



臺灣健康促進 醫院專輯

第四輯



*Special Collections of
Taiwan Health
Promoting Hospitals
Volume 4 (2013)*



社團法人臺灣健康醫院學會
Taiwan Society of Health Promoting Hospitals

編著

民國101年12月底版

目錄 Contents

序	i
---------	---

第一章 健康促進醫院典範

一、高雄市立小港醫院—「健康醫院」推動經驗	5
二、106年健康醫院B組優良獎	12

第二章 健康促進醫院創意計畫—員工健康職場

一、運用人因概念及精實醫療提升勤務工作安全及效率	20
二、正念多一點 壓力少一點	31
三、星空下睡美人—員工健康職場計畫	36
四、～遇見幸福，in ChiMei～【推動守護醫護天使職場健康生活計畫】	42
五、護理活力・職場健康GO!GO!GO!	47
六、職場創「新」正向回饋—醫院新進人員通識教育訓練體驗式活動教學計畫	54
七、醫院清潔作業人員針孔危害預防與創意改善計畫	59

第三章 健康促進醫院創意計畫—跨團隊合作

一、高雄市即時行動傳輸到院前心電圖系統	64
二、腸保健康—大腸直腸便秘潛血篩檢提升計畫	70
三、復古的創新—行動診間到我家	75
四、巡檢新視代—即時判讀，「痘指神攻」，守護偏鄉及弱勢創患服務計畫	81

**第四章 健康促進醫院創意計畫——社區合作**

- 一、聯新國際醫療打造無圍牆醫院：社區共同照護網絡計畫 88
- 二、深耕社區，高榮是大家的好厝邊 98

第五章 健康促進醫院創意計畫——多元性健康資訊

- 一、「母嬰照護 e 網打盡」計畫 106

第六章 健康促進醫院創意計畫——菸檳酒防制

- 一、以生態系架構推動無菸地球村 112
- 二、國際醫療菸害防制—啟動無菸菸商 121
- 三、「無菸家庭」在我家。健康生活每一天！ 129
- 四、推動「生命教育課程—檳榔防治小尖兵」計畫 138
- 五、提供問題性飲酒或酒癮個案結合生理-心理-社會三方面
之治療或處遇模式計畫 144
- 六、全方面無菸醫院 150

第七章 健康促進醫院創意計畫——規律運動

- 一、「上下動心肺運動」提升社區老人功能性體適能及減輕憂鬱症狀之計畫 157
- 二、精神科復健住院病人「走百步、達萬步、健康不邁步」健康減重計畫 165

第八章 健康促進醫院創意計畫——健康飲食

- 一、從產地到餐桌雲基員工健康飲食樂活計畫 171
- 二、永續的餐桌計畫——用吃來維護地球的永續與美好 177

第九章 健康促進醫院創意計畫——高齡友善

- 一、護老一條龍——高齡關節骨折整合照護 182
- 二、新創意、新發現——嘉義基督教醫院高齡模擬體驗教育課程 188
- 三、量在一起 銀得尊重——全院全員高齡體驗組織文化營造計畫 193

第十章 健康促進醫院創意計畫——其他類別

- 一、綠色醫院2.0 199
- 二、開發健康促進桌上遊戲以提升民眾鎮靜安眠藥用藥安全觀念 205
- 三、馬醫資訊機房改善計畫——節能與安全 212
- 四、義大醫院骨折聯合照護服務網絡 220

第一章 健康促進醫院典範

高雄市立小港醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）

高雄市立小港醫院—「健康醫院」推動經驗

壹、前言

高雄市立小港醫院自1999年由高雄市政府委託高雄醫學大學經營，不但是高雄市長醫療管家，更是國內第一家交由「醫學中心」經營的公辦民營醫院，提供高雄地區民眾「由醫學中心水準的醫療服務，本院以落實提供全人照護服務，臨床教育與醫療科技研發為經營宗旨，透過以「CARE—國際合作、承擔責任／尊重生命／提升效能」的國際化精神，致力達成「成為最優質的全人照護醫療機構與醫療特色醫院」的願景。

