定CKD 整體照護指引。
2. 應用資訊功能提示便於臨床醫療人員依循與執行。
3. 制定相關腎臟保健及腎病照護衛教單張與影片。
4. 建構腎臟科暨慢性腎臟病網頁提供病患及民眾健康保健之訊息。
5. 96~98 年承接衛生福利部國民健康署腎臟病防治計畫。

##### 糖尿病衛教中心

1. 提供門診糖尿病個案照護指引。

#### (3) 急診

##### 血管醫學防治中心

1. 本中心於九十八年七月成立，以「全人醫療照護模式」診療照護病人，能儘早找出病人血管疾病的相關危險因子，給予治療及諮詢建議。

「全人醫療照護」的四大特色：

- a. 設置血管醫學防治特別門診，事先綜整各科看診意見及相關檢查檢驗資料。
- b. 聯合各臨床科、營養師、藥師、復健師一起給予深入完整性的全人醫療照護。
- c. 利用血管防治平台提早介入，延緩血管硬化速度，減少併發症。
- d. 教育民眾血管醫學防治措施，促進身心健康。

##### 中風中心

1. 參考美國AHA/ASA、臺灣腦中風學會制定之治療指引，再依本院實際情況，建立各項中風臨床處理流程與品質指標。

做到程度：☐0%，☐25%，☐50%，☐75%，☒100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

### 1.2.2

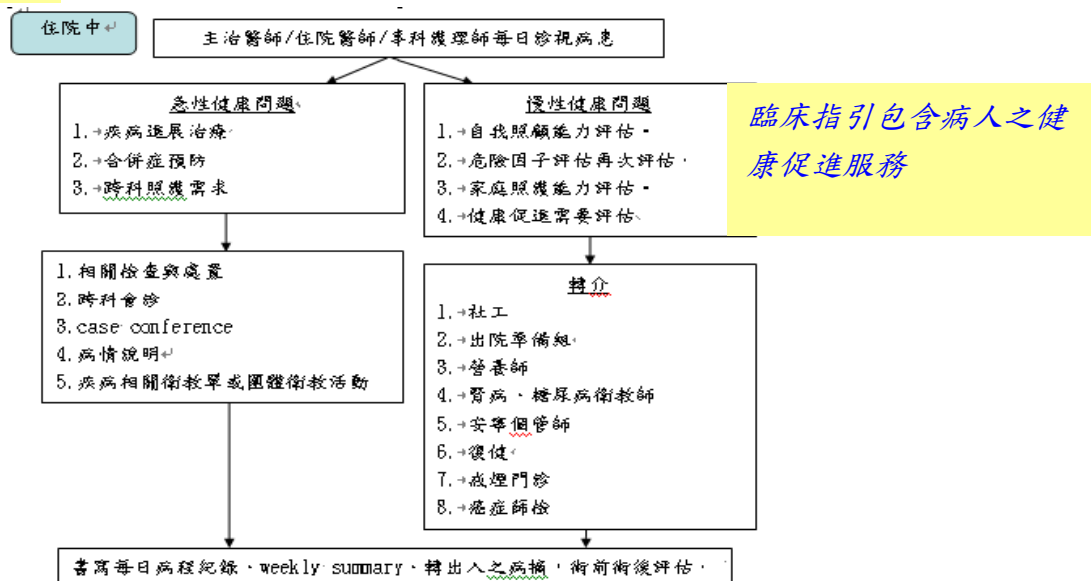
Operational procedures such as clinical practice guidelines or pathways incorporating HP actions are available in clinical departments [Evidence: e.g. check guidelines].

已將健康促進服務納入操作程序（如臨床指引或臨床路徑）中，供臨床部門使用。（佐證：檢視臨床指引。）

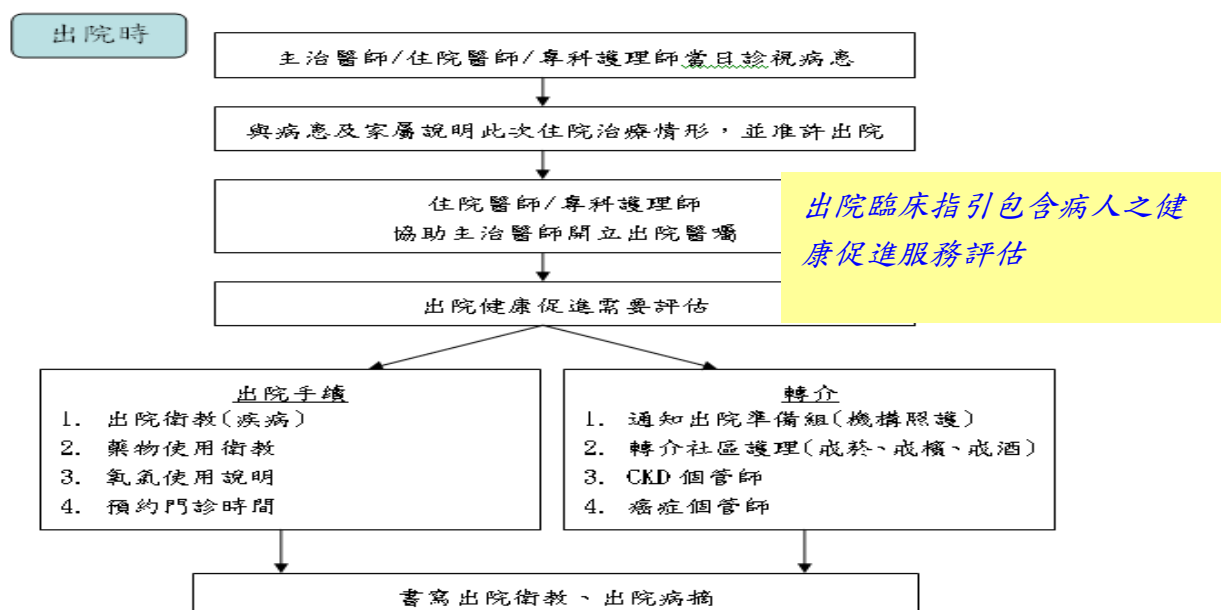
【現況】（檢視醫院各科部或住院、門診、急診使用之臨床指引或臨床路徑，是否有將健康促進納入其中，供臨床人員有所依循及便於執行）

### 1.將健康促進、復健治療與風險管理整合訂定臨床指引

#### ▼住院臨床指引:



#### ▼出院臨床指引:



### 2.依特殊需求做適度調整

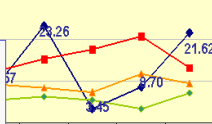
### 3.定期召開討論會，修改臨床路徑

# 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

4. 目前本院共有38個臨床路徑與164個DRG

## ▼具體成效

1. 各種臨床指引及臨床路徑之成效

| 項目                 | 內容 / 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |         |      |      |      |     |       |      |      |       |                |         |        |        |        |                |         |         |         |         |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|------|------|------|-----|-------|------|------|-------|----------------|---------|--------|--------|--------|----------------|---------|---------|---------|---------|
| 手術部位標示病人確認程序加強病情說明 | <div><p><b>手術室安全作業指引</b></p><p>主題：確認手術病人、手術術式及手術部位作業</p><p>1. 目的</p><p>1.1 手術室是發生醫療疏失的高風險作業場所，而這些醫療疏失絕大部份是可以經由流程中的“確認”過程予以預防，因此醫療機構應建立手術病人在手術過程中“確認”作業的規範/政策，並手術小組成員應遵守規範落實於工作上，以防范醫療疏失，確保手術病人的安全。</p><p>2. 目標</p><p>2.1 手術病人正確。</p><p>2.2 手術術式正確。</p><p>2.3 手術部位正確。</p></div>                                                                           | <div><p><b>手術部位標示推動審核</b></p></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |         |      |      |      |     |       |      |      |       |                |         |        |        |        |                |         |         |         |         |
| 預防病人跌倒降低傷害程度跌倒分析   | <div><p><b>嘉嘉醫院-住院病人跌倒評估及預防措施</b></p></div>                                                                                                                                          | <div><p><b>跌倒發生率-環境因素</b></p><p>98-99年環境因素造成跌倒</p><p>發生率% 30.00</p><p>* 第二季環境跌倒說明 (環境)</p><ul style="list-style-type: none"><li>● 於6C空中花園樓梯處因燈光不明腳步踏空而跌倒</li></ul><p>* 第三季環境跌倒說明 (環境)</p><ul style="list-style-type: none"><li>● 5件為地板濕滑</li><li>● 2件踩到浴室門外鐵皮斜坡</li><li>● 1件陪客床絆倒</li></ul><table border="1"><thead><tr><th></th><th>98Q4</th><th>99Q1</th><th>99Q2</th><th>99Q3</th></tr></thead><tbody><tr><td>發生率</td><td>23.26</td><td>3.45</td><td>8.70</td><td>21.62</td></tr><tr><td>管中2nd Quartile</td><td>10.2263</td><td>7.0175</td><td>9.1614</td><td>8.4507</td></tr><tr><td>管中3rd Quartile</td><td>15.5981</td><td>15.4055</td><td>12.3750</td><td>15.2381</td></tr></tbody></table></div> |         | 98Q4    | 99Q1 | 99Q2 | 99Q3 | 發生率 | 23.26 | 3.45 | 8.70 | 21.62 | 管中2nd Quartile | 10.2263 | 7.0175 | 9.1614 | 8.4507 | 管中3rd Quartile | 15.5981 | 15.4055 | 12.3750 | 15.2381 |
|                    | 98Q4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 99Q1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 99Q2    | 99Q3    |      |      |      |     |       |      |      |       |                |         |        |        |        |                |         |         |         |         |
| 發生率                | 23.26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3.45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 8.70    | 21.62   |      |      |      |     |       |      |      |       |                |         |        |        |        |                |         |         |         |         |
| 管中2nd Quartile     | 10.2263                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7.0175                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 9.1614  | 8.4507  |      |      |      |     |       |      |      |       |                |         |        |        |        |                |         |         |         |         |
| 管中3rd Quartile     | 15.5981                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15.4055                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12.3750 | 15.2381 |      |      |      |     |       |      |      |       |                |         |        |        |        |                |         |         |         |         |
| 臨床作業參考指引共 14 項     | <div><p><b>病人安全作業參考指引目錄 (9811修訂)</b></p><ol style="list-style-type: none"><li>1. 藥事作業安全指引</li><li>2. 手術室作業安全指引</li><li>3. 放射科作業安全指引</li><li>4. 護理部作業安全指引</li><li>5. 放射科作業安全指引-影像醫學科</li><li>6. 放射科作業安全指引-放射腫瘤科</li><li>7. 放射科作業安全指引-核子醫學科</li><li>8. 檢驗科作業安全指引</li><li>9. 院內感染作業安全指引 (99.06修訂)</li><li>10. 產房作業安全指引</li><li>11. 急診作業安全指引</li></ol></div> | <div><p><b>病人安全標準作業流程 (SOP)</b></p><ul style="list-style-type: none"><li>● SQ001-98.4.14電話口頭醫囑作業流程</li><li>● SQ002-一般醫病溝通說明書同意書取得標準流程</li><li>● SQ003-一線單位病人辨識原則</li><li>● SQ004-醫師電腦交班原則</li><li>● SQ005-手術同意書簽具流程說明書</li><li>● SQ006-急救車設備管理辦法(非護理單位)</li></ul><p>病人安全作業規範</p><ul style="list-style-type: none"><li>● 侵入性治療說明書</li><li>● 病人安全作業參考指引</li><li>● 參考資料及格式規範</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |         |      |      |      |     |       |      |      |       |                |         |        |        |        |                |         |         |         |         |

## 二、資訊系統平台之建立以減少錯誤機率

| 項目                | 內容 / 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 跨科門診 iFOBT 篩檢提示系統 |  <p>▼電腦自動提示三十歲以上未做抹片之就診婦女</p> <p>嘉義基督教醫院-子宮頸抹片檢查-提示衛教單</p> <p>新陳姓 姓名 0890333333 張文鳳</p> <p>◎請立即前往子宮頸抹片檢查，及抹片檢查，並注意【六分鐘一查】</p> <p>您今年度尚未在本院作子宮頸抹片檢查，請持此單前往檢查地點安排檢查，不需另外掛號。</p> <p>99104101</p> <p>注意：1-若未曾作過抹片者不需掛號。<br/>2-本單僅在本院已作過且結果正常者，不需再作抹片檢查。</p> <p>~ 嘉嘉關心您的健康 ~</p> |  <p>電腦系統顯示畫面</p> <p>門診醫分-前診室(1205) (周)</p> <p>1. 醫分室 2. 門診室 3. 門診室 4. 門診室</p> <p>5. 門診室 6. 門診室 7. 門診室 8. 門診室</p> <p>9. 門診室 10. 門診室 11. 門診室 12. 門診室</p> <p>13. 門診室 14. 門診室 15. 門診室 16. 門診室</p> <p>17. 門診室 18. 門診室 19. 門診室 20. 門診室</p> <p>21. 門診室 22. 門診室 23. 門診室 24. 門診室</p> <p>25. 門診室 26. 門診室 27. 門診室 28. 門診室</p> <p>29. 門診室 30. 門診室 31. 門診室 32. 門診室</p> <p>33. 門診室 34. 門診室 35. 門診室 36. 門診室</p> <p>37. 門診室 38. 門診室 39. 門診室 40. 門診室</p> <p>41. 門診室 42. 門診室 43. 門診室 44. 門診室</p> <p>45. 門診室 46. 門診室 47. 門診室 48. 門診室</p> <p>49. 門診室 50. 門診室 51. 門診室 52. 門診室</p> <p>53. 門診室 54. 門診室 55. 門診室 56. 門診室</p> <p>57. 門診室 58. 門診室 59. 門診室 60. 門診室</p> <p>61. 門診室 62. 門診室 63. 門診室 64. 門診室</p> <p>65. 門診室 66. 門診室 67. 門診室 68. 門診室</p> <p>69. 門診室 70. 門診室 71. 門診室 72. 門診室</p> <p>73. 門診室 74. 門診室 75. 門診室 76. 門診室</p> <p>77. 門診室 78. 門診室 79. 門診室 80. 門診室</p> <p>81. 門診室 82. 門診室 83. 門診室 84. 門診室</p> <p>85. 門診室 86. 門診室 87. 門診室 88. 門診室</p> <p>89. 門診室 90. 門診室 91. 門診室 92. 門診室</p> <p>93. 門診室 94. 門診室 95. 門診室 96. 門診室</p> <p>97. 門診室 98. 門診室 99. 門診室 100. 門診室</p> |

# 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

## 門診衛教單

門診衛教單

| 狀態 | 例  | 診察姓名 | 性別 | 年齡 | 病歷號碼    | IC卡號碼 | 檢驗結果 | 身份     | 報到時間 | 順序 |
|----|----|------|----|----|---------|-------|------|--------|------|----|
| 待診 | 11 | 張○華  | 男  | 40 | 788XXXX | 0     |      | 備案     |      |    |
| 完成 | 1  | 江林○華 | 女  | 56 | 692XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 完成 | 2  | 莊○華  | 女  | 50 | 228XXXX | T     | 接收   | 備案大腸子口 |      |    |
| 完成 | 3  | 莊○平  | 男  | 50 | 516XXXX | T     | 接收   | 備案大腸子口 |      |    |
| 完成 | 6  | 陳○雄  | 男  | 68 | 119XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 完成 | 7  | 陳○市  | 女  | 86 | 818XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 完成 | 8  | 徐○昌  | 女  | 72 | 150XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 完成 | 9  | 黃○和  | 男  | 74 | 606XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 完成 | 10 | 莊○月  | 女  | 72 | 241XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 完成 | 12 | 王○樞  | 男  | 13 | 787XXXX | T     |      | 備案     |      |    |
| 完成 | 13 | 陳○成  | 男  | 66 | 128XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |

全部患者 未完患者 已完患者 明細表 誤碼表 查詢設定 住院推開 轉到 表單

IC卡查詢 IC卡查詢 IC卡查詢明細 醫 特種醫藥查詢

IC卡更新 IC卡刪除歷史 重大傷病(醫) 醫事卡登入

## 醫令系統

醫令系統

| 姓名   | 性別 | 年齡 | 病歷號碼    | IC卡號碼 | 檢驗結果 | 身份     | 報到時間 | 順序 |
|------|----|----|---------|-------|------|--------|------|----|
| 張○華  | 男  | 40 | 788XXXX | 0     |      | 備案     |      |    |
| 江林○華 | 女  | 56 | 692XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 莊○華  | 女  | 50 | 228XXXX | T     | 接收   | 備案大腸子口 |      |    |
| 莊○平  | 男  | 50 | 516XXXX | T     | 接收   | 備案大腸子口 |      |    |
| 陳○雄  | 男  | 68 | 119XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 陳○市  | 女  | 86 | 818XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 徐○昌  | 女  | 72 | 150XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 黃○和  | 男  | 74 | 606XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 莊○月  | 女  | 72 | 241XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 王○樞  | 男  | 13 | 787XXXX | T     |      | 備案     |      |    |
| 陳○成  | 男  | 66 | 128XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |

## 跟診提示系統

跟診提示系統

| 姓名   | 性別 | 年齡 | 病歷號碼    | IC卡號碼 | 檢驗結果 | 身份     | 報到時間 | 順序 |
|------|----|----|---------|-------|------|--------|------|----|
| 張○華  | 男  | 40 | 788XXXX | 0     |      | 備案     |      |    |
| 江林○華 | 女  | 56 | 692XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 莊○華  | 女  | 50 | 228XXXX | T     | 接收   | 備案大腸子口 |      |    |
| 莊○平  | 男  | 50 | 516XXXX | T     | 接收   | 備案大腸子口 |      |    |
| 陳○雄  | 男  | 68 | 119XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 陳○市  | 女  | 86 | 818XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 徐○昌  | 女  | 72 | 150XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 黃○和  | 男  | 74 | 606XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 莊○月  | 女  | 72 | 241XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 王○樞  | 男  | 13 | 787XXXX | T     |      | 備案     |      |    |
| 陳○成  | 男  | 66 | 128XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |

APAP 500mg tab(Degprelin) 本次重複開立，請注意

APAP 500mg tab(Degprelin) 1 粒 T10 P0 7 21 粒 NH 健 N 17

APAP 500mg tab(Degprelin) 1 粒 T10 P0 7 21 粒 NH 健 N 29

## 藥物資訊整合系統

藥物資訊整合系統

| 姓名   | 性別 | 年齡 | 病歷號碼    | IC卡號碼 | 檢驗結果 | 身份     | 報到時間 | 順序 |
|------|----|----|---------|-------|------|--------|------|----|
| 張○華  | 男  | 40 | 788XXXX | 0     |      | 備案     |      |    |
| 江林○華 | 女  | 56 | 692XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 莊○華  | 女  | 50 | 228XXXX | T     | 接收   | 備案大腸子口 |      |    |
| 莊○平  | 男  | 50 | 516XXXX | T     | 接收   | 備案大腸子口 |      |    |
| 陳○雄  | 男  | 68 | 119XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 陳○市  | 女  | 86 | 818XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 徐○昌  | 女  | 72 | 150XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 黃○和  | 男  | 74 | 606XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 莊○月  | 女  | 72 | 241XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |
| 王○樞  | 男  | 13 | 787XXXX | T     |      | 備案     |      |    |
| 陳○成  | 男  | 66 | 128XXXX | T     |      | 備案大腸子口 |      |    |

Lasix 40mg tab(Nasitol) 與 Digoxin 0.25mg tab(Lanoxin)\*\*\*\*\*產生！級交互！

交互作用說明：監測鉀離子或加保鉀利尿劑，以減少鉀離子流失

## 藥物即時監控系統降低潛在不常用用藥降低狀況

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：高雄榮民總醫院

1.2.2

Operational procedures such as clinical practice guidelines or pathways incorporating HP actions are available in clinical departments [Evidence: e.g. check guidelines].

已將健康促進服務納入操作程序（如臨床指引或臨床路徑）中，供臨床部門使用。（佐證：檢視臨床指引。）

**【現況】**（檢視醫院各科部或住院、門診、急診使用之臨床指引或臨床路徑，是否有將健康促進納入其中，供臨床人員有所依循及便於執行）

1. 本院製定健康促進服務事項之標準作業文件 31 項，包括癌症篩檢、戒菸門診、門診、住院營養諮詢評估、社區衛教作業、病友團體工作、員工慶生、文化走廊作業等，供院內各單位依據使用。
2. 有健康促進服務納入操作程序的護理三階文件如：護理常規 212 項、臨床護理技術規範 121 項、臨床路徑病人版 15 項，護理指導單張 316 項、衛教手冊 55 冊。
3. 建置護理問題，包括有共通健康問題 29 項及專科群組問題 87 項，指引護理人員臨床使用。
4. 癌症防治中心有 12 項癌症（頭頸癌團隊、乳癌團隊、婦癌團隊、肝癌團隊、肺癌團隊、胃癌團隊等）之癌症照護團隊，並訂有 12 項癌症之臨床治療指引，以提升癌症醫療照護品質，使癌症病人獲得正確癌症診斷與治療照護，促進病人的健康狀態。

**【結論】**為提供病人、家屬、社區及員工之健康促進，醫院制定標準作業程序供臨床部門依循使用；護理部為住院臨床照護制訂護理相關規範、臨床路徑護理版、護理指導單張及衛教手冊，並建置臨床護理問題等指引護理人員使用。

### 【具體說明】

#### 一、 SOP作業文件

大腸癌糞便潛血篩檢住院提示系統作業  
大腸癌糞便潛血篩檢門診提示系統作業  
1iFOBT 篩檢檢查單  
子宮頸抹片檢查住院提示系統作業  
子宮頸抹片檢查門診提示系統作業  
口腔黏膜檢查門診提示系統作業  
口腔黏膜檢查住院提示系統作業  
癌症資源單一窗口院內轉介作業  
門診戒菸個案作業  
住院戒菸個案作業  
禁菸巡查作業  
轉診作業  
患者出院準備服務及轉院作業  
出院準備服務作業  
病人出院作業  
減重門診作業

成人預防保健服務作業  
社區健康管理作業  
社區健康檢查作業  
社區衛教作業  
病友團體工作作業  
社團申請成立作業  
員工慶生會作業  
文化走廊管理作業  
門診營養諮詢作業  
團體營養衛生教育作業  
住院病人營養諮詢作業  
癌症患者營養評估作業  
居家照護管理作業  
持續衛教個案追蹤輔導作業  
一般在職員工健檢作業

# 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

## 二、標準作業文件

|                   |      |                |
|-------------------|------|----------------|
| 高雄榮民總醫院胃腸科標準作業文件  | 文件編號 | 203-008        |
|                   | 文件版本 | 第 3 版          |
| 大腸癌糞便潛血篩檢門診提示系統作業 | 製作日期 | 101 年 1 月 18 日 |
|                   | 修訂日期 | 104 年 3 月 03 日 |

依據：行政院衛生福利部國民健康署醫院癌症診療品質提升計畫。

目的：

### SOP作業文件

高雄榮民總醫院 衛生教育資源網  
[<關於本站>](#) [<滿意度調查>](#) [<影音光碟目錄>](#) | [<回高榮首頁>](#)

#### 【衛教主題搜尋】

請輸入搜尋字串：   如無法閱讀，請下載

#### 各科衛教

| 內 科                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 外 科                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 其 他 科                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 衛教宣導                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">&lt;心臟內科&gt;</a><br><a href="#">&lt;胸腔內科&gt;</a><br><a href="#">&lt;胃腸科&gt;</a><br><a href="#">&lt;神經內科&gt;</a><br><a href="#">&lt;內分泌新陳代謝科&gt;</a><br><a href="#">&lt;腎臟科&gt;</a><br><a href="#">&lt;血液腫瘤科&gt;</a><br><a href="#">&lt;過敏免疫風濕科&gt;</a><br><a href="#">&lt;感染科&gt;</a><br><a href="#">&lt;精神部&gt;</a> | <a href="#">&lt;一般外科&gt;</a><br><a href="#">&lt;胸腔外科&gt;</a><br><a href="#">&lt;心臟血管外科&gt;</a><br><a href="#">&lt;神經外科&gt;</a><br><a href="#">&lt;骨科部&gt;</a><br><a href="#">&lt;泌尿外科&gt;</a><br><a href="#">&lt;重建整形外科&gt;</a><br><a href="#">&lt;大腸直腸外科&gt;</a><br><a href="#">&lt;兒童外科&gt;</a> | <a href="#">&lt;婦女醫學部&gt;</a><br><a href="#">&lt;麻醉部&gt;</a><br><a href="#">&lt;復健醫學部&gt;</a><br><a href="#">&lt;皮膚科&gt;</a><br><a href="#">&lt;口腔醫學部&gt;</a><br><a href="#">&lt;眼科部&gt;</a><br><a href="#">&lt;耳鼻喉頭頸部&gt;</a><br><a href="#">&lt;放射腫瘤部&gt;</a><br><a href="#">&lt;急診部&gt;</a><br><a href="#">&lt;家庭醫學部&gt;</a><br><a href="#">&lt;兒童醫學部&gt;</a><br><a href="#">&lt;藥學部&gt;</a><br><a href="#">&lt;放射線部&gt;</a><br><a href="#">&lt;病理科&gt;</a><br><a href="#">&lt;核醫部&gt;</a><br><a href="#">&lt;病人安全&gt;</a> | <a href="#">&lt;最新疫情宣導&gt;</a><br><a href="#">&lt;癌篩宣導&gt;</a><br><a href="#">&lt;癌症篩檢&gt;</a> |

### 護理衛教單張

# 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

## 肝癌治療指引

|                                                  |                                                 |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 2008年                                            | 2009年                                           |
| <a href="#">2008年第四版</a><br>(最終審查日期:2008年12月)    | <a href="#">2009年第一版</a><br>(最終審查日期:2009年10月)   |
| 2011年                                            | 2012年                                           |
| <a href="#">2011年第一版</a><br>(最終審查日期:2011年6月13日)  | <a href="#">2012年第一版</a><br>(最終審查日期:2012年6月11日) |
| <a href="#">2011年第二版</a><br>(最終審查日期:2011年12月30日) |                                                 |
| 2014年                                            |                                                 |
| <a href="#">2014年第一版</a><br>(最終審查日期:2014年1月16日)  |                                                 |
| <a href="#">2014年第二版</a><br>(最終審查日期:2014年4月10日)  |                                                 |
| <a href="#">2014年第三版</a><br>(最終審查日期:2014年8月14日)  |                                                 |
| <a href="#">2014年第四版</a><br>(最終審查日期:2014年11月6日)  |                                                 |

## 癌症治療指引

### 護理常規、技術、計劃類增修率

| 年度  | 2013 年       | 2014 年         | 2015 年~6 月           |
|-----|--------------|----------------|----------------------|
| 完成率 | 94%(141/150) | 92.1%(187/203) | 33.2%(71/214)<br>進行中 |

### 護理常規、技術、計劃類增修情形

做到程度：☐0%，☐25%，☐50%，☐75%，☒100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

### 1.2.2

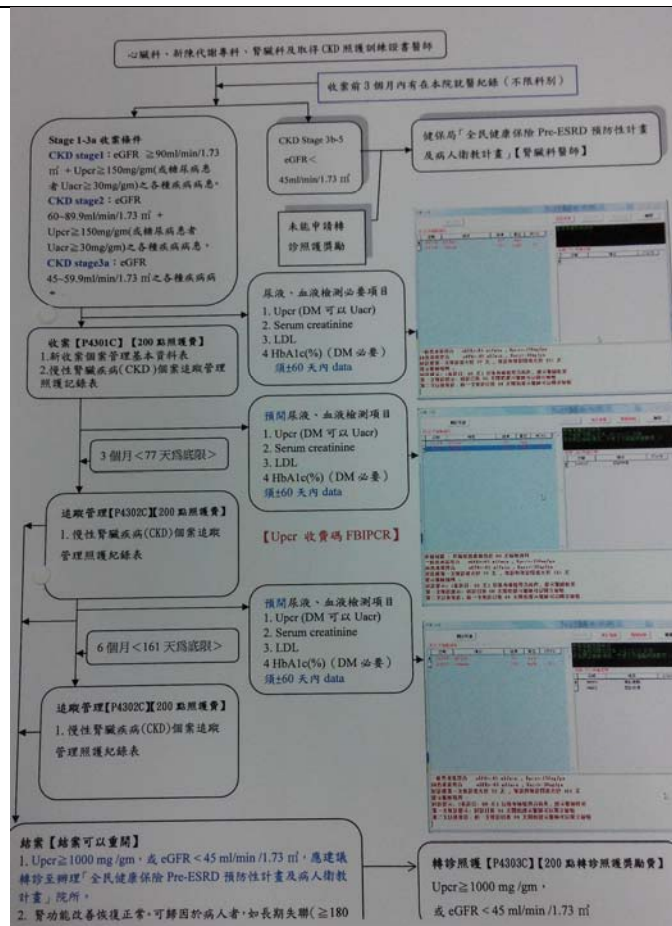
Operational procedures such as clinical practice guidelines or pathways incorporating HP actions are available in clinical departments [Evidence: e.g. check guidelines].

已將健康促進服務納入操作程序（如臨床指引或臨床路徑）中，供臨床部門使用。（佐證：檢視臨床指引。）

【現況】（檢視醫院各科部或住院、門診、急診使用之臨床指引或臨床路徑，是否有將健康促進納入其中，供臨床人員有所依循及便於執行）

- 1.民國 94 年 7 月成立，經行政院衛生署國民健康局評為糖尿病健康促進機構合格醫院；經彰化縣衛生局認證為糖尿病共同照護網醫療院所。現有糖尿病專科醫師 9 位，專任糖尿病個案管理護理師 4 名，專任糖尿病飲食衛教營養師 5 名，專業技術人員及事務人員 2 名；醫療團隊更通過「糖尿病衛教師」、「國際臨床骨密學會ISCD」、「戒菸衛教師」、「骨鬆專科醫師」認證。95 年 9 月及 101 年分別成立糖尿病病友會-甜心家族、骨鬆病友會，開闢一個讓病友間互助互惠與自助團體的運作、團體動力的團體，由活動中彼此分享生活經驗與獲知醫療資訊的管道。
- 2.住院治療計畫書：每位新進住院病人由主治醫師，親自診察病患並解釋病患目前所罹患之疾病，及目前需接受之檢查與治療計畫，經由溝通解釋對病患及家屬說明，使其充分瞭解，並於病歷及住院治療計畫書中紀錄及請其簽名確認。
- 3.住院治療計畫內容均包括住院目的、病名、檢查計畫、護理計畫、復健計畫，以及紀錄說明計畫的時間及過程，並將治療經過完整詳實紀錄與病歷中，以作為住院診療之依據。
- 4.住院診療期間依據病人病情之需要會診各專業領域之醫療團隊，聽取醫療團隊其他成員之建議，讓病人得到更完善之醫療照護。
- 5.每項檢查之前，利用檢查說明書給予衛教說明及請其簽名確認，每項侵入性的檢查，需致力於告知，病人或家屬了解及同意後方可執行。
- 6.病患一入院及因應病患之需求予以會診各相關專業領域，並依其需要性做出院準備，適切安排病患出院後之去向及追蹤出院後之動態。
- 7.每位病人一入院即予做營養篩檢評估，了解病人營養狀況，提供需要的營養
- 8.慢性腎臟病衛教室已制定初期CKD共同照護流程及Pre-ESRD收案流程

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



### 9. 母乳哺育落實情形:

#### (1) 訂定明確的支持哺餵母乳政策

- ◆ 明訂成功哺餵母乳的十大步驟，並於婦產科門診、小兒科門診、產房、產後病房及嬰兒室等區域張貼。
- ◆ 哺餵母乳推動團隊包括婦產科醫師、小兒科醫師、麻醉科醫師、護理人員、營養師及行政人員等。
- ◆ 懷孕 16 週開始提供哺餵母乳相關訊息。
- ◆ 產後儘早提供媽媽及寶寶肌膚接觸。
- ◆ 鼓勵採 24 小時親子同室。
- ◆ 鼓勵您完全哺餵母乳，並依嬰兒需求餵奶。
- ◆ 我們鼓勵親自哺餵母乳，若無法親餵，可以用杯子或湯匙等餵食，以避免寶寶乳頭混淆。
- ◆ 禁止所有的母乳代用品之促銷活動。
- ◆ 我們會教導您哺餵母乳技巧及方法
- ◆ 除非醫療上需要，不給產後媽媽施打退奶針。
- ◆ 出院後，我們有護理人員會以電話關懷您哺餵母乳情形，並視情況至您府上探訪。
- ◆ 提供哺餵母乳支持團體訊息，視狀況予以轉介

#### (2) 母嬰照護相關的區域張貼支持哺餵母乳政策海報

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



(3)產婦產後一、二個月電訪追蹤



(4)提供哺餵母乳相關工作人員教育訓練，產兒科護理人員及醫師教育時數均達 小 4 小時



(5)產前、產後提供孕婦哺餵母乳之相關衛教與指導



(6)不提供嬰兒人工奶嘴餵食或安撫奶嘴、教導產婦及家屬杯餵技巧



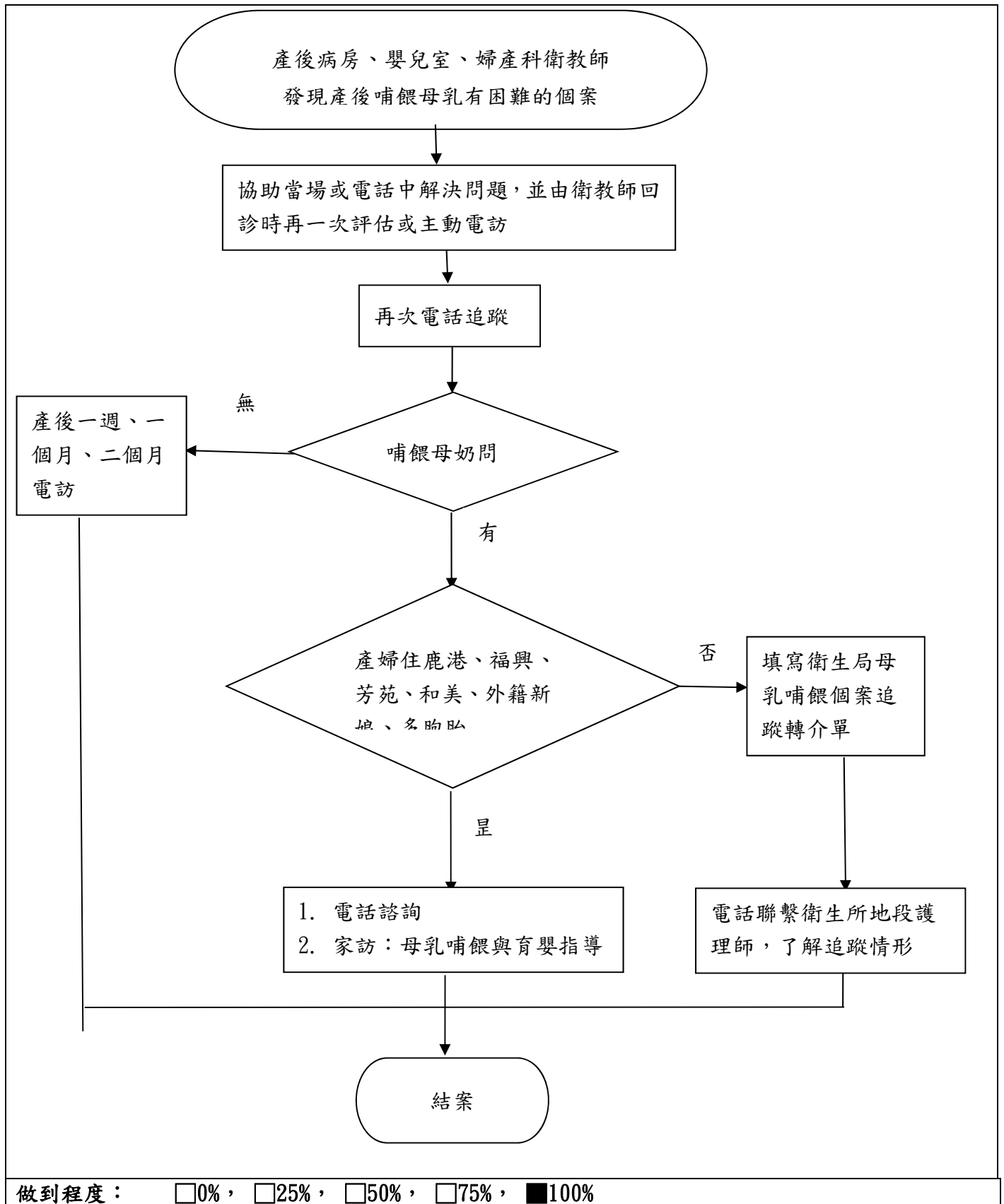
(7)諮詢電話，提供哺乳方面的諮詢服務

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



(8)哺餵母乳困難個案居家訪視流程

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



# 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

## 機構名稱：壠新醫院

### 1.2.3

Specific structures and facilities required for health promotion (including resources, space, equipment) can be identified [Evidence: e.g. facilities to lift patients available].

醫院具有執行健康促進所需的特定空間及設施（包括資源、空間、設備）。（佐證：衛教設備、搬運病人的設備、運動空間或設施等。）

【現況】（檢視醫院的健康促進資源、空間、設備，藉此加以彙總並檢討其項目、數量、分配與使用狀況）

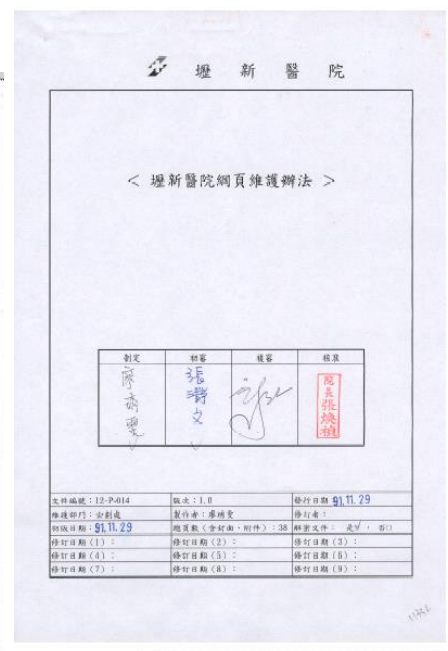
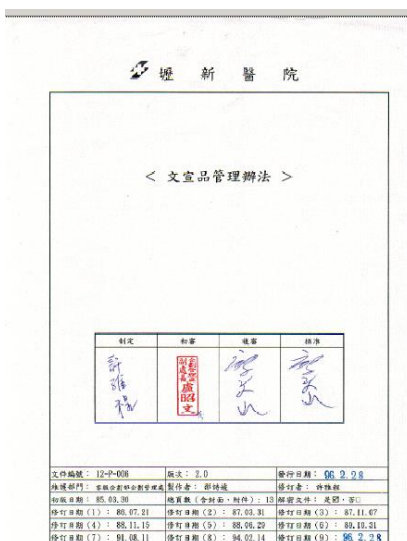
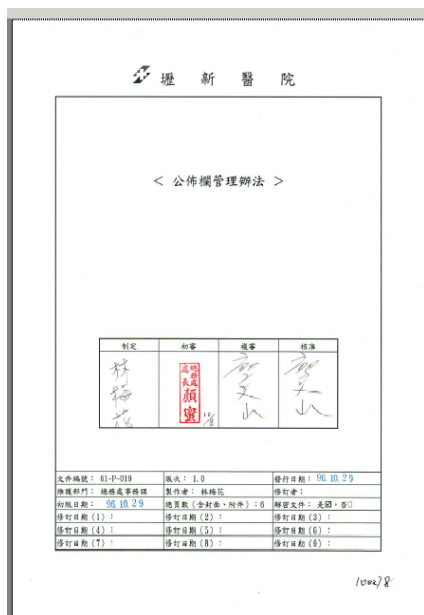
一、利用醫院公佈欄提供醫院訊息、醫療新知或規定，其定期更新及有效管理，並善用網站公佈醫院各種訊息、衛教及掛號服務。

1.公佈欄與網站公佈之訊息皆設有客服企劃部顧客服務課，每月定期更新資訊

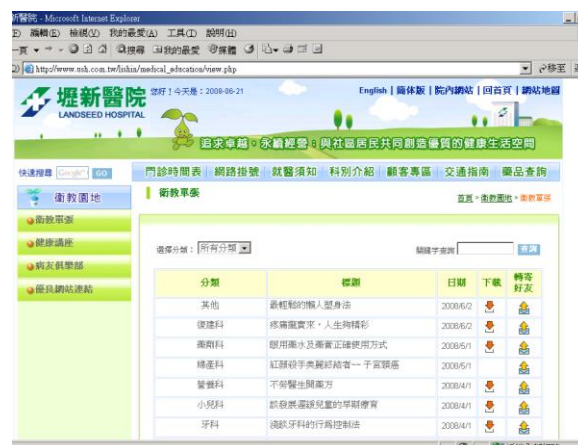
1.1 依「公佈欄管理辦法」所訂-公佈欄內海報及相關張貼品皆由總務處事務課負責管理。

1.2 依「文宣品管理辦法」所訂-企劃管理處負責審核院內外各項文宣品及張貼物。

1.3 依「壠新醫院網頁維護辦法」與「壠新醫院院內網站維護辦法」內皆明列網站各項內容負責更新維護之責任單位。



2.網路提供掛號系統與充足的衛教資訊服務。



(圖)衛生資訊服務-講座、單張

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



(圖)掛號/就醫須知

3.公告之訊息清楚標示諮詢專線與公告日期，並設有專責單位提供民眾諮詢服務。

**急診櫃檯服務內容**

- 掛號、繳費辦理
- 住、出院手續辦理
- 轉診相關業務諮詢
- 海關立證繳收據
- 住院病人查詢
- 住院期間相關費用諮詢
- 商業保險相關業務諮詢
- 開立各類證明文件諮詢

**門、急診掛號收費標準**

| 類別 | 診費                  | 門診   | 急診   |
|----|---------------------|------|------|
| 門診 | 普通門診 (上午7:30-12:00) | 200元 | 200元 |
| 門診 | 門診一、二、三、四、五         | 200元 | 200元 |
| 門診 | 門診六、日、夜             | 400元 | 400元 |
| 急診 | 急診 (24小時)           | 200元 | 200元 |
| 急診 | 急診 (24小時)           | 400元 | 400元 |

**日本急診收費標準**

| 類別 | 診費        | 門診   | 急診   | 急診   | 急診   |
|----|-----------|------|------|------|------|
| 急診 | 急診 (24小時) | 200元 | 200元 | 200元 | 200元 |
| 急診 | 急診 (24小時) | 400元 | 400元 | 400元 | 400元 |

**病房費收費標準**

| 類別 | 診費        | 門診   | 急診   | 急診   | 急診   |
|----|-----------|------|------|------|------|
| 急診 | 急診 (24小時) | 200元 | 200元 | 200元 | 200元 |
| 急診 | 急診 (24小時) | 400元 | 400元 | 400元 | 400元 |

**險費收費標準**

| 類別 | 診費        | 門診   | 急診   | 急診   | 急診   |
|----|-----------|------|------|------|------|
| 急診 | 急診 (24小時) | 200元 | 200元 | 200元 | 200元 |
| 急診 | 急診 (24小時) | 400元 | 400元 | 400元 | 400元 |

Landseed Hospital logo and contact information.