貳、推動概況

一、型態全方位健康促進醫療機構—病人、家屬、員工及社區

本院成立「健康促進推動委員會」（圖1），由院長擔任召集人，下設「職場健康促進小組」、「員工健康促進小組」、「社區健康

促進小組」及「病友健康促進小組」，跨單位、跨功能性運作，整合社區資源，辦理健康促進活動，每年編列超過1,000萬元預算，執行員工、病人、社區、職場等健康促進計畫，落實在地化、多元化、客製化的外擴性健康促進網絡。



圖1：健康促進推動委員會組織架構圖

透過多元管道宣導與知，形成小港醫院全體員工共識與文化。為實現醫院宗旨與願景，每年彙整各醫療、醫事與行政單位之發展計畫，並參酌醫療環境、社會人口政策、健保趨勢，以及民眾需求，訂定年度發展目標，並於年度開始召開

天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院——

106年健康醫院B組優良獎

壹、前言

自2006年，永和耕莘醫院（以下簡稱永耕）成為新北市第一家獲得世界衛生組織（World Health Organization, WHO）健康促進醫院及照護機構（Health Promoting Hospitals and Health Services, HPH）認證的健康促進醫院認證會員開始，永耕就不斷致力於病人、社區及員工的健康促進。這十年來，永耕的努力有目共睹，除獲得台灣健康促進醫院與護理、高齡友善醫院優良獎之外，更榮獲世界醫院國際金獎的肯定。

2017年，國民健康署為減少醫療評鑑次數，將健康促進醫院、無菸醫院、高齡友善醫院及連續醫院等四大認證，整合為台灣臺灣的「健康醫院認證」。永耕雖然不負眾望，於首屆健康醫院典禮獲獎，即以地區教學醫院的地位，擊敗眾多區域醫院，獲得「健康醫院優良獎」的榮耀。

永耕為體貼病人，針對高齡長者有提供輪椅租借、志工協助、友善掛號櫃台外，還新增90歲以上長者優先看診的服務，讓長輩能有舒適的就醫體驗。此外，為倡導預防勝於治療的健康觀念，積極提供貼心地提供病人進行口腔檢查及成人健康等預防保健，2018年更自籌經費提供40-50歲民眾免費便血檢查，吸菸不僅危害自己，還會危害家人，永耕專業的戒菸團隊，提供免費的住院及門診戒菸戒菸諮詢，搭配有專業療效的戒菸藥物治療，加上電話追蹤、簡訊提醒等貼心服務。2018年度3個月戒菸成功率達到40%，讓永耕獲得「2018年度服務品質改善績優機構

獎」的肯定，近年更提供企業員工戒菸方案，協助企業開設戒菸門診，以「您的就醫體驗與健康，是永耕的首要觀念」的理念，迄今已協助3家新北企業員工戒菸戒煙。

永耕照顧員工不遺餘力，為體恤員工育兒的辛勞，成立新北市第一家企業托嬰中心及幼兒園，並提供學費補助，生得越多優惠越多，讓員工能安心工作及育兒。院內健康醫院認證委員會，更例行的舉辦飲食控制、體位控制班、體適能檢測、員工健康講座、親子遊戲等多樣化活動，讓員工不只生理心理健康，更擁有和諧家庭。永耕提供員工免費電腦斷層診斷諮詢及冠心病篩檢，以早期發現診斷及早治療，挽救可能瀕臨破裂的家庭。永耕在有限的資源下，儘可能對員工做到最佳的照顧，唯有健康快樂的員工，才能提供優質的醫療照護，保障病人安全。

永耕以深耕社區、服務至上的理念，除提供高齡長者送餐服務及教堂鄰舍服務外，自2016年開始進行「社區健康守護站」計畫，規劃於永和區每個里皆成立一個守護站，培訓在地志願者協助血壓監測、轉具租借、長期醫療諮詢服務及舉辦健康講座等。兩年來已成立包括大新里、正義里、頂溪里等4個守護站，站在第一線成為永和區民健康的守護者。為提供失能、失智的長輩更佳的照顧，並給予家屬支持，永耕積極爭取於2018年10月成立永和區「失智社區服務據點」，並培育專業的身邊照顧人才（包括協助員、指導員及專業師資），於春節陪伴長輩、帶領長輩做活動，延緩失能情況；也開辦家屬支持課程，經