(圖)病房費用一覽表及諮詢

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



(圖)顧客諮詢、抱怨諮詢專線

4.本院網站設有醫療諮詢、壠新e聞、期刊專欄、SARS專區，提供充足的衛教資訊。

| 網站內容    | 衛教內容               |
|---------|--------------------|
| 醫療諮詢    | 我要問診、醫療諮詢 Q&A、衛教單張 |
| 壠新 e 聞  | 衛教文章               |
| 期刊專欄    | 聯新醫管、聯新醫訊、領導護理     |
| SARS 專區 | 防疫保健、醫療訊息、分級防治醫院專欄 |

二、本院網站、信封及門診表，皆有說明醫院周邊交通狀況及提供大眾運輸工具資訊。

1.醫院周邊交通資訊

表 1 醫院周邊交通資訊

| 項 目 | 提 供 資 訊             | 路 徑                          |
|-----|---------------------|------------------------------|
| 網站  | 醫院周邊交通狀況與地理位置圖      | 路徑 1: 壠新醫院首頁⇒顧客專區⇒交通路線及地理位置圖 |
|     | 醫療服務車乘車地點與乘車時間之相關資訊 | 路徑 2: 壠新醫院首頁⇒顧客專區⇒醫療服務車      |
| 信封  | 醫院周邊交通狀況與地理位置圖      |                              |
| 門診表 | 醫療服務車乘車地點與乘車時間之相關資訊 |                              |



## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



(圖)醫療服務車、交通路線及地理位置

2.本院立體汽車停車塔提供250個汽車停車位並於院外機車停車廣場有330個機車停車位(停車塔及機車停車處)，讓病人與訪客便利來院，且在醫院入口附近設立指示牌。

三、為方便本院訪客及民眾用餐及購物，設有用餐及購物處。上述資訊亦刊登於住院手冊中供住院病患及家屬查詢。

表 1 本院用餐及購物處

| 樓層<br>樓別 | 一樓                                                    | 地下一樓                                            |
|----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 門診大樓     | 1.雅圖咖啡<br>2.金石堂書店<br>3.世新藥局<br>4.萊爾富便利超商<br>5.杏一醫療用品店 | 1.集客杯<br>2.來來快餐店<br>3.悅園麵食館<br>4.花漾服飾店<br>5.髮塑館 |
| 醫療大樓     | 1.萊爾富便利超商<br>2.杏一醫療用品店                                |                                                 |

四、設有公用電話：本院於各區域均設有1~3具公用電話共43具，每一區亦設有1具離地約60公分供行動不便者使用之公用電話，部份病房內之病床旁亦設有獨立電話共99具。單人病房及二人一室病房床頭均設有電話。

五、依據醫療機構設置標準規範及建築技術規則建築設計施工篇第十章院內設有無障礙措施，由桃園縣政府委託建築師公會技師查核，並針對缺失進行改善。

1.本院設有無障礙措施如下：



圖1 病房區扶手



圖2電梯內設有扶手及樓層指示導盲點、樓層語音告知

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

2.院外設有無障礙坡道、導盲磚。



圖6 無障礙坡道



圖7 導盲磚

3.樓層設有無障礙廁所

### 六、住院病人方便性

1. 各樓層病房配膳室皆設有民生基本設備，當病人或家屬不便購買時，則由護理人員或護佐協助。
2. 院內商店提供電話訂購，送貨到病房之服務，部分時段使用行動推車或至各樓層病房販售用品，以便病人購買。
3. 院內設置美食街、美髮店、書局、咖啡廳、24小時便利商店及健康廣場，供給病人及家屬健康餐飲及生活所需。



咖啡廳



美食街



美髮店



書局



24小時便利商店



健康廣場

4. 門診大樓一、二樓設置 24 小時提款機供病人及家屬使用。
5. 設置有郵政代辦所：每週一~五 13：30~16：30為民服務。
6. 每一住院病床皆提供一本住院手冊，其內容中之『環境介紹-生活服務區』可清楚得知於院內採購生活用品之資訊。

### 七、提供高齡病人與身心障礙並所需設備及用品

各病房區備有輪椅及輔具，定期維護保養並確認其功能正常，訂有醫療輔具管理辦法,保養流程明確且每二個月保養一次並留有記錄備查，住院病房區走廊及樓梯均設置有扶手。

### 八、本院有適當美化醫院環境

本院於門診大樓及醫療大樓大廳、門診候診區(2F、3F、5F)及各樓層護理站等公共空間皆以雕塑品及畫作裝飾空間，以塑造溫馨感。



圖 1 公共區域雕塑品及畫作擺設

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

### 九、無菸環境

- 1.依據菸害防制法相關規定，本院所有公共走道、大樓出入口及各護理站的日光室、交誼廳等皆貼有禁煙、禁檳榔標示，全院共張貼有112處/面。
- 2.院內合作之便利商店禁賣菸酒，並於合約中註明。
- 3.全院皆屬禁煙區，取消所有的煙灰桶設置，讓癮君子無處可抽菸。  
依「廣播作業程序書」，每天定時全院廣播6次，國、客語雙聲。宣導本院全面禁菸，勸導民眾請勿吸煙。
- 4.規定員工不得於工作場所內抽煙，並於員工守則第50條第七項，明定員工違反菸害防治時，將予以申誡懲治。

### 十、塑造溫馨安全就醫環境

- 1.本院之門診、病房、候診室、樓梯、走廊等共用部份的採光使用飛利浦 18 瓦柔和燈管且利用直接照明、間接照明外加自然採光方式(圖 1~4)室內燈光明亮適宜；病室內每一病床設有獨立床頭燈附燈罩(圖 5)，並採三段式開關、使用拉鍊式病人不需起床即可方便操作，且夜間病房外的照明不會直接射入室內，均為病人著想。



圖 1 直接照明



圖 2 直接照明



圖 3 直接+間接



圖 4 間接照明

- 2.各樓病房區設有日光室供病人及家屬休閒會客。

各樓層日光室所在位置及內含設備

| 樓層 | 5F    | 6F          | 7F    | 8F                        |
|----|-------|-------------|-------|---------------------------|
| 地點 | 產房    | 6S、6L 病房    | 7L 病房 | 8S、8L 病房                  |
| 設備 | 冷熱開飲機 | 6S—<br>6L-- | 7L--  | 8L--<br>8S(冷熱開飲<br>機、咖啡機) |
|    | 電視    | 電視          | 電視    | 電視                        |

### 十一、塑造完善合宜之工作環境

- 1.本院環境寬適、溫馨且軟硬體設備充足讓員工可以輕鬆舒適之工作（如附圖1.2.3.4.5.6）。



圖 1 大廳



圖 2 銀行 ATM



圖 3 藝文空間

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



圖 4 辦公室



圖 5 辦公區走道



圖 6 公共電話亭

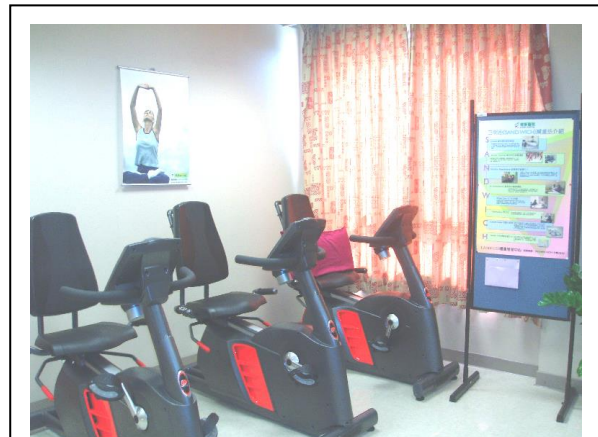
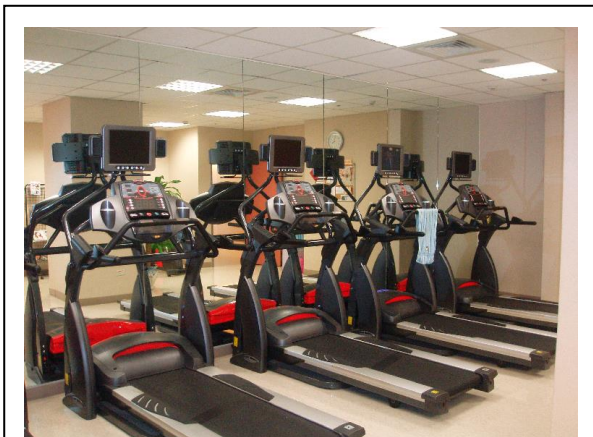
2.每月並有5S稽核活動，分別對整理、整頓、清掃、清潔、教養等五項評分，為共同創造與維護衛生、舒適的環境，以確保員工身心健康，提高工作品質與效率、防止職業災害發生。

3.目前本院設有特定的空間及設施

(1)設有員工餐廳：為員工專用，視野廣闊的頂樓，溫馨優雅的用餐環境。

(2)設有空間及設施：讓員工有機會參與瑜珈、鍛鍊體魄或 pilates 課程，涵蓋門診大樓 10 樓健康生活館、9 樓體重管理中心、地下一樓韻律教室及地下三樓空間設置桌球桌，提供員工使用。

| 空間及設施       | 使用頻率         |
|-------------|--------------|
| 韻律教室        | 每天社團皆有人借用    |
| 體重管理中心-機械運動 | 每日平均約 35 人左右 |



(圖)體重管理中心



(圖) 韻律教室使用

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

(3)設有哺乳室：有專屬空間進行哺乳，並有哺乳說明方法及注意事項

(4)員工之人文素養以及對藝術欣賞的養成，特設立「藝術生活館」，並不定期舉辦各種之演講、藝文活動,每日瀏覽人數平均約 380 人次。



圖 診大樓 3 樓藝術生活館



圖 術生活館展覽



圖 哺乳室及說明



圖 員工餐廳

4.積極鼓勵員工參與各項院區美化推廣之組織及活動，以溫馨就醫環境為努力目標。

(1)設有「文化藝術暨體育推廣委員會」，由同仁擔任委員會委員，負責藝文及體育活動之推廣；並將同仁藝術作品及社團活動成果於院區佈點展出納入年度重點計畫。

(2)配合特殊節日進行院區各項佈置活動及競賽。

| 2009 文化藝術暨體育推廣委員會 年度工作計畫表(附表) |      |          |                 |                 |                                                                      |         |       |        |    |
|-------------------------------|------|----------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|----|
| 序號                            | 類別   | 實施項目     | 實施日期/計畫項目       | 方法/項目/執行        | 執行步驟                                                                 | 負責單位/人員 | 預算    | 執行進度說明 | 備註 |
| 1                             | 院區美化 | 院區環境美化增加 | 2009年總計畫 3.2.3  | 每星期環境美化至少4小時    | 1.1 規劃院區美化工作小組及實施計畫<br>1.2 規劃院區美化工作小組及實施計畫<br>1.3 院區環境美化工作小組及實施計畫    | 院區美化小組  | 0     |        |    |
| 2                             | 院區美化 | 院區環境美化增加 | 2009年總計畫 3.2.4  | 院區環境美化工作小組及實施計畫 | 2.1 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>2.2 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>2.3 院區環境美化工作小組及實施計畫    | 院區美化小組  | 0     |        |    |
| 3                             | 院區美化 | 院區環境美化增加 | 2009年總計畫 3.2.5  | 院區環境美化工作小組及實施計畫 | 3.1 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>3.2 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>3.3 院區環境美化工作小組及實施計畫    | 院區美化小組  | 10000 |        |    |
| 4                             | 院區美化 | 院區環境美化增加 | 2009年總計畫 3.2.6  | 院區環境美化工作小組及實施計畫 | 4.1 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>4.2 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>4.3 院區環境美化工作小組及實施計畫    | 院區美化小組  | 5000  |        |    |
| 5                             | 院區美化 | 院區環境美化增加 | 2009年總計畫 3.2.7  | 院區環境美化工作小組及實施計畫 | 5.1 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>5.2 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>5.3 院區環境美化工作小組及實施計畫    | 院區美化小組  | 0     |        |    |
| 6                             | 院區美化 | 院區環境美化增加 | 2009年總計畫 3.2.8  | 院區環境美化工作小組及實施計畫 | 6.1 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>6.2 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>6.3 院區環境美化工作小組及實施計畫    | 院區美化小組  | 0     |        |    |
| 7                             | 院區美化 | 院區環境美化增加 | 2009年總計畫 3.2.9  | 院區環境美化工作小組及實施計畫 | 7.1 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>7.2 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>7.3 院區環境美化工作小組及實施計畫    | 院區美化小組  | 0     |        |    |
| 8                             | 院區美化 | 院區環境美化增加 | 2009年總計畫 3.2.10 | 院區環境美化工作小組及實施計畫 | 8.1 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>8.2 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>8.3 院區環境美化工作小組及實施計畫    | 院區美化小組  | 0     |        |    |
| 9                             | 院區美化 | 院區環境美化增加 | 2009年總計畫 3.2.11 | 院區環境美化工作小組及實施計畫 | 9.1 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>9.2 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>9.3 院區環境美化工作小組及實施計畫    | 院區美化小組  | 0     |        |    |
| 10                            | 院區美化 | 院區環境美化增加 | 2009年總計畫 3.2.12 | 院區環境美化工作小組及實施計畫 | 10.1 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>10.2 院區環境美化工作小組及實施計畫<br>10.3 院區環境美化工作小組及實施計畫 | 院區美化小組  | 0     |        |    |



### 文化藝術暨體育推廣委員會年度計畫

### 元宵節單位美化佈置競賽

5.並推展社團成立，增進員工學習與交流。共計13個社團名稱活動一覽表如下

| 項次 | 名稱  | 活動時間       | 活動地點      | 負責人 | 配合年度計畫活動 | 與社區合作模式 |
|----|-----|------------|-----------|-----|----------|---------|
| 1  | 電影社 | 每週二 PM6:00 | 門診大樓B1 第五 | 葉仁雄 |          |         |

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

|    |           |                      |                 |               |                |         |
|----|-----------|----------------------|-----------------|---------------|----------------|---------|
|    |           |                      | 會議室             | (2264)        |                |         |
| 2  | 桌球社       | 每週四 PM6:00-8:00      | SB3 總務處前        | 黃耀輝<br>(2262) | 聯新盃桌球賽         | 社區聯賽    |
| 3  | 羽球社       | 每週二 PM7:00-9:30      | 宋屋國小禮堂          | 傅從光<br>(2265) | 壠新盃羽球賽         | 社區聯賽    |
| 4  | 常跑社       | 每週三 PM6:00           | 平興國小操場          | 黃耀輝<br>(2262) |                | 參加外界路跑賽 |
| 5  | 工藝社       | 每週三 PM6:30-7:30      | 本院會議室           | 黃耀輝<br>(2262) | 作品二、三樓<br>櫥窗展示 | 1.YWCA  |
| 6  | 拉丁塑身有氧社   | 每週二、三<br>PM5:40-6:40 | SB1 韻律教室        | 莊芳萍<br>(2457) |                |         |
| 7  | 鄉土文化社     | 視公告                  |                 | 李玉玲<br>(3445) |                |         |
| 8  | 肚皮舞社      | 每週四 PM5:50-6:50      | SB1 韻律教室        | 顏蜜<br>(2966)  |                |         |
| 9  | 視傳社       | 每週三 PM6:00-9:00      | 本院會議室           | 吳昆燁<br>(2264) |                |         |
| 10 | 籃球社       | 每週四 PM6:30~8:00      | 義民廟廣場.中<br>央大學  | 謝仁棟<br>(2956) |                | 社區聯賽    |
| 11 | 壠新旺旺社     | 每週六<br>AM10:00~15:00 | 桃園縣動物保<br>護教育園區 | 侯力文<br>(2012) |                |         |
| 12 | 舒壓塑身活力社   | 每週二 PM5:35-6:35      | SB9 有氧教室        | 洪玉玲<br>(2928) |                |         |
| 13 | YOUNG 槌球社 | 每週六<br>AM9:00~10:00  | 社教館球場.建<br>安里球場 | 羅惠如<br>(3428) |                |         |
| 14 | 1783 登山社  |                      |                 |               |                |         |



## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



(社團成果展)

6.福委會設有電影音樂藝術欣賞社，定期每月於第五會議室有影片欣賞空間，供員工及民眾參加。列舉2008年6月份影片播放一覽表如下

| 日 期      | 時間      | 片 名    | 類 別  |
|----------|---------|--------|------|
| 6/3(週二)  | PM 6:00 | PS 我愛你 | 影片欣賞 |
| 6/10(週二) | PM 6:00 | 國家寶藏 2 | 影片欣賞 |
| 6/17(週二) | PM 6:00 | 瘋狂理髮師  | 影片欣賞 |
| 6/24(週二) | PM 6:00 | 史前一萬年  | 影片欣賞 |

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

### 1.2.3

Specific structures and facilities required for health promotion (including resources, space, equipment) can be identified [Evidence: e.g. facilities to lift patients available].

醫院具有執行健康促進所需的特定空間及設施（包括資源、空間、設備）。（佐證：衛教設備、搬運病人的設備、運動空間或設施等。）

【現況】（檢視醫院的健康促進資源、空間、設備，藉此加以彙總並檢討其項目、數量、分配與使用狀況）

#### 1.衛教空間:於門診時間，提供各式衛教諮詢給予民眾衛教諮詢

| 單位名稱         | 所在位置     |
|--------------|----------|
| 保肝小組         | 新門診中心5樓  |
| 婦幼保健教室(母乳哺育) | 第二門診中心6樓 |
| 保健衛教室        | 新門診中心3樓  |
| 糖尿病中心        | 新門診中心2樓  |
| 藥物諮詢室        | 新門診中心1樓  |
| 門診戒菸諮詢(氣喘保健) | 新門診中心3樓  |
| CKD衛教室       | 新門診中心2樓  |
| 營養室          | 新門診中心2樓  |

| 諮詢站名稱  | 98年    | 99年    | 100年   |
|--------|--------|--------|--------|
| 婦幼保健教室 | 22,758 | 22,539 | 51,525 |
| 保健衛教室  | 1,615  | 25,632 | 25,632 |
| 腎臟衛教室  | 1,161  | 2,558  | 2,558  |
| 藥物諮詢室  | 24,605 | 35,104 | 35,104 |
| 營養諮詢室  | 2,984  | 6,318  | 6,318  |
| 糖尿病中心  | 13,525 | 17,995 | 17,995 |
| 保肝小組   | 5,548  | 8,224  | 8,244  |



糖尿病中心



CKD衛教室



營養諮詢室



保健諮詢中心



癌症篩檢站

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

### 2. 設備:本院提供安全充足設備，以讓民眾能更方便使用



大客車-自動踏步梯



提供安全之輔具租借

| 年度<br>人次 | 99 年 | 100 年 |
|----------|------|-------|
| 服務<br>人次 | 2819 | 3532  |

輔具租用之服務人次

### 3. 休閒運動空間或設施:本院空間有包含軟硬體設施，皆為免費提供，辦理各項比賽及專案服務以提升空間使用率



多媒體教室



沙發電影院



閱覽室



卡拉ok



桌球場



體適能教室



籃球場



網球場



舞蹈教室

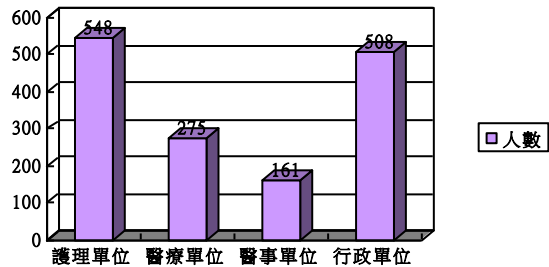


羽球場

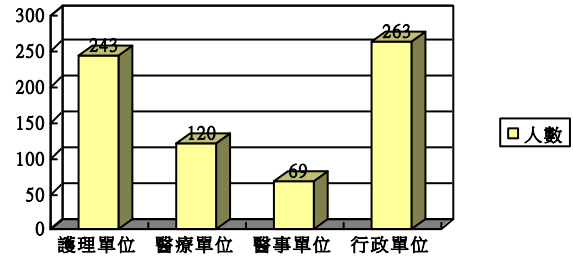
## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

### 4.舉辦員工旅遊、三季旅遊、健走活動、單車活動及歌唱比賽

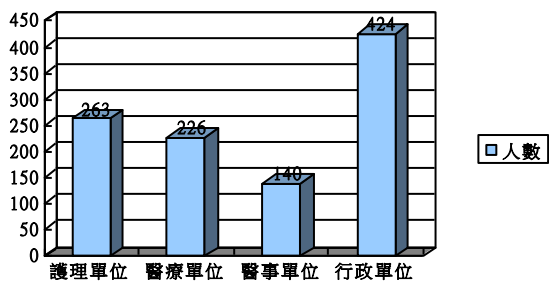
▼員工旅遊單位參與率



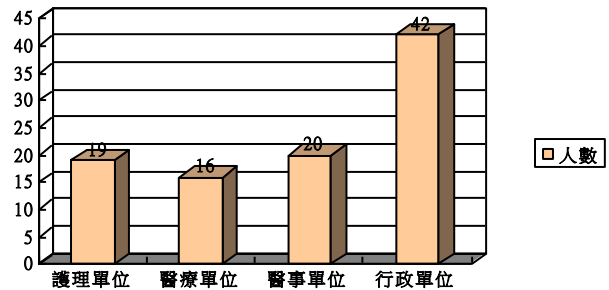
▼三季郊遊單位參與率



▼健走活動單位參與率



▼單車活動單位參與率



做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院

### 1.2.3

Specific structures and facilities required for health promotion (including resources, space, equipment) can be identified [Evidence: e.g. facilities to lift patients available].

醫院具有執行健康促進所需的特定空間及設施（包括資源、空間、設備）。（佐證：衛教設備、搬運病人的設備、運動空間或設施等。）

【現況】（檢視醫院的健康促進資源、空間、設備，藉此加以彙總並檢討其項目、數量、分配與使用狀況）

1. 為「營造安心幸福職場，珍惜同仁共同成長」醫院目標，本院由「健康促進委員會」依組織章程辦理員工各項健康促進方案，特別依據建物環境規畫特定空間及設施，除設置有美食街預定地、員工宿舍育樂中心提供社團及休閒使用外，另有多項設備或措施致力於建置完善合宜之工作環境，如無障礙工作環境、托兒幼教服務等，分述如下：

#### 1.1 員工健康促進：

1.1.1 為重視員工飲食健康與衛生，本院由福委會專款提供員工 10 元葷、素二種餐盒，並有 2 家 GMP 合格供應商供選擇，同時熱量皆經營養師評估認證通過之健康盒餐，每週供應特餐、每月供應一次水果，增加同仁用餐新鮮感等。

1.1.2 本院圖書室秉持營造舒適的閱讀與學習空間，提供多元豐富的書籍，並設有書報雜誌休閒區，供應咖啡、茶等飲品，提供員工休憩場所。



寬敞舒適之圖書室環境

1.1.3 為促進員工身心健康，鼓勵員工參加正當休閒運動，本院設有多項社團活動：99 年 7 項、100 年 8 項、101 年 13 項，99-101 近三年共補助社團活動 82.45 萬元，102 年編有社團經費 26.8 萬元。

1.1.4 本院於 99-101 年舉辦多項員工健康促進活動，對員工之生理及心理方面多所助益：

1.1.4.1 登山、健行及旅遊：為紓解員工工作壓力，99-101 年辦理 11 場。

1.1.4.2 為關懷員工健康，本院每年均進行員工健康檢查、員工胸部 X 光檢查、流感疫苗注射。

1.1.4.3 為增進員工之休閒娛樂，紓解工作壓力與聯繫情感，特規劃員工宿舍一樓空間增購各種運動設施及娛樂器材，提供全院員工使用：100 年起增設桌球室、101 年增購卡拉 OK，提供同仁紓壓、團體聚會等娛樂活動的休閒空間；102 年增購跑步機、立式健身車各 2 台，使用人次與現況如下：

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

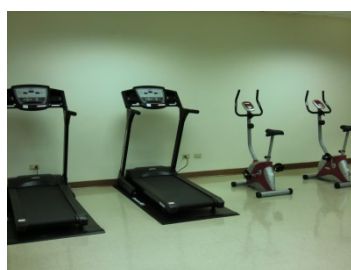
### 【101-102 年育樂中心借用狀況】

|            | 人次  | 總時數       | 備註                        |
|------------|-----|-----------|---------------------------|
| 101 年卡拉 OK | 148 | 395:33:00 | 平均每月 12:33 次，每次約 2:40:24  |
| 101 年運動設施  | 369 | 481:52:00 | 平均每月 30:75 次，每次約 1:18:21  |
| 102 年卡拉 OK | 100 | 348:13:00 | 平均每月 16.67 次，每次約 3:28:53  |
| 102 年運動設施  | 373 | 319:00:00 | 平均每月 62.17 次，每次約 00:51:19 |



員工旅遊活動

員工育樂中心



員工育樂中心

- 1.2 本院為紓解員工工作壓力，增長見聞、提高工作士氣每年提供 200 個名額、每人補助壹萬元，鼓勵員工出國觀光，另為慰勞退休員工，退休當年度可擇日自行出國旅遊，每名補助壹萬元。
- 1.3 為促進員工身心健康，固定月初有新書公告，每年有 10 萬元經費購買新書、鼓勵員工善用圖書資源、提昇閱讀風氣。
- 1.4 101 年員工健康自主管理計劃：體重管理活動 214 人次、流感疫苗 436 人次、胸部 X 光 472 人次、員工健康檢查 222 人次、四癌篩檢 82 人次、體適能 110 人次、名人開講 117 人、Fun Moive150 人次。
- 1.5 102 年 7 月完成美食街預定地整修，舉辦員工「有氧活力運動班」，聘請專業師資每週進行一次有氧活力課程，促進員工身心健康。



## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



社團實況



員工有氧活力運動班

### 2. 職場健康促進

2.1 本院由行政組依組織章程，統籌推動完善合宜工作環境之管理。

2.1.1 清潔：每日定時清掃工作場所，總務人員每日巡視，每月進行 2 次病媒蚊消毒，每年清洗外牆窗及玻璃刮拭，維持最整潔之工作環境。

2.1.2 明亮：工務每半年依不同空間屬性及其工作場所進行照明度測定，測定值 100% 符合 CNS 國家標準。

2.2 本院設置男廁 44 間、小便池 42 個（優於法規設置標準 15）、女廁 46 間共 99 便坑（優於法規設置標準 61）、醫護人員休息室 29 間、更衣室 11 間、置物櫃 626 個。設有完善設備、柔和氣氛及溫馨舒適的哺乳室 2 間，親子廁所 2 間、行動不便者專用廁所 18 間及員工宿舍共 392 床等供員工使用。

2.3 本院依據同仁特殊需求，建置無障礙工作環境，包含總機房加裝引導坡道及浴廁扶手，以及避難層出入口、室內出入口、室內通路走廊、樓梯、升降設備、廁所盥洗室、浴室皆有設置無障礙生活空間設施：無障礙坡道（4 處）、病房區走道均設有扶手、公共區坐式馬桶設有防滑扶手（42 間）及並皆有緊急呼叫鈴、身障專用停車位（汽車 8 格、機車 3 格）、（本院行動不便男性員工 2 人女性員工 8 人）。

2.4 選擇立案通過辦學經驗豐富及教學績優單位，提供幼教托兒服務，便於員工就近照顧年幼子女。目前簽約托兒所及安親班共 2 家。

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

2.5 勞工健康保護規則於民國 98 年 2 月 18 日修訂員工一般健康檢查之年齡及檢查頻率，但本院考量同仁於醫院工作，員工之健康情況更需注意，故基於關懷員工之健康考量，本院仍沿用優於心法規標準之舊法檢查年齡及頻率，並執行至今：

2.5.1 檢查頻率：

| 新法規定一般健康檢查頻率              | 舊法規定一般健康檢查頻率（本院）          |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 65（含）歲以上每 1 年檢查一次      | 1. 65（含）歲以上每 1 年檢查一次      |
| 2. 40（含）歲~65 歲以下每 3 年檢查一次 | 2. 45（含）歲~65 歲以下每 2 年檢查一次 |
|                           | 3. 30（含）歲~45 歲以下每 3 年檢查一次 |
| 3. 40 歲以下每 5 年檢查一次        | 4. 30 歲以下每 5 年檢查一次        |

2.5.2 本院針對特殊作業健檢結果異常之員工進行複檢，複檢費用由院方負擔。

3. 針對特殊單位（急診、婦兒科、警衛、清潔、書記及護送計 107 位）同仁提供免費白喉、百日咳、破傷風三合一疫苗注射。
4. 全院公共廁所共 255 處均設有緊急求救鈴，每月定期檢測，遇故障時立即修繕，近三年共修繕 17 次，妥善率達 100%。並實施「防針孔攝影檢測」，無異常狀況發生。
- 4.1 為保障院內工作同仁人身安全，101 年 11 月院長室會議決議於較易發生糾紛或暴力事件之門診「熱區」增設監視器，並於 12 月以「情境模擬」方式建立 4 級支援機制，同仁如遇情緒失控或暴力行為之民眾即可將其引導至安全監控區域，中控人員發現後立即通知保全人員前往支援，已完成加裝監視器共計 8 組，並列入標準作業規範。



熱區標示與安全監視範圍

5. 為提升本院職員安全防護技能，自 100 年下半年起每半年於美食街預定地舉辦「員工安全職場促進」系列活動－職場防暴力課程，迄今受訓人數達 165 人。



防身術課程

做到程度： ☐0%， ☐25%， ☐50%， ☐75%， ☒100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

### 1.2.3

Specific structures and facilities required for health promotion (including resources, space, equipment) can be identified [Evidence: e.g. facilities to lift patients available].

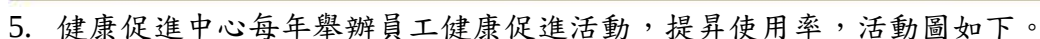
醫院具有執行健康促進所需的特定空間及設施（包括資源、空間、設備）。（佐證：衛教設備、搬運病人的設備、運動空間或設施等。）

【現況】（檢視醫院的健康促進資源、空間、設備，藉此加以彙總並檢討其項目、數量、分配與使用狀況）

1. 全院糖尿病人總數由 100 年的 3,219 人成長至 103 年時已達 4,727 人。為能提升服務率，102 年增編衛教照護人力 2 位，且擴大衛教中心空間，室內採主題衛教區，外圍築起衛教玻璃牆，便於候診或衛教時供瀏覽，101 年本院獨創「糖尿病牙周篩檢」使糖尿病照護更完整，103 年度已編購平板，未來擬製作互動式教材，透過創意衛教提升多元化且有趣的內容，增進病友與家屬衛教記憶。
2. 102 年擴大改建衛教中心空間，室內採主題衛教區，讓患者深入其境，更重視提供的衛教服務；外圍築起衛教玻璃牆，便於患者等候看診或衛教時供瀏覽，可於看診時或衛教時向醫護人員提出問題討論。

| 地點      | 使用對象               | 設施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 編制                             |
|---------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 糖尿病衛教中心 | 患者                 | 護理衛教室 4 診間、營養衛教室 2 診間，合計 6 個診間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 專任編制有衛教護理師 4 名、營養師 2 名、事務員 2 名 |
| 健檢中心    | 患者、員工              | 家醫科 1 診間、健康檢查室 1 診間、健康諮詢室 1 診間，合計 3 診間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 專任編制有護理師 2 名、事務員 1 名、助理員 1 名   |
| 健康促進中心  | 員工(免費使用)、民眾(需加入會員) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 坪數：開放式空間佔地約 105 坪，內含運動健身場所(約 49 坪)、有氧教室(約 25 坪)、男女洗手間(含淋浴間)及更衣室、置物櫃、茶水間、減重諮詢空間(約 3 坪)、接待及休息空間(約 11 坪)</li> <li>2. 器材：跑步機*5、立式腳踏車*4、臥式腳踏車*4、橢圓交叉機*2、多功能重量訓練機*1、腹部訓練機*1、大飛鳥訓練器*1、懸吊訓練組*1、飛輪*9、啞鈴組*1、衝浪機*1、騎馬機*4、垂直震盪機*1、脊椎伸展機*2、按摩椅*1、拉筋板*3、抗力球*10、Wii 主機+Wii-Fit*1、體脂計*1、體重計*1、瑜珈墊*10</li> <li>3. 購置「雲端健康管理平台」提供員工及會員自我量測血壓、體重，並傳至平台以顯示趨勢圖，促進自我健康管理。</li> </ol> | 專任編制有營養師 1 名、運動教練 1 名、事務員 2 名  |

3. 鹿港基督教醫院是一間很重視員工健康的醫院。有別於其他醫院，鹿基特別設有員工免費的運動健身房「健康促進中心」。成立於96年10月，於102年9月擴大開幕，耗資1千2百萬，打造全新運動空間。
4. 健康促進中心員工使用率從100年-104年成長115.9%，每月使用率超過400人次。



104年「健康生活集點送」

103年「健康生活集點送」

鹿基101 員工躍動躍健康~

**六月起每月抽出中獎員工6名，共抽出30名！**  
**多重中獎機會，越早參加中獎機會越多！**  
**快來「健康促進中心」報名登錄吧！**

**第一重 ~ 每週來『健促中心』量體重**  
 只要體重減輕(不論減多少) **👉送彩券1張**

**第二重 ~ 參加營養、運動課程(上教育網報名)**  
**👉每次送彩券1張 + 健康便當1個**

|                      |         |            |
|----------------------|---------|------------|
| 7/5(四) 12:30-13:30   | 運動課程(一) | 律動有氧       |
| 7/11(三) 12:30-13:30  | 營養課程(一) | 認識健康食品及其功效 |
| 8/22(三) 12:30-13:30  | 營養課程(二) | 營養標示大學問    |
| 9/26(三) 12:30-13:30  | 營養課程(三) | 食物熱量計算     |
| 10/4(四) 12:30-13:30  | 運動課程(二) | 有氧舞蹈跟著做    |
| 10/24(三) 12:30-13:30 | 營養課程(四) | 生活中的低熱量點心  |

**第三重 ~ 9/14前體重減輕1公斤以上 **👉**還可以參加國健局抽獎活動！**

**👉👉👉 登錄加碼 ~ 11月活動結束後 抽出1名大獎得主 + 減重前3名頒獎**

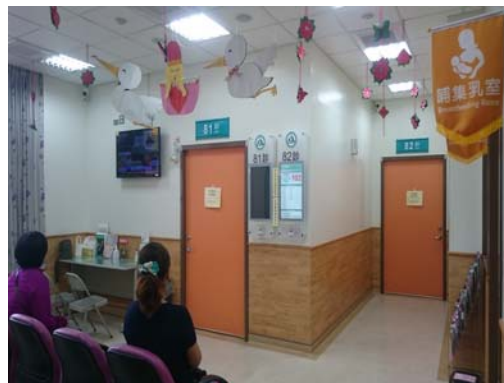
## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

102年「鹿基102邀您愛建康」

101年「鹿基101員工躍動躍建康」

6. 婦女健康中心有專屬的候診區、更舒適明亮的就診空間，以及更能確保隱私的檢查診間，特別為女性朋友設置的婦女健康中心，推動婦女友善醫療措施，兼具隱私、安全、便利、舒適等特性，婦女健康中心配置婦產科門診診間 2 間(均含 1 間設有診療椅的內診室)、獨立的檢查室 1 間，以及衛教室、哺集乳室各 1 間，再加上專屬的候診區，合計面積 31.2 坪。

原來位於鹿基 2 樓門診區的婦產科診間，面積只有 17.1 坪，候診區只能候診 4 位，且與衛教室共用，十分不便；遇有婦女哺集乳需求時，必須前往距離約 20 公尺的哺集乳室，衛教師無法提供協助。而遷移至 1 樓的婦女健康中心，哺集乳室就設在中心內的衛教室旁，且與小兒科相鄰，便利哺集乳需求的婦女朋友。新的婦女健康中心所具備的優點，包括：(1)衛教室有獨立空間，提供個案較有隱私性的個別衛教指導；(2)哺集乳室與診間規劃在一起，提供哺乳便利性；(3)獨立的子宮頸抹片檢查診間，以減少抹片個案等候時間；(4)診間空間加大且內診區及看診區分隔，增加就診患者更好的隱私性及安全感，提升就診品質；(5)有獨立候診空間，可容候診人數 12 至 16 人。



7. 復健治療中心具3間獨立兒童治療室，提供身心障礙兒童：音樂律動課程、整合式說故事訓練。



做到程度：☐0%，☐25%，☐50%，☐75%，☒100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：臺中榮民總醫院

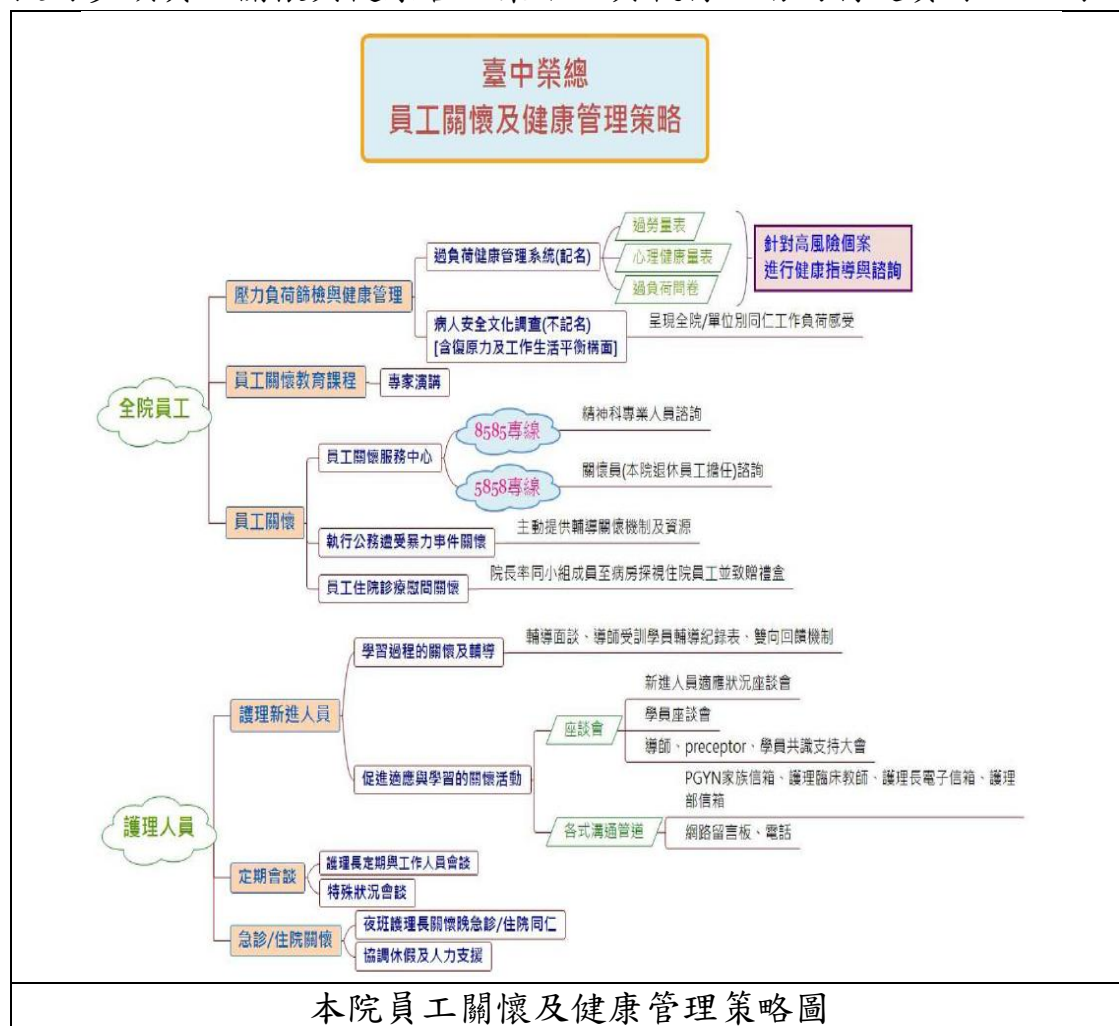
1.2.3

Specific structures and facilities required for health promotion (including resources, space, equipment) can be identified [Evidence: e.g. facilities to lift patients available].

醫院具有執行健康促進所需的特定空間及設施（包括資源、空間、設備）。（佐證：衛教設備、搬運病人的設備、運動空間或設施等。）

【現況】（檢視醫院的健康促進資源、空間、設備，藉此加以彙總並檢討其項目、數量、分配與使用狀況）

擬訂多項員工關懷與健康管理策略，其執行活動的特定資源、空間、設備(施)如下：



一、院內門診區、各病房及穿堂走道旁，皆設有公布欄，提供民眾以及員工各種衛教資訊(各科常見疾病、健康飲食、健康減重、傷口照護及菸害防制...等)以及活動資訊(健康講座、病友會、學術研討會及康樂活動...等)。



穿堂走道旁公佈欄

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

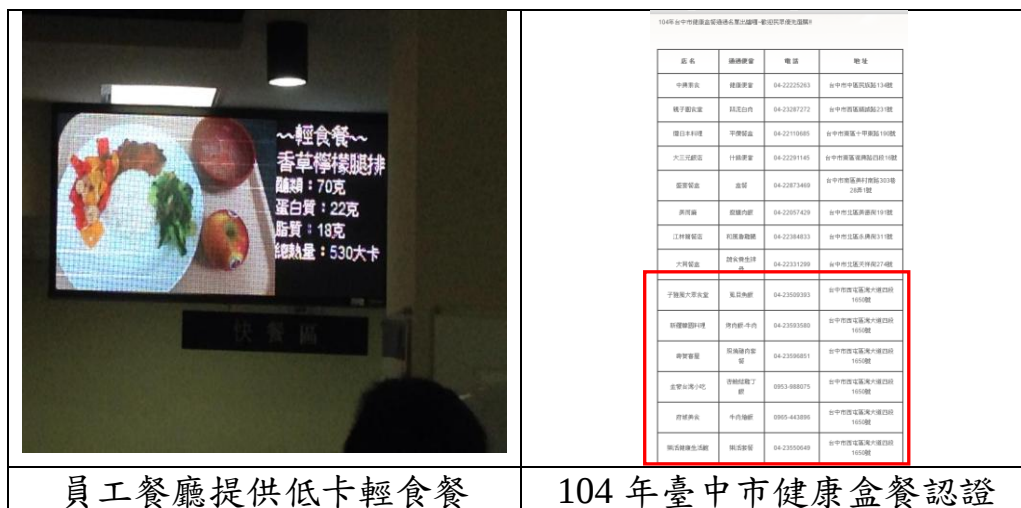
二、網站提供各項活動公告訊息、衛教文字資訊、衛教及宣導影片、預約掛號系統以及諮詢服務電話等。



三、門診區設有電視以及公布欄，輪替播放衛教影片以及提供衛教資訊。



四、員工餐廳以及美食廣場，提供良好照明設備以及舒適用餐空間。員工餐廳提供的餐點皆由營養室指導烹煮，並提供低卡輕食餐供員工取用。美食廣場多家商家由本院營養室指導，部分餐點取得台中市衛生局健康盒餐認證，提供員工及民眾食用。



五、癌症資源中心，提供國健署四大癌症篩檢服務，以及戒檳衛教，並利用簡訊及電話提供民眾癌症篩檢相關訊息。在特定門診區設有行動服務車，提供候診民眾癌症篩檢的服務。

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



整合癌症資源中心



行動服務車

六、教學大樓地下一樓設有員工運動中心，有許多運動健身設施，供本院員工下班後使用，增進體適能。



員工運動中心



利用運動設施維持體適能

七、設有多功能體育館、羽球場、籃球場、網球場、游泳池以及多項健身器材，並有良好的夜間照明，提供本院員工使用。並由總務室於每年 8-10 月份規劃，利用各種場地辦理院慶活動（如羽球比賽、籃球比賽、登山健行、歌唱競賽…等），邀請全院員工參加。



游泳池



籃球場及網球場



跑步機



健身器材

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



31週年院慶健行活動



31週年院慶健行活動

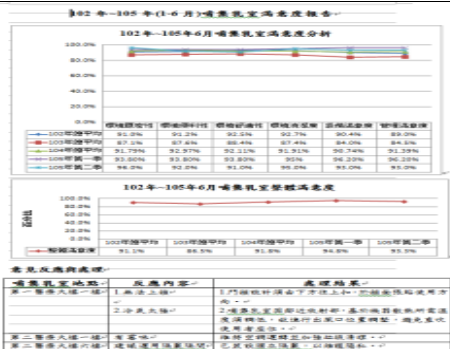
八、院內設有哺集乳室，供院內員工以及民眾使用，並定期調查使用滿意度，以檢討改善。105年榮獲台中市衛生局哺集乳室醫療院所組「最佳領航獎」將於105年8月6日上午受獎表揚。



標示告知補集乳室之位置



補集乳室



滿意度調查以及檢討改善

102年度臺中市優良哺集乳室競賽優勝名單  
(公共場所組)

| 得獎名次 | 區別 | 機構名稱                            |
|------|----|---------------------------------|
| 第一名  | 和平 | 交通部觀光局參山國家風景區管理處<br>梨山管理站谷關遊客中心 |
| 第二名  | 西屯 | 臺中市西屯區公所                        |
| 第三名  | 清水 | 臺中市清水區公所                        |
| 優等獎  | 中西 | 臺中市政府地政局                        |
| 優等獎  | 西屯 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會<br>臺中榮民總醫院      |

台中市哺集乳室競賽優等獎

九、設有妊娠健康管理報喜系統，供本院懷孕、產後以及哺乳女性員工可以自行上系統登錄，並由本院專責人員主動電訪關懷。



職場母性健康風險評估  
(產前、產後、哺乳期間均可填寫)  
產前通報 產後通報

姓名: \_\_\_\_\_ 第幾胎: \_\_\_\_\_ 年齡: \_\_\_\_\_ 職稱: \_\_\_\_\_  
部門名稱: \_\_\_\_\_ 部門分機: \_\_\_\_\_ 部門主管: \_\_\_\_\_  
懷孕: \_\_\_\_\_ 週, 預產期: \_\_\_\_\_  
產後: \_\_\_\_\_ 週, 生產日: \_\_\_\_\_  
評估日期: \_\_\_\_\_

1.個人基本調查

1-1 是否曾提出任何可能增加危害感受性之健康問題? ☐ 是 ☐ 否

1-2 此工作是否已知對妊娠或哺乳有不良影響? ☐ 是 ☐ 否

1-3 工作危害在妊娠期間存在顯著或有不同的風險存在? ☐ 是 ☐ 否

1-4 個人基本調查補充說明: 請詳述之: \_\_\_\_\_

妊娠健康管理報喜系統

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

十、設有登山社、羽球社、籃球社、桌球社、高爾夫球社、瑜珈社、單車社、排舞等社團，供本院員工參加。

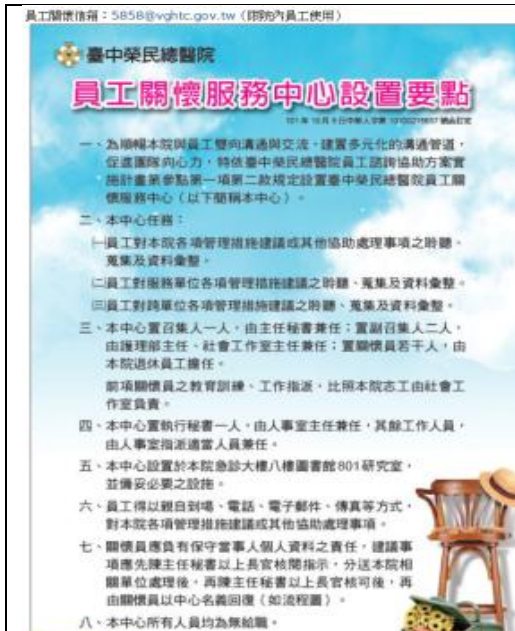


單車社活動



登山社活動

十一、針對員工心理健康部分，由人事室與精神科每年不定期辦理員工心理健康促進講座與課程。並設有員工關懷服務中心，供有需要的員工利用。



員工關懷服務中心

十二、本院健康管理中心，依照員工以及民眾不同需求，提供更多元化的健康檢查，並且提供檢查報告諮詢、衛教資訊以及轉介相關門診進行檢查治療。高階醫學影像中心提供不同影像學檢查項目，讓民眾可以依照需求選擇接受檢查。



健康管理中心



高階醫學影像中心

十三、各病房定期舉辦團體衛教活動，供住院病友及家屬參加。

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



團體衛教活動

十四、於第二醫療大樓 11 樓，設有多功能交誼廳及魚池，供病友及家屬使用。另外，同層樓設有佛堂以及祈禱室，供不同宗教信仰之民眾使用。



魚池提供動物治療



多功能交誼廳



佛堂



祈禱室

十五、門診設有糖尿病、腎臟病、心血管疾病以及營養衛教室等，提供民眾相關的疾病衛教資訊。



糖尿病衛教

| 日期           | 時間                                                       | 活動主題                            | 主講人                      | 參加人數 |
|--------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|------|
| 4月29日<br>(五) | 14:00-15:00<br>15:00-16:00                               | 糖尿病足預防與治療<br>糖尿病足預防與治療          | 熊子翔<br>何若克               | 44   |
| 5月27日<br>(三) | 11:00-12:00<br>13:00-14:00<br>14:00-15:00<br>15:00-16:00 | 飲食指導<br>第一劑<br>糖尿病腎臟病<br>平時自我管理 | 廖嘉正<br>陳雅芝<br>蔡心琳<br>陳怡潔 | 43   |
| 5月30日<br>(一) | 11:00-12:00<br>12:00-14:00<br>14:00-15:00<br>15:00-16:00 | 飲食指導<br>第一劑<br>糖尿病用藥新知<br>自我管理  | 廖嘉正<br>陳雅芝<br>蔡心琳<br>陳怡潔 | 42   |
| 6月27日<br>(五) | 11:00-12:00<br>12:00-14:00<br>14:00-15:00<br>15:00-16:00 | 飲食指導<br>第一劑<br>糖尿病用藥新知<br>自我管理  | 廖嘉正<br>陳雅芝<br>蔡心琳<br>陳怡潔 | 34   |
| 6月27日<br>(一) | 14:00-15:00<br>15:00-16:00                               | 糖尿病用藥新知<br>自我管理                 | 陳雅芝<br>陳怡潔               | 33   |
| 7月25日<br>(一) | 14:00-15:00                                              | 糖尿病用藥新知<br>自我管理                 | 陳雅芝<br>陳怡潔               | 35   |
| 8月25日<br>(一) | 14:00-15:00                                              | 糖尿病用藥新知<br>自我管理                 | 陳雅芝<br>陳怡潔               | 35   |
| 8月25日<br>(一) | 14:00-15:00                                              | 糖尿病用藥新知<br>自我管理                 | 陳雅芝<br>陳怡潔               | 35   |
| 8月25日<br>(一) | 14:00-15:00                                              | 糖尿病用藥新知<br>自我管理                 | 陳雅芝<br>陳怡潔               | 35   |

105 年度衛教活動表

十六、院內志工提供門診民眾協助，解決在醫院中遇到的問題及困難。對於住院的病患，志工也會定期至病室關懷病友，並提供圖書的借閱，供病友及家屬閱讀。

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



志工協助病友上下車



志工至病室關懷病友



志工不定期舉辦活動



行動圖書車

十七、102 年榮獲衛生福利部國民健康署全球無菸健康照護服務網絡認證金獎，舉辦院內戒菸課程，供符合條件之院內員工報名參加。

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>衛生福利部國民健康署獎狀<br/>臺中榮民總醫院參加「102 年全球無菸健康照護服務網絡認證」，榮獲金獎，特頒獎狀，以資鼓勵。</p> <p>署長 邱淑媛</p> <p>中華民國 102 年 12 月 13 日</p> | <p>期 限 2010年7月14日 星期四下午 02:22:00<br/>標 題 105年臺中榮民總醫院員工戒菸班</p> <p>105年臺中榮民總醫院員工戒菸班<br/>上課日期：7/22、7/29、8/5、8/12（一期共四次）<br/>上課時間：11:30-13:30<br/>上課地點：急診地下一樓健康圖書館<br/>名額：5-10名<br/>參加資格：院內員工吸菸者。<br/>[註：報名人數超過預定名額時，有三高（高血糖、高血壓、血脂異常）者優先]<br/>報名方式：電洽23592525轉2561<br/>楊美滿護理師或施素婷護理師<br/>報名日期：即日起至額滿為止<br/>（本課程免費，並提供午餐）<br/>主辦單位：臺中榮民總醫院護理部<br/>指導單位：衛生福利部國民健康署、臺中市政府衛生局</p> <p>附 件 2010年6月20日 星期三下午 02:25:34<br/>發布時間 2010年6月20日 星期三下午 02:25:34<br/>發布單位 護理部/護理部/楊美滿</p> |
| <p>無菸醫院認證</p>                                                                                                    | <p>院內戒菸課程公告</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

十八、本院每月發行中榮醫訊，並可於本院網站上點閱內容，提供最新活動資訊以及相關衛教，供民眾及院內員工利用。

|                                                                                 |                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <p>中榮醫訊<br/>Taichung Veterans General Hospital Journal<br/>NO. 219<br/>微創新技</p> | <p>中榮醫訊<br/>Taichung Veterans General Hospital Journal<br/>NO. 220<br/>病理檢驗部</p> |
| <p>中榮醫訊</p>                                                                     | <p>中榮醫訊</p>                                                                      |

十九、本院高齡醫學中心獲得高齡友善機構優等獎，設有高齡門診以及高齡病房，並

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

採用跨團隊照護模式，提供年長者周全完善的評估以及醫療照護，也提供中期照護轉介，讓年長病患出院之後可以無縫接軌，繼續後續的照護。

| <p><b>B8-2. Morse fall scale</b></p> <p>1. 最近3個月內是否曾經有跌倒狀況? 是 25, 否 0</p> <p>2. 是否有兩種以上的內科疾病? 是 15, 否 0</p> <p>3. 行走時是否使用行動輔具或需人協助?<br/>臥床、輪椅或者有照顧者協助 0<br/>拐杖或者助行器 15<br/>扶著家具或牆壁行走 30</p> <p>4. 身上是否有靜脈置針頭或注射點滴? 是 20, 否 0</p> <p>5. 步態或者移位方面<br/>正常，臥床，或完全不能行走 0<br/>步態及移位上沒有太大問題，但是有點虛弱 10<br/>步態及移位上有很大的問題 20</p> <p>6. 意識狀態<br/>對於自身能力很清楚，知道哪些方面受限 0<br/>忘記或者沒有意識到自身能力受限問題 15</p> <p>日期/總分(125分；≥46分異常) 60 / 40</p> | <p>姓名：_____ 性別：_____ 住院日：_____ 住院次數：_____ 天</p> <p>床號：_____ 護理師：_____ 醫師：_____ 轉入：_____ 轉出：_____</p> <p>臺中榮民總醫院高齡醫學中心周全性老年評估 (病房)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>問題列表</th> <th>護理師</th> <th>醫師</th> <th>照顧計畫</th> <th>護理師</th> <th>醫師</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. 溝通</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2. 認知功能障礙</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3. 憂鬱情緒</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4. 行為問題</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5. 日常生活功能近期漸減退</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6. 行動力及步態障礙</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7. 跌倒</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8. 尿失禁/尿頻</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9. 排便障礙</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10. 視力不佳/聽力不佳</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11. 疼痛</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12. 睡眠障礙</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13. 營養不良</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14. 脫水及電解質不平衡</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15. 營養風險</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16. 社會隔離</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17. 安全 (藥物管理/居家安全/出口)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18. 多重藥物使用/藥物副作用</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19. 社會支持問題</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> | 問題列表 | 護理師  | 醫師  | 照顧計畫 | 護理師 | 醫師 | 1. 溝通 |  |  |  |  |  | 2. 認知功能障礙 |  |  |  |  |  | 3. 憂鬱情緒 |  |  |  |  |  | 4. 行為問題 |  |  |  |  |  | 5. 日常生活功能近期漸減退 |  |  |  |  |  | 6. 行動力及步態障礙 |  |  |  |  |  | 7. 跌倒 |  |  |  |  |  | 8. 尿失禁/尿頻 |  |  |  |  |  | 9. 排便障礙 |  |  |  |  |  | 10. 視力不佳/聽力不佳 |  |  |  |  |  | 11. 疼痛 |  |  |  |  |  | 12. 睡眠障礙 |  |  |  |  |  | 13. 營養不良 |  |  |  |  |  | 14. 脫水及電解質不平衡 |  |  |  |  |  | 15. 營養風險 |  |  |  |  |  | 16. 社會隔離 |  |  |  |  |  | 17. 安全 (藥物管理/居家安全/出口) |  |  |  |  |  | 18. 多重藥物使用/藥物副作用 |  |  |  |  |  | 19. 社會支持問題 |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|-----|----|-------|--|--|--|--|--|-----------|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|----------------|--|--|--|--|--|-------------|--|--|--|--|--|-------|--|--|--|--|--|-----------|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|---------------|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|--|----------|--|--|--|--|--|----------|--|--|--|--|--|---------------|--|--|--|--|--|----------|--|--|--|--|--|----------|--|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|------------------|--|--|--|--|--|------------|--|--|--|--|--|
| 問題列表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 護理師                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 醫師   | 照顧計畫 | 護理師 | 醫師   |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 1. 溝通                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 2. 認知功能障礙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 3. 憂鬱情緒                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 4. 行為問題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 5. 日常生活功能近期漸減退                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 6. 行動力及步態障礙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 7. 跌倒                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 8. 尿失禁/尿頻                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 9. 排便障礙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 10. 視力不佳/聽力不佳                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 11. 疼痛                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 12. 睡眠障礙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 13. 營養不良                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 14. 脫水及電解質不平衡                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 15. 營養風險                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 16. 社會隔離                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 17. 安全 (藥物管理/居家安全/出口)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 18. 多重藥物使用/藥物副作用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| 19. 社會支持問題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| <p><b>跌倒風險評估</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>周全性老年評估</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |
| <p><b>高齡病患優先抽血</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>客製化出院叮嚀卡</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |     |      |     |    |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |                |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |          |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |                  |  |  |  |  |  |            |  |  |  |  |  |

二十、自 104 年 11 月 2 日成立全方位健康諮詢中心提供民眾及病人 24 小時免費電話諮詢服務，透過諮詢專線 23741353 由訓練有素之護理師給予專業回答，透過院內資訊整合平台將高風險個案進行轉介，讓個案能接受持續性照護，有助於促進民眾的健康及降低本院出院病人 3 日再急診及 14 日再住院率。

|                                                                      |                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <p><b>零時差、零距離的貼心專業服務</b></p> <p>愛心、誠信、專業、品質、關懷、創新</p> <p>臺中榮民總醫院</p> | <p><b>全方位健康諮詢中心服務特色</b></p> <p>愛心、誠信、專業、品質、關懷、創新</p> <p>臺中榮民總醫院</p> |
| <p><b>零時差、零距離的貼心服務</b></p>                                           | <p><b>全方位健康諮詢中心特色</b></p>                                           |

二十一、自 96 年成立糖尿病遠距照護服務醫療，透過網路及醫療資訊系統整合平台，讓糖尿病人有效的利用雲端系統管理血糖，有效降低血糖及減少 3 日再急診

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

及 14 日再住院。

### 遠距醫療血糖照護

**雲端平台**      **遠距特色**

生理數值即時上傳  
醫療團隊監控血糖  
雲端平台訊息不漏接  
數值異常自動回饋處理

醫護-病友-家人共舞

遠距醫療血糖照護網

糖尿病衛教師進行電訪追蹤

二十二、本院個案管理照護模式，透過跨部科及團隊合作，從病人在疾病診斷、治療及出院追蹤服務階段，採全程的陪伴照護，並積極建立個案管理師相互轉介機制，拓展橫向會診機制，達到照護服務的完整性、持續性與創新性照護。

個案系統

### 照會回覆

個案系統照會回覆

二十三、整合七類個案管理服務，建置醫藥護病互動平台，讓專科醫療無界限，減少重覆作業，分享重要訊息。提升工作效率。

### 整合7類個案管理服務-專科醫療無界限

系統功能特色

- 醫藥護病互動平台
- 減少重覆作業
- 分享重要訊息
- 提升工作效率

個案系統基本資料

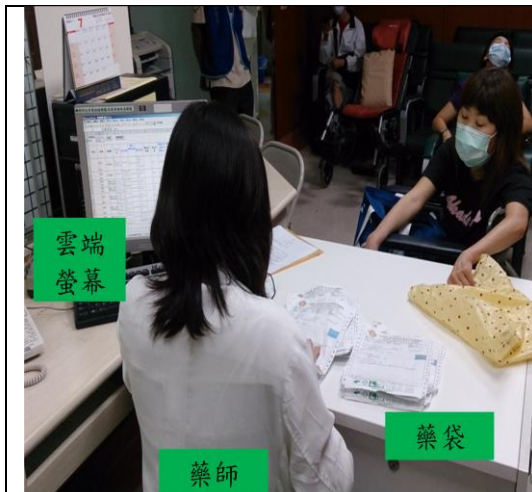
多專科個案評估

整合 7 類個案管理服務-專科醫療無界限

二十四、藥師進駐住院服務中心，於病人辦理住院時，提供用藥整合建議，並於醫藥平台上留言，作雙向溝通。於門診，對於高診次與多重疾病病人，藥師進行

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

用藥整合評估及建議後，進入整合門診看診流程，透過醫藥互動，提供完整診療。



住院中心藥師服務



門診醫藥溝通平台

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

### 1.3.1

Data are routinely captured on HP interventions and available to staff for evaluation [Evidence: e.g. availability assessed in staff survey].

醫院有例行性的擷取健康促進介入資料並提供給相關人員做評估之用。(佐證：詢問相關員工是否可取得相關資料。)

【現況】(針對病人、員工以及重點計畫的對象，是否有將健康促進介入資料加以定期彙整，並提供給負責評估的員工，例如：電腦作業系統中之資料、滿意度調查之結果、員工調查結果、員工健檢紀錄等)

#### 一、病人

- 1.涵蓋範圍：預防保健「30歲以上婦女子宮頸抹片」及「50-69歲2年未做乳房攝影檢查」、成人健檢、顧客滿意度等。
- 2.診間系統主動提示並即時預約排程檢查主動提示，制有轉介流程；同時對有吸菸史個案於門診就診時規勸病人戒菸，並設計資訊畫面選擇「隨附戒菸」功能。並設有顧客服務課部門，每年均定期實施滿意度調查。

The screenshot shows a medical information system interface. On the left, there's a list of patients with columns for sequence number, ID, and name. In the center, there's a detailed view of a patient's information, including their ID, name, gender, age, and various medical history fields. A red circle highlights a warning message that says: "請確認該病患最近一年內是否有作子宮頸抹片檢查!" (Please confirm if the patient has had a cervical smear test in the last year!).

(圖)診間提示功能

- 3.針對提倡醫療品質之促進，各診療科定期舉行病例討論會並有紀錄，同時定期於醫學教育委員會檢討提升病例討論會之品質。

| 各種病例討論會         | 舉行診療科別                  |
|-----------------|-------------------------|
| 病例討論會           | 內、心內、胸內、一般外、泌尿、婦、兒科個別舉行 |
| 死亡併發症討論會        | 內、外、婦、兒科個別舉行            |
| 臨床病理討論會(SPC)    | 內、外、婦科個別與病理科共同舉行        |
| 泌尿/腎臟科聯合討論會     | 泌尿科及腎臟科共同舉行             |
| 放射/神內/神外聯合討論會   | 神經內科、神經外科及放射科共同舉行       |
| 胸腔/放射聯合討論會      | 胸腔科及放射科共同舉行             |
| 泌尿/放射聯合討論會      | 泌尿科及放射科共同舉行             |
| 骨整/放射聯合討論會      | 骨科、整外及放射科共同舉行           |
| 兒科/放射聯合討論會      | 小兒科及放射科共同舉行             |
| 婦兒科聯合討論會        | 婦科及小兒科共同舉行              |
| 內外科聯合討論會        | 內、外科共同舉行                |
| 婦產科醫護聯合討論會      | 婦產科及護理部共同舉行             |
| 急重症病例討論會        | 全院                      |
| 全院性臨床病理討論會(CPC) | 全院                      |
| 台大內科遠距病例討論會教學   | 內科                      |
| 台大外科遠距病例討論會教學   | 外科                      |
| 桃園區胸腔X光討論會      | 內科                      |

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

### 4.護理照護品質之促進

- (1)護理部設立護理品質管理委員會,本會組織章程對於護理品質管理之任務與工作執掌如品質管理計畫訂定、指標監測與檢討改善均有明確規範辦法。
- (2)依據衛生署及院方每年年底召開之策略規劃共識營共識結果訂定護理品質管理計畫(年度方針計畫/評值),計畫中涵蓋品質監測項目、執行進度與確立績效指標(KPI)。
- (3)本院實施 ISO 制度,護理部亦配合該制度每年進行臨床照護流程內稽二次、外稽一次,並依缺失執行改善計畫。

- 5.醫院設有醫療品質審議委員會,委員會之成員由護理部、醫務部、總務處、藥劑科、病檢科、病人代表等共同組成,發揮集思廣益及互助合作之精神。

### 二、員工：

#### (一)實施新進員工及在職員工健康檢查

- 1.依『壢新醫院員工健康檢查實施辦法』每年舉辦員工健康檢查且檢查項目優於法規之規定。本院推動員工健康管理關懷計畫,對檢查有異常者主動通知。
- 2.2008年制定年度計畫之一,舉例說明推動員工預防保健檢查達成率,體適能檢測評估與運動處方...等等;同時人事處部門每年舉辦員工滿意度調查,對於員工各項滿意度調查結果進行分析,備有紀錄可查。員工可在醫院或家中進行上EIP答題,為期一週,內容包含對工作、主管及醫院的意見,除了一般固定式選擇問題,還有開放性問題,讓員工可發表意見。每年滿意度調查後,承辦單位會製作員工滿意度調查報告書,以備查員工滿意度調查備有調查報告,內容含各類滿意度分析,如工作、職級、年資等,尚包含各單位內部滿意度分析及質性資料整理。



(圖)員工滿意度暨部門滿意度調查

- (1)壢新醫院全院應回收份數為 1079 份,回收份數為 935 份,回收率為 86.6%

#### (二)訂定並確實執行員工意外事件防範措施

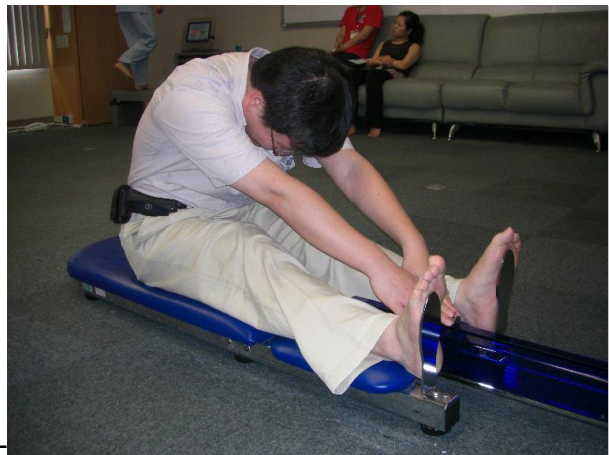
- 1.本院訂有員工意外事故防範辦法,分全院性、護理、醫技、工務等部門。針對減少針扎意外事件之發生訂有工作人員醫療尖銳物品傷害緊急處理辦法。另訂有員工意外事故作業處理要點,明訂發生意外事故時之聯絡機制。
- 2.標準文件及紀錄:緊急應變計畫、感染管制手冊、安全衛生工作守則、危險物及有害物管理辦法、自動檢查計畫、勞工安全衛生委員會議記錄、員工意外事故防範要點、員工意外事故處理要點、員工事故報告單等。
- 3.社區:計畫性與社區合作協調,推展社區複合式篩檢、設立社區保健站提供血壓服務。

- (三)福利制度:本院關懷員工健康,利用現有資源提供員工最佳關懷照護,且設有文化藝術暨體育推廣委員會與職工福利委員會確實執行員工健康促進活動且福利措施完善

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

- 1.為促進員工身體與心靈健康，除定期辦理健康促進相關體育競賽、體適能活動、社團活動、健康講座、例行體檢外，另設置健康促進相關環境設施與政策且本院員工餐飲均經過專責營養師進行熱量及營養成分之計算。
- 2.增進員工福利，除自助餐福利方案外尚訂有各項福利金申請、特約商折扣優惠、社團活動補助、員工/員眷醫療折扣優惠等福利措施，且定期舉辦旅遊等相關活動。
- 3.文化藝術暨體育推廣委員會與職工福利委員會每年均會針對員工健康促進與福利措施訂定年度計畫與預算，並依年度計畫執行。

### (四)體適能檢測



做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

### 1.3.1

Data are routinely captured on HP interventions and available to staff for evaluation [Evidence: e.g. availability assessed in staff survey].

醫院有例行性的擷取健康促進介入資料並提供給相關人員做評估之用。(佐證：詢問相關員工是否可取得相關資料。)

【現況】(針對病人、員工以及重點計畫的對象，是否有將健康促進介入資料加以定期彙整，並提供給負責評估的員工，例如：電腦作業系統中之資料、滿意度調查之結果、員工調查結果、員工健檢紀錄等)

1.配合國家政策推廣癌症篩檢，並且固定收集數據提供給執行單位，請執行單位定期檢討未完成原因，並依據困境提出改善措施。

#### ▼四癌篩檢人數(100-101.06)

| 篩檢項目   | 100 年  |          | 101年6月 |         |
|--------|--------|----------|--------|---------|
|        | 篩檢量    | 達成率      | 篩檢量    | 達成率     |
| 子宮頸癌篩檢 | 5785 人 | 118.73 % | 13312  | 260.05% |
| 乳癌篩檢   | 9067 人 | 91.41 %  | 6870   | 90.27%  |
| 大腸癌篩檢  | 7650 人 | 115.73 % | 4757   | 53.28%  |
| 口腔癌篩檢  | 3232 人 | 117.84 % | 1966   | 39.56%  |

(資料截至101.06.09)

#### ▼運用PDCA手法找出問題困境，解決問題

| 困境              | 改善策略                                             |
|-----------------|--------------------------------------------------|
| 符合條件民眾篩檢意願低推廣不易 | 1.設立單一篩檢窗口<br>2.來院做子抹及乳攝個案鼓勵大腸癌篩檢，並告知篩檢重要性及採檢便利性 |
| 異常個案接受大腸鏡檢意願低   | 1.加強電訪，告知復檢重要性<br>2.協調醫師，針對拒絕鏡檢民眾，改以大腸鉬劑攝影，進行檢查  |

2.員工方面針對每年體適能及健康檢查檢測結果提供給相關單位，執行員工健康促進以提升員工健康。



99 年健康體適能 活力嘉基人



99 年體適能處方籤

# 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

|      |    | 98年 |     | 99年   |       |
|------|----|-----|-----|-------|-------|
|      |    | 個案數 | 百分比 | 個案數   | 百分比   |
| BMI  | 過輕 | 53  | 18  | 56    | 19    |
|      | 略輕 | 67  | 22  | 68    | 23    |
|      | 普通 | 55  | 18  | 67    | 22    |
|      | 略重 | 63  | 21  | 51    | 17    |
|      | 過重 | 60  | 20  | 56    | 19    |
|      |    |     |     | (41%) | (36%) |
| 握力   | 差  | 120 | 40  | 121   | 41    |
|      | 普通 | 62  | 21  | 53    | 18    |
|      | 好  | 116 | 39  | 124   | 42    |
| 平衡   | 差  | 187 | 63  | 179   | 60    |
|      | 普通 | 54  | 18  | 44    | 15    |
|      | 好  | 57  | 19  | 75    | 25    |
| 肌耐力  | 差  | 108 | 36  | 115   | 39    |
|      | 普通 | 86  | 29  | 70    | 23    |
|      | 好  | 104 | 35  | 113   | 38    |
| 柔軟度  | 差  | 109 | 39  | 125   | 42    |
|      | 普通 | 49  | 18  | 64    | 22    |
|      | 好  | 122 | 44  | 108   | 36    |
| 下肢肌力 | 差  | 219 | 73  | 221   | 74    |
|      | 普通 | 43  | 14  | 54    | 18    |
|      | 好  | 36  | 12  | 23    | 8     |
| 心肺耐力 | 差  | 136 | 46  | 181   | 61    |
|      | 普通 | 65  | 22  | 55    | 18    |
|      | 好  | 96  | 32  | 62    | 21    |

## 員工體適能分析結果



健康檢查 個人報告書

| 檢 查 項 目 |                                                                                | 檢 查 內 容                       | 紅血色素<br>每公升 7.200 | 白血球數<br>每公升 9,000 | 血小板數<br>每公升 900 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
|         |                                                                                | 建議適用年齡                        | (≥10歲以上員工)        | (≥10歲以下員工)        | (≥6歲以上員工)       |
| 身體檢查    | 一般檢查                                                                           | 身高、體重、血壓、視力、辨色力               | Y                 | Y                 | Y               |
|         | 吞嚥院<br>物理治療                                                                    | 呼吸、血液循環、功能、消化、神經、皮膚           | Y                 | Y                 |                 |
|         | 供給所物理<br>檢查                                                                    | 呼吸、血液循環、消化、神經、皮膚、泌尿、<br>聽病、眼疾 |                   |                   | Y               |
|         | 體溫檢查                                                                           | 體溫測量                          | Y                 | Y                 |                 |
| 尿液分析    | 尿酸檢查                                                                           | 尿蛋白、尿酸值                       |                   |                   |                 |
|         | 尿糖、尿酸、血尿酸、尿酸值、銅值、亞<br>硝酸、白細胞、蔗糖素                                               | Y                             | Y                 |                   |                 |
| 血液分析    | 白血球WBC、紅血球RBC、血色素HB、血球<br>容積HCT、平均血球容積MCV、平均紅血球直<br>徑指數MCHC、平均紅血球濃度MCHC、血小板PLT |                               | Y                 |                   |                 |
|         | 膽固醇CHOL                                                                        |                               | Y                 | Y                 |                 |
| 血脂檢查    | 三酰甘油TG                                                                         | Y                             | Y                 |                   |                 |
|         | 載脂蛋白ApoA                                                                       |                               | Y                 |                   |                 |
| 血糖檢查    | 血清丙酮酸HbA1c                                                                     | Y                             | Y                 |                   |                 |
|         | 血清丙酮酸羧基酶GPT                                                                    | Y                             | Y                 |                   |                 |
| 肝功能檢查   | 血清丙酮酸轉氨酶GOT                                                                    | Y                             | Y                 |                   |                 |
|         | 血清肌酐Creatinine                                                                 | Y                             | Y                 |                   |                 |
| 腎功能檢查   | 尿素氮BUN                                                                         | Y                             | Y                 |                   |                 |
|         | 尿酸UA                                                                           |                               | Y                 | Y                 |                 |
| X光檢查    | 頸椎X光片C-3/C6                                                                    |                               | Y                 | Y                 | Y               |

**100年員工健康-增加抽血項目、骨密檢查、癌症篩檢**



## 101年嘉基運動會

3.定期調查員工健康促進需求調查，並將此資料提報健康促進醫院委員會，給予員工組制訂年度目標參考。

▼您對健康促進的需求為何？

| 項目         | 比例(%) | 排序 |
|------------|-------|----|
| 運動休閒       | 63%   | 1  |
| 壓力管理       | 37%   | 2  |
| 體重控制       | 33%   | 3  |
| 飲食營養       | 32%   | 4  |
| 康諮詢        | 27%   | 5  |
| 癌症篩檢及預防    | 25%   | 6  |
| 兩性人際職場親子關係 | 24%   | 7  |
| 衛教講座       | 9%    | 8  |
| 戒菸(酒)班     | 0.70% | 9  |

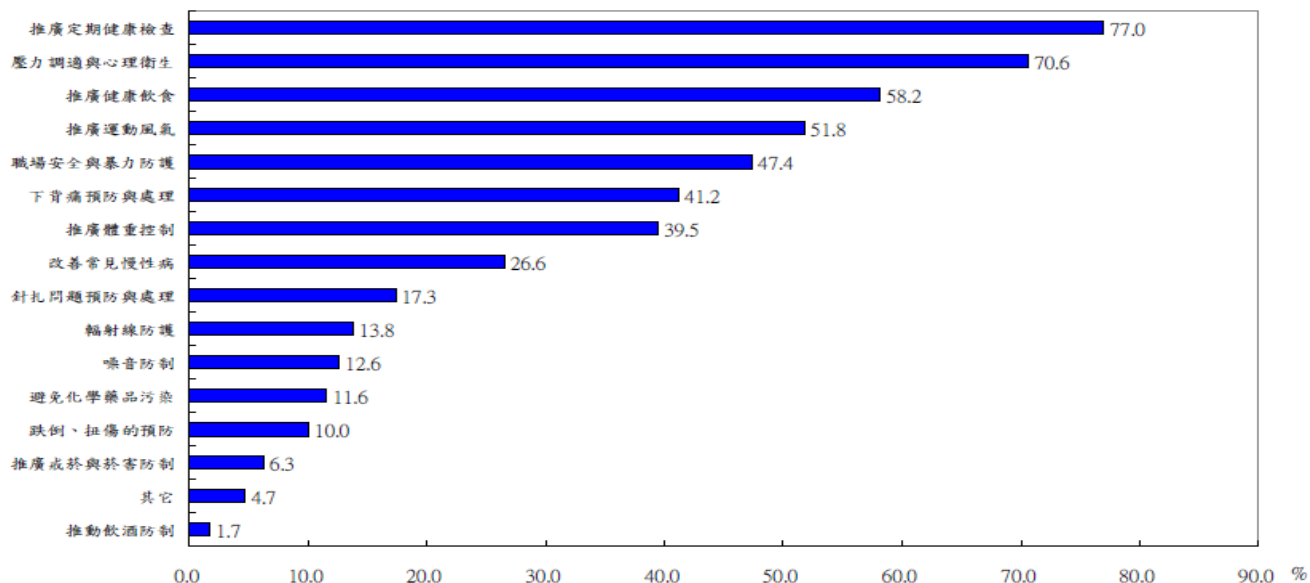
▼您希望醫院有下列運動、健身、休閒空間及設施?

| 項目     | 比例(%) | 排序 |
|--------|-------|----|
| 休閒遊戲室  | 58%   | 1  |
| 韻律有氧教室 | 57%   | 2  |
| 跑步機    | 56%   | 3  |
| 重量訓練室  | 27%   | 4  |
| 心靈角落空間 | 27%   | 4  |

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

### 4.參與醫療職場員工身心健康與安全需求調查。

#### ▼希望醫院推動之員工身心健康促進和安全議題項目



### 5.定期辦理員工滿意度及身心健康與安全需求調查，並將此資料提報健康促進醫院委員會，給予員工組制訂年度目標參考。

#### ●員工健康促進空間需求調查

| 選項                       | n   | %    |
|--------------------------|-----|------|
| 加強運動設施                   | 438 | 57.0 |
| 對於運動性社團或運動設施的使用提供減免或經濟誘因 | 244 | 31.8 |
| 提供體適能檢測                  | 176 | 22.9 |
| 加強運動方面的宣導和教育             | 165 | 21.5 |
| 順其自然                     | 164 | 21.4 |
| 定時播放音樂作健康操               | 162 | 21.1 |
| 平時多舉辦運動性質的活動或比賽          | 158 | 20.6 |
| 加強鼓勵使用樓梯                 | 150 | 19.5 |
| 辦理全院性員工運動會               | 105 | 13.7 |
| 其他                       | 25  | 3.3  |

#### ●於100年11月健康促進醫院委員會會議中將員工需求提出，作政策修訂

決議:

陳誠仁院長:

1. 請員工組將國健局問卷調查資料整理一下，看是否可以與全國性資料做比較。

2. 請社區健康部依據問卷調查結果，將可行性高之員工需求列出，醫院再來做空間規劃。

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

### 1.3.1

Data are routinely captured on HP interventions and available to staff for evaluation [Evidence: e.g. availability assessed in staff survey].

醫院有例行性的擷取健康促進介入資料並提供給相關人員做評估之用。(佐證：詢問相關員工是否可取得相關資料。)

【現況】(針對病人、員工以及重點計畫的對象，是否有將健康促進介入資料加以定期彙整，並提供給負責評估的員工，例如：電腦作業系統中之資料、滿意度調查之結果、員工調查結果、員工健檢紀錄等)

1. 由專人定期分析員工身心健康檢查異常結果，後續追蹤回診情形。100 年至 103 年員工健康檢查完成率達 100%。

(1) 員工生日體檢受檢率及異常追蹤統計：

| 年度      | 100 年 | 101 年 | 102 年 | 103 年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|
| 新進員工    | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  |
| 在職員工    | 100%  | 99.7% | 100%  | 100%  |
| 特殊單位    | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  |
| 異常追蹤完成率 | 100%  | 100%  | 100%  | 99.3% |

(2) 生日體檢相關規定：

根據「職業安全衛生法」及「勞工健康保護規則」相關條文規定辦理員工健康管理事宜，請全體員工完成健康檢查之所有項目並接受異常項目追蹤，以確保員工自身之身體健康。員工健康管理相關規定如下，敬請全體員工配合遵守：

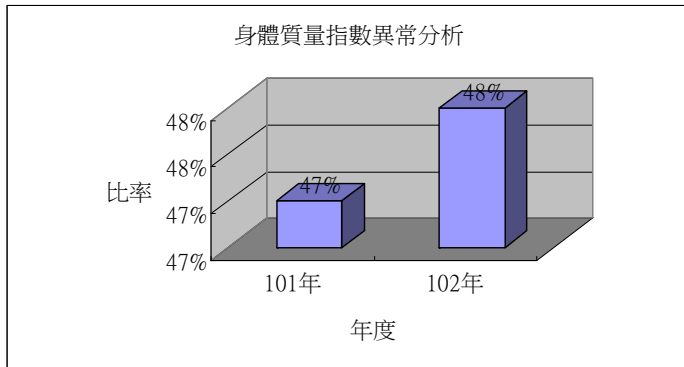
- A. 凡未完成生日體檢之員工，自體檢未完成日第一個月起減發佳節獎金 500 元，按月累計直至體檢完成；未配合追蹤管理者，自追蹤完成日第一個月起減發佳節獎金 100 元，按月累計直至完成追蹤。
- B. 未依期限完成員工健康管理，1~3 月份未完成生日體檢者，其減發金額反映於端午節獎金；4~6 月份未完成生日體檢者，其減發金額反映於中秋節獎金；7~12 月未完成生日體檢者則減發金額反映於年終獎金，如逾時一年仍未完成員工體檢者，則不發給該年度之年終獎金。
- C. 上述第一、二項減發之佳節獎金，全數轉入為「員工健康促進基金」。
- D. 員工生日當月未完成體檢者，將提醒員工本人前往健檢中心完成體檢。生日次月或第三個月仍未完成體檢者，則分別通知單位主管及上級副院長，請其協助督促完成。
- E. 員工於追蹤完成日第二個月仍未完成體檢者，將轉知單位主管協助督促完成及副本知會上級副院長；第三個月仍未完成者，則轉知院長處理。

2. 根據員工健康檢查資料進行統整和歸納，得出101年和102年的異常比率

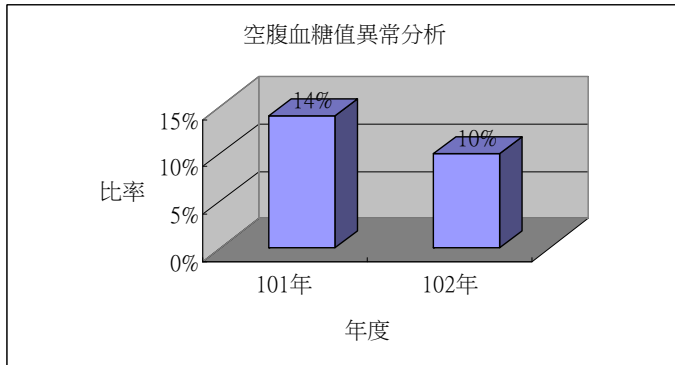
統計結果

- (1). 身體質量指數異常比率有上升趨勢

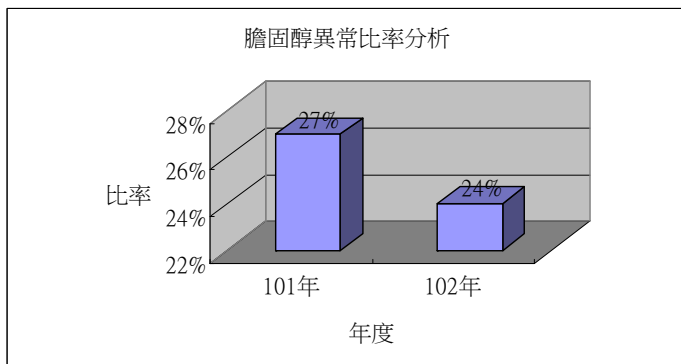
## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



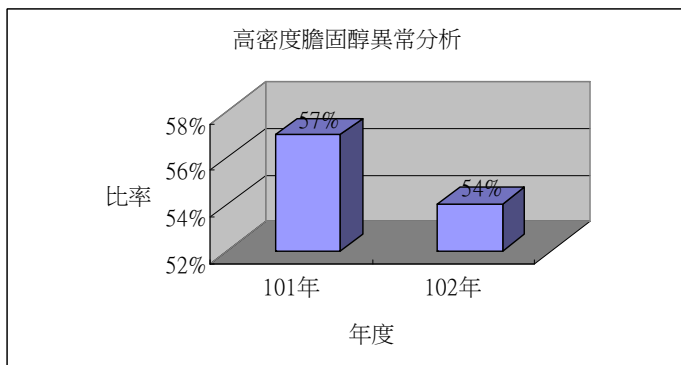
### (2) 空腹血糖異常比率有降低的趨勢



### (3) 總膽固醇異常比率有降低的趨勢



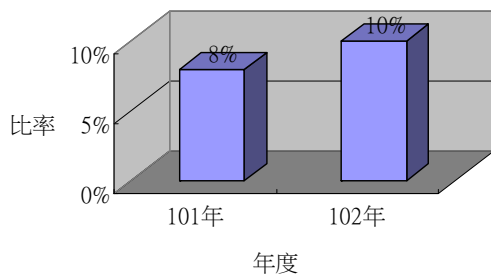
### (4) 高密度脂蛋白膽固醇(好的膽固醇)異常比率有上升的趨勢



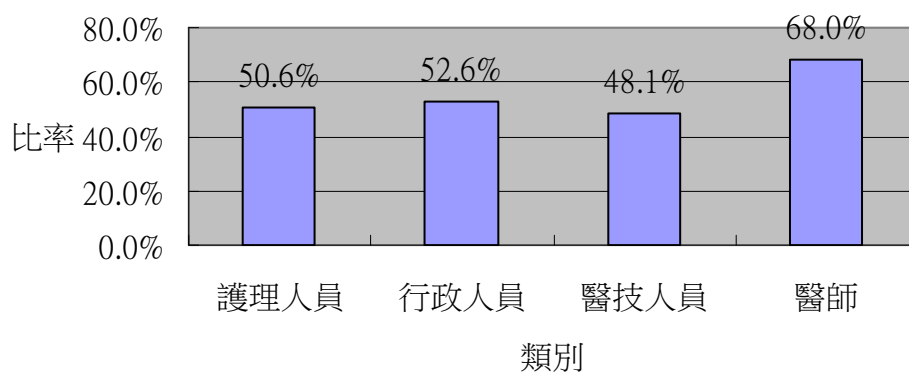
### (5) 三酸甘油脂異常比率有上升的趨勢

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

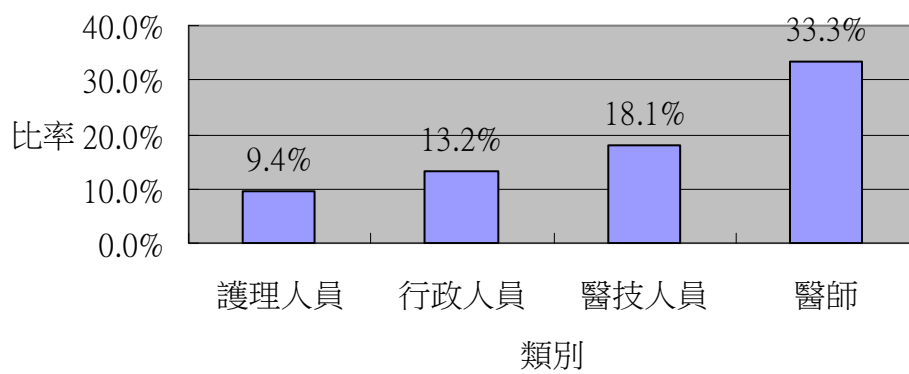
三酸甘油脂異常比率分析



103年員工BMI異常統計

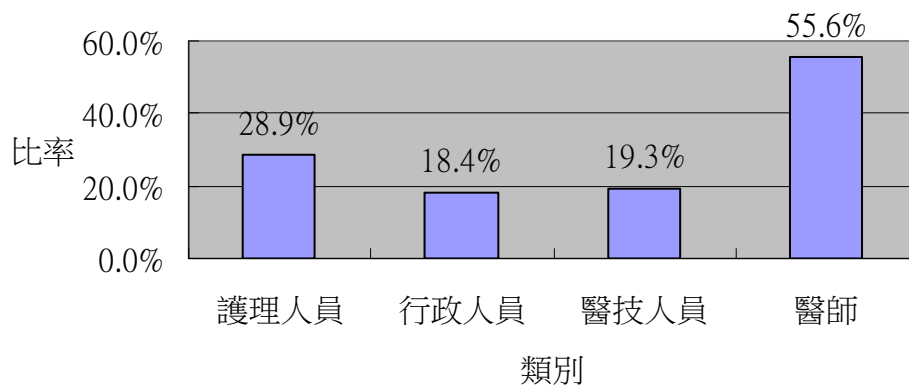


103年員工GPT異常統計

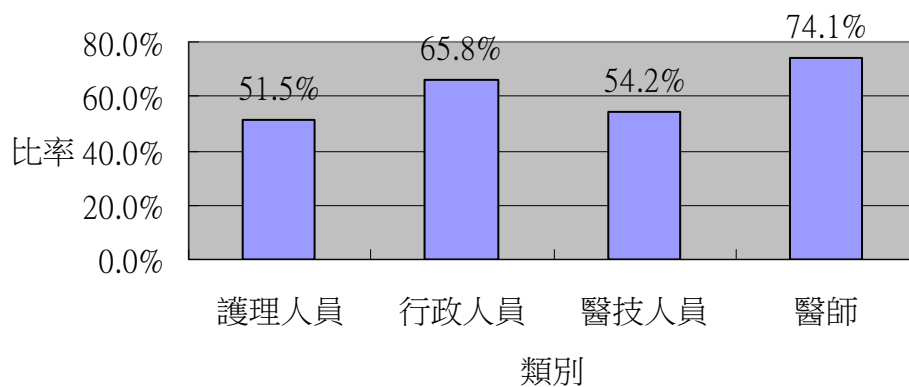


## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

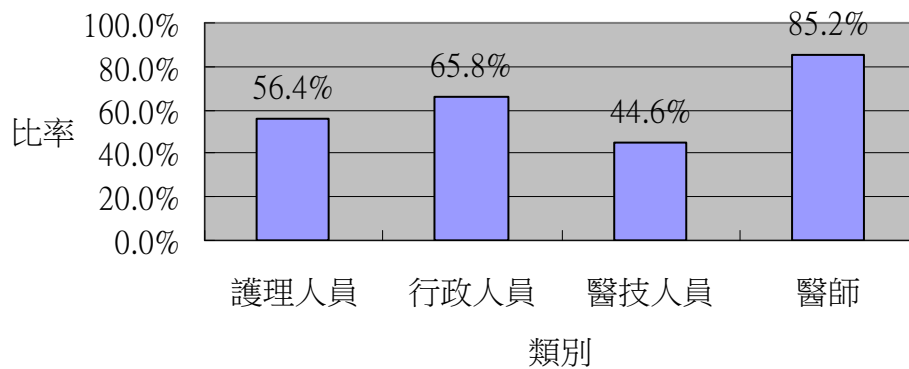
103年員工膽固醇異常統計



103年高密度膽固醇異常統計

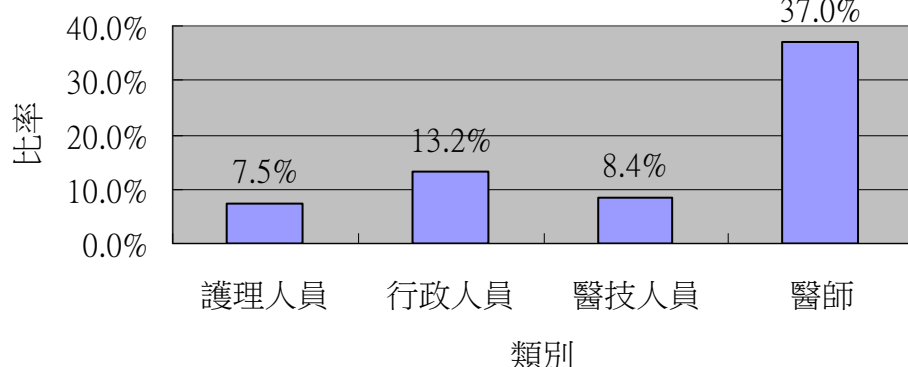


103員工低密度膽固醇異常統計

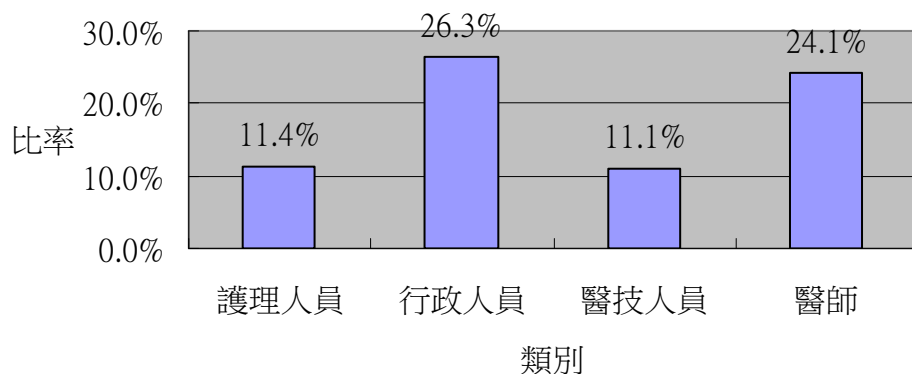


## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

103年員工三酸甘油脂異常統計



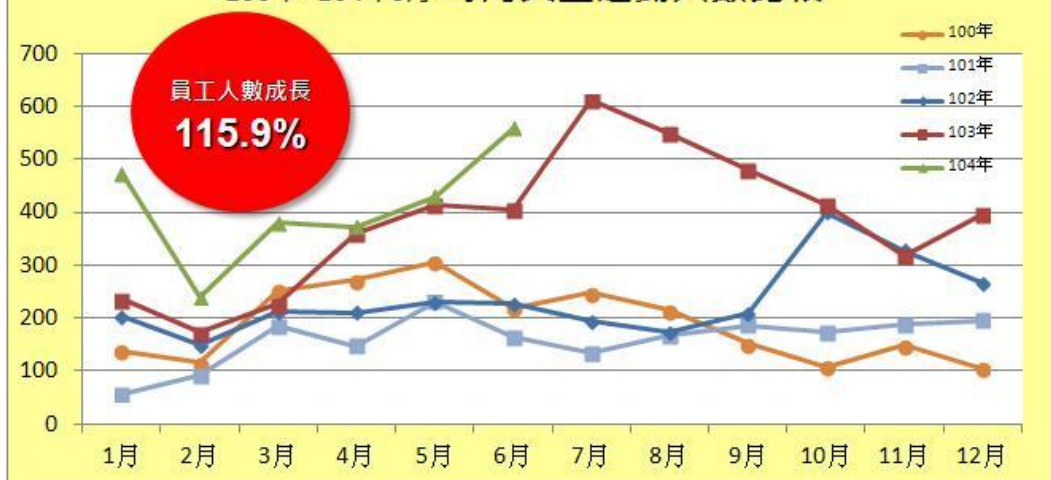
103年空腹血糖異常統計



3. 為了促進員工健康，健康促進中心舉辦促進健康的相關活動，每年檢視成效進行評估，做為下一年度活動改善指標

1) 提供員工免費運動器材使用及專業的運動教練指導，每月統計員工運動人次，如下表

100年~104年6月 每月員工運動人數比較



2) 每年舉辦員工健康促進活動，員工免費參加

2-1 歷年健康促進活動員工參與率及人數

| 年度     | 100 年 | 101 年 | 102 年 | 103 年 | 至 104 年 6 月 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| 全院員工人數 | 399   | 445   | 454   | 474   | 511         |

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

|      |        |        |        |        |        |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 參與人數 | 241    | 226    | 378    | 412    | 306    |
| 參與率  | 60.40% | 50.79% | 83.26% | 86.92% | 59.88% |



2-2 活動成果如下表

| 舉辦日期<br>活動名稱                   | 減重成果                   | 健康飲食教育                                                      | 團體有氧運動                  |
|--------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 100/4/1~7/30<br>「健康飲食全院動起來」    | BMI>20共226人<br>290.3公斤 | 全院健康飲食教育訓練課程共8場次，參加人次共280人                                  |                         |
| 101/5/30~10/31<br>「鹿基101躍動躍健康」 | BMI>20共173人<br>111.0公斤 | 全院健康飲食教育訓練課程共5場次，參加人次共169人                                  | 團體有氧運動課程共3場次，參加人次共37人   |
| 102/5/13~10/15<br>「鹿基102邀您愛健康」 | BMI>20共315人<br>186.9公斤 | 全院健康飲食教育訓練課程共11場次，參加人次共334人                                 | 團體有氧運動課程共16場次，參加人次共200人 |
| 103/3/30~9/30<br>「健康生活集點送」     | BMI>20共334人<br>345.3公斤 | 舉辦輕盈減重班4班(每班4堂課)，舉辦16堂，參加人數共33人                             | 團體有氧運動課程共8場次，參加人次共102人  |
| 104/5/25~9/30<br>「健康生活集點送」     | 6/30止共有306人報名          | 預計舉辦「員工減重義工訓練班」，預計招收20名接受培訓，至各部門宣導並協助部門同工減重，讓越來越多人加入健康減重的行列 | 預計舉辦6~8場次團體有氧運動課程       |

## 二、員工感染管制

### 1.員工感染管制和疫苗施打流程

- 1) 員工若有發燒、腹瀉、咳嗽等感染情形，可利用電腦進行通報

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

系統(主) 基本資料(主) 資訊(主) 報告(主)

感染管制監測通報

監測日期: 民國100年12月22日 通報人: 林慧菊 通報

監測對象: 員工

監測對象狀況: 發燒 | 腹瀉 | 咳嗽 | SARS | 其他

☒ 無症狀 ☐ 無此人員上報

☒ 有症狀 <體溫38°C(含)以上> (請填寫發燒個案之體溫、發燒原因及處理情形)

| 序  | 員工代號 | 姓名 | 身位別 | 同住者隔離 | 體溫(°C) | 群聚感染 | 疑似SARS | 發燒原因 | 處理情形 |
|----|------|----|-----|-------|--------|------|--------|------|------|
| 1  |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 2  |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 3  |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 4  |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 5  |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 6  |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 7  |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 8  |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 9  |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 10 |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 11 |      |    |     |       |        |      |        |      |      |
| 12 |      |    |     |       |        |      |        |      |      |

### 2) 異常發燒員工電腦留有記錄，感管師進行後續追蹤

#### 異常發燒個案記錄表 1010104 ~ 1010104

| 日期      | 監測對象<br>姓名<br>發燒原因<br>處理情形    | 部門<br>病歷號碼          | 員工代號   | 身份別  | 體溫   | 群聚感染 | 疑似SARS | 通報CDC |
|---------|-------------------------------|---------------------|--------|------|------|------|--------|-------|
| 1010104 | 員工<br>王曉雲<br>B型流感<br>放假5天在家休養 | 鹿基門診護理組<br>50059258 | 708500 | 行政人員 | 38°C | N    | N      |       |

### 3) 員工施打疫苗之費用由院方吸收 (包括B肝疫苗、水痘疫苗、Tdap疫苗、MMR疫苗)

【查看】簽呈單 線上員工: 700092(林慧菊)

起稿內容

| 異動人員          | 摘要                | 檔名                                             |
|---------------|-------------------|------------------------------------------------|
| 1 700092(林慧菊) | 97年第三次感染管制委員會會議記錄 | <a href="#">/SignAttain/ATTAIN/31354_1.doc</a> |

由 (700092)林慧菊 送件時間: 9/9 15:4

給 (2891)邱淑慧 ☒ 重要

主旨: 員工免費水痘免疫力檢驗及免費水痘疫苗施打

說明: (VZV) 免疫力 (VZV IgG)

☆施行細則如下:

- 1.新進員工部分: 2008年10月1日起所有新進員工必須加驗水痘(VZV) 免疫力 (VZV IgG)。
- 2.舊員工部分: 2008年10月1日至2009年9月30日員工於生日體檢時(免費), 加驗VZV IgG項目, 為期一年。

☆若無抗體需施打原則如下:

- 1.舊員工: 加驗及施打疫苗費用皆由醫院吸收。
- 2.新員工: 檢驗自費, 若無抗體須施打者, 適用期滿確定不會離職者, 由醫院吸收員工施打之費用。

後續關卡

轉送 2891(邱淑慧) 送件時間: 2008-9-9 17:10:42

選擇的項目: [擬同意]

細節請健檢協助。

會簽 60858(陳美女) 送件時間: 2008-9-10 11:3:32

選擇的項目: [其他]

比照總院辦理

100 年-103 年員工疫苗施打統計如下，若員工於期間內尚未施打疫苗，則感染管制室將通報主管轉告員工盡快施打疫苗。

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



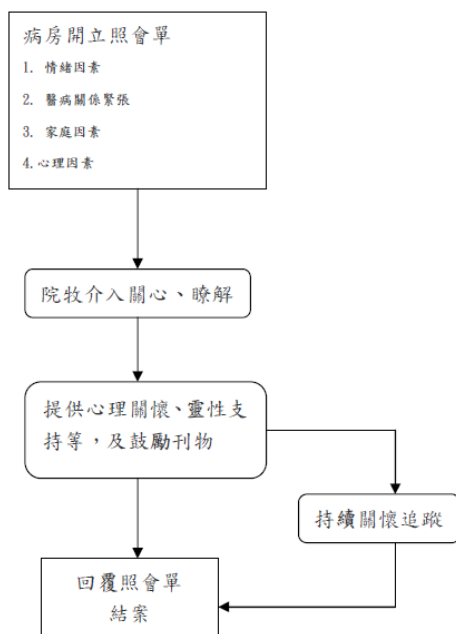
### 三、員工心靈關懷

1. 整年度活動如下：

| 活動項目   | 100 年 6 月<br>-12 月 |      | 101 年 |       | 102 年 |      | 103 年 |       | 104 年 1-6<br>月 |      | 合計  |       |
|--------|--------------------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|----------------|------|-----|-------|
|        | 場次                 | 人次   | 場次    | 人次    | 場次    | 人次   | 場次    | 人次    | 場次             | 人次   | 場次  | 人次    |
| 心靈讀書會  | 4                  | 163  | 24    | 293   | 38    | 351  | 27    | 247   | 11             | 94   | 104 | 1148  |
| 部門心靈關懷 | 52                 | 605  | 88    | 1062  | 157   | 1563 | 195   | 2012  | 100            | 939  | 592 | 6181  |
| 福音影片欣賞 | 6                  | 670  | 9     | 559   | 9     | 652  | 9     | 656   | 5              | 407  | 38  | 2944  |
| 員工週會禮拜 | 6                  | 1237 | 50    | 2103  | 45    | 2050 | 49    | 2119  | 24             | 1123 | 174 | 8632  |
| 員工慶生會  | 12                 | 468  | 12    | 510   | 12    | 424  | 12    | 474   | 1              | 50   | 49  | 1926  |
| 節慶關懷   | 1                  | 64   | 2     | 56    | 3     | 158  | 3     | 144   | 2              | 108  | 11  | 530   |
| 員工詩班   | 5                  | 123  | 18    | 192   | 37    | 345  | 50    | 391   | 23             | 219  | 133 | 1270  |
| 心靈講座   | 6                  | 355  | 2     | 173   | 2     | 161  | 2     | 158   | 0              | 0    | 12  | 847   |
| 心理諮商   | 0                  | 0    | 12    | 16    | 12    | 10   | 12    | 14    | 6              | 9    | 42  | 49    |
| 患者詩歌佈道 | 26                 | 5400 | 45    | 10500 | 48    | 9600 | 48    | 10000 | 23             | 4600 | 190 | 40100 |
| 兒童病房   | 0                  | 0    | 0     | 0     | 13    | 89   | 6     | 54    | 5              | 25   | 24  | 168   |
| 病房照會單  |                    | 45   |       | 52    |       | 52   |       | 51    |                | 34   |     | 234   |

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

### 住院患者關懷流程



活動名稱：員工心靈讀書會



活動名稱：部門心靈關懷



活動名稱：福音影片欣賞



活動名稱：員工詩班

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



活動名稱：員工週會禮拜



活動名稱：中秋節員工關懷

做到程度： ☐0%， ☐25%， ☐50%， ☐75%， ☒100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

### 1.3.2

A programme for quality assessment of the health promoting activities is established [Evidence: e.g. time schedule for surveys is available].

醫院有建立健康促進活動的品質評估方案。(佐證：有調查之時間或資料。)

【現況】(醫院是否有針對健康促進計畫之對象與目標，訂定評估的方法與進行時間)

### 成果

#### 一、平衡計分卡之全院衡量指標：

1. 參加院內心理健康講座 > 60%
2. 同工體適能檢測率 > 60%
3. 參加院內健康飲食講座 > 60%
4. 30 歲以上子宮頸檢測完成率 > 80%
5. 50 歲以上女性乳癌篩檢率 > 70%
6. 50 歲以上員工糞便潛血篩檢率 > 60%

#### 二、衛教成效評估指標：

1. 糖尿病共同照護網：依盡責度、照護品質、執行結果，共有 11 項指標。
2. 高血壓年度評估：針對服藥順從性、對衛教內容瞭解程度等進行評估。
3. 氣喘年度評估：針對回診率、對衛教內容瞭解程度等進行評估。
4. 母乳哺育率：包含產後住院時、產後一個月及二個月。
5. 門診戒菸率：包含三個月、六個月及一年成功戒菸率(如下列表格所示)。

|                  |           |           |           |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| 門診戒菸人次統計<br>(人次) | 97 年 1 月  | 97 年 2 月  | 97 年 3 月  |
|                  | 20        | 18        | 24        |
| 三個月成功戒菸率         | 96 年 10 月 | 96 年 11 月 | 96 年 12 月 |
|                  | 45%       | 36%       | 40%       |
| 六個月成功戒菸率         | 96 年 7 月  | 96 年 8 月  | 96 年 9 月  |
|                  | 38%       | 25%       | 45%       |
| 一年成功戒菸率          | 96 年 1 月  | 96 年 2 月  | 96 年 3 月  |
|                  | 20%       | 33%       | 38%       |

#### 三、清新戒菸班：

1. 課程滿意度調查。
2. 成功率追蹤：包含一週、一個月、三個月、六個月及十二個月。

#### 四、無菸職場工作推動：員工吸菸率統計。

#### 五、新起點健康生活計畫：

1. 成效分析：課程前、後之健康檢查結果，如膽固醇、血糖等。
2. 學員滿意度調查。

#### 六、運動中心：

1. 使用率統計。
2. 滿意度調查。
3. 體適能檢測結果分析。

參考附件：132-1~132-8

做到程度：□0%，□25%，□50%，□75%，■100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：壠新醫院

### 1.3.2

A programme for quality assessment of the health promoting activities is established [Evidence: e.g. time schedule for surveys is available].

醫院有建立健康促進活動的品質評估方案。(佐證：有調查之時間或資料。)

【現況】(醫院是否有針對健康促進計畫之對象與目標，訂定評估的方法與進行時間)

一、本院醫療品質指標之訂定，除引進 TQIP/THIS 指標監測計畫(註)，並自今年度起由各科自提重點品質監測指標，由品管處專人統籌各項指標的收集，監督各作業單位之推行及改善。各單位依據監測項目，每季提報數據結果予品管處。

註 1：TQIP(Taiwan Quality Indicator Project)：即「台灣醫療品質指標計畫」係財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會引進美國馬里蘭醫療品質指標計畫，為促進提昇我國醫療機構服務品質及建立整體性、綜合性之醫療品質指標。

註 2：THIS(Taiwan Healthcare Indicator Series)：即「台灣醫療照護品質指標系列」，係社團法人台灣醫務管理學會所監測我國本土性之醫療品質指標。

1.1 本院醫療品質監測指標分類如下表列：

1.1.1 本院參加 TQIP 之指標項目：

| 醫療品質指標 | 指標            | 醫策會  |        | 本院參加 |        |
|--------|---------------|------|--------|------|--------|
|        |               | 分類   | 細項量測指標 | 分類   | 細項量測指標 |
| TQIP   | 急性照護(住院/門/急診) | 22 類 | 472    | 14 類 | 240    |
|        | 長期照護          | 6 類  | 68     | 6 類  | 68     |

1.1.2 本院參加 THIS 之指標項目：

| 醫療品質指標 | 指標   | 醫務管理學會 |        | 本院參加 |        |
|--------|------|--------|--------|------|--------|
|        |      | 分類     | 細項量測指標 | 分類   | 細項量測指標 |
| THIS   | 門診指標 | 25     | -      | 19   | -      |
|        | 急診指標 | 42     | -      | 38   | -      |
|        | 住院指標 | 45     | -      | 40   | -      |
|        | 加護指標 | 28     | -      | 26   | -      |

1.1.3 各科自提重點品質監測指標共 52 項。

二、醫療品質監測指標包含有手術別院內死亡率、手術合併症、疾病再發生率、血液透析、腹膜透析、RCC 或 RCW 等臨床指標等，各項指標數據之收集依據 Discoverer 資料庫工具管理系統，每項監測指標均設有目標值，未達目標值者進行 PDCA 改善，除提報品管處，並於醫療品質審議委員會暨下設委員會或各科部會議檢討異常指標與提出改善措施。

三、各項醫療品質監測指標檢討分析資料。

| 指標類別 | 指標名稱    | 檢討會議            |
|------|---------|-----------------|
| 門診   | 手術取消率   | 手術中心管理委員會       |
|      | 檢查取消率   | ISO9001 管理審查會議  |
| 住院   | 感染率     | 感管制委員會          |
|      | 褥瘡發生率   | 護品會             |
|      | 剖腹產率    | 婦產科會議/醫療品質審議委員會 |
|      | 發藥錯誤率   | 醫療品質審議委員會       |
|      | 調劑錯誤率   | 醫療品質審議委員會       |
|      | 給藥異常發生率 | 醫療品質審議委員會       |

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

|    |             |           |
|----|-------------|-----------|
|    | 再入院率        | 醫療品質審議委員會 |
|    | 超期住院統計      | 醫療品質審議委員會 |
|    | 麻醉品質        | 醫療品質審議委員會 |
|    | 病人約束事件      | 醫療品質審議委員會 |
|    | 針扎檢討        | 感染管制委員會   |
|    | 辨識病患正確流程    | 醫療品質審議委員會 |
|    | 手術併發症       | 外科部會議     |
| 急診 | 停留超過 6 小時比率 | 急診管理委員會   |
|    | 72 小時重返急診比率 |           |
|    | 急診轉院率       |           |

3. 針對分析檢討問題具體修正改善事證列舉如下：

- 3.1 改善病人約束事件之 PDCA。
- 3.2 改善護理人員針頭回套之 PDCA。
- 3.3 改善調劑錯誤與發藥錯誤之 PDCA。
- 3.4 改善給藥異常之 PDCA(附件 21)。

四、醫院設有醫療品質審議委員會，針對醫療改善指標檢討討論、分析與執行成效監測。

|    | 會議名稱       | 召開頻率 |
|----|------------|------|
| 1  | 醫療品質審議委員會  | 每季   |
| 2  | 病人安全委員會    | 每季   |
| 3  | 檢驗暨輸血審議委員會 | 每季   |
| 4  | 感染管制委員會    | 每季   |
| 5  | 病歷管理委員會    | 每季   |
| 6  | 手術中心管理委員會  | 每季   |
| 7  | 加護中心管理委員會  | 每季   |
| 8  | 急診管理委員會    | 每季   |
| 9  | 人體試驗委員會    | 每季   |
| 10 | 出院準備服務委員會  | 每季   |
| 11 | 生物安全管理委員會  | 每季   |
| 12 | 結核管理委員會    | 每季   |

五、員工健康促進計畫議題(2008 年)

1. 推動員工健康檢查達成率，執行策略說明如下，每年追蹤關懷。

收集員工符合資格名單→啟動員工關懷專線→線上協助預約排程檢查→部門個案管理→每年提醒受檢。

| 檢查項目     | 應檢人數 | 實檢人數 | 達成率    | 未作原因 |
|----------|------|------|--------|------|
| 胸部 X 光檢查 | 841  | 804  | 95.60% | AP   |
| 游離輻射作業   | 51   | 51   | 100%   |      |
| 供膳作業     | 5    | 5    | 100%   |      |
| 有機溶劑作業   | 4    | 4    | 100%   |      |
| 化療藥品調劑作業 | 1    | 1    | 100%   |      |
| 血液透析作業   | 32   | 32   | 100%   |      |

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

護理之家作業

33

33

100%

2. 設有顧客服務課服務部門每月問卷內容主要分為環境、手續及流程、醫護服務、醫事服務及其他服務，對於病人、家屬進行門、急、住院調查。

(1) 滿意度調查項目及頻率如表所示

| 項目         | 頻率    |
|------------|-------|
| 門診問卷       | 每月調查  |
| 住院問卷       | 每月調查  |
| 尊爵 8S 病房問卷 | 每半年調查 |
| 急診問卷       | 每季調查  |
| 手術中心問卷     | 每半年調查 |
| 護理之家       | 每半年調查 |
| 加護中心問卷     | 每季調查  |
| 呼吸照護中心問卷   | 每半年調查 |
| 透析中心問卷     | 每半年調查 |
| 健檢中心問卷     | 每半年調查 |
| 復健中心問卷     | 每半年調查 |
| 桃園機場門診問卷   | 每月調查  |
| 營養科問卷      | 每半年調查 |
| 居家護理問卷     | 每年調查  |

- (2) 定期將每次調查結果彙整分析後，針對待改善項目請相關單位提出改善說明；並列入追蹤事項，追蹤結果是否有提昇，以及請責任單位回覆改善情形及其成效

做到程度：☐0%，☐25%，☐50%，☐75%，☒100%

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院

1.3.2

A programme for quality assessment of the health promoting activities is established [Evidence: e.g. time schedule for surveys is available].

醫院有建立健康促進活動的品質評估方案。(佐證：有調查之時間或資料。)

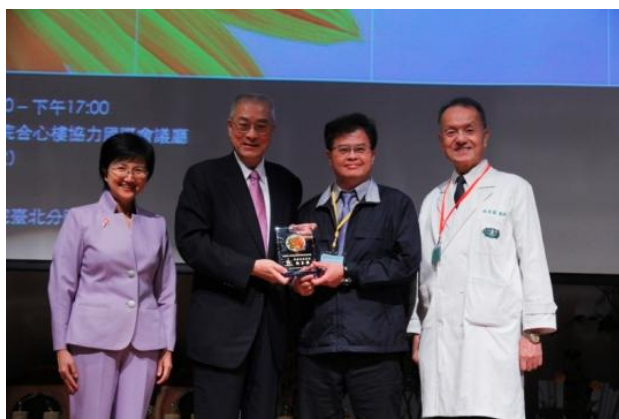
【現況】(醫院是否有針對健康促進計畫之對象與目標，訂定評估的方法與進行時間)

【請列出評估方案】

- 100 年參加「百年全運來減重，體重獎金拼現金」活動，鹿基醫院成果優異，獲得彰化縣衛生局頒發「為民前鋒」獎及國民健康局頒發「績優醫院」獎盃。成果如下：

| 類別         | 一般民眾     | 健促會員團體  | 鹿基員工     | 合計       |
|------------|----------|---------|----------|----------|
| 報名人數       | 520      | 30      | 226      | 776      |
| 前測總體重      | 38221.69 | 2486.05 | 15002.65 | 55710.39 |
| 後測總體重      | 37499.15 | 2356.65 | 14712.35 | 54568.15 |
| 減 5 公斤以上人數 | 59       | 11      | 18       | 88       |
| 減重公斤數      | 722.54   | 129.4   | 290.3    | 1142.24  |
| 平均減輕公斤數    | 1.39     | 4.31    | 1.28     | 1.47     |
| 減輕比例       | 1.89%    | 5.21%   | 1.93%    | 2.05%    |

- 101 年鹿基醫院獲得「健康促進醫院典範選拔優良獎」及「友善職場獎」



- 102 年參加「台灣 102 邀您愛健康」活動，榮獲國民健康署「全國醫院減重績優獎」

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



4. 103 年參加「2014 健康一世」活動，減重成效斐然，成果如下：

| 類別         | 一般民眾    | 鹿基員工    | 合計      |
|------------|---------|---------|---------|
| 報名人數       | 218     | 334     | 552     |
| 前測總體重      | 16061.5 | 22011.1 | 38072.6 |
| 後測總體重      | 15592.7 | 21665.8 | 37258.5 |
| 減 5 公斤以上人數 | 28      | 14      | 42      |
| 減重公斤數      | 471.5   | 345.3   | 816.8   |
| 平均減輕公斤數    | 2.16    | 1.03    | 1.48    |
| 減輕比例       | 2.78%   | 1.59%   | 2.19%   |

5. 糖尿病促進機構每年需繳交報告，因此每年產出的成果會進一步與團隊

共同討論，研擬未來照護推動大方向，此份成果參與國健局品質競賽，103 年獲得傑出獎。

6. 101 年 1 月~103 年 7 月 9 日社區民眾遠距照護成效評估

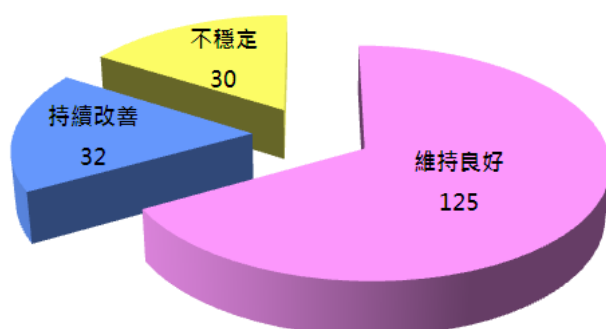
(1)健康篩檢場次、人數：篩檢共 165 場次，共計 2,054 人次。

(2)長者血壓、血糖的變化，透過健康管理平台，分析深入社區進行健康促進服務平台發現，血壓、血糖篩檢 2,054 人次當中，經遠距照護平台統計篩選三次以上檢測紀錄者共 187 人次，血糖值狀況維持良好者 125 人次，改善者 32 人次，不穩定者 30 人次；血壓狀況維持良好者 101 人次，改善者 56 人次，血壓值不穩定者 30 人次。

(3)每個據點的社區長者，都擁有一本屬於自己的健康照護存摺，我們將測量的數據都登錄在本子裡，除了就醫時可供醫生參考，長者對自己的健康狀況也較能夠掌握。

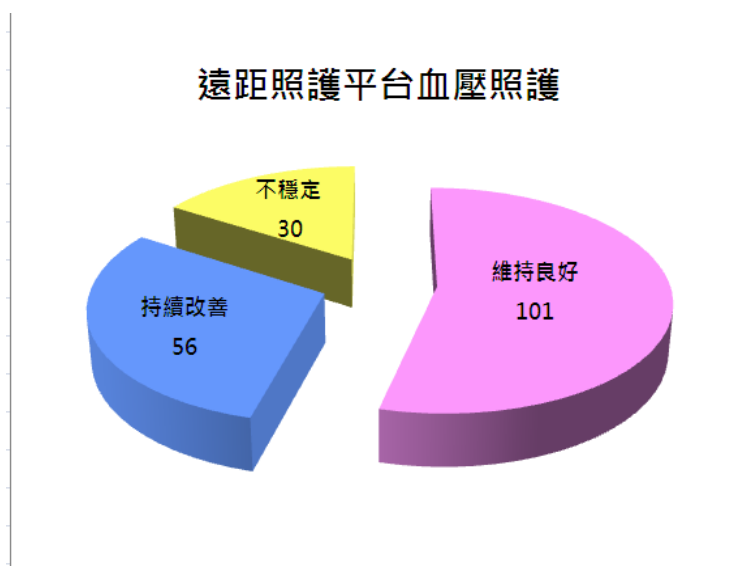
(4)針對血糖不穩定者 30 人次，加強飲食、運動、藥物衛教，電訪追蹤、關懷長者自我控制情形。

遠距照護平台血糖照護



## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

- (5)針對血壓不穩者，建議長者每日自我監測之重要性，減少醃製品及高鈉飲食，鼓勵攝取清淡飲食，適度運動改善血壓變化及充足的睡眠、愉悅的心情，並電訪追蹤，電訪追蹤、關懷長者自我控制情形。



- (6)健康講座宣導場次、人次，豐富而多樣化的課程內容，學習專業知識類別多元化，邀請專業醫療團隊，針對長者需求安排課程。
- (7)健康宣導講座知識答對率：辦理菸害、疾病、營養、運動或自我保健部份健康衛教講座後，以有獎徵答方式檢測長者對健康認知的知識答對率偏高。顯示健康宣導講座對於長者的知識提升有幫助。
- (8)健康講座知識前後測：針對長者參與健康講座宣導前後測統計分析差異有效問卷 496 份，依據統計分析長者前測 34.97 分，後測 85.15 分，P 值 0.000，小於 0.05，可以看出長者於上課前後認知有顯著差異。下表為健康講座宣導前後測統計

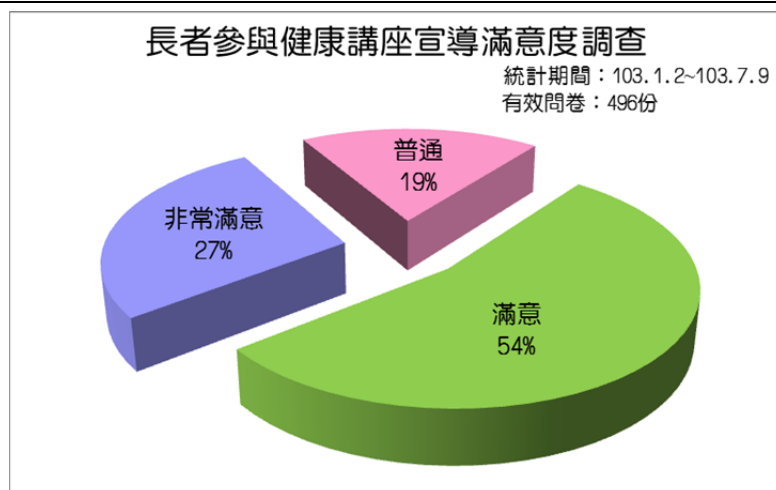
N=496

|    | 平均值   | 標準差   | T 值      | P 值   |
|----|-------|-------|----------|-------|
| 前測 | 34.97 | 8.962 | -123.813 | 0.000 |
| 後測 | 85.15 | 7.812 |          |       |

P<0.05

- (9)參與活動的滿意度：針對長者參與健康講座宣導滿意度調查，103 年 25 場 551 人有效問卷 496 份，普通佔了 93 人、滿意 268 人、非常滿意 135 人。

## 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例



(10)鹿港基督教醫提供連續服務為原則、建立照顧管理平台，整合各類服務與資源，多元化課程及活動，促使長者增進其正確的認知觀點、態度及獲得知識的技能，確保服務提供的效率與效益。依循民國 54 年 Leavell & Clark 提出三段五級預防的策略，初段預防：主要是在致病因子尚未進入人體之前，所作的預防性工作，區分為促進健康及特殊保護兩級。定期至社區進行篩檢服務，則是達到次段預防：第三級為早期診斷、早期治療的策略，能夠及時發現長者的健康問題，如：血糖偏高問題，除了給予疾病衛教外，提早介入措施轉介至門診就醫，達到疾病控制中三段預防：第四級限制殘障，減少併發症產生，降低因為長期血壓或血糖控制不良，導致腦中風、心臟病，預防因腦中風導致的肢體障礙，並且提供復健照護，以期恢復並維持身體功能。本院積極推動著健康促進服務，與社區長者搏感情，帶給社區長者健康的資訊，影響他們的健康信念及健康行為、解決了他們健康需求的問題，長者喜歡我們醫療團隊到社區活動，活絡社區關懷據點，強化了長者的向心力與認同感，也帶動了社區據點的人潮，朝著共同目標邁進，維護自我的健康概念，持續的評價與追蹤，如此可逐步提升社區長者的生活品質及自我價值。

### 7.100 年-103 年病患的健促評估

全院糖尿病人總數由 100 年的 3,219 人成長至 103 年時已達 4,727 人。為能提升服務率，102 年增編衛教照護人力 2 位，且擴大衛教中心空間，室內採主題衛教區，外圍築起衛教玻璃牆，便於候診或衛教時供瀏覽，101 年本院獨創「糖尿病牙周篩檢」使糖尿病照護更完整，103 年度已編購平板，擬製作互動式教材，透過創意衛教提升多元化且有趣的內容，增進病友與家屬衛教記憶。

(1)103 年糖尿病健康促進機構執行成果報告表，統計期程：102 年 10 月 1 日至 103 年 9 月 30 日

| 類別           | 項目                                  |          | 實際達成數  | 單位 | 備註                                                                             |
|--------------|-------------------------------------|----------|--------|----|--------------------------------------------------------------------------------|
| 糖尿病人<br>照護品質 | 糖尿病人衛教<br>服務人數                      | 全院糖尿病人總數 | 男：2247 | 人  | 全院糖尿病人定義為：門診<br>主診斷為糖尿病且在同院、<br>同醫師、同 ID、同生日下，<br>任 2 次就醫日期間隔介於 0<br>到 90 天之人數 |
|              |                                     |          | 女：2354 |    |                                                                                |
|              |                                     | 衛教服務人數   | 男：1377 | 人  |                                                                                |
|              |                                     |          | 女：1509 |    |                                                                                |
|              | 全院參與全民<br>健康保險糖尿<br>病醫療給付改<br>善方案人數 | 新增收案人數   | 男：307  | 人  |                                                                                |
|              |                                     |          | 女：322  |    |                                                                                |
|              |                                     | 總參加人數    | 男：1516 | 人  |                                                                                |
|              |                                     |          | 女：1628 |    |                                                                                |

世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

|                               |                                |                |        |                                           |                                 |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------|--------|-------------------------------------------|---------------------------------|
|                               | ABC 成果                         | A1C < 7%       | 男：624  | 人                                         | 全院糖尿病人中，於統計期間，最近一次檢驗數據，符合項目之人數。 |
|                               |                                |                | 女：679  |                                           |                                 |
|                               |                                | A1C > 9%       | 男：107  | 人                                         |                                 |
|                               |                                |                | 女：121  |                                           |                                 |
|                               |                                | BP<130/80mmHg  | 男：548  | 人                                         |                                 |
|                               |                                |                | 女：586  |                                           |                                 |
|                               |                                | LDL-C<100mg/dL | 男：868  | 人                                         |                                 |
|                               |                                |                | 女：949  |                                           |                                 |
|                               |                                | 微量白蛋白尿篩檢人數     | 男：1159 | 人                                         |                                 |
|                               |                                |                | 女：1275 |                                           |                                 |
|                               | 胰島素注射人數                        | 男：378          | 人      |                                           |                                 |
|                               |                                | 女：409          |        |                                           |                                 |
|                               | 肥胖率(BMI≥27 kg/m <sup>2</sup> ) | 男：509          | 人      |                                           |                                 |
|                               |                                | 女：700          |        |                                           |                                 |
| 戒菸諮商人數                        | 男：66                           | 人              |        |                                           |                                 |
|                               | 女：1                            |                |        |                                           |                                 |
| 接受衛教人員見實習<br>(共同照護網或 CDE 皆計之) | 醫師                             | 照護網：0          | 人      | 照護網總人數： <u>4</u> 人<br>CDE 總人數： <u>3</u> 人 |                                 |
|                               |                                | CDE：0          |        |                                           |                                 |
|                               | 護理人員                           | 照護網：1          | 人      |                                           |                                 |
|                               |                                | CDE：2          |        |                                           |                                 |
|                               | 營養師                            | 照護網：3          | 人      |                                           |                                 |
|                               |                                | CDE：0          |        |                                           |                                 |
|                               | 藥師                             | 照護網：0          | 人      |                                           |                                 |
|                               |                                | CDE：1          |        |                                           |                                 |
|                               | 其他人員                           | 照護網：0          | 人      |                                           |                                 |
|                               |                                | CDE：0          |        |                                           |                                 |

| 類別       | 項目                                            | 篩檢人數  | 實際介入健康促進人數(≤篩檢人數) | 改善人數(≤介入人數) | 備註                                                   |
|----------|-----------------------------------------------|-------|-------------------|-------------|------------------------------------------------------|
| 高危險群健康促進 | 糖尿病高危險者(★)                                    | 男 82  | 135               | 55          | 有糖尿病家族史、血糖異常病史 (IGT、IFG、曾罹患 GDM)、血脂異常者、血壓異常者、過重/肥胖者。 |
|          |                                               | 女 341 | 271               | 112         |                                                      |
|          | 飯前血糖 ≥ 100mg/dL                               | 男 82  | 16                | 7           | 飯前血糖 < 100 mg/dL 人數                                  |
|          |                                               | 女 341 | 29                | 11          |                                                      |
|          | 血壓偏高<br>SBP ≥ 130 mmHg<br>or<br>DSP ≥ 80 mmHg | 男 82  | 26                | 9           | 血壓 < 130/80 mmHg 人數                                  |
|          |                                               | 女 341 | 27                | 12          |                                                      |
|          | 高膽固醇血症<br>T.Cholesterol ≥ 200 mg/dL           | 男 82  | 25                | 8           | 膽固醇 < 200 mg/dL 人數                                   |
|          |                                               | 女 341 | 43                | 15          |                                                      |
|          | 腰圍<br>(男 ≥ 90cm、女                             | 男 82  | 29                | 12          | 參加後腰圍減少人數                                            |
|          |                                               | 女 341 | 87                | 39          |                                                      |

# 世界衛生組織健康促進醫院自我評估範例

|                                                                                                                                                                       |                                          |       |     |       |    |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------|-----|-------|----|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                       | ≥80cm)                                   |       |     |       |    |                                                          |
|                                                                                                                                                                       | 超過理想體重<br>(BMI ≥24kg/m <sup>2</sup> )    | 男     | 68  | 53    | 28 | 參加後減重人數                                                  |
|                                                                                                                                                                       |                                          | 女     | 266 | 175   | 99 |                                                          |
|                                                                                                                                                                       | 每週運動少於 150 分鐘以下                          | 男     | 68  | 44    | 18 | 累積運動≥30min<br>/day，≥5day/wk 者，<br>或制定健康生活型態<br>改變指標之改善人數 |
|                                                                                                                                                                       |                                          | 女     | 266 | 213   | 85 |                                                          |
|                                                                                                                                                                       | 項目                                       | 計畫執行前 |     | 計畫執行後 | 單位 | 備註                                                       |
| 病友團體                                                                                                                                                                  | 病友總人數                                    | 36    |     | 78    | 人  |                                                          |
|                                                                                                                                                                       | 每星期至少做一次自我<br>血糖監測之人數                    | 36    |     | 46    | 人  |                                                          |
|                                                                                                                                                                       | 有規律運動人數                                  |       |     | 25    | 人  | 參加後運動每週大於<br>5 天者，每天 30 分鐘<br>以上                         |
|                                                                                                                                                                       | 糖化血色素(A1C)改善<br>人數                       | /     |     | 46    | 人  |                                                          |
|                                                                                                                                                                       | 減重(BMI ≥24 kg/m <sup>2</sup> )<br>成效改善人數 | /     |     |       | 人  |                                                          |
| 做到程度： <input type="checkbox"/> 0%， <input type="checkbox"/> 25%， <input type="checkbox"/> 50%， <input type="checkbox"/> 75%， <input checked="" type="checkbox"/> 100% |                                          |       |     |       |    |                                                          